

Wszyscy uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego

Pismo z dnia: Znak: Nasz znak: Data:
 BAG-V4-280-45(**11**) /19 Warszawa, dnia **08.07.2019r.**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „**Hosting serwisów internetowych IPN**” (BAG – 43/19).

WYJAŚNIENIA TREŚCI
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu, ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa, działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (t. jedn.: Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) zawiadamia, że wpłynęły zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, na które udzielono następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Ad OPZ rozdz. 1 w tabeli Zamawiający wymienia Load Balancer 1 szt. Czy nie powinna tam być liczba 2 szt. ponieważ z OPZ wynika że środowisko ma być świadczone z dwóch Data Center?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż w tabeli znajdującej się w rozdz. 1 OPZ opisana została obecnie funkcjonująca u Zamawiającego architektura techniczna środowiska pracy serwisów WWW. Zamawiający nie wskazuje wymagań ilościowych w zakresie urządzeń typu Load Balancer w każdym z ośrodków, a jedynie wymaga spełnienia funkcjonalności loadbalancingu w każdym z tych ośrodków.

Pytanie 2:

Ad OPZ rozdz. 1 w tabeli Zamawiający wymienia licencję Windows Serwer. Proszę o podanie dokładnego typu licencji. Czy jest to licencję na vCore (rozliczana w modelu paczek po 2vCore) i czy takich licencji Zamawiający oczekuje 3 szt.? Prosimy również o podanie informacji dotyczącej licencji SQL Standard.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż w tabeli znajdującej się w rozdz. 1 OPZ opisana została obecnie funkcjonująca u Zamawiającego architektura techniczna środowiska pracy serwisów WWW. Jednocześnie Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe wymagania SIWZ.

Pytanie 3:

Ad OPZ rozdz. 2 punkt 1) a) oraz b) dla środka podstawowego i zapasowego wymienia się przestrzeń dyskową 1,5T w mirroringu. Jakiego typu ma to być przestrzeń SSD? FC/SAS? oraz o jakiej wydajności (ilości IOPS).

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie definiuje typu przestrzeni dyskowej i jednocześnie nie ogranicza jej w zakresie rozwiązań technologicznych.

Pytanie 4:

Ad OPZ rozdz. 2 punkt 1) a) oraz b) dla środka podstawowego i zapasowego wymienia przestrzeń dyskową 8T na dane witryny www. Jakiego typu ma to być przestrzeń SSD ? FC/SAS o jakiej wydajności (ilości IOPS).

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 3.

Pytanie 5:

W OPZ rozdz. 2 punkt 1) a) oraz b) Zamawiający specyfikuje, aby serwery posiadały 4 karty sieciowe 1Gbit. Czy Zamawiający dopuszcza, aby Serwery (każda maszyna fizyczna) były wyposażone na płycie głównej nie mniej niż 4 interfejsy 1Gbit ?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 6:

Prosimy o podanie w odniesieniu do obydwu przypadków w OPZ rozdz. 2 punkt 1) a) oraz b) jakiego typu RAID jest dopuszczalny(1,5,6,10) dla wymaganej przestrzeni 1,5TB i 8 TB?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie definiuje typu RAID pod warunkiem, że pozostałe wymagania SIWZ zostaną spełnione.

Pytanie 7:

Czy wymieniona przestrzeń dyskowa w OPZ rozdz.2 punkt 1) a) i b), 1,5TB i 8TB ma być dostępna dla ośrodka zapasowego i podstawowego ? Czy jest to sumaryczna przestrzeń potrzebna Zamawiającemu do przeniesienia danych z serwisów WWW do obydwu ośrodków Data Center ?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż rodz. 2 punkt 1) a) i b) OPZ definiuje wymagania dla ośrodka podstawowego i zapasowego. Jednocześnie Zamawiający informuje, że podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

Pytanie 8:

