

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(zwana dalej „SIWZ”)

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej równowartości 144 000 euro na:

„Zakup i wdrożenie systemu do monitoringu aktywności zdalnej na kontach uprzywilejowanych”

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 48000000-8, 72263000-6, 72261000-2, 48820000-2

ZAMAWIAJĄCY:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU
UL. WOŁOSKA 7, 02-675 WARSZAWA**

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM (art. 36 ust. 1 pkt 1 Pzp)

1. Nazwa Zamawiającego: **Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu**
2. Adres Zamawiającego: **ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa**
3. NIP Zamawiającego: **525-21-80-487**
4. Strona internetowa Zamawiającego: **<http://www.ipn.gov.pl/>**
5. Oznaczenie niniejszego postępowania: **BAG-46/19**

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 2 Pzp)

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r., poz. 1986 ze zm.), zwaną dalej Pzp.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 3 Pzp)

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - 1) **ETAP I**
 - a) **dostarczenie systemu do rejestracji sesji zdalnych dla IPN wraz ze sprzętem niezbędnym do prawidłowego działania systemu i przeniesienie na rzecz Zamawiającego własności sprzętu wraz z oprogramowaniem oraz udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji do oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania systemu,**
 - b) **opracowanie projektu wdrożeniowego obejmującego instalację i konfigurację systemu oraz integrację z systemami obecnie funkcjonującymi u Zamawiającego,**
 - c) **uruchomienie i dokonanie konfiguracji sprzętu i oprogramowania w oparciu o założenia projektu wdrożeniowego;**
 - d) **przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego dla 8 pracowników Zamawiającego z zakresu funkcjonowania dostarczonego systemu i administrowania nim,**
 - e) **wykonanie dokumentacji powykonawczej,**
 - 2) **ETAP II**
 - a) **udzielenie 36-miesięcznej gwarancji, w ramach której zostanie zapewniona opieka serwisowa dla dostarczonego i uruchomionego systemu wraz ze sprzętem niezbędnym do prawidłowego działania systemu,**
 - b) **zapewnienie 100 roboczogodzin asysty technicznej eksperta.**
 - 3) **ETAP III - relokacja systemu, o którym mowa w pkt 1) wraz z jego wdrożeniem w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Warszawy.**
2. Zamawiający wymaga aby realizacja zamówienia nastąpiła na warunkach i zasadach określonych we wzorze umowy oraz zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 2 do SIWZ.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 4 Pzp)

1. Realizacja ETAPU I nastąpi najpóźniej **do dnia 29.11.2019 r.**
2. Realizacja ETAPU II nastąpi w okresie **36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia stanowiącego ETAP I.**
3. Realizacja ETAPU III nastąpi w okresie wsparcia technicznego na zaoferowany system. Zamawiający planuje dokonać relokacji, o której mowa w rozdz. III ust. 1 pkt 3) SIWZ w roku 2020. Relokacja odbywać się będzie w weekend. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o konkretnej dacie relokacji z min. 30-dniowym wyprzedzeniem.

V. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 2 pkt 1 Pzp)

Zamawiający nie dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.

VI. ZAMÓWIENIA WARIANTOWE (art. 36 ust. 2 pkt 4 Pzp)

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

VII. WARUNKI UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU ORAZ PODSTAWY WYKLUCZENIA (art. 36 ust. 1 Pzp)

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 Pzp, a w szczególności:
 - a) **wykażą się odpowiednim doświadczeniem**, tj. wykonaniem w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, **co najmniej dwóch (2) zamówień polegających na dostawie i wdrożeniu systemu do monitoringu aktywności zdalnej na kontach uprzywilejowanych, każde o wartości minimum 300 000,00 zł brutto**,
 - b) **wykażą się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi**, tj. dysponują osobami, które spełniają następujące wymagania:

Rola	Minimalna liczba personelu	Minimalne doświadczenie zawodowe
Specjalista wdrożeniowy (Ekspert)	3	W ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję specjalisty wdrożeniowego w co najmniej 3 projektach informatycznych dotyczących wdrażania systemów bezpieczeństwa. Posiada certyfikat inżynierski wystawiony przez producenta oferowanego systemu <u>Powyższe wymagania dotyczą każdej z osób.</u>

- 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 Pzp.
2. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana w oparciu o informacje zawarte we właściwych dokumentach wyszczególnionych w rozdz. VIII SIWZ. Z treści przedstawionych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że stawiane warunki Wykonawca spełnił. Niespełnienie warunków określonych w ust. 1 skutkować będzie wykluczeniem z postępowania.

3. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 ustawy Pzp może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
5. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp.
6. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp, przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.
7. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
8. Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 24 aa ustawy Pzp najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu.

