

- 10 obiektów sportowych na terenie Warszawy, w tym co najmniej 2 kryte baseny;
- po 1 obiekcie sportowym, w tym co najmniej po 1 krytym basenie w następujących miastach: Białystok, Gdańsk, Katowice, Kraków, Lublin, Łódź, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Warszawa, Wrocław, Bydgoszcz, Radom, Opole, Kielce, Koszalin, Olsztyn i Gorzów Wielkopolski.

Odpowiedź:

Wykonawca zapewni możliwość korzystania przez pracowników Zamawiającego z usług z zakresu sportu i rekreacji w :

- minimum 10 obiektach sportowo – rekreacyjnych na terenie W-wy i min. po 1 na terenie każdego z pozostałych miast wymienionych w ust. 10 OPZ;
- minimum 2 krytych basenach na terenie W-wy i minimum po 1 na terenie każdego z pozostałych miast wymienionych w ust. 10 OPZ.

Usługi wymienione w ust. 3 OPZ winny upoważniać użytkownika do wejść oraz korzystania w obiektach zlokalizowanych na terenie całego kraju, a w szczególności na terenie miast Białegostoku, Gdańska, Katowic, Krakowa, Lublina, Łodzi, Poznania, Rzeszowa, Szczecina, Warszawy, Wrocławia, Bydgoszczy, Radomia, Opla, Kielc, Koszalina, Olsztyna i Gorzowa Wielkopolskiego.

Pytanie 4

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację dotyczącą wysokości dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych do kart/karnetów/abonamentów dla pracownika (prośba o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej).

Powyższa informacja jest niezbędna w celu właściwej wyceny usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że przewiduje dofinansowanie z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych do kart/karnetów/abonamentów dla pracownika, a wysokość dofinansowania będzie rozpatrywana indywidualnie dla każdego pracownika.

Pytanie 5

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o możliwość złożenia oferty w formie elektronicznej (oferta opatrzona kwalifikowalnym podpisem elektronicznym). W przypadku zgody, prosimy o wskazanie adresu mailowego, na który powinna zostać wysłana oferta. Z uwagi na obecną sytuację, przychylenie się do prośby Wykonawcy byłoby dużym ułatwieniem dla Operatorów kart sportowych oraz pozwoliłoby na zachowanie maksymalnego bezpieczeństwa.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Zgodnie z treścią Rozdziału VIII Ogłoszenia o zamówieniu ofertę należy złożyć w Centrali Zamawiającego: ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa, Kancelaria Ogólna, do dnia 29-04-2020 r., godz. 10.00. Oznacza to, że oferta może zostać dostarczona za pośrednictwem kuriera, poczty lub osobiście.

Pytanie 6

We wzorze Umowy brakuje zapisów odnośnie przetwarzania danych osobowych użytkowników programu sportowego. W szczególności brak jest zapisów odnoszących się do powierzenia danych osobowych na rzecz Zamawiającego (zgodnie z art. 28 RODO).

Z uwagi na powyższe, zwracamy się z uprzejmą prośbą o dodanie paragrafu dotyczącego ochrony danych osobowych, zgodnie z poniższym brzmieniem:

§

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest:

- 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników po zebraniu oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszej Umowie;
- 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia programem sportowo-rekreacyjnym. Po odebraniu od tych osób oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przez Wykonawcę na zasadach i w zakresie określonym w niniejszej Umowie.
2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, na podstawie oświadczeń Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych złożonych przed zgłoszeniem swojego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym na formularzu papierowym według wzorów dostarczonych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zbiera w imieniu i na rzecz Wykonawcy oświadczenia Użytkowników w przedmiocie przetwarzania danych osobowych w wersji papierowej. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) archiwizacji przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w imieniu Wykonawcy przy zastosowaniu wymaganych przepisami prawa zasad bezpieczeństwa danych;
 - 2) udostępnienia Wykonawcy oryginałów przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy zgłoszonego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - 3) w zależności od decyzji Wykonawcy, do usunięcia albo przekazania Wykonawcy przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.
5. Na podstawie art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania oświadczeń na formularzach, o których mowa w ust. 3 oraz dystrybucji kart. Powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Umowa określi przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Stron
6. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.
7. Po zaprzestaniu korzystania z programu sportowo-rekreacyjnego przez Użytkowników, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.
8. Odmowa złożenia przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych, skutkują jednoczesnym zakończeniem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego udziału w programie sportowo-rekreacyjnym tego Użytkownika.
9. Dane osobowe reprezentantów Strony oraz osób wskazanych do kontaktu, zawarte w niniejszej Umowie, będą przetwarzane przez drugą Stronę jako administratora danych osobowych wyłącznie w celu koordynowania i realizacji ustaleń wynikających z niniejszej Umowy oraz w celu realizacji uprawnień i obowiązków wynikających z przepisów prawa, chyba, że podstawą prawną będzie udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych dla innych celów, w szczególności związanych z marketingiem produktów lub usług

Strony. Każda ze Stron zobowiązuje się we własnym zakresie wykonać obowiązek informacyjny w powyższym zakresie zgodnie z RODO.

