

Dyrektor Oddziału
Instytutu Pamięci Narodowej
Komisji Ścigania Zbrodni
przeciwko Narodowi Polskiemu
w Krakowie

**WSZYSCY UCZESTNICY POSTĘPOWANIA
O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA
PUBLICZNEGO**

Pismo z dnia: Znak:
- -

Nasz znak: Data:
OVIKr-280-5(3)/18 Kraków, 2018-06-25

DOTYCZY: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na : **Rozbudowę oraz modernizację sprzętu serwerowego w trzech lokalizacjach Oddziału Instytutu Pamięci Narodowej – Komisji Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu w Krakowie (OVIKr-280-5/18).**

W związku z wpływieniem do Zamawiającego pytania do przedmiotowego postępowania Oddział Instytutu Pamięci Narodowej – Komisji Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu w Krakowie, ul. Reformacka 3, 31-012 Kraków, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579; zm.: Dz. U. z 2017 r. poz. 2018.), informuje, że w ramach odpowiedzi dokonuje następującej modyfikacji treści SIWZ:

Pytanie 1

W opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr.2 do SIWZ) podajecie Państwo, iż każde urządzenie powinno posiadać gwarancję „Minimum 36 miesięcy, z czasem reakcji na następny dzień roboczy. Wszystkie uszkodzone dyski oraz pozostałe nośniki muszą pozostać u Zamawiającego”. Natomiast w wzorze umowy, paragraf 6, punkt 3 wymagacie Państwo by „Wymagany czas usunięcia usterki wynosił maksymalnie 48 godzin w ciągu 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę”, a w tym samym paragrafie, w punkcie 8 jest napisane, że „Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia usuwania awarii nie później niż maksymalnie w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia:.. Prosimy o sprecyzowanie jakiego poziomu gwarancji Państwo oczekują. W szczególności jaki ma być czas reakcji na zgłoszenie oraz wymagany czas usunięcia usterki.

#Moja NIEPODLEGŁA.

Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu
Oddział w Krakowie
31-012 Kraków ul. Reformacka 3 tel. (0-12) 421 19 61, 426 21 35 fax. (0-12) 421 11 00
www.ipn.gov.pl

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ:

Było:

Załącznik nr 3 do SIWZ § 6 ust 3:

3. Wymagany czas usunięcia usterki wynosi maksymalnie 48 godzin w ciągu 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.

Powinno być

3. Wymagany czas rozpoczęcia naprawy wynosi 48 godzin w dni robocze.

Było:

Załącznik nr 3 do SIWZ § 6 ust 8:

8. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia usuwania awarii nie później niż maksymalnie w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia.

Powinno być :

8. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia usuwania awarii nie później niż w ciągu 48 godzin w dni robocze od momentu otrzymania zgłoszenia.

Dyrektor Oddziału
Instytutu Pamięi Narodowej
w Krakowie
dr hab. Filip Musiał

#MojaNIEPODLEGŁA.