VIII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (art. 36 ust. 1 pkt 6 Pzp)

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołącza do **Formularza ofertowego** (załącznik nr 1 do SIWZ) - **oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp** - zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ.
2. **Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona zostanie wezwany do złożenia na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu:**
 - 1) **wykazu co najmniej dwóch (2) zamówień polegających na dostawie i wdrożeniu systemu do monitoringu aktywności zdalnej na kontach uprzywilejowanych, każde o wartości minimum 300 000,00 zł brutto** wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane **wraz z dowodami czy zostały wykonane należyście** (wg załącznika nr 6 do SIWZ).

Dowodami, o których mowa powyżej, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 lipca 2016 r w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmioty, na rzecz którego dostawy były

wykonane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

- 2) **wykazu osób, o których mowa w rozdziale VII ust. 1 pkt 1 lit. b)** (wg załącznika nr 7 do SIWZ)
3. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp, Wykonawca dołącza do **Formularza ofertowego** (załącznik nr 1 do SIWZ) **oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp** - zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o niepodleganiu wykluczeniu podwykonawców w dokumencie, o którym mowa w ust. 1.
5. Dokumenty składane przez Wykonawcę muszą być przedstawione w formie oryginałów, przy czym dowody na potwierdzenie należytego wykonania dostaw mogą być przedstawione w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem. Zgodność z oryginałem wszystkich kopii dokumentów musi być potwierdzona przez przedstawiciela Wykonawcy lub pełnomocnika (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem).
6. Zgodnie z treścią art. 26 ust. 3 oraz 3a Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
7. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów.
8. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Pzp, **przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

IX. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI (art. 36 ust. 1 pkt 7 Pzp)

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się drogą pisemną z dopuszczeniem możliwości przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faxu oraz maila. Numer faxu Zamawiającego: **(022) 581-88-14**. Adres mailowy: wzp@ipn.gov.pl
2. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza pisemnie treść dokumentu przekazanego faksem lub mailem.

3. Zamawiający wymaga, aby wszelkie pisma związane z udzielanym zamówieniem publicznym były opatrzone numerem sprawy: **BAG-46/19**.
4. Korespondencję uważa się za doręczoną z chwilą, gdy doszła ona do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jej treścią.

X. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM(art. 36 ust. 1 pkt 8 Pzp)

1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **12 000,00 zł brutto** (słownie: dwanaście tysięcy złotych 00/100).
2. Forma wadium:

Wadium może być wniesione wyłącznie w następujących formach:

- 1) pieniądzu,
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- 3) gwarancjach bankowych,
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2018 r. poz. 110). Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

Złożone poręczenie lub gwarancja muszą zawierać w swojej treści zobowiązanie banku (instytucji ubezpieczeniowej) do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty zobowiązania na pierwsze pisemne żądanie zapłaty Zamawiającego, we wszystkich przypadkach, o których mowa w art. 46 ust. 4a i ust. 5 Pzp.

Wypłata z gwarancji nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.

3. Miejsce i sposób wniesienia wadium.

Wadium wnoszone w pieniądzu należy **przełać na rachunek Zamawiającego:**

NBP O/O w Warszawie 26 1010 1010 0092 9213 9120 1000

(Zaleca się, aby w treści przelewu Wykonawcy wpisali numer NIP)

Wadium wnoszone w innych dopuszczonych przez Zamawiającego formach należy złożyć w oryginale w Biurze Budżetu, Finansów i Kadr w budynku IPN przy ul. Wołoskiej 7. Zaleca się aby do oferty dołączyć kopię dokumentu posiadającą potwierdzenie złożenia dokonane przez osobę przyjmującą dokument.

4. Termin wniesienia wadium.

Wadium należy wnieść **przed upływem terminu składania ofert**, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za **skuteczne tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert** kwota wniesionego wadium będzie na koncie bankowym Zamawiającego. Zaleca się, aby kopię dowodu wniesienia wadium załączyć do oferty.

5. Pozostałe informacje dotyczące wadium.

Zamawiający niezwłocznie zwraca wadium zgodnie z zasadami określonymi w art. 46 ust. 1, 1a i 2 Pzp.

Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawców, którym zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 3 Pzp, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego

oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

Zamawiający zatrzymuje wadium na zasadach określonych w art.46 ust.4a i 5 Pzp.

XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ (art. 36 ust. 1 pkt 9 Pzp)

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY (art. 36 ust. 1 pkt 10 Pzp)

1. Warunki ogólne:
 - 1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim po dokładnym zapoznaniu się z niniejszą SIWZ - złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę;
 - 2) ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszej SIWZ oraz zgodnie ze wzorem **Formularza ofertowego** stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ;
 - 3) oferta musi być podpisana przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty;
 - 4) pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty; oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru), to do oferty należy dołączyć **oryginał pełnomocnictwa lub uwierzytelnioną notarialnie jego kopię**, wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego umocowane;
 - 5) wszelkie pełnomocnictwa załączone do oferty powinny być w formie oryginału lub poświadczonej notarialnie kopii;
 - 6) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego;
 - 7) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
 - 8) podana w ofercie cena ofertowa brutto musi zawierać wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, zgodnej z załączonym wzorem umowy oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 9) w przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz.419), Wykonawca, winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE –TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie. **Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**
2. Warunki dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:
 - 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie;