Jeżeli Zamawiający przewiduje scenariusz backupu i retencję, a w OPZ w rozdz. 1 wymienia w tabeli usługę Kopie Bezpieczeństwa 6T to Wykonawca ma rozumieć, że taką przestrzeń Zamawiający przewiduje jako wystarczającą dla danych które mają być backupowane?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie 9:

Czy w OPZ rozdz. 2 punkt 5) Wykonawca ma rozumieć, że łącze pomiędzy Data Center którym będą przesyłane dane pomiędzy środowiskami Zamawiającego ma być 10Gbit i taka szybkość transmisji ma być zapewniona dla Zamawiającego. Czy tylko ośrodki Data Center Wykonawcy mają mieć możliwość

#Moja NIEPODLEGŁA.

INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ – KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU

Biuro Administracyjno-Gospodarcze

ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa, tel. (22) 581-88-03, fax. (22) 581-88-14

www.ipn.gov.pl

transmisji min. 10Gbit a jaka będzie prędkość dedykowana dla Zamawiającego jest w odpowiedzialności po stronie Wykonawcy i ma je dobrać w sposób optymalny wg. swojej najlepszej wiedzy i doświadczenia ?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje dotychczasowe zapisy rozdz. 2 pkt 5 OPZ.

Pytanie 10:

W OPZ rozdz. 2 punkt 13) Wykonawca ma zapewnić niezbędne licencje. Prosimy o informację jakiego typu licencje płatne są aktualnie wykorzystywane przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż w tabeli znajdującej się w rozdz. 1 opisana została obecnie funkcjonująca u Zamawiającego architektura techniczna środowiska pracy serwisów WWW. Jednocześnie Zamawiający informuje, że podtrzymuje dotychczasowe wymagania SIWZ.

Pytanie 11:

Czy do świadczenia usług oprócz licencji Microsoft wymienionych w rozdz. 1 oraz licencji Vmware jak i CAL Zamawiający planuje wykorzystać do swojego środowiska licencje, które są licencjami płatnymi i nie jest to oprogramowanie dostępne darmowo do celów komercyjnych ?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż na dzień ogłoszenia przedmiotowego postępowania nie planował wykorzystywania do środowiska dodatkowych płatnych licencji.

Pytanie 12:

Dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Rozdz. 2, pkt 8.

Wnioskujemy o zmianę zapisu z:

"Zapewnienie konfiguracji usług sieciowych (protokołów routingu), zapewniające automatyczne przełączenie udostępniania Serwisów WWW do Ośrodka Zapasowego Wykonawcy, w przypadku awarii Ośrodka Podstawowego Wykonawcy w czasie do 5 min." na:

"Zapewnienie konfiguracji usług sieciowych (protokołów routingu), zapewniające jak najszybsze bez zbędnej zwłoki przełączenie udostępniania Serwisu WWW do Ośrodka Zapasowego Wykonawcy, w przypadku awarii Ośrodka Podstawowego Wykonawcy".

Z doświadczenia Wykonawcy wynika iż wskazywanie konkretnego czasu może być problematyczne ze względu na wielkość posiadanego przez Zamawiającego środowiska, które musi być w pełni przygotowane na pracę w trybie activ-activ. Zmigrowane dane Zamawiającego do platformy Wykonawcy muszą być przez Zamawiającego w odpowiedni sposób zoptymalizowane (takie jak: bazy danych lub inne komponenty dostarczone przez Zamawiającego) i na tego typu zjawiska Wykonawca musi odpowiednio zareagować w odpowiednim czasie. Dlatego proponujemy zmianę zapisu, który będzie gwarantował przełączenie pomiędzy środowiskami informatycznymi całej infrastruktury bez zbędnej zwłoki. Wykonawca również uwzględnia wysokie SLA jakie jest stawiane dla tego środowiska przez Zamawiającego, a więc przełączenie pomiędzy ośrodkami Data Center powinno odbyć się bez zbędnej zwłoki. Wynika to z faktu iż Wykonawca nie będzie chciał ponieść kary za przekroczenie SLA, a zaproponowana budowa Acitiv-Activ gwarantuje wysoki poziom bezpieczeństwa ciągłości usług.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na powyższą zmianę postanowień rozdz. 2 pkt 8 OPZ oraz podtrzymuje zapisy SIWZ.

#MOJA NIEPODLEGŁA.

INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ – KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU

Biuro Administracyjno-Gospodarcze

ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa, tel. (22) 581-88-03, fax. (22) 581-88-14

www.ipn.gov.pl

Pytanie 13:

Dotyczy SIWZ, pkt XV OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW, kryterium "Gwarancja dostępności serwisów" 20%.

Zamawiający wymaga gwarancji dostępności serwisów na poziomie minimum 99,6%.

Prosimy o określenie czy dostępność minimum 99,6% odnosi się do skali miesiąca, roku, czy obowiązywania całej umowy tj. 3 lat?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż okres dostępności serwisów na poziomie minimum 99,6% odnosi się do skali miesiąca. Dodatkowo Zamawiający informuje, iż sposób wyliczenia ww. okresu został opisany w rozdz. 5 pkt 2 ppkt 4 OPZ.

Pytanie 14:

Dotyczy załącznika nr 6 do SIWZ, WZÓR UMOWY, §7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY, pkt 2.

Wnosimy o wykreślenie w całości zapisu:

"Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, w przypadku 3-krotnego braku akceptacji przez Zamawiającego Projektu technicznego, o którym mowa w § 3 ust. 4."

W opinii Wykonawcy powyższy zapis nie jest podstawą do wypowiedzenia umowy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapis §7 ust. 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ i nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 15:

Dotyczy załącznika nr 4 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

§2 Zakres i cel przetwarzania danych osobowych, pkt 2.

Umowa określa niewystarczający zakres operacji na powierzonych danych.

W opinii Wykonawcy nie jest możliwe prawidłowe wykonanie zapisów umowy głównie poprzez wykonywanie tylko operacji przechowywania danych a jedynie taki zakres operacji dopuszcza umowa powierzenia danych będąca załącznikiem nr 4 do umowy podstawowej. Wnosimy zatem o doprecyzowanie.

Ponadto §4 Prawo kontroli, pkt 2 przewiduje min 48 godzinne uprzedzenie podmiotu przetwarzającego o planowanej kontroli. Tak krótki czas może spowodować konflikt z wcześniej zaplanowanymi kontrolami lub innymi ważnymi przedsięwzięciami. Ponadto jeżeli kontrola będzie wymagała przygotowania dokumentacji czy analiz lub zestawień - czynności tych niejednokrotnie nie da się wykonać w tak krótkim czasie. Standardowo Wykonawca stosuje zapis o 10 dniach roboczych uprzedzenia o planowanej kontroli z możliwością przesunięcia o np. max kolejnych 10 dni za zgodą obu stron.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż w § 2 załącznika nr 4 do wzoru umowy opisał niezbędny zakres i cel przetwarzania danych osobowych, Jednocześnie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje dotychczasowe postanowienia § 4 ust. 2 przedmiotowego załącznika.

Pytanie 16:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji jakim budżetem dysponuje Zamawiający na realizację niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

#MOJANIEPODLEGŁA.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż w dniu otwarcia ofert poda kwotę jaką zamierza przeznaczyć na realizację przedmiotu zamówienia w niniejszym postępowaniu.

Pytanie 17:

W związku z wieloma niejasnościami technicznymi oraz formalnymi wpływającymi na finalny kształt oferty Wykonawcy zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 15.07.2019 r. we wskazanej przez Zamawiającego formie określonej w SIWZ.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż zgodnie z pismem nr BG-V4-280-45(10)/19 z dnia 4 lipca 2019 r. dokonał modyfikacji treści SIWZ w zakresie terminu składania, który został przedłużony do dnia 11 lipca 2019 r. godz. 10:00. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 11 lipca 2019 r. o godz. 11:00.

Dyrektor Biura
Administracyjno-Gospodarczego
Wiesława Misior

#Moja NIEPODLEGŁA.