

Pytanie 4:

Czy Zamawiający wymaga użycia jakiegokolwiek produktu firmy Microsoft dla realizacji usługi? W opisie przedmiotu zamówienia używane są nazwy charakterystyczne dla produktów Microsoft i sposobu licencjonowania Microsoft, co może sugerować takie wymaganie, mimo, że nigdzie nie wyrażone wprost.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że w rozdz. 1 ust. 1 pkt 10 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, zwanym dalej OPZ podał licencje z jakich obecnie korzysta w środowisku hostowanym. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z rozdz. 2 ust. 1 pkt 14 OPZ Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie wymagane licencje niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

Pytanie 5:

Zamawiający wymaga w SIWZ aby sprzęt był dedykowany na potrzeby usług na rzecz Zamawiającego. Czy to oznacza, że na tym samym sprzęcie nie może być uruchomione żadne inne oprogramowanie? (nawet w ramach separowanych zasobów przy zachowaniu wymaganej dostępności zasobów dla Zamawiającego)?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SIWZ i dodatkowo wyjaśnia, że sprzęt wymagany do realizacji przedmiotu zamówienia ma być dedykowany na potrzeby Zamawiającego.

Pytanie 6:

Zamawiający wymaga „łącznie 48 rdzeni / 96 wątków o częstotliwości minimalnej 2.1GHz”. Czy w przypadku szybszych procesorów dopuszczalna jest mniejsza liczba rdzeni?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż podtrzymuje zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na zmniejszenie wymaganej liczby rdzeni.

Pytanie 7:

Czy dopuszczalne jest przyjęcie, że Zamawiający wymaga aby iloczyn liczby rdzeni i częstotliwości rdzenia był nie mniejszy niż 100 GHz?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje wymagania określone w rozdz. 2 ust. 1 pkt 1 lit. a) OPZ w zakresie łącznej ilości rdzeni i wątków o minimalnej częstotliwości oraz nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie 8:

Czy Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca nie używał technologii „hyperthreading”?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż nie wskazuje technologii Infrastruktury dedykowanej dla Serwisów WWW natomiast wymaga aby liczba wątków pozostała na poziomie określonym w OPZ.

#Moja NIEPODLEGŁA.

INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ – KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU

Biuro Administracyjno Gospodarcze

ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa, tel. (022) 581-8803, fax. (022) 581-88-14

www.ipn.gov.pl

Pytanie 9:

Zamawiający wymaga „przestrzeń na dyski systemowe maszyn wirtualnych, w mirroringu”. Jak należy to rozumieć? Czy wystarczające jest aby był to wewnętrzny mirror (raid1) w ramach kontrolera dyskowego czy też wymagane jest aby dyski systemowe były duplikowane (synchroniczna kopia) na fizycznie inne urządzenie (inną macierz dyskową).

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż uzna za wystarczający wewnętrzny mirror (raid1) w ramach kontrolera dyskowego.

Pytanie 10:

Zamawiający wymaga: „Ośrodki przetwarzania danych Wykonawcy (Podstawowy i Zapasowy) mają być połączone łączami FC umożliwiającymi replikację danych w trybie on-line, połączenie pomiędzy ośrodkami musi umożliwiać szybkość przesyłania danych na poziomie min. 10Gbit/s w ramach sieci SAN Wykonawcy”.

Czy poprzez określenie „łącza FC” Zamawiający rozumie dedykowane włókna światłowodów?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie wymaga dedykowanych włókien światłowodowych pomiędzy ośrodkiem podstawowym a zapasowym, pod warunkiem zapewnienia wymaganych w OPZ parametrów dot. przepustowości połączenia światłowodowego.

Pytanie 11:

Czy poprzez „replikację danych w trybie on-line” Zamawiający rozumie synchroniczną replikację pomiędzy urządzeniami macierzy dyskowych?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż poprzez „replikację danych w trybie on-line” rozumie synchroniczną replikację pomiędzy urządzeniami macierzy dyskowych.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający wymaga aby do replikacji była wykorzystywana sieć SAN? Czy też może być wykorzystywany wewnętrzny protokół replikacji synchronicznej macierzy dyskowych nie używający architektury SAN?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że dopuści możliwość wykorzystywania wewnętrznego protokołu replikacji synchronicznej macierzy dyskowych nie używającego architektury SAN, pod warunkiem zachowania wymaganej w prędkości replikacji danych, o której mowa w rozdz. 2 ust. 1 pkt 5 OPZ.

Pytanie 13:

Czy Zamawiający przewiduje wykorzystywanie połączenia pomiędzy ośrodkami do innych celów niż replikacja?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie przewiduje wykorzystywania połączenia pomiędzy ośrodkami do innych celów niż replikacja oraz synchronizacja danych jak i zapewnienie funkcjonowania usługi w przypadku awarii.

#MojaNIEPODLEGŁA.

Pytanie 14:

Zamawiający wymaga: „Ze względu na licencje i rozwiązania, wszystkie serwery mają znajdować się na środowisku wirtualnym Vmware (ESXi min. w wersji 6.5)”. Czy w sytuacji gdy Wykonawca stosuje inne rozwiązania do wirtualizacji niż produkty VMWARE (bezpieczniejsze i wydajniejsze) Zamawiający dopuści użycie innych mechanizmów wirtualizacji?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 15:

Zamawiający wymaga: „Wykonywania kopii zapasowych. Cykliczny backup, wykonywany nie rzadziej niż raz na dobę z retencją 2 tygodnie”. Czy kopie zapasowe mają być kopiami pełnymi? Czy też dopuszczalne jest tylko wykonywanie kopii przyrostowych?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje zapisy SIWZ w zakresie wymagań dotyczących wykonywania kopii zapasowych. Dodatkowo wyjaśnia, że uzna za wystarczające aby raz w tygodniu wykonywana była pełna kopia zapasowa przy czym pozostałe kopie mogą być kopiami przyrostowymi w ramach realizacji wymagań dotyczących wykonywania kopii zapasowych środowiska.

Pytanie 16:

Jeśli dopuszczalne jest wykonywanie kopii przyrostowych to jak często musi być wykonywana kopia pełna?

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie 15.

Pytanie 17:

Czy Zamawiający wymaga używania mechanizmów „migawki“ tzn. Zamrożenia obrazu danych z chwili rozpoczęcia wykonywania backupu i wykonywanie backupu ze spójnej kopii migawkowej przy jednoczesnym kontynuowaniu pracy systemu w trybie read/write bez ingerencji w realizowany backup? - tak aby wykonywanie backupu nie powodowało żadnych przerw w dostępności serwisów.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż wymaga skutecznie wykonywanego backupu, zgodnie z wymogami zawartymi w OPZ, pozwalającego na przywrócenie serwisu w przypadku awarii przy zachowaniu dostępności serwisu w trakcie trwania backupu.

Pytanie 18:

Wykonawca wnosi o poprawienie omyłki pisarskiej w SIWZ:

1. dotyczy pkt. VIII.1.

- jest: zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.

- powinno być: zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż dokonuje stosownej modyfikacji w rozdz. VIII ust. 1 SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

#Moja NIEPODLEGŁA.

Było:

„1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ) oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ”.

Jest:

„1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ) oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ”.

Pytanie 19:

*Wykonawca wnosi o poprawienie omyłki pisarskiej w SIWZ:
dotyczy pkt. VIII.3.*

- jest: zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.

- powinno być: zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż stosownej modyfikacji w rozdz. VIII ust. 1 SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

Było:

„3. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp, Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ”.

Jest:

„3. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp, Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ”.

Pytanie 20:

SIWZ IPN: Serwery, na których zainstalowane zostaną Serwisy WWW, mają znajdować się w obiekcie datacenter (serwerownia) o parametrach odpowiadających minimum klasie Tier 3 według normy TIA-942.

Czy dopuszczają Państwo opcję, że tylko jeden obiekt data center z dwóch będzie spełniał parametry odpowiadające minimum klasie Tier 3 według normy TIA-942?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na powyższe. Dodatkowo wyjaśnia, że oba obiekty muszą spełniać parametry odpowiadające minimum klasie Tier 3 według normy TIA-942.

Pytanie 21:

SIWZ IPN: Zamawiający musi mieć możliwość dodawania do serwerów DNS nowych domen lub poddomen. Kreowanie nowych domen lub poddomen przez Zamawiającego w konfiguracji serwerów DNS Wykonawcy będzie odbywało się z wykorzystaniem udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę panelu WWW.

#Moja NIEPODLEGŁA.

SIWZ IPN: Dostęp do panelu musi być zabezpieczony i odbywać się poprzez kanał szyfrowany.

SIWZ IPN: Panel musi umożliwiać:

- pełną obsługę w zakresie modyfikacji istniejących domen i subdomen oraz kreowanie nowych rekordów DNS
- mechanizm ustawiania uprawnień dla logującego się użytkownika Zamawiającego do poszczególnych domen i ich subdomen
- mechanizm ustawiania uprawnień dla logującego się użytkownika Zamawiającego do odczytu, modyfikacji, usuwania rekordów DNS w ramach domeny i jej subdomen

Pytanie dot. www. punktów związanych z panelem WWW:

Czy wobec braku na ten moment panelu WWW w ofercie usług hostingowych oferowanych przez naszą firmę, dopuszczacie Państwo (zamiast własnych działań poprzez panel WWW) taką opcję w której nasza firma realizowałaby to za Państwa w ramach prac zleconych?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ i nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 22:

SIWZ IPN:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp, a w szczególności: 1) wykażą się odpowiednimi zdolnościami technicznymi i zawodowymi, tj. wykonaniem lub wykonywaniem w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie minimum czterech (4) usług polegających na hostingu na klastrze serwerów – każda usługa o wartości minimum 150 000,00 zł brutto, realizowana w okresie minimum 12 miesięcy.

Czy zaakceptują Państwo fakt wykazania się dwiema referencjami w zakresie realizacji przez naszą firmę usług o wartości minimum 150 000,00 zł brutto realizowanych w okresie 12 miesięcy? Jeśli tak, to czy zostanie to uznane za spełnienie wymogu?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż w rozdz. VII ust. 1 pkt 1) SIWZ określone zostały warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu. Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację ww. zapisów SIWZ.

Dyrektor Biura
Administracyjno - Gospodarczego
Wiesława Miśior

#MojaNIEPODLEGŁA.