

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza w umowie w §1 ust. 6 Lp. 1 – 6 Wzoru umowy korzystanie z aktualizacji i poprawek oprogramowania Cisco, za pośrednictwem Wykonawcy jako świadczącego serwis i wsparcie, pod warunkiem zapewnienia oryginalności i integralności oprogramowania.

Pytanie 3:

Czy dla serwisu gwarancyjnego urządzeń i oprogramowania dostęp do rozszerzonych zasobów on-line producentów sprzętu, w szczególności do bazy wiedzy, zasobów i narzędzi, dostęp do centrum technicznej pomocy producenta sprzętu może być realizowany za pośrednictwem Wykonawcy?

UZASADNIENIE:

W wypadku realizowania przez Wykonawcę usług serwisu, zgłoszenia serwisowe przesyłane są wyłącznie bezpośrednio do Wykonawcy, wszak to Wykonawca ponosi odpowiedzialność za świadczenie usług serwisowych.

Odpowiedź:

Tak, dla serwisu gwarancyjnego urządzeń i oprogramowania dostęp do rozszerzonych zasobów on-line producentów sprzętu, w szczególności do bazy wiedzy, zasobów i narzędzi, dostęp do centrum technicznej pomocy producenta sprzętu może być realizowany za pośrednictwem Wykonawcy, pod warunkiem dostarczenia informacji na pytania, wątpliwości Zamawiającego równoważnych z informacjami zawartymi w zasobach, bazie wiedzy producenta sprzętu czy oprogramowania.

Dyrektor Biura Zamówień
Publicznych, Międzynarodowych i Inwestycji

Krzysztof Suliboda