- 2) w odniesieniu do wymagań postawionych przez Zamawiającego, każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę musi oddzielnie udokumentować, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1Pzp, tj. przedstawić oświadczenie wymienione w rozdz. VIII SIWZ ust. 1. W odniesieniu do pozostałych dokumentów Wykonawcy wspólnie składający ofertę mogą złożyć jeden wspólny dokument;
 - 3) wykonawcy występujący wspólnie winni ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu i zawarciu umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z dołączonej do oferty umowy konsorcjum lub odrębnego dokumentu (oświadczenia);
 - 4) wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem);
 - 5) wypełniając formularz ofertowy, składając oświadczenia, jak również wypełniając inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę”, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy należy wpisać dane wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
3. Forma przygotowania oferty:
- 1) oferta winna być napisana czytelnie i trwałą techniką w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem;
 - 2) we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, np.: nazwa Wykonawcy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku pieczęci imiennej;
 - 3) wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, itp.) muszą być parafowane i datowane przez osobę lub osoby podpisujące ofertę;
 - 4) zaleca się, aby wszystkie strony oferty były kolejno ponumerowane i parafowane;
 - 5) zaleca się, aby cała oferta była trwale spięta;
 - 6) ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie;
 - 7) kopertę należy opisać następująco:
- INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ**
Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu
UL. Wołoska 7, 02-675 Warszawa

OFERTA NA:

„ZAKUP I WDROŻENIE SYSTEMU MONITORINGU AKTYWNOŚCI ZDALNEJ NA KONTACH UPRIWILEJOWANYCH”

(BAG-46/19)

NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 20-09-2019 GODZ. 11.00
- 8) opakowanie oferty musi być opatrzone pełną nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy składającego ofertę: (*ulica, numer lokalu, miejscowość, numer kodu pocztowego*);
 - 9) **UWAGA: Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty przed terminem w przypadku nieprawidłowego oznaczenia koperty.**
4. Zmiana lub wycofanie złożonej oferty (art. 84 ust.1 Pzp):
- 1) wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę;
 - 2) zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas gdy, zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert;
 - 3) zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
 - 4) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA";

- 5) wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez umocowanego przedstawiciela Wykonawcy;
- 6) powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
- 7) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

XIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 11 Pzp)

1. Ofertę należy złożyć w Centrali Zamawiającego: ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa, Kancelaria Ogólna, do dnia 20-09-2019 r. godz. 10:00.
2. W przypadku złożenia oferty po terminie, Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.
3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w Centrali Zamawiającego w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 7, w dniu **20-09-2019 r. godz. 11:00.**
4. Z uwagi na ograniczony wstęp do budynku, osoby które zechcą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert, zobowiązane będą okazać dowód tożsamości w celu wystawienia stosownych przepustek – jest to warunek konieczny udziału w sesji otwarcia ofert. Osoby zainteresowane powinny oczekiwać na przedstawiciela Zamawiającego na parterze budynku.

XIV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY (art. 36 ust. 1 pkt 12 Pzp)

1. Cenę brutto oferty należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 62, 86, 650).
2. Cena oferty musi wynikać z **Formularza ofertowego** (wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do SIWZ) i obejmować wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia określonego w rozdziale III SIWZ oraz Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ oraz opisane we wzorze umowy, stanowiącym załącznik do SIWZ, w tym: zysk Wykonawcy, wymagane przepisami prawa obciążenia fiskalne oraz wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, szkolenie itp.
3. Cena oferty powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie.
4. Ceny w formularzu ofertowym należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji zamówienia dokonywane będą w złotych polskich.
5. W przypadku Wykonawców zagranicznych składających ofertę w niniejszym postępowaniu Zamawiający doliczy do ceny oferty podatek od towarów i usług, który miały obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałyby rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując wartość bez kwoty podatku.
7. W przypadku, o którym mowa powyżej, jeżeli złożona zostanie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, do ceny najkorzystniejszej oferty lub oferty z najniższą ceną doliczony zostanie podatek od towarów i usług, który Zamawiający miały obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

XV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp)

1. Ocenie podlegać będą oferty nieodrzucone.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium	Waga %
Cena brutto (C)	60
Skrócenie terminu realizacji ETAPU I (T)	10
Liczba monitorowanych urzędzeń (S)	30

• **Kryterium „Cena brutto”**

Liczba punktów w ww. kryterium będzie wyliczana według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_b} \times 60$$

C – liczba otrzymanych punktów za kryterium „cena brutto”

C_{min} – najniższa cena brutto spośród ofert nieodrzuconych

C_b – cena brutto oferty badanej

• **Kryterium „Skrócenie terminu realizacji ETAPU I”**

Zamawiający oczekuje skrócenia terminu dostawy.

Wykonawca otrzyma 10 pkt – jeśli skróci termin realizacji ETAPU I o 14 dni.

W przypadku braku skrócenia terminu dostawy Zamawiający przyzna Wