

Dyrektor Oddziału
Instytutu Pamięci Narodowej
Komisji Ścigania Zbrodni
przeciwko Narodowi Polskiemu
w Poznaniu

Do wszystkich Wykonawców

Pismo z dnia: Znak:

Nasz znak:
OVIPO-281-9(4)/20

Data:
Poznań, 01.12.2020 r.

Dotyczy: Zaproszenia do złożenia ofert na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz świadczenie usług przesyłek kurierskich w obrocie krajowym dla Oddziału IPN w Poznaniu

Wyjaśnienie oraz modyfikacja treści Zaproszenia

Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu, ul. Rolna 45a, 61-487 Poznań, zawiadamia, że wpłynęły pytania dotyczące treści *Zaproszenia do złożenia ofert*, na które udzielono następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ppkt. 4):

„IV. ust. 4) (...) Zgodnie z przywołanym punktem zmiana cennika opłat usług pocztowych Wykonawcy powoduje, że Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznej publikacji nowego cennika na stronie internetowej oraz w każdej swojej placówce pocztowej.

Jednocześnie Wykonawca powinien doręczyć Zamawiającemu zmieniony cennik, przy czym zmiany cennika wiążą Zamawiającego od następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że zostaną one doręczone Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.

W przypadku późniejszego doręczenia cennika, zmiany wiążą Zamawiającego od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania informacji o zmianie

Wykonawca wnioskuje o wykreślenie zapisów o doręczeniu nowego cennika, skoro ma on być udostępniony na stronie internetowej oraz w placówkach Wykonawcy.

Jednocześnie Wykonawca zauważa, że udostępnienie cennika na stronie internetowej daje Zamawiającemu możliwość niezwłocznego zapoznania się z jego zawartością.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę wskazanego zapisu.

#MoJA NIEPODLEGŁA.

Zamawiający modyfikuje treść *Zaproszenia do składania ofert* w pkt. IV Opis przedmiotu zamówienia ppkt.4) następująco:

Było:

„Zastrzega się, iż w przypadku zlecenia usług nieujętych w Załączniku nr 1 do umowy podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w obowiązującym cenniku opłat usług pocztowych Wykonawcy. Cennik opłat usług pocztowych stanowić będzie załącznik do umowy. W przypadku zmiany cennika Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie udostępnić dokument w każdej swojej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej. Zmiany cennika wiążą Zamawiającego od następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że zostaną one doręczone Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego doręczenia cennika, zmiany wiążą Zamawiającego od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania informacji o zmianie.”

Modyfikacja:

„Zastrzega się, iż w przypadku zlecenia usług nieujętych w Załączniku nr 1 do umowy podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w obowiązującym cenniku opłat usług pocztowych Wykonawcy. Cennik opłat usług pocztowych stanowić będzie załącznik do umowy. W przypadku zmiany cennika Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie udostępnić dokument w każdej swojej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej. Zmiany cennika wiążą Zamawiającego od następnego okresu rozliczeniowego.”

Pytanie 2:

„**Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ad 1a – ppkt 5 lit c)-** Zamawiający wskazuje pośród usług zamawianych listy polecone nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym.

Wykonawca informuje, że na skutek zmian w ofercie przesyłek zagranicznych zostały wycofane zagraniczne listy EKONOMICZNE. Do dyspozycji w zakresie listowych przesyłek zagranicznych pozostają obecnie listy PRIORYTETOWE. W związku z powyższym Wykonawca może zaoferować wyłącznie tę kategorię przesyłek – czy oferowany standard jest dla Zamawiającego do zaakceptowania?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że akceptuje zaproponowany standard.

Pytanie 3:

„**Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ad 1a – ppkt 11**

Z uwagi na sytuację związaną z pandemią COVID 19 , która ma wpływ na obrót pocztowy zagraniczny Wykonawca wnosi o dopisanie do wskazanego punktu następującej treści: „z

zastrzeżeniem czasowego zawieszenia przyjmowania przesyłek pocztowych do niektórych krajów z uwagi na pandemię COVID 19.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę wskazanego zapisu.

Zamawiający modyfikuje treść *Zaproszenia do składania ofert* w pkt. IV , ad 1a, ppkt 11 Opis przedmiotu zamówienia, następująco:

Było:

„Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług doręczenia przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu, a w zakresie przesyłek nadawanych na teren zagranicy do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.”

Modyfikacja:

„Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług doręczenia przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu, a w zakresie przesyłek nadawanych na teren zagranicy do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym z zastrzeżeniem czasowego zawieszenia przyjmowania przesyłek pocztowych do niektórych krajów z uwagi na pandemię COVID 19.”

Pytanie 4:

Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ad.1b)- Świadczenie usług przesyłek kurierskich w obrocie krajowym ppkt. 4) oraz Formularz cenowy poz.11 - Zamawiający wskazuje tu oczekiwany terminy doręczeń przesyłek kurierskich krajowych. Wykonawca informuje, że w przypadku standardowych przesyłek kurierskich (nie dotyczy przesyłek z usługą dodatkową doręczenie do 8:00, 9:00, 12:00) przewidywany termin doręczenia to 24 godziny (D+1) , gwarantowany to termin D+2, przy czym nadanie przesyłki po tzw. godzinie granicznej oznacza traktowanie tej przesyłki jako nadanej w dniu następnym. W mieście wojewódzkim godzina graniczna to godz. 15:00 dla przesyłek nadanych w placówce pocztowej, a dla nadanych za pośrednictwem kuriera w siedzibie nadawcy godz. 17.00.

Czy taki standard realizacji usługi spełnia oczekiwania Zamawiającego?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że akceptuje zaproponowany standard realizacji usługi.

Pytanie 5:

„Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ad.1b)- Świadczenie usług przesyłek kurierskich w obrocie krajowym ppkt. 6) lit. a –

Zgodnie z zapisem ww. ppkt Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego dostarczania opakowań i druków do przesyłek kurierskich wg potrzeb Zamawiającego. Wykonawca

zapewnia niezbędne do realizacji usługi kurierskiej druki oraz opakowania firmowe dla przesyłek dokumentowych do 1 kg. Dla przesyłek powyżej 1 kg opakowań bezpłatnych nie oferuje. Czy opisany standard spełnia oczekiwania Zamawiającego?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że akceptuje zaproponowany standard realizacji usługi.

Pytanie 6:

„Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ad.1b)- Świadczenie usług przesyłek kurierskich w obrocie krajowym ppkt 6) lit. d)- Zamawiający wskazuje wymogi w zakresie dodatkowego zabezpieczenia przesyłek kurierskich. Wykonawca informuje, że w przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie dokonuje jej zabezpieczenia i podejmuje próbę doręczenia . Na okoliczność dokonania zabezpieczenia sporządza stosowny protokół.

Natomiast uzyskanie od odbiorcy takiej uszkodzonej przesyłki pokwitowania odbioru, o którym pisze Zamawiający jest zależne od tego, czy adresat nie odmówi przyjęcia przedmiotowej przesyłki.

Czy wskazany sposób postępowania z przesyłkami spełnia wymagania Zamawiającego?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zaproponowany sposób postępowania z przesyłkami spełnia wymagania Zamawiającego.

Pytanie 7:

„Opis Przedmiotu Zamówienia pkt VI ppkt 2)

Zamawiający wskazuje na wymóg dotyczący sieci placówek – co najmniej jedna placówka na terenie każdej gminy w Polsce.

Z uwagi na pandemię Wykonawca zwraca się o z pytaniem czy w zaistniałej sytuacji przeciwdziałania rozprzestrzeniania się COVID-19 uznaje za spełnione warunki dotyczące sieci placówek pocztowych w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonowania do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju skutkujące czasowym niespełnianiem, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (czasowe zawieszenie pracy danej placówki), warunków określonych przez Zamawiającego?”

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje za spełnione warunki dotyczące sieci placówek pocztowych w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonowania do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju z uwagi na pandemię COVID-19 z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (czasowe zawieszenie pracy danej placówki).

Pytanie 8:

„Załącznik do ogłoszenia – Formularz Cenowy – w formularzu Zamawiający ujął pozycję ZPO - „potwierdzenie odbioru” w części : „PRZESYŁKA KURIERSKA doręczenie do 24

godzin". Wykonawca proponuje „potwierdzenie odbioru” w wariantcie najkorzystniejszym cenowo- jako przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową.
Czy taki standard tej usługi dodatkowej do przesyłki kurierskiej jest wystarczający?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zaproponowany standard usługi dodatkowej do przesyłki kurierskiej jest wystarczający.

Pytanie 9:

„Propozycja EN - Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Dzięki aplikacji Zamawiający będzie miał możliwość wygenerowania nalepek adresowych gotowych do druku czy książki nadawczej, ułatwi ona również dostęp do dokumentacji związanej z obsługą przesyłek oraz umożliwi Zamawiającemu przygotowanie raportu z nadanych przesyłek. Aplikacja umożliwia ponadto elektroniczne potwierdzenie książki nadawczej jak również składanie reklamacji w formie elektronicznej, co usprawnia proces i skraca okres oczekiwania na jej rozpatrzenie. W razie potrzeby, istnieje możliwość importu danych o przesyłkach za pomocą integracji aplikacji z WebAPI lub XML zgodny z wymaganiami Wykonawcy oraz z plików XLS.
Czy Zamawiający jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji przy świadczeniu usług?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie jest zainteresowany wykorzystaniem powyższej aplikacji ponieważ posiada już program służący do rejestrowania korespondencji.

Dyrektor Oddziału
Instytutu Pamięci Narodowej
w Poznaniu

dr. hab. Rafał Reczek