10. Kwestie nieuregulowane w niniejszym paragrafie zostaną doprecyzowane przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności.

W ramach przeprowadzonego audytu dotyczącego wdrożenia zmian w zakresie ochrony danych osobowych u Wykonawcy wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) ustalone zostało, iż podstawą prawną przetwarzania danych użytkowników przez Wykonawcę jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), oraz że Wykonawca posiada status administratora w stosunku do danych osobowych posiadaczy kart programu.

Wykonawca jako administrator jest zobowiązany do wykonania obowiązku informacyjnego wobec Użytkowników. W celu udokumentowania spełnienia obowiązku informacyjnego ciążącego na administratorze, Zamawiający w imieniu i na rzecz Wykonawcy (w związku z brakiem dostępu Wykonawcy do pracowników Zamawiającego), proszony jest o zebranie oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych. Użytkownicy potwierdzają złożeniem swoich danych na formularzu, że zapoznali się z obowiązkiem informacyjnym. Po odebraniu od tych osób oświadczeń w przedmiocie przetwarzania danych osobowych, Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe Użytkowników w wyniku powierzenia przez Wykonawcę danych osobowych.

W trakcie realizacji Umowy będącej przedmiotem niniejszego postępowania występuje powierzenie danych osobowych, gdyż Wykonawca jako administrator zleca wykonanie operacji na danych osobowych Zamawiającemu w swoim imieniu. Powierzenie danych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego występuje między innymi w trakcie zbierania wspomnianych wyżej oświadczeń, podczas dystrybuowania kart jak również i w momencie przekazywania listy użytkowników.

W trakcie wyżej wymienionych czynności, przez Zamawiającego przetwarzany jest numer karty, czyli dana osobowa, którą Zamawiający nie dysponuje. Zamawiający nie posiada również podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych Użytkowników na gruncie Umowy o świadczenie usług. Dane te może przetwarzać we wspomnianym zakresie, jedynie w konsekwencji powierzenia mu ich we wskazanym celu.

Przetwarzanie numeru karty jest niezbędne, aby umożliwić Zamawiającemu wydanie kart właściwym, upoważnionym osobom. Wynika to z faktu, że imię i nazwisko są danymi powtarzalnymi (w jednej instytucji/firmie możemy mieć do czynienia z osobami o takim samym imieniu i nazwisku, a w przypadku wszystkich klientów Wykonawcy, takich użytkowników może być kilkaset). Natomiast numer karty jest rekordem niepowtarzalnym/unikalnym. Wykorzystanie numeru karty w trakcie realizacji umowy, daje nam gwarancje, że karta trafi do osoby, dla której jest przeznaczona, a w przypadku procesu reklamacyjnego (w postaci komunikacji, wymiany danych pomiędzy opiekunem programu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy) daje pewność, że mowa jest o tym samym użytkowniku.

Zważając na wszystko co powyżej, niezbędne jest dodanie do wzoru Umowy zapisów ochrony danych osobowych oraz zawarcie spełniającej wymogi art. 28 RODO umowy powierzenia, określającej warunki współpracy i zasady wsparcia administratora (Wykonawcy) danych przez podmiot przetwarzający (Zamawiającego), zgodnie z ust. 5 wyżej zaproponowanego zapisu.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku konieczności powierzenia danych osobowych przez Wykonawcę w formie umowy, o której mowa w art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę powierzenia danych osobowych.

W przypadku konieczności podpisania umowy powierzenia to administrator (Wykonawca) powierza dane, więc procesor (Zamawiający) nie powinien narzucać treści umowy.

Pytanie 7

Wykonawca stosujący weryfikację za pomocą kart, bezpłatnie wydaje oraz dostarcza każdemu Użytkownikowi programu imienne identyfikatory, w tym zgodnie z § 2 ust. 8 wzoru Umowy, w przypadku zaginięcia karty bądź jej uszkodzenia, na pisemne zgłoszenie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się przygotować bezpłatnie nową kartę lub duplikat karty i dostarczyć go do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji.

W nawiązaniu do powyższego prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców, analogiczny wymóg zostanie postawiony wobec Operatorów stosujących weryfikację z wykorzystaniem telefonów komórkowych. Zatem Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) dostarczenia wszystkim Użytkownikom (również tym posiadającym prywatne telefony) zgłoszonym przez Zamawiającego, na własny koszt telefonów komórkowych (wraz z aktywną kartą sim) przeznaczonych wyłącznie do weryfikacji Użytkowników, uprawnionych do korzystania z usług rekreacyjno-sportowych w danym obiekcie,
- b) nieodpłatnego dostarczenia kolejnego telefonu komórkowego wraz z kartą sim w przypadku jego zagubienia lub zniszczenia.

Zdaniem Wykonawcy, naruszeniem wyżej wymienionych zasad byłaby sytuacja, w której Wykonawca bezpłatnie dostarcza urządzenia identyfikujące przy zastosowaniu weryfikacji poprzez kartę, natomiast w przypadku pozostałych form weryfikacji Zamawiający dopuściłby możliwość przeniesienia kosztów na Zamawiającego lub bezpośrednio na Użytkownika.

W naszej ocenie za powyższym przemawia również zasada adekwatności (motyw 39 RODO) przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z tą zasadą dane osobowe powinny być przetwarzane tylko w przypadkach, gdy celu przetwarzania nie można w rozsądny sposób osiągnąć innymi sposobami. Wydaje się zatem, że skoro możliwe jest świadczenie usługi bez podawania prywatnego numeru telefonu Użytkownika, należałoby skorzystać z takiej możliwości i wymagać dostarczenia telefonów komórkowych wraz z kartą sim przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę treści Ogłoszenia w przedstawionym powyżej zakresie.

Pytanie 8

Czy Zamawiający zgadza się, aby Pracownicy niewyrażający zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych, w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego, mogli zostać wykluczeni ze świadczenia przedmiotu zamówienia?

W ocenie Wykonawcy brak zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego nie może wpływać na możliwość skorzystania przez Pracownika z dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Miałoby to miejsce w przypadku odmowy używania urządzenia telekomunikacyjnego do weryfikacji, w sytuacji niezapewnienia innego, alternatywnego sposobu dostępu do obiektów sportowych.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia pracowników niewyrażających zgody na wykorzystanie telefonów komórkowych w celu uzyskania dostępu do obiektu sportowego.

Pytanie 9

Prosimy o informację, czy w sytuacji, gdy Wykonawca świadczy usługi dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych, stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego, to w przypadku, w którym Użytkownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu w procesie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca ten, musi zapewnić mu możliwość alternatywnej formy weryfikacji, tj. wyłącznie poprzez okazanie imiennej karty identyfikacyjnej i/lub dowodu tożsamości?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż w przypadku, w którym Użytkownik nie posiada telefonu komórkowego lub nie wyraża chęci korzystania z telefonu w procesie weryfikacji w obiekcie sportowo-rekreacyjnym, to Wykonawca ten, musi zapewnić mu możliwość alternatywnej formy weryfikacji, tj. poprzez okazanie imiennej karty identyfikacyjnej i/lub dowodu tożsamości.

Pytanie 10

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zgodnie z § 2 ust. 9, Wykonawca nie może pobierać od Zamawiającego ani od Użytkowników żadnych dodatkowych opłat związanych z realizacją przedmiotu umowy. Zatem każda forma weryfikacji tożsamości oraz dostępu do obiektów stosowana przez danego Wykonawcę musi być bezpłatna i nie może generować żadnych dodatkowych kosztów zarówno dla Użytkowników jak i dla Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie może pobierać od Zamawiającego ani od Użytkowników żadnych dodatkowych opłat związanych z realizacją przedmiotu umowy. Zatem każda forma weryfikacji tożsamości oraz dostępu do obiektów stosowana przez danego Wykonawcę musi być bezpłatna i nie może generować żadnych dodatkowych kosztów zarówno dla Użytkowników jak i dla Zamawiającego.

Pytanie 11

Czy w nawiązaniu do wskazanej wyżej treści niniejszego postępowania za dodatkową opłatę dla pracownika uznane zostaną: koszt nabycia oraz eksploatacji własnego urządzenia telekomunikacyjnego wraz z kartą sim, koszty wysyłania wiadomości sms bądź wykonywania połączenia telefonicznego, w przypadku stosowania formy dostępu do obiektów sportowych za pośrednictwem kodu otrzymywanego poprzez sms lub infolinię?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę treści Ogłoszenia w powyższym zakresie.

Wydział Ełka
Administracyjno-Gospodarczego

Wiesława Misior