

# **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

(zwana dalej „SIWZ”)

**W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO  
PROWADZONYM W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO  
O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ PONIŻEJ RÓWNOWARTOŚCI 125 000 EURO**

**NA**

**„USŁUGĘ SERWISU GWARANCYJNEGO URZĄDZEŃ  
WĘZŁA CENTRALNEGO SIECI ROZLEGŁEJ WAN,  
DOSTAWĘ SUBSKRYPCJI AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA,  
SZKOLENIA”**

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**

**50.31.26.00-1**

**48.00.00.00-8**

**80.51.00.00-2**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
PL. KRASIŃSKICH 2/4/6  
00-207 WARSZAWA**

**Niniejsze postępowanie jest prowadzone na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn.: Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 ze zm.), zwanej dalej Pzp.**

## **I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM (art. 36 ust. 1 pkt 1 Pzp)**

1. Nazwa Zamawiającego: **Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu.**
2. Adres Zamawiającego: **Pl. Krasińskich 2/4/6, 00-207 Warszawa.**
3. Adres do korespondencji w niniejszym postępowaniu: **ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa.**
4. NIP Zamawiającego: **525-21-80-487.**
5. Strona internetowa Zamawiającego: <http://www.ipn.gov.pl/>
6. Oznaczenie niniejszego postępowania: **BZ-8/10**

## **II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 2 Pzp)**

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn.: Dz. U. Nr 223 z 2007 r., poz. 1655 ze zm.), zwaną dalej Pzp.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.

## **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 3 Pzp)**

1. Przedmiot zamówienia stanowi:
  - 1) Usługa serwisu gwarancyjnego w zakresie:
    - a) asysty administracyjnej sieci WAN (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu);
    - b) udzielania konsultacji pracownikom Zamawiającego w zakresie obsługi sieci WAN (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu);
    - c) zdalnej analizy diagnostycznej;
    - d) zdalnego rozwiązywania problemów, leżących na styku technologii wykorzystywanych w sieci WAN Zamawiającego (dotyczy urządzeń objętych umową serwisową);
    - e) obsługi procedur serwisowych producenta sprzętu i oprogramowania;
    - f) optymalizacji działania oprogramowania wchodzącego w skład sieci WAN (aby przy najmniejszym wykorzystaniu istniejących zasobów sieci WAN, objętych umową osiągnąć najwyższą wydajność
    - g) telefonicznej asysty technicznej dla punktów: a) – f) 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę;
    - h) 12-miesięcznej gwarancji na sprzęt (wykaz szczegółowy w Załączniku nr 4 do SIWZ);
    - i) wsparcia przy instalacji, reinstalacji, konfiguracji oraz rekonfiguracji (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu).
  - 2) Roczna subskrypcja aktualizacji oprogramowania wyszczególnionego w Załączniku nr 5 do SIWZ.
  - 3) Szkolenia - wykonane na terenie Warszawy w języku polskim:
    - a) Checkpoint CCSE NGX - Zarządzanie VPN-1/FireWall-1 NGX, część III (R65) dla dwóch osób;
    - b) Checkpoint Security Administrator R70 dla jednej osoby;
    - c) Szkolenie Cisco zakres równoważny z CCNA (640-802) dla jednej osoby.
2. Przedmiot zamówienia zakwalifikowano do CPV: 48000000-1 – pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 50312600-1 – konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji, 80510000-2 – usługi szkolenia specjalistycznego.

## **IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 4)**

Termin wykonywania zamówienia: od dnia **25 sierpnia 2010 r. do 24 sierpnia 2011 r.**

## **V. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 2 pkt 1 Pzp)**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

## VI. ZAMÓWIENIA WARIANTOWE (art. 36 ust. 2 pkt 4 Pzp)

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

## VII. WARUNKI UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW (art. 36 ust. 1 pkt 5)

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
  - 1) Spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 Pzp, a w szczególności wykażą się odpowiednim doświadczeniem, tj. **zrealizowaniem w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, minimum po jednym zamówieniu, polegającym na świadczeniu serwisu gwarancyjnego (wraz z zapewnieniem co najmniej 12-miesięcznej gwarancji) każdej z trzech technologii: CISCO, JUNIPER, CHECKPOINT o łącznej wartości co najmniej 100 000,00 zł brutto.**
  - 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 Pzp.
2. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą „spełnia – nie spełnia” w oparciu o dokumenty, oświadczenia i informacje zawarte w ofercie. Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że stawiane warunki Wykonawca spełnił. Niespełnienie warunków określonych w ust. 1 skutkować będzie wykluczeniem z postępowania.

