

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że w przypadku braku możliwości po stronie Wykonawcy zastosowania formy mailowej celem zgłaszania reklamacji, Zamawiający dopuści możliwość zgłaszania reklamacji za pośrednictwem aplikacji udostępnianej bezpłatnie Zamawiającemu przez Wykonawcę albo za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy. Zamawiający zaznacza przy tym, że inne niż poczta elektroniczna formy składania reklamacji będą mogły być uwzględnione po rozstrzygnięciu postępowania, na etapie podpisania umowy.

Pytanie 4:

W § 3 ust. 16 Umowy Zamawiający określa termin udzielenia odpowiedzi na reklamację. Z uwagi na fakt, że inne terminy obowiązują w przypadku obrotu zagranicznego i obrotu krajowego prosimy o doprecyzowanie, iż Wykonawca wskazuje w tym miejscu na termin rozpatrzenia reklamacji krajowej.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że termin udzielenia odpowiedzi na reklamację zarówno dla przesyłek krajowych jak i zagranicznych stanowi kryterium oceny ofert. Przy czym, wskazany przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym termin nie może być krótszy niż 1 dzień i dłuższy niż 30 dni.

Pytanie 5:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację treści zapisu w § 4 Umowy poprzez dodanie: „Kontrola wykorzystania środków finansowych leży po stronie Zamawiającego”.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację w ww. zakresie.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy faktur w formie elektronicznej, przesyłanych na wskazany przez Zamawiającego adres mail. W przypadku wyrażenia zgody, czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisów właściwych dla wystawiania przez Wykonawcę e-faktur lub podpisania po podpisaniu umowy stosownego oświadczenia?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na możliwość otrzymywania faktur w postaci elektronicznej na zasadach określonych w Ustawie z dnia 9 listopada 2018 r, o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191). Jednocześnie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację wzoru umowy w tym zakresie.

Pytanie 7:

Zamawiający w § 5 ust. 6 określa termin płatności faktury VAT jako 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury od daty wystawienia z tytułu świadczonych usług został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację powołanych powyżej warunków określonych przez Zamawiającego w treści w sposób następujący:

„Należności wynikające z faktur VAT, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 14 dni od daty jej wystawienia”.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację w ww. zakresie.

Pytanie 8:

Zamawiający w treści Umowy w § 4 ust. 7 wskazuje, że za termin dokonania zapłaty, uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy”?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację w ww. zakresie.

Pytanie 9:

W § 7 ust. 1 pkt. 1 Umowy Zamawiający wskazuje, iż w razie odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną

w wysokości 10% wynagrodzenia brutto kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy.

W opinii Wykonawcy zaproponowana przez Zamawiającego kara w wysokości 10% wynagrodzenia brutto kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy jest rażąco wysoka i niewspółmierna do ewentualnych poniesionych strat,

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zmniejszenie zaproponowanej kary do wysokości 2% wynagrodzenia brutto kwoty określonej w § 5 ust. 1 umowy.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację w ww. zakresie.

Pytanie 10:

W § 7 ust. 1 pkt 2 Umowy Zamawiający wskazuje na karę umowną z tytułu opóźnienia w dostarczaniu przesyłki w stosunku do terminów określonych w § 3 ust 10. Wykonawca wnosi o modyfikację rozmiaru kary sposób umożliwiający jej wypłatę zgodnie z Regulaminem usługi Wykonawcy tj.:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu opóźnienia w dostarczaniu przesyłki w stosunku do terminów określonych w § 3 ust. 10 Umowy w żądanej wysokości, jednak nie wyższej, niż dwukrotność opłaty za nadanie przesyłki”

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację w ww. zakresie.

Pytanie 11:

W § 7 ust. 1 pkt 3 Umowy Zamawiający wskazuje na karę umowną z tytułu niedoręczenia przesyłki z winy Wykonawcy. Wykonawca wnosi o modyfikację rozmiaru kary sposób umożliwiający jej wypłatę zgodnie z Regulaminem usługi Wykonawcy tj:

„W przypadku niewykonania usługi przysługuje odszkodowanie w żądanej wysokości, jednak nie wyższej niż zadeklarowana wartość przesyłki”

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację w ww. zakresie.

Pytanie 12:

Z uwagi na zakres zamówienia i czas na jego realizacji proponujemy dodać do Umowy §7 ust. 4 mówiący o możliwości wystąpienia siły wyższej. Proponujemy następującą treść:

„Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć.”

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację w ww. zakresie.

Pytanie 13:

W § 7 ust. 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy (brak zapisów o wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kar umownych).

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez modyfikację zapisu i dodanie do treści § 6 ust. 5 zwrotu: „...po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Kary umowne będą wypłacane przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej”?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację w ww. zakresie.

Pytanie 14:

W ust. 9 pkt. 2 ppkt. b) OPZ Zamawiający wskazuje na terminy doręczeń przesyłek kurierskich w obrocie zagranicznym. Zgodnie z Regulaminem usługi Wykonawcy usługę wykonuje się między Polską, a krajami podanymi w „Wykazie krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa”, dostępnym na stronie www Wykonawcy. W Wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysyłać przesyłki z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach. Gwarantowany dzień doręczenia przesyłki

adresatowi zamieszkałemu (mającemu swą siedzibę) w danym kraju podano w „Wykazie gwarantowanych dni doręczania przesyłek nadanych w Polsce” również dostępne na stronie www Wykonawcy.

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów dotyczących terminów doręczeń w obrocie zagranicznym na:

- a) Do krajów europejskich: przewidywany termin doręczenia od 3 dni, zgodnie z „Wykazem gwarantowanych dni doręczania przesyłek nadanych w Polsce” udostępnianym przez Wykonawcę.
- b) Do krajów poza obszarem Europy: przewidywany termin doręczenia od 6 dni, zgodnie z „Wykazem gwarantowanych dni doręczania przesyłek nadanych w Polsce” udostępnianym przez Wykonawcę.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację w ww. zakresie.

Pytanie 15:

Czy Zamawiający dopuszcza po wyborze ofert dołączenie do umowy Regulaminu Wykonawcy w zakresie świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody.

Pytanie 16:

W § 6 ust. 2 Umowy Zamawiający wskazuje na karę w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia licząc od terminu określonego w § 2 ust. 2. Wykonawca uważa wysokość kary za wygórowaną. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie zapisu. W przypadku pozostawienia zapisu wnioskujemy o zmniejszenie kary do 20,00 zł. brutto. Ponadto prosimy o doprecyzowanie, że termin określony w § 2 ust. 2 dotyczy tylko obrotu krajowego.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający zwraca uwagę, iż § 6 ust. 2 wzoru umowy dotyczy osób upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym. Przy tym, w żadnym punkcie wzoru umowy nie jest przewidziana kara umowna w wysokości 50,00 zł brutto. W związku z powyższym, Zamawiający pozostawia wniosek zawarty w ww. pytaniu bez rozpatrzenia.

Pytanie 17:

W § 6 ust. 4 Zamawiający wskazuje, że Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% wartości ewidencyjnej uszkodzonych lub zagubionych publikacji. Wykonawca wnioskuje o odstąpienie od powyższego zapisu, gdyż na etapie postępowania przetargowego Zamawiający nie wskazuje wartości wysyłanych publikacji. Prosimy również o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie pod nazwą wartość ewidencyjna.

Ponadto Wykonawca informuje, że w przypadku nadawania przesyłek, których zawartość stanowi znaczna wartość celem ew. odszkodowania należy je nadać jako przesyłka wartościowa. W tym celu należało by zmodyfikować formularz cenowy poprzez dodanie pozycji: przesyłka wartościowa wraz z podaniem jej wartości.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający zwraca uwagę, iż § 6 wzoru umowy nie zawiera ust. 4. Przy tym, w żadnym innym punkcie wzoru umowy nie jest przewidziana ww. kara umowna. Jednocześnie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na modyfikację Formularza ofertowego w powyższym zakresie.

Pytanie 18:

Wykonawca nawiązując do pytania 11 zwraca się z prośbą o modyfikację w § 6 ust. 6 na następujące: „Kary umowne będą wypłacane przez Wykonawcę na podstawie noty obciążeniowej”

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający zwraca uwagę, iż § 6 wzoru umowy nie zawiera ust. 6. Jednocześnie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie ww. zapisu do wzoru umowy.

Pytanie 19:

Czy po wyborze oferty Wykonawca przewiduje dodanie do umowy Regulaminów Wykonawcy w oparciu o które realizuje usługi kurierskie w obrocie krajowym i zagranicznym?

Odpowiedź

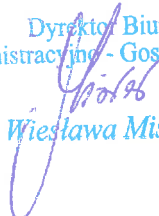
W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody.

Pytanie 20:

W związku z tym, że postępowanie przetargowe obejmuje również usługi paletowe czy Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie po wyborze oferty załącznika do umowy informującego o usłudze Krajowa Przesyłka Paletowa?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie, Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody.

Dyrektor Biura
Administracyjno - Gospodarczego

Wiesława Misior