

zgody, Wykonawca wnosi o wprowadzenie możliwości realizacji usługi ze zwrotem jej kosztu po uprzednim zgłoszeniu zapotrzebowania na wskazaną usługę za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wymagania zapewnienia dostępu do lekarza w/w specjalności.

Ponadto, Zamawiający nie wyraża również zgody na wprowadzenie możliwości realizacji usługi ze zwrotem jej kosztu po uprzednim zgłoszeniu zapotrzebowania na wskazaną usługę za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy.

Pytanie 4:

Załącznik nr 4 do SIWZ. Opis Przedmiotu Zamówienia. pkt 6e. Uwagi – pkt. 7. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w sposób następujący: „Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawiał na życzenie Zamawiającego zestawienie zrealizowanych świadczeń medycznych, z uwzględnieniem liczby świadczeń i ich rodzaju, po upływie każdego półrocznego okresu umowy, nie później niż do 60 dnia następującego po upływie półrocza udzielanej ochrony.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.

Pytanie 5:

Załącznik nr 4 do SIWZ. Opis Przedmiotu Zamówienia. pkt 6f. ust. 3. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w sposób następujący: „dziecko osoby zdefiniowanej w pkt.1). - dziecko własne, a także przysposobione lub pasierb ubezpieczonego, w wieku do 18 lat lub do 26 lat, jeżeli się uczy oraz pozostaje z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną przez Wykonawcę zmianę.

Pytanie 6:

Załącznik nr 4 do SIWZ. Opis Przedmiotu Zamówienia. pkt 7d. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w sposób następujący: „Ubezpieczony będzie miał możliwość korzystania z usług we wszystkich placówkach udostępnionych przez Wykonawcę oraz swobodnego wyboru lekarzy wszystkich specjalizacji, zatrudnionych w tych placówkach, przy czym w przypadku wskazania konkretnego lekarza specjalisty przez ubezpieczonego, zastrzeżone przez Zamawiającego terminy dostępności (ust. 4 lit. a i ust. 4 lit. b OPZ) nie będą obowiązywały Wykonawcy. Wybór lekarzy wskazany w zdaniu poprzednim będzie zgodny z wybranym wariantem ubezpieczenia. Wykonawca udostępni na swojej stronie internetowej aktualną listę placówek medycznych, w których ubezpieczeni będą mogli korzystać z usług objętych umową.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapis załącznika nr 4 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia pkt 7d. Jednocześnie Zamawiający informuje, że dopuszcza aby Wykonawca dodatkowo udostępnił na swojej stronie internetowej aktualną listę placówek medycznych, w których ubezpieczeni będą mogli korzystać z usług objętych umową.

Pytanie 7:

Załącznik nr 4 do SIWZ. Opis Przedmiotu Zamówienia. Pkt 7i. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w sposób następujący: „Przystępowanie do ubezpieczenia jest możliwe bez karencji, w każdym momencie, bez względu na datę nabycia uprawnień przez Ubezpieczonego, czy też członków jego rodziny, przy czym po późniejszej rezygnacji z ubezpieczenia, ponowne przystąpienie będzie możliwe dopiero w rocznicę zawarcia umowy. Zmiana wariantu jest możliwa w rocznicę zawarcia umowy, bez względu na datę przystąpienia do ubezpieczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.

Pytanie 8:

Załącznik nr 4 do SIWZ. Opis Przedmiotu Zamówienia. Pkt 7k. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w sposób następujący: „Wykonawca przyjmie do ubezpieczenia także osoby przebywające na zwolnieniach lekarskich, urlopach macierzyńskich, rodzicielskich lub ojcowskich, urlopach bezpłatnych w tym wychowawczych pod warunkiem, że Zamawiający będzie pośredniczył w przekazywaniu składki za te osoby.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.

Pytanie 9:

Załącznik nr 4 do SIWZ. Opis Przedmiotu Zamówienia. Pkt 8b. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w sposób następujący: „Klauzula kontynuacji ubezpieczenia (bez dodatkowej składki za klauzulę) - Wykonawca zapewni ubezpieczonemu, po odejściu z pracy, bez dodatkowych kosztów, możliwość kontynuowania ubezpieczenia zdrowotnego na niezmiennych warunkach w ramach obowiązującej polisy lub odrębnej polisy w zależności od możliwości obsługowych Wykonawcy. Ubezpieczony będzie przesyłał składkę do Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.

Pytanie 10:

Załącznik nr 4 do SIWZ. Opis Przedmiotu Zamówienia. Pkt 8b Wykonawca wnosi o wprowadzenie zapisów mówiących o możliwości korzystania z kontynuacji ubezpieczenia do momentu zakończenia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.