## VIII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (art. 36 ust. 1 pkt 6 Pzp)

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołącza do **FORMULARZA OFERTOWEGO (Załącznik nr 1 do SIWZ)** następujące oświadczenia i dokumenty:
  - 1) Oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych – zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ;
  - 2) Wykaz usług polegających na **zrealizowaniu minimum po jednym zamówieniu, polegającym na świadczeniu serwisu gwarancyjnego (wraz z zapewnieniem co najmniej 12-miesięcznej gwarancji) każdej z trzech technologii: CISCO, JUNIPER, CHECKPOINT o łącznej wartości co najmniej 100 000,00 zł brutto**, wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot postępowania, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców - wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie - wg Załącznika nr 7 do SIWZ.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy Pzp, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów dokumentów wymienionych w rozdziale VIII ust. 2.

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp:
  - 1) aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp;
  - 2) oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia (Załącznik nr 3 do SIWZ).

Dokument wchodzący w skład oferty wymieniony w ust. 2 pkt. 1 może być przedstawiony w formie oryginału lub poświadczony za zgodność z oryginałem kopii, a pozostałe w formie oryginałów. Zgodność z oryginałem wszystkich kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez przedstawiciela Wykonawcy lub pełnomocnika (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem).

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa odpowiednie dokumenty, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2009 r. Nr 226, poz. 1817).

Zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1, zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane dostawy wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej.

#### **IX. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI (art. 36 ust. 1 pkt 7 Pzp)**

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się drogą pisemną z dopuszczeniem możliwości przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faxu. Numer faxu Zamawiającego: **(022) 581-88-14**.
2. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza pisemnie treść dokumentu przekazanego faksem.
3. Adres do korespondencji jest zamieszczony w rozdziale I pkt 3 SIWZ. Zamawiający wymaga, aby wszelkie pisma związane z udzielanym zamówieniem publicznym, były kierowane na adres korespondencyjny Zamawiającego i były opatrzone numerem sprawy: **BZ-8/10**.
4. Korespondencję uważa się za doręczoną z chwilą, gdy doszła ona do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jej treścią.
5. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Izabela Piróg, tel. (0-22) 581-88-76, od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 –15.00.

## **X. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM. (art. 36 ust. 1 pkt 8 Pzp)**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## **XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ (art. 36 ust. 1 pkt 9 Pzp)**

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni

## **XII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY (art. 36 ust. 1 pkt 10)**

1. Warunki ogólne:
  - 1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim po dokładnym zapoznaniu się z niniejszą SIWZ - złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę;
  - 2) ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszej SIWZ;
  - 3) oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty;
  - 4) pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty; oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej) to do oferty należy dołączyć **oryginał pełnomocnictwa lub uwierzytelnioną notarialnie jego kopię**, wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego upoważnione;
  - 5) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego;
  - 6) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
  - 7) podana w ofercie cena ofertowa brutto musi zawierać wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, zgodnej z załączonym wzorem umowy oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
  - 8) w przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz.1503 z późn. zm.), Wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE –TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie”.
2. Warunki dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:
  - 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie;
  - 2) w odniesieniu do wymagań postawionych przez Zamawiającego, każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę musi oddzielnie udokumentować, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 1-9 ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. przedstawić oświadczenie wymienione w rozdz. VIII SIWZ ust. 1 pkt 2 i pkt 3. Ponadto każdy z Wykonawców składa dokument wymieniony w rozdz. VIII SIWZ ust. 1 pkt 4. W odniesieniu do pozostałych dokumentów Wykonawcy wspólnie składający ofertę mogą złożyć jeden wspólny dokument;

- 3) wykonawcy występujący wspólnie winni ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu i zawarciu umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z dołączonej do oferty umowy konsorcjum lub odrębnego dokumentu (oświadczenia);
  - 4) wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem);
  - 5) wypełniając formularz ofertowy, składając oświadczenia, jak również wypełniając inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę”, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy należy wpisać dane wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
3. Forma przygotowania oferty:
- 1) oferta winna być napisana czytelnie i trwałą techniką w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem - oferty nieczytelne nie będą rozpatrywane;
  - 2) we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelного zapisu o treści pieczęci, np.: nazwa Wykonawcy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku pieczęci imiennej;
  - 3) wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, itp.) muszą być parafowane i datowane przez osobę lub osoby podpisujące ofertę - w przeciwnym wypadku powyższe zmiany nie będą uwzględniane;
  - 4) zaleca się, aby wszystkie strony oferty były kolejno ponumerowane i parafowane, a w treści oferty (w formularzu ofertowym) winna być zamieszczona informacja, z ilu stron składa się oferta;
  - 5) zaleca się, aby cała oferta była trwale spięta;
  - 6) ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie kopertę należy opisać następująco:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
PLAC KRASIŃSKICH 2/4/6, 00-207 WARSZAWA**

**Oferta na**  
**„USŁUGĘ SERWISU GWARANCYJNEGO URZĄDZEŃ WĘZŁA  
CENTRALNEGO SIECI ROZLEGŁEJ WAN, DOSTAWĘ SUBSKRYPCJI  
AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA, SZKOLENIA”**

**- NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 15 KWIETNIA 2010 R., GODZ. 10.15 -**

- 7) opakowanie oferty musi być opatrzone pełną nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy składającego ofertę: *(ulica, numer lokalu, miejscowość, numer kodu pocztowego)*.
4. Zmiana lub wycofanie złożonej oferty (art. 84 ust.1 Pzp):
- 1) wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę;
  - 2) zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas gdy, zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert;
  - 3) zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
  - 4) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA";
  - 5) wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy;
  - 6) powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
  - 7) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

**XIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 11 Pzp)**

1. Ofertę należy złożyć w Centrali Zamawiającego: ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa pokój nr 1 – parter Kancelaria do dnia 15 kwietnia 2010 r., godz. 10.00.
2. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez otwierania (art. 84 ust. 2).
3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w Centrali Zamawiającego w Warszawie przy ul. Towarowej 28, pok. 606, VI piętro: **15 kwietnia 2010 r., godz. 10.15.**
4. Z uwagi na ograniczony wstęp do budynku, osoby które zechcą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert, zobowiązane będą okazać dowód tożsamości w celu wystawienia stosownych przepustek – jest to warunek konieczny udziału w sesji otwarcia ofert. Osoby zainteresowane powinny oczekiwać na przedstawiciela Zamawiającego na parterze budynku, w strefie ogólnodostępnej, przed Kancelarią Ogólną.

**XIV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY (art. 36 ust. 1 pkt 12 Pzp)**

1. Cenę brutto oferty należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535 ze zm.).
2. Cena oferty musi wynikać z formularza ofertowego (wzór formularza stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ) i obejmować wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia określonego w rozdziale III SIWZ oraz w Załączniku nr 4 i 5 do SIWZ, w tym: zysk Wykonawcy, wymagane przepisami prawa obciążenia fiskalne oraz wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, koszt dojazdu, itd.
3. Obliczona cena ofertowa brutto jest ceną ryczałtową w rozumieniu art. 632 § 1 Kodeksu cywilnego i nie podlega zmianie do końca realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Cena oferty powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie. W przypadku rozbieżności przyjmuje się cenę wyrażoną słownie.
5. Cenę oferty należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji zamówienia dokonywane będą w złotych polskich.
6. Zamawiający nie przewiduje możliwości dokonywania rozliczeń z Wykonawcą w walutach obcych.
7. W przypadku Wykonawców zagranicznych składających ofertę w niniejszym postępowaniu Zamawiający doliczy do ceny oferty podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**XV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp)**

1. Ocenie podlegać będą oferty nieodrzucone.
2. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryterium oceny ofert przypisując mu odpowiednią wagę procentową:

**Kryterium „Cena”:**

| Kryterium     | Waga % |
|---------------|--------|
| Cena (brutto) | 100    |

Liczba punktów przydzielona w tym kryterium poszczególnym Wykonawcom ustalona zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_{min}}{C_i} \times 100 \times 100 \%$$

C – ilość otrzymanych punktów za kryterium „cena”

C<sub>min</sub> – najniższa cena brutto spośród ofert nieodrzuconych

C<sub>i</sub> – cena brutto oferty badanej

3. Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt.
4. Obliczenia punktów dokonuje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

#### **XVI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (art. 36 ust. 1 pkt 14 Pzp)**

1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, określając miejsce oraz termin zawarcia umowy.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy w terminie wskazanym w wezwaniu, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w art. 93 ust. 1 Pzp.

#### **XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 15 Pzp)**

Zamawiający żąda zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **5% całkowitej ceny ofertowej**.

Zabezpieczenie musi być wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w jednej lub w kilku następujących formach:

- 1) pieniądzu – **przelewem na rachunek Zamawiającego: NBP O/O w Warszawie 60 1010 1010 0092 9213 9120 0000;**
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej,  
z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
- 3) gwarancjach bankowych;
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
- 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275).

Gwarancja i poręczenie muszą być nieodwołalne, bezwarunkowe, zapewniające płatność na rzecz Zamawiającego na każde żądanie bez konieczności przedkładania dodatkowych dokumentów, muszą zawierać rezygnację gwaranta z podnoszenia zarzutów (art. 883 k.c.), włącznie z wykluczeniem możliwości potrącenia oraz zarzutem możliwości uchylecia się od skutków prawnych błędnego oświadczenia, z wyjątkiem uchylecia się od skutków prawnych oświadczenia, zgodnie z art. 86 k.c. oraz muszą obejmować rezygnację z prawa do zdeponowania kwoty gwarancji i poręczenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji treści gwarancji i poręczenia.

**Wypłata z gwarancji nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.**

Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przez Wykonawcę. W szczególności z zabezpieczenia Zamawiający ma prawo pokryć kary umowne.

Zabezpieczenie podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w wysokości 70% sumy zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane, a 30 % tej sumy nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

## **XVIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – WZÓR UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 16 Pzp)**

Istotne dla stron postanowienia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego zawiera wzór umowy – Załącznik nr 6 do SIWZ.

## **XIX. ZASADY DOKONYWANIA ZMIAN ZAWARTEJ UMOWY**

Zamawiający dopuszcza dokonywanie istotnych zmian zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku gdy konieczność dokonania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

## **XX. SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI**

Sposób i termin płatności zostały określone we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ.

## **XXI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA. (art. 36 ust. 1 pkt 17 Pzp)**

Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn.: Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 ze zm.).

## **XXII. INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA (art. 36 ust. 2 pkt 2, 3, 7 Pzp)**

Zamawiający nie przewiduje: zawarcia umowy ramowej, zamówień uzupełniających, aukcji elektronicznej, zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

## **XXIII. ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ**

1. **Załącznik nr 1** - wzór formularza ofertowego;
2. **Załącznik nr 2** - wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określonych w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 ze zm.);
3. **Załącznik nr 3** - wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 ze zm.);
4. **Załącznik nr 4** - wykaz sprzętu i miejsc instalacji sprzętu;
5. **Załącznik nr 5** - wykaz oprogramowania;
6. **Załącznik nr 6** - wzór umowy;
7. **Załącznik nr 7** – wzór wykazu usług odpowiadających swoim rodzajem i wartością usługom stanowiącym przedmiot zamówienia.

## FORMULARZ OFERTOWY

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI  
PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
Pl. Krasińskich 2/4/6,  
00-207 Warszawa

*pieczęć Wykonawcy*

Nr fax. ....

Składamy ofertę na:

**„USŁUGĘ SERWISU GWARANCYJNEGO URZĄDZEŃ WĘZŁA  
CENTRALNEGO SIECI ROZLEGŁEJ WAN, DOSTAWĘ SUBSKRYPCJI  
AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA, SZKOLENIA”**

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i określonymi w SIWZ warunkami, w terminie **od 25 sierpnia 2010 r. do 24 sierpnia 2011 r.** za cenę ryczałtową  
**brutto: ..... zł**

*(słownie: .....)*

Cena zawiera wszelkie koszty, jakie poniesiemy z tytułu realizacji niniejszego zamówienia, w tym:

1) usługę serwisu gwarancyjnego:

..... zł brutto

*(słownie: .....),*

2) dostawę subskrypcji aktualizacji oprogramowania:

..... zł brutto

*(słownie: .....),*

3) Szkolenia:

.....zł brutto

*(słownie:.....), w tym:*

a) Checkpoint CCSE NGX - Zarządzanie VPN-1/FireWall-1 NGX, część II (R65) dla dwóch osób:

..... zł brutto

*(słownie: .....),*

b) Checkpoint Security Administrator R70 dla jednej osoby:

..... zł brutto

*(słownie: .....),*

c) Szkolenie Cisco zakres równoważny z CCNA (640-802) dla jednej osoby:

..... zł brutto

*(słownie: .....),*

## OŚWIADCZAMY, ŻE:

1. Zapoznaliśmy się z treścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Niniejsza oferta w pełni spełnia wymagania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
3. Podane w ofercie ceny będą obowiązywały w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia i nie będą podlegały podwyższeniu.
4. Pozostajemy związani niniejszą ofertą przez 30 dni licząc od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.
5. Akceptujemy postanowienia zawarte we „Wzorze umowy” stanowiącym Załącznik nr 6 do SIWZ i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach przedstawionych we wzorze umowy, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
6. **Zobowiązujemy się do wniesienia najpóźniej w dniu zawarcia umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny ofertowej brutto.**
7. Osobą upoważnioną do kontaktu z Zamawiającym jest:

..... tel.: .....

*\* niepotrzebne skreślić*

....., dnia .....

.....  
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

Podpisy i pieczętki imienne osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpise z właściwego rejestru).

**Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 ze zm.)**

Ja (imię i nazwisko) .....

reprezentując Wykonawcę (nazwa Wykonawcy).....

.....

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie:

**„USŁUGĘ SERWISU GWARANCYJNEGO URZĄDZEŃ  
WĘZŁA CENTRALNEGO SIECI ROZLEGŁEJ WAN, DOSTAWĘ SUBSKRYPCJI  
AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA, SZKOLENIA”**

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

1. posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (art. 22 ust. 1 pkt 1),
2. posiadamy wiedzę i doświadczenie (art. 22 ust. 1 pkt 2); \*)
3. dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (art. 22 ust. 1 pkt 3); \*)
4. nasza sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewni wykonanie wyżej wymienionego zamówienia (art. 22 ust. 1 pkt 4); \*)

lub

\*) polegamy na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów i przedstawiamy w tym celu pisemne zobowiązanie następujących podmiotów do oddania nam do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

\*) *niepotrzebne skreślić*

**Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 ze zm.).**

Ja (imię i nazwisko) .....

reprezentując Wykonawcę (nazwa Wykonawcy).....

.....

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie:

**„USŁUGĘ SERWISU GWARANCYJNEGO URZĄDZEŃ  
WĘZŁA CENTRALNEGO SIECI ROZLEGŁEJ WAN, DOSTAWĘ SUBSKRYPCJI  
AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA, SZKOLENIA”**

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

**brak jest podstaw do wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie okoliczności, o których mowa art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.**

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

## WYKAZ SPRZĘTU I MIEJSC INSTALACJI SPRZĘTU

| L.P. | URZĄDZENIE       | NUMER KATALOGOWY  | NUMER SERYJNY    | LOKALIZACJA                           |
|------|------------------|---|------------------|---------------------------------------|
| 1    | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273BV      | ul. Hrubieszowska 6a 01-209 Warszawa  |
| 2    | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273CF      | ul. Kłobucka 21 Warszawa              |
| 3    | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273BX      | Pl. Krasińskich 2/4/6 00-207 Warszawa |
| 4    | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273BS      | ul. Warsztatowa 1a 15-637 Białystok   |
| 5    | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273CA      | ul. Witońska 19 81-311 Gdynia         |
| 6    | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273BZ      | ul. Kilińskiego 9 40-061 Katowice     |
| 7    | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273C8      | ul. Reformacka 3 31-012 Kraków        |
| 8    | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273CD      | ul. Szewska 2 20-086 Lublin           |
| 9    | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273C1      | ul. Orzeszkowej 31/35 91-479 Łódź     |
| 10   | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273BU      | ul. Rolna 45a 61-487 Poznań           |
| 11   | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273C2      | ul. Słowackiego 18 35-060 Rzeszów     |
| 12   | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273CC      | ul. K. Janickiego 30 71-270 Szczecin  |
| 13   | Router           | CISCO2821-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273C5      | ul. Sołtysowicka 21a 51-168 Wrocław   |
| 14   | Router           | CISCO2811-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ121873BR      | ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa        |
| 15   | Router           | CISCO2811-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273Z3      | ul. Polanki 124 80-308 Gdańsk         |
| 16   | Router           | CISCO2811-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273Z6      | ul. Grudziądzka 9-15 85-130 Bydgoszcz |
| 17   | Router           | CISCO2811-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273Z7      | ul. Józefowska 102 40-145 Katowice    |
| 18   | Router           | CISCO2811-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273Z8      | ul. Skulimowskiego 1 Wieliczka        |
| 19   | Router           | CISCO2811-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273Z1      | Al. Na Stadion 1 25-127 Kielce        |
| 20   | Router           | CISCO2811-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273Z4      | ul. Wieniawska 15 20-071 Lublin       |
| 21   | Router           | CISCO2811-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273Z2      | ul. śeromskiego 53 26-600 Radom       |
| 22   | Router           | CISCO2811-SEC/K9;WIC-1T;NME-NAM-80S   | FCZ122273YZ      | ul. Piotrkowska 149 90-440 Łódź       |
| 23   | Switch rdzeniowy | WS-C6509-E;WS-6509-E-FAN;WS-CAC-3000W;WS-SVC-NAM1;<br>WSX6148A-GE-TX; WS-X6148A-GE-TX; WS-X6148A-GE-TX;<br>WS-X6148A-GETX; WS-SUP720-3B;WS-X6408A-GBIC; WS-G5484; WS-G5484;<br>WS-G5484; WS-G5484; WS-G5484; WS-G5484; WS-G5484; WS-G5484;  | SMC121700JB      | ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa      |
| 24   | Switch rdzeniowy | WS-C6509-E;WS-6509-E-FAN;WS-CAC-3000W;WS-SVC-NAM1;<br>WSX6148A-GE-TX; WS-X6148A-GE-TX; WS-X6148A-GE-TX;<br>WS-X6148A-GETX; WS-SUP720-3B;WS-X6408A-GBIC; WS-G5484; WS-<br>G5484; WS-G5484; WS-G5484; WS-G5484; WS-G5484; WS-G5484; WS-G5484; | SMC121700J5      | ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa      |
| 25   | Router           | CISCO3845-HSEC/K9   | FCZ122371CK      | ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa      |
| 26   | Sonda IPS        | SVC-ND-IDP600   | 0147122007000015 | ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa      |

