

„e) Udzielenia, na okres zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie (nie krócej niż 12 miesięcy), gwarancji na nowo wytworzony, zmodyfikowany lub będący w rozwoju System wyłącznie w zakresie zmian wykonanych w ramach umowy przez Wykonawcę.”?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SIWZ w następującym zakresie:

Załącznik nr 1 do SIWZ (Załącznik nr 2 do umowy ramowej)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – lit. e)

Było:

e) Udzielenia, na okres zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie (nie krócej niż 12 miesięcy), gwarancji na nowo wytworzony, zmodyfikowany lub będący w rozwoju System.

Powinno być:

e) Udzielenia, na okres zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie (nie krócej niż 12 miesięcy), gwarancji na nowo wytworzony, lub modyfikowany lub będący w rozwoju już istniejący u Zamawiającego System wyłącznie w zakresie zmian wykonanych w ramach umowy przez Wykonawcę.

Pytanie 3:

W Załączniku nr 1 do SIWZ, a dokładnie w Załączniku nr 2 do umowy ramowej – Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sekcji *Przedmiot zamówienia*: wskazuje:

„W ramach realizacji zlecanego przedmiotu zamówienia na świadczenie przez Wykonawców specjalistycznych usług w zakresie związanym z wytwarzaniem nowego oprogramowania lub modyfikacją już istniejącego (zwanych „Usługami deweloperskimi”), przez zespół Wykonawcy, w miarę zgłaszanego przez Zamawiającego zapotrzebowania w ramach umowy ramowej, na podstawie umów wykonawczych Wykonawca zobowiązany będzie do:

(...)

h) Przekazania autorskich praw majątkowych do zmian i modyfikacji wytworzonych oraz już istniejących systemów i Dokumentacji oraz innych utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy.”

Wykonawca pragnie zauważyć, że w ww. punkcie „h)” Zamawiający oczekuje, aby Wykonawca przekazał prawa majątkowe do zmian, których sam nie wykonał bo mogłyby być one wykonane przez inne podmioty.

Pytanie:

Czy Zamawiający dokona zmiany treści punktu „h” na następującą:

„h) Przekazania autorskich praw majątkowych do zmian i modyfikacji wytworzonych przez Wykonawcę, do Dokumentacji oraz innych utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy.” ?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SIWZ w następującym zakresie:

Załącznik nr 1 do SIWZ (Załącznik nr 2 do umowy ramowej)

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – lit. h)

Było:

h) Przekazania autorskich praw majątkowych do zmian i modyfikacji wytworzonych oraz już istniejących systemów i Dokumentacji oraz innych utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy.

Powinno być:

h) Przekazania autorskich praw majątkowych do zmian i modyfikacji wytworzonych przez Wykonawcę, do Dokumentacji oraz innych utworów powstałych w trakcie realizacji Umowy.

Pytanie 4:

W Załączniku nr 1 do SIWZ, Załącznik nr 2 do umowy ramowej – Opis Przedmiotu Zamówienia

W Opisie Przedmiotu Zamówienia w sekcji *Wymagania dotyczące dostępności* Zamawiający wskazał:

„a) Nowy lub modyfikowany System musi być dostępny 24/7 w zakresie opisanym jako *Kategoria 1.*”

W sekcji *SLA* opisano poziom świadczenia usług wskazując kategorie problemów i oczekiwane przez Zamawiającego czasy reakcji i rozwiązania problemu bądź zastosowania obejścia.

Zgodnie z definicją umieszczoną w sekcji *SLA*:

„Czas rozwiązania – należy przez to rozumieć czas, który upłynął od Daty utworzenia zgłoszenia (status zgłoszenia „Nowy”) do nadania zgłoszeniu statusu „Rozwiązany”. Czas rozwiązania liczony jest zegarowo (co do sekundy), od daty utworzenia w przypadku zgłoszenia w podstawowym okresie dostępności. W przypadku zgłoszenia poza podstawowym okresem dostępności liczony jest zegarowo poczynając od początku pierwszego następnego podstawowego okresu dostępności. W przypadku ponownego otwarcia zgłoszenia przez Zamawiającego, czas rozwiązania liczony jest od daty ponownego otwarcia do nadania zgłoszeniu statusu „Rozwiązany”.”,

Pytania:

Czy Wykonawca dobrze rozumie, że czas *Rozwiązania końcowego problemu lub Obejścia problemu* wskazany w tabeli liczony jest wyłącznie w oknie czasowym opisanym w definicji *Podstawowy okres dostępności* tj. od poniedziałku do piątku w godz. 6:30-20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy ? TAK

Jakiego okna czasowego dotyczy zaś *Czas reakcji* w niniejszej tabeli w sekcji *SLA*?

Jaki związek z *SLA* ma *Kategoria systemu* opisana w sekcji *Wymagania dotyczące dostępności*? Czy czas rozwiązania systemu opisany *Kategorią 1* i dostępny 24/7 także dotyczy okna czasowego opisanego w definicji *Podstawowy okres dostępności* (tj. od poniedziałku do piątku w godz. 6:30-20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) ? TAK

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że czas reakcji w tabeli *SLA* dotyczy podstawowego okresu dostępności tj. od poniedziałku do piątku w godz. 6:30-20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Pytanie 5:

W Załączniku nr 5 do SIWZ – Umowa ramowa) w „§ 5. ZASADY UDZIELANIA ZAMÓWIENŃ CZĄSTKOWYCH (WYKONAWCZYCH)” Zamawiający zapisał:

„11. Produkt powstały w wyniku zamówienia cząstkowego (wykonawczego) objęty będzie gwarancją na okres zaoferowany przez Wykonawcę w ofercie złożonej w przetargu nieograniczonym na „Świadczenie usług programistycznych (umowa ramowa) – BAG-46/20”.”

Pytania:

Czy w całym okresie gwarancji na wykonane prace obowiązuje *SLA* opisane w *Opisie Przedmiotu Zamówienia*? TAK

Czy Wykonawca w okresie gwarancji będzie miał cały czas dostęp do repozytorium kodu i do systemu produkcyjnego mimo, że w szczególnym przypadku umowa ramowa już wygaśnie ? Wykonawca będzie miał dostęp do środowiska testowego Zamawiającego przez okres trwania gwarancji.

Direktor Biura
Gospodarczego

Prof. dr hab. inż. Andrzej Misior

Kategoria problemu	Czas reakcji	Rozwiązanie końcowe problemu lub Obejście problemu
1	2 godz.	4 godz.
2	4 godz.	8 godz.
3	4 godz.	3 dni robocze
4	4 godz.	10 dni roboczych
5	8 godz.	15 dni roboczych

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że w całym okresie gwarancji na wykonane prace obowiązuje SLA opisane w *Opisie Przedmiotu Zamówienia*.

Wykonawca będzie miał dostęp do środowiska testowego Zamawiającego przez okres trwania gwarancji.

Pytanie 6:

Bardzo proszę o informację, o jakiej skali projektów jest mowa w zapytaniu przetargowym. Myślę tu o przewidywanej przez Państwo średniej kwocie zapytania do umowy wykonawczej lub wielkości zespołu programistów, a także czasie niezbędnym na wykonanie zadania, abym mógł stwierdzić o jakim rzędzie wielkości projektu mówimy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że wartość przetargu nieograniczonego prowadzonego w celu zawarcia umowy ramowej nie przekracza progu unijnego. Umowa ramowa zostanie zawarta na okres 12 miesięcy, a zamówienia cząstkowe będą udzielane sukcesywnie w zależności od potrzeb Zamawiającego. W chwili obecnej Zamawiający nie jest w stanie określić wartości szacunkowych poszczególnych zamówień cząstkowych.