Pytanie 11:

Załącznik nr 4 do SIWZ. Opis Przedmiotu Zamówienia. Pkt 8d. Czy Zamawiający zgodzi się na zastosowanie przez Wykonawcę własnego katalogu usług asisstance, który obejmuje:

- „W przypadku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w domu w okresie odpowiedzialności Wykonawcy, zakres ubezpieczenia obejmuje następujące świadczenia: 1) udzielenie ubezpieczonemu przez lekarza centrum medycznego pierwszej telefonicznej porady dotyczącej sposobu postępowania, organizacji pierwszej pomocy i planowania leczenia;
- 2) zorganizowanie wizyty lekarza pierwszego kontaktu w domu, w przypadku potrzeby takiej wizyty;
 - 3) zorganizowanie wizyty pielęgniarki w domu dla zapewnienia ubezpieczonemu opieki, trwającej nie dłużej niż przez pierwsze 48 godzin po wypadku, w przypadku potrzeby takiej wizyty;
 - 4) zorganizowanie transportu medycznego ubezpieczonego z jego domu do najbliższego szpitala danej specjalności, w przypadku potrzeby udzielenia ubezpieczonemu pomocy medycznej.

W przypadku hospitalizacji, która miała miejsce w okresie odpowiedzialności Wykonawcy i która wystąpiła wskutek nieszczęśliwego wypadku w domu lub nagłego zachorowania w domu, zakres ubezpieczenia obejmuje następujące świadczenia:

- 1) zorganizowanie przewozu dzieci ubezpieczonego do lat 15 do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej albo innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez osobę wyznaczoną;
- 2) zorganizowanie przewozu osoby wyznaczonej do domu, w którym znajdują się dzieci ubezpieczonego do lat 15;

- 3) zorganizowanie przewozu osoby wyznaczonej do domu, w którym znajdują się osoby niesamodzielne;
- 4) zorganizowanie dla ubezpieczonego transportu medycznego ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do jego domu środkiem transportu wskazanym przez lekarza centrum medycznego;
- 5) zorganizowanie wizyty pielęgniarki w domu dla zapewnienia ubezpieczonemu pomocy, przez czas zalecony przez lekarza centrum medycznego, nie dłużej jednak niż przez pierwsze 5 dni po wypisaniu ubezpieczonego ze szpitala.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.

Pytanie 12:

Załącznik nr 4 do SIWZ Pkt 6 b ust.2 Czy Zamawiający potwierdza, że zapis nie odnosi się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania początku odpowiedzialności?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że zapis pkt 6 b ust. 2 załącznika nr 4 odnosi się do wszystkich składek, w tym do pierwszej. Zamawiający nie wyklucza, że zapis ten będzie miał zastosowanie również do pierwszej składki np. w sytuacji opieszałości Wykonawcy w realizacji zamówienia, tj. np. w zbyt późnym dostarczeniu deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, co spowoduje brak realnej możliwości zebrania wypełnionych deklaracji od pracowników chcących przystąpić do ubezpieczenia, a co za tym idzie, ustalenia rzeczywistej wartości pierwszej składki (liczby osób przystępujących do danego pakietu ubezpieczeniowego), a tym samym jej zapłacenia w terminie do ostatniego dnia miesiąca.

Pytanie 13:

Załącznik nr 5 do SIWZ § 4 W związku z tym, iż podpisanie umowy następuje przed początkiem odpowiedzialności, czy Zamawiający zgodzi się, aby polisy potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia wystawione i przekazane zostały Zamawiającemu w pierwszym miesiącu ochrony ubezpieczeniowej, natomiast przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia Zamawiającemu przekazany byłby wzór polisy?

Odpowiedź:

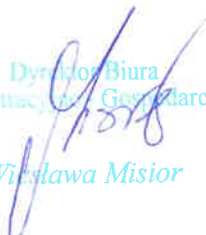
Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję Wykonawcy.

Pytanie 14:

Załącznik nr 4 do SIWZ Pkt 7 c - W nawiązaniu do zapisu czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana przez wyznaczonego i upoważnionego pracownika Zamawiającego elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie? Między innymi dane pracowników byłyby wprowadzane do systemu i wysyłane do Wykonawcy za pośrednictwem aplikacji - wymiana dokumentacji odbywa się elektronicznie, a jedynie podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję Wykonawcy.

Dyrektor Biura
Administracyjno-Gospodarczego

Wioletta Misior

