

Pytanie:

Czy zamawiający może doprecyzować wyliczenie potrzebnej przestrzeni dyskowej. Czy wymagana przestrzeń dyskowa to 43 TB?

Odpowiedź

W odpowiedzi na ww. pytanie Zamawiający informuje, iż pozostawia dotychczasowe zapisy SIWZ bez zmian, jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w punkcie II, podpunkt 15 Opisu przedmiotu zamówienia podane zostały wartości średnie pozwalające na właściwe dobranie przez Wykonawcę wersji i modelu urządzeń mających wchodzić w skład systemu.

Pytanie 3.

Punkt II, podpunkt 18

System musi zapewnić rejestrację sesji w formacie bezstratnym całego ruchu sieciowego wraz z metadanymi w stanie surowym z możliwością konwersji do materiału video.

Pytanie:

Oferent chce zaproponować rozwiązanie, które jest liderem rynku PAM. Ze względów bezpieczeństwa oferowane rozwiązanie nie konwertuje nagrań do formatu video. Dzięki temu nie ma możliwości wpłynięcia oraz zmian w nagraniu danej sesji.

Czy Zamawiający jest w stanie zaakceptować rozwiązanie z ww. funkcjonalnością, ale bez możliwości konwersji pliku ze względów bezpieczeństwa.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, iż przedmiotem postępowania jest system do monitoringu aktywności zdalnej na kontach uprzywilejowanych, a nie system do zarządzania kontami uprzywilejowanymi (ang. Privileged Account Management - PAM)

Pytanie 4.

Punkt II, podpunkt 27

System musi zapewniać podgląd bieżącej sesji z możliwością jej przzerwania w dowolnym momencie, również automatycznie, bez nadzoru administratora rozwiązania (po wykryciu zdefiniowanych niepożądanych komend i funkcji).

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które przerwie sesję po wykryciu tylko niepożądanych komend?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że nie dopuszcza rozwiązania, które przerwie sesję po wykryciu tylko niepożądanych komend.

Pytanie 5.

Punkt II, podpunkt 32:

System musi posiadać interfejs użytkownika, dokumentację oraz wsparcie techniczne dostarczane w języku polskim.

Pytanie:

Oferent chce zaproponować rozwiązanie PAM, które jest liderem w tym obszarze. Jest rozwiązanie zagraniczne, przez co nie posiada interfejsu oraz dokumentacji w języku polskim. Czy Zamawiający jest w stanie usunąć powyższy punkt z zapisów OPZ?

Wsparcie techniczne będzie świadczone w jęz. Polskim.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe Zamawiający informuje, że dotychczasowe zapisy SIWZ pozostają bez zmian i ponownie wyjaśnia, że przedmiotem niniejszego postępowania jest system do monitoringu aktywności zdalnej na kontach uprzywilejowanych, a nie system do zarządzania kontami uprzywilejowanymi (ang. Privileged Account Management - PAM)

Pytanie 6.

Punkt II, podpunkt 39

System musi umożliwiać współpracę z zewnętrznymi repozytoriami haseł.

Pytanie:

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które nie posiada możliwości integracji z zewnętrznymi repozytoriami haseł, ponieważ w ramach własnej licencji oferuje taką funkcjonalność?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania, które nie posiada możliwości integracji z zewnętrznymi repozytoriami haseł.

Pytanie 7.

Punkt II, podpunkt 42:

System ma mieć możliwość monitorowania i raportowania aktywności użytkownika podczas sesji. Analiza sesji powinna przedstawiać, jak wyglądała produktywność (tj. aktywność) użytkowników w zadanym przedziale czasu, wynikająca z liczby zarejestrowanych zdarzeń wejścia tj. wysłany kod klawiszowy, a dla sesji graficznych dodatkowo zdarzenie naciśnięcia klawisza myszy oraz ruchu wskaźnika myszy – jeżeli protokół to rejestruje)

Pytanie:

Czy zamawiający może doprecyzować kwestię analizy produktywności użytkowników.

Oferowane przez oferenta rozwiązanie pozwala na analizę, każdej sesji przez osoby do tego uprawnione. Osoba analizująca będzie miała wgląd w ww. aktywności użytkownika wraz z znacznikiem czasowym.

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ i jednocześnie wyjaśnia, że w punkcie II, podpunkt 42 Opisu przedmiotu zamówienia określono iż, produktywność (tj. aktywność) użytkowników w zadanym przedziale czasu, wynika z liczby zarejestrowanych zdarzeń wejścia, tj. wysłany kod klawiszowy, a dla sesji graficznych dodatkowo zdarzenie naciśnięcia klawisza myszy oraz ruchu wskaźnika myszy – jeżeli protokół to rejestruje.

Pytanie 8.

Punkt II, podpunkt 2:

Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia były wolne od wad, fabrycznie nowe - bez śladów użytkowania i bez uszkodzenia, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty dostawy sprzętu, urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania, z załączonymi kartami gwarancyjnymi, dokumentami producenta i instrukcjami obsługi w języku polskim, a jeśli są one niedostępne to w języku angielskim. Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez Wykonawcę i wyłącznie w celu realizacji procedur opisanych w zakresie Zamówienia, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zamiarze rozpakowania sprzętu, a Zamawiający ma prawo uczestniczenia podczas czynności rozpakowywania.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuszcza dostawę rozwiązania wirtualnego appliance?

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapisy SIWZ bez zmian. Jednocześnie Zamawiający informuje, że w ramach realizacji niniejszego zamówienia wymagana jest dostawa kompletnego systemu do rejestracji sesji zdalnych dla IPN, wraz ze sprzętem niezbędnym do prawidłowego działania Systemu (punkt I podpunkt 1 Opisu przedmiotu zamówienia). Tym samym Zamawiający nie dopuszcza dostawy rozwiązania opartego o appliance wirtualny.

Pytanie 9.

Z opisie Przedmiotu Zamówienia pkt II. Podpunkt 9 Zamawiający pisze: „Zarządzanie rejestracją i analizą sesji, oraz wizualizacja wyników musi odbywać się w interfejsie www Systemu za pośrednictwem co najmniej jednej z następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox.”.

Przełęczarka Internet Explorer nie jest już wspierana przez producenta od 12 stycznia 2016 roku i może nie zawierać technologii sieci web, które są konieczne do obsługi najnowszych wersji nagrywarek sesji zdalnych. <https://support.microsoft.com/en-us/help/17454/lifecycle-faq-internet-explorer> Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z wymagania tej przeglądarki?

Odpowiedź

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ i informuje jednocześnie, że w punkcie II podpunkt 9 Opisu przedmiotu zamówienia zdefiniowane zostały wymagania minimalne w zakresie przeglądarek internetowych, w których musi odbywać się zarządzanie rejestracją i analizą sesji oraz wizualizacja wyników, tj. w co najmniej jednej z następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox.

Dyrektor Biura
Administracyjno-Gospodarczego
Wiesława Misior