

„e) Udzielenia, na okres zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie (nie krócej niż 12 miesięcy), gwarancji na nowo wytworzony, zmodyfikowany lub będący w rozwoju System wyłącznie w zakresie zmian wykonanych w ramach umowy przez Wykonawcę.”?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SIWZ w następującym zakresie:

Załącznik nr 1 do SIWZ (Załącznik nr 2 do umowy ramowej)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – lit. e)

Było:

e) Udzielenia, na okres zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie (nie krócej niż 12 miesięcy), gwarancji na nowo wytworzony, zmodyfikowany lub będący w rozwoju System.

Powinno być:

e) Udzielenia, na okres zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie (nie krócej niż 12 miesięcy), gwarancji na nowo wytworzony, lub modyfikowany lub będący w **rozwoju już istniejący u Zamawiającego System wyłącznie w zakresie zmian wykonanych w ramach umowy przez Wykonawcę.**

Pytanie 3:

W Załączniku nr 1 do SIWZ, a dokładnie w Załączniku nr 2 do umowy ramowej – Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sekcji *Przedmiot zamówienia*: wskazuje:

„W ramach realizacji zlecanego przedmiotu zamówienia na świadczenie przez Wykonawców specjalistycznych usług w zakresie związanym z wytwarzaniem nowego oprogramowania lub modyfikacją już istniejącego (zwanych „Usługami deweloperskimi”), przez zespół Wykonawcy, w miarę zgłaszanego przez Zamawiającego zapotrzebowania w ramach umowy ramowej, na podstawie umów wykonawczych Wykonawca zobowiązany będzie do:

(...)

h) Przekazania autorskich praw majątkowych do zmian i modyfikacji wytworzonych oraz już istniejących systemów i Dokumentacji oraz innych utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy.”

Wykonawca pragnie zauważyć, że w ww. punkcie „h)” Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca przekazał prawa majątkowe do zmian, których sam nie wykonał bo mogłyby być one wykonane przez inne podmioty.

Pytanie:

Czy Zamawiający dokona zmiany treści punktu „h)” na następującą:

„h) Przekazania autorskich praw majątkowych do zmian i modyfikacji wytworzonych przez Wykonawcę, do Dokumentacji oraz innych utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy.” ?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SIWZ w następującym zakresie:

Załącznik nr 1 do SIWZ (Załącznik nr 2 do umowy ramowej)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – lit. h)

Było:

h) Przekazania autorskich praw majątkowych do zmian i modyfikacji wytworzonych oraz już istniejących systemów i Dokumentacji oraz innych utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy.

Powinno być:

h) Przekazania autorskich praw majątkowych do zmian i modyfikacji wytworzonych **przez Wykonawcę, do Dokumentacji oraz innych utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy.**

Pytanie 4:

W Załączniku nr 1 do SIWZ, Załącznik nr 2 do umowy ramowej – Opis Przedmiotu Zamówienia

W Opisie Przedmiotu Zamówienia w sekcji *Wymagania dotyczące dostępności* Zamawiający wskazał:

„a) Nowy lub modyfikowany System musi być dostępny 24/7 w zakresie opisanym jako *Kategoria 1*.”

W sekcji *SLA* opisano poziom świadczenia usług wskazując kategorie problemów i oczekiwane przez Zamawiającego czasy reakcji i rozwiązania problemu bądź zastosowania obejścia.

Zgodnie z definicją umieszczoną w sekcji *SLA*:

„Czas rozwiązania – należy przez to rozumieć czas, który upłynął od *Daty utworzenia zgłoszenia* (status zgłoszenia „Nowy”) do nadania zgłoszeniu statusu „Rozwiązany”. Czas rozwiązania liczony jest zegarowo (co do sekundy), od daty utworzenia w przypadku zgłoszenia w podstawowym okresie dostępności. W przypadku zgłoszenia poza podstawowym okresem dostępności liczony jest zegarowo poczynając od początku pierwszego następnego podstawowego okresu dostępności. W przypadku ponownego otwarcia zgłoszenia przez Zamawiającego, czas rozwiązania liczony jest od daty ponownego otwarcia do nadania zgłoszeniu statusu „Rozwiązany”.”

Pytania:

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że czas *Rozwiązania końcowego problemu lub Obejścia problemu* wskazany w tabeli liczony jest wyłącznie w oknie czasowym opisanym w definicji *Podstawowy okres dostępności* tj. od poniedziałku do piątku w godz. 6:30-20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy ? TAK

Jakiego okna czasowego dotyczy zaś *Czas reakcji* w niniejszej tabeli w sekcji *SLA*?

Jaki związek z *SLA* ma *Kategoria systemu* opisana w sekcji *Wymagania dotyczące dostępności*? Czy czas rozwiązania systemu opisany *Kategorią 1* i dostępny 24/7 także dotyczy okna czasowego opisanego w definicji *Podstawowy okres dostępności* (tj. od poniedziałku do piątku w godz. 6:30-20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) ? TAK

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że czas reakcji w tabeli *SLA* dotyczy podstawowego okresu dostępności tj. od poniedziałku do piątku w godz. 6:30-20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie 5:

W Załączniku nr 5 do SIWZ – Umowa ramowa) w „§ 5. ZASADY UDZIELANIA ZAMÓWIENŃ CZĄSTKOWYCH (WYKONAWCZYCH)” Zamawiający zapisał:

„11. Produkt powstały w wyniku zamówienia częściowego (wykonawczego) objęty będzie gwarancją na okres zaoferowany przez Wykonawcę w ofercie złożonej w przetargu nieograniczonym na „Świadczenie usług programistycznych (umowa ramowa) – BAG-46/20”.”

Pytania:

Czy w całym okresie gwarancji na wykonane prace obowiązuje *SLA* opisane w *Opisie Przedmiotu Zamówienia*? TAK

Czy Wykonawca w okresie gwarancji będzie miał cały czas dostęp do repozytorium kodu i do systemu produkcyjnego mimo, że w szczególnym przypadku umowa ramowa już wygaśnie ? Wykonawca będzie miał dostęp do środowiska testowego Zamawiającego przez okres trwania gwarancji.

Kategoria problemu	Czas reakcji	Rozwiązanie końcowe problemu lub Obejście problemu
1	2 godz.	4 godz.
2	4 godz.	8 godz.
3	4 godz.	3 dni robocze
4	4 godz.	10 dni roboczych
5	8 godz.	15 dni roboczych

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że w całym okresie gwarancji na wykonane prace obowiązuje SLA opisane w *Opisie Przedmiotu Zamówienia*.

Wykonawca będzie miał dostęp do środowiska testowego Zamawiającego przez okres trwania gwarancji.

Pytanie 6:

Bardzo proszę o informację, o jakiej skali projektów jest mowa w zapytaniu przetargowym. Myślę tu o przewidywanej przez Państwo średniej kwocie zapytania do umowy wykonawczej lub wielkości zespołu programistów, a także czasie niezbędnym na wykonanie zadania, abym mógł stwierdzić o jakim rzędzie wielkości projektu mówimy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że wartość przetargu nieograniczonego prowadzonego w celu zawarcia umowy ramowej nie przekracza progu unijnego. Umowa ramowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy, a zamówienia cząstkowe będą udzielane sukcesywnie w zależności od potrzeb Zamawiającego. W chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie określić wartości szacunkowych poszczególnych zamówień cząstkowych.