**WYKAZ SUBSKRYPCJI OPROGRAMOWANIA**  
**(miejsce instalacji oprogramowania: ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa)**

| L.P. | NAZWA            | OPIS   | ILOŚĆ | NUMER SERYJNY        |
|------|------------------|--|-------|----------------------|
| 1    | CON-SAS-QPM4COMK | SAS QPM comb (config / Monitoring) base Lic W 500 managed nodes                              | 1     |                      |
| 2    | CON-SAS-LMS3X300 | SAS LMS 3.0 WIN/SOL 300 Device Restricted  | 1     |                      |
| 3    | CON-SAS-CSMPRI50 | SAS CS Mgr Enterprise Pro - Incremental 50 Device License                                    | 1     |                      |
| 4    | CON-SAS-CSMPR-3  | SAS CS Mgr 3.1 Enterprise Pro - 50 Device Base Lic Media Kit                                 | 1     |                      |
| 5    | CON-SAS-CW1X1NC  | SAS CWNCM Core software only   | 1     |                      |
| 6    | CON-SAS-NCM13COR | SAS CWNCM incremental core license for 100 managed nodes                                     | 1     |                      |
| 7    | SVC-COR-NSM-5    | Core Support for NSM-5   | 1     | NSM 0151102007900006 |
| 8    | CO-ST            | Collaborative Enterprise Support - Standard (US 0006338050)                                  | 1     |                      |
| 9    | CPPWR-SMDF-U     | Check Point SmartDefense Service for VPN-1 Power Gateway Unlimited Users Annual Subscription | 1     |                      |

**WZÓR UMOWY**  
**/UMOWA/**

W dniu .....2010 r. w Warszawie, pomiędzy:

**INSTYTUTEM PAMIĘCI NARODOWEJ – Komisją Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu** z siedzibą w Warszawie, przy Pl. Krasińskich 2/4/6, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....  
a ,

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....  
wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonym na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. jedn.: Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.) w trybie przetargu nieograniczonego, poniżej równowartości kwoty 125 000 euro, zostaje zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) roczna usługa serwisu gwarancyjnego w zakresie
  - a) asysty technicznej sieci WAN (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu);
  - b) udzielania konsultacji pracownikom Zamawiającego w zakresie obsługi sieci WAN (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu);
  - c) zdalnej analizy diagnostycznej;
  - d) zdalnego rozwiązywania problemów leżących na styku technologii wykorzystywanych w sieci WAN Zamawiającego (dotyczy urządzeń objętych umową serwisową);
  - e) obsługi procedur serwisowych producenta sprzętu i oprogramowania ;
  - f) optymalizacji działania oprogramowania wchodzącego w skład sieci WAN (aby przy najmniejszym wykorzystaniu istniejących zasobów sieci WAN, objętych umową osiągnąć najwyższą wydajność);
  - g) telefonicznej asysty technicznej 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę;
  - h) rocznej gwarancji na sprzęt wymieniony w ust. 3;
  - i) wsparcia przy instalacji, reinstalacji, konfiguracji oraz rekonfiguracji(24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu)
- 2) roczna subskrypcja aktualizacji oprogramowania wyszczególnionego w ust. 6,
- 3) szkolenia - wykonane na terenie Warszawy w języku polskim.
  - a) Checkpoint CCSE NGX - Zarządzanie VPN-1/FireWall-1 NGX, część III (R65) dla dwóch osób;
  - b) Checkpoint Security Administrator R70 dla jednej osoby;
  - c) Szkolenie Cisco zakres równoważny z CCNA (640-802) dla jednej osoby.

2. Usługa serwisu gwarancyjnego będzie świadczona przez Wykonawcę na następujących warunkach:

- 1) usługi będą świadczone w miejscu instalacji sprzętu i oprogramowania,
- 2) zgłoszenia będą przyjmowane w dni robocze od godziny 8:15 do 16:15, z tym że zgłoszenie, które wpłynęło po godzinie 15:00 będzie traktowane jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym,
- 3) czas reakcji rozumianej jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym - w ciągu 4 godzin od zgłoszenia,
- 4) usunięcie usterki w ciągu dwóch dni roboczych od jej zgłoszenia,
- 5) w przypadku uszkodzenia urządzenia podlegającego umowie, wymianę urządzenia na nowe o co najmniej takich samych parametrach, do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia,
- 6) wykonawca zapewni dostęp do rozszerzonych zasobów on-line producentów sprzętu, a w szczególności dostęp do bazy wiedzy, zasobów i narzędzi, dostęp do centrum technicznej pomocy producenta sprzętu, aktualizację systemów operacyjnych urządzeń.

3. Usługą serwisu gwarancyjnego są objęte urządzenia o następujących numerach seryjnych:  
FCZ122273BV, FCZ122273CF, FCZ122273BX, FCZ122273BS, FCZ122273CA, FCZ122273BZ, FCZ122273C8, FCZ122273CD, FCZ122273C1, FCZ122273BU, FCZ122273C2, FCZ122273CC, FCZ122273C5, FCZ121873BR, FCZ122273Z3, FCZ122273Z6, FCZ122273Z7, FCZ122273Z8, FCZ122273Z1, FCZ122273Z4, FCZ122273Z2, FCZ122273YZ, SMC121700JB, SMC121700J5, FCZ122371CK, 0147122007000015
4. W przypadku wymiany urządzenia na nowe, Wykonawca udzieli gwarancji na to urządzenie nie krótszej niż 12 miesięcy od dnia wymiany.
5. Zmawiający zastrzega sobie prawo zarządzać we własnym zakresie oraz wprowadzać własne modyfikacje do struktury sieci WAN. O wprowadzonych zmianach i modyfikacjach Zamawiający będzie informował Wykonawcę.
6. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający jest uprawniony do korzystania z wszystkich aktualizacji i poprawek do oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego:
  - 1) CON-SAS-QPM4COMK - SAS QPM comb (config / Monitoring) base Lic W 500 managed nodes,
  - 2) CON-SAS-LMS3X300 - SAS LMS 3.0 WIN/SOL 300 Device Restricted,
  - 3) CON-SAS-CSMPRI50 - SAS CS Mgr Enterprise Pro - Incremental 50 Device License,
  - 4) CON-SAS-CSMPR-3 - SAS CS Mgr 3.1 Enterprise Pro - 50 Device Base Lic Media Kit,
  - 5) CON-SAS-CW1X1NC - SAS CWNCM Core software only,
  - 6) CON-SAS-NCM13COR - SAS CWNCM incremental core license for 100 managed nodes,
  - 7) SVC-COR-NSM-5 - Core Support for NSM-5,
  - 8) CO-ST - Collaborative Enterprise Support - Standard (US 0006338050),
  - 9) CPPWR-SMDF-U - Check Point SmartDefense Service for VPN-1 Power Gateway Unlimited Users Annual Subscription,
7. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia serwisu gwarancyjnego **od 25 sierpnia 2010 r. do 24 sierpnia 2011 r.**
8. Usterkę Zamawiający zgłasza Wykonawcy telefonicznie - nr tel. ...., oraz potwierdza pisemnie pocztą elektroniczną ..... bądź faksem na nr .....
9. Czas usunięcia usterki liczony jest od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego telefonicznie i pocztą elektroniczną bądź telefonicznie i faksem do momentu jej usunięcia w sposób umożliwiający funkcjonowanie systemu węzła centralnego sieci rozległej. Czas ten nie może być dłuższy niż 2 dni robocze od zgłoszenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu subskrypcji aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
11. Termin szkolenia zostanie uzgodniony z Zamawiającym po zawarciu umowy.

## § 2

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody, wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby zatrudnione do wykonywania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się traktować wszelkie informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jako poufne, ze szczególnym uwzględnieniem tajemnic prawnie chronionych oraz nie udostępniać ich osobom trzecim. Przez informację rozumie się jakąkolwiek wiadomość wyrażoną za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawartą w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażoną w jakikolwiek inny sposób.

### § 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy ustala się na kwotę ..... zł brutto (słownie: .....), w tym:
  - 1) opieka serwisowa: ..... zł brutto (słownie: .....),
  - 2) dostawa subskrypcji aktualizacji oprogramowania: ..... zł brutto (słownie: .....),
  - 3) szkolenia .....zł brutto (słownie:.....),
    - a) Checkpoint CCSE NGX - Zarządzanie VPN-1/FireWall-1 NGX, część II (R65) dla dwóch osób: ..... zł brutto (słownie: .....),
    - b) Checkpoint Security Administrator R70 dla jednej osoby: ..... zł brutto (słownie: .....),
    - c) Szkolenie Cisco zakres równoważny z CCNA (640-802) dla jednej osoby: ..... zł brutto (słownie: .....),
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z należywym, zgodnym z obowiązującymi przepisami wykonaniem przedmiotu umowy, w tym ewentualne zmiany konfiguracji urządzeń w trakcie realizacji umowy.
3. Płatność za usługę serwisu w wysokości 1/12 wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 następować będzie po każdym miesiącu świadczenia (z dołu) przelewem na rachunek Wykonawcy, na podstawie faktury VAT i protokołów odbioru, w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
4. Płatność za dostawę subskrypcji aktualizacji oprogramowania nastąpi na podstawie faktury VAT wraz z pisemnym potwierdzeniem dostawy subskrypcji aktualizacji oprogramowania, w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
5. Płatność za szkolenie nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej po odbytych szkoleniu, w terminie 14 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
6. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

### § 4

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5 % wynagrodzenia brutto** Wykonawcy, co stanowi kwotę ..... zł. (słownie: .....).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w formie .....
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę. W szczególności z zabezpieczenia Zamawiający ma prawo pokryć kary umowne. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do pobrania kar umownych ze złożonego zabezpieczenia.
4. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w wysokości 70% sumy zabezpieczenia (pomniejszonej o ewentualne kwoty, należne Zamawiającemu na podstawie ust. 3) w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.
5. Zwolnienie pozostałej części zabezpieczenia (30% wysokości zabezpieczenia) nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

### § 5

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia netto, określonego w § 3 ust. 1 pkt 1-3 w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn za które ponosi on odpowiedzialność.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczeniu nowego o co najmniej takich samych parametrach urządzenia zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 5.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 0,2 % wynagrodzenia netto, określonego w § 3 ust. 1 pkt 3) za każdy dzień opóźnienia w usuwaniu usterek zgodnie z § 1 ust. 2 pkt 4.
4. W sytuacji gdy przewidziana w umowie kara umowna nie pokrywa rozmiarów szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

## § 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
  - 2) nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy;
  - 3) nierozpoczęcia przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia;
  - 4) nieuzasadnionego przerwania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wznowienie jego wykonania;
  - 5) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy;
2. Odstąpienie od umowy może być dokonane w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności z ust. 1.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
4. W razie odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy i o ile będzie to możliwe w danych okolicznościach – przy udziale drugiej Strony – zostanie sporządzony protokół inwentaryzacji wykonanych usług i dostaw, zgodnie ze stanem faktycznym na dzień odstąpienia.

## § 7

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

## § 8

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania umowy podlegają rozpatrzeniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

### **Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy;

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

**WYKAZ USŁUG  
ODPOWIADAJĄCYCH SWOIM RODZAJEM I WARTOŚCIĄ USŁUGOM STANOWIĄCYM  
PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

| Lp. | Zamawiający | Opis zamówienia<br>(tylko zamówienia o podobnym zakresie) | Wartość<br>brutto PLN | Okres realizacji          |                           |
|-----|-------------|---|-----------------------|---------------------------|---------------------------|
|     |             |   |                       | Rozpoczęcie<br>(m-c, rok) | Zakończenie<br>(m-c, rok) |
| 1   |             |   |                       |                           |                           |
| 2   |             |   |                       |                           |                           |
| 3   |             |   |                       |                           |                           |
| 4   |             |   |                       |                           |                           |

**Do wykazu należy dołączyć dokumenty potwierdzające należyte wykonanie wymienionych w wykazie usług.**

....., dn. ....

.....  
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pelnomocnika)