



### **Pytanie 3**

*„Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów § 1 ust. 2 pkt. 5) Załącznika nr 5 do SIWZ - Wzoru Umowy i nadanie im treści poniższej:*

*„w przypadku uszkodzenia urządzenia podlegającego umowie wymianę urządzenia na nowe o co najmniej takich samych parametrach, do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia, chyba że uszkodzenie urządzenia spowodowane jest przyczynami o charakterze zewnętrznym”.*”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji w zakresie brzmienia § 1 ust. 2 pkt 5 załącznika nr 5 do SIWZ.

### **Pytanie 4**

*„Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie postanowień § 1 ust. 4 Załącznika nr 5 do SIWZ - Wzoru Umowy?*

*UZASADNIENIE: W przedmiotowym zamówieniu wymiana urządzenia uszkodzonego na urządzenie nowe nie jest umową sprzedaży w rozumieniu art. 535 Kodeksu Cywilnego. Brak bowiem tutaj składnika przedmiotowo koniecznego dla stwierdzenia, że mamy do czynienia z tą umową nazwaną – ceny jednostkowej rzeczy. Zamawiający płacąc za świadczenie przez wykonawcę usługi serwisu pokrywa bowiem koszty pozostawania wykonawcy w gotowości do naprawy urządzenia i, w istocie dokonuje zapłaty wynagrodzenia za usługę, nie zaś za rzecz.*

*Jeżeli więc nie dochodzi w takim wypadku do zawarcia między stronami umowy sprzedaży, to tym samym nie ma prawnej możliwości udzielenia gwarancji. Ta jest bowiem udzielana przez sprzedawcę względem rzeczy sprzedanej.*

*Z powyższych względów Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowego zapisu.”*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie postanowień § 1 ust. 4 załącznika nr 5 do SIWZ.

### **Pytanie 5**

*„Czy Zamawiający dopuszcza dodanie w treści § 1 ust. 9 Załącznika nr 5 do SIWZ - Wzoru Umowy po słowach „(...) dłuższy niż 2 dni” słowa „robocze”?*

*UZASADNIENIE: Zamawiający w treści § 1 ust. 2 pkt. 4) Wzoru Umowy daje wykonawcy 2 dni robocze na usunięcie usterki. Stąd też wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie stosownego ujednoczenia czasów usunięcia usterki.”*

#### **Odpowiedź:**

Tak. Zamawiający dokonał modyfikacji treści SIWZ, dodając w § 1 ust. 9 załącznika nr 5 słowo „robocze”.

### **Pytanie 6**

*„Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie terminu płatności za dostawę subskrypcji aktualizacji oprogramowania i szkolenie. Zamawiający nie wskazał go bowiem w treści Wzoru Umowy wprost. Czy Zamawiający przyjmuje wobec tego, że wynosi od 14 dni od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu, tak jak to ma miejsce w przypadku płatności za usługę serwisu (§ 3 ust. 3 Wzoru Umowy)?”*

#### **Odpowiedź:**

Tak. Zamawiający potwierdza 14 dniowy termin płatności za dostawę subskrypcji aktualizacji oprogramowania i szkolenie. W związku z tym Zamawiający dokonał stosownej modyfikacji § 3 pkt 4 i 5 załącznika nr 5 do SIWZ.

**Pytanie 7**

*„Czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie kary umownej przewidzianej w § 4 ust. 2 do kwoty 700,00 zł?”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary przewidzianej w § 4 ust. 2. załącznika nr 5 do SIWZ.

**Pytanie 8**

*„Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie w treści § 4 ust. 2 i 3 Wzoru Umowy słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”?”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zastąpienie w treści § 4 ust. 2 i 3 załącznika nr 5 do SIWZ słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”.

**Pytanie 9**

*„Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie nowego ustępu (ustęp 5) w § 5 Wzoru Umowy o treści poniższej:*

*„Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy w terminie 30 dni od dnia zakończenia obowiązków świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego”.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał modyfikacji załącznika nr 5 do SIWZ poprzez dodanie w treści załącznika nr 5 do SIWZ postanowień regulujących wniesienie, wysokość i zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**Pytanie 10**

*„Podane aktualnie w tabeli symbole w poz. 23-27 nie są numerami katalogowymi sprzętu. Prosimy o podanie dokładniejszej konfiguracji urządzeń wyspecyfikowanych w pozycjach (rodzaje kart serwisowych i liniowych) ze względu na konieczność wykupienia niezbędnych usług Producenta.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał modyfikacji pozycji 23-28 załącznika nr 1 do SIWZ poprzez podanie prawidłowych numerów katalogowych sprzętu w załączniku 1 do SIWZ.

**Pytanie 11**

*„Prosimy o podanie numerów katalogowych oprogramowania ze względu na konieczność wykupienia odpowiednich usług wsparcia u poszczególnych Producentów. Podane w tabeli symbole w kolumnie Nazwa nie są numerami katalogowymi oprogramowania.”*

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał modyfikacji w zał. 2 do SIWZ z uwzględnieniem jej konsekwencji w treści załącznika nr 5 do SIWZ.

**Pytanie 12**

*„Załącznik nr 1. W pozycjach 23-27 tabeli wykazu sprzętu podano nazwy pakietów serwisowych (SMARTnet), zamiast modeli urządzeń. Wykonawca prosi o podanie nazw modeli urządzeń dla których pakiety mają być wykupione?”*

**Odpowiedź:**

Odpowiedź jak na pytanie 10.

### **Pytanie 13**

*„Czy dla produktów Cisco zamawiający oczekuje serwisu Cisco SMARTnet, czy serwisu świadczonego przez Wykonawcę na warunkach określonych w zapytaniu i umowie?”*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje serwisu świadczonego na warunkach określonych w SIWZ.

### **Pytanie 14**

*„Załącznik nr 5, pkt 1.*

- w jakim wymiarze godzin Zamawiający oczekuje:
  - asysty technicznej
  - konsultacji? (a, b) (proszę o podanie wymiaru czasowego np. na tydzień, miesiąc)
- czy w punkcie d) „rozwiązywanie problemów leżących na styku technologii wykorzystywanych w sieci WAN Zamawiającego”, chodzi o urządzenia objęte umową serwisową, czy również o urządzenia spoza umowy?
- w jakim wymiarze godzin Zamawiający oczekuje wsparcia przy instalacji, reinstalacji, konfiguracji i rekonfiguracji?
- jakiego rodzaju optymalizacji działania oprogramowania oczekuje Zamawiający?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje:

- asysty technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- konsultacji świadczonych 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- od Wykonawcy rozwiązywania problemów leżących na styku technologii urządzeń objętych umową serwisową;
- wsparcia przy instalacji, reinstalacji, konfiguracji i rekonfiguracji świadczonego 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu;
- takiego rodzaju optymalizacji, który pozwoli przy najmniejszym wykorzystaniu istniejących zasobów sieci WAN objętych umową na osiągnięcie najwyższej wydajności.

Dyrektor  
Biura Zamówień Publicznych,  
Mienia i Inwestycji  
/-/ Krzysztof Swiboda