

**Instytut Pamięci Narodowej**  
Komisja Ścigania Zbrodni  
przeciwko Narodowi Polskiemu  
Biuro Zamówień Publicznych,  
Mienia i Inwestycji

Warszawa, dnia 16 lipca 2008 r.

BZ-I-280- /08

**Do uczestników postępowania**

dotyczy: przetargu nieograniczonego na usługi hostingu

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Nr 223 z 2007 r., poz. 1655) informuję, iż wpłynęły zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na które zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Pytanie:

*1) Zamawiający w Załączniku nr 2 na str. 9 informuje, iż w skład dostarczanego oprogramowania wchodzi system operacyjny, aplikacja i pozostałe potrzebne elementy. Prosimy o uściślenie o jakie oprogramowanie chodzi. Prosimy o udzielenie informacji czy administrowanie tym oprogramowaniem ma wchodzić w skład świadczonej usługi hostingu i na jakim poziomie.*

Odpowiedź:

- System operacyjny Red Hat
- Websphere 6.1
- Db2 8.1

Tak administracja w/w aplikacjami wchodzi w skład świadczonej usługi hostingu.

Pytanie:

*2) Czego ma dotyczyć usługa help-desk dostępna dla administratora aplikacji z ramienia Zamawiającego, o której mowa w Załączniku nr 2 na str. 14 w pozostałych wymaganiach.*

Odpowiedź:

Usługa hep-desk dotyczy wsparcia technicznego związanego ze świadczoną usługą. Dotyczy także administracji aplikacjami oraz sprzętem należącym do Zamawiającego.

Pytanie:

*3) W jaki sposób Zamawiający będzie liczył czas niedostępności systemu w kontekście naliczania kar umownych, o których mowa w projekcie umowy w § 5 punkt 2c oraz przy liczeniu współczynnika dostępności o którym mowa w §3 punkt 10. Czy czas niedostępności systemu jest sumowany w trakcie trwania usługi hostingu, i kiedy w takim razie, następuje naliczanie kar umownych: po każdorazowym wystąpieniu awarii trwającej 1 dzień lub dłużej, czy po każdym osiągnięciu łącznej wartości sumy czasów niedostępności systemu liczącego 24 godziny.*

*Odpowiedź:*

Naliczanie kar umownych następuje po każdorazowym osiągnięciu łącznej wartości sumy czasów niedostępności systemu liczącego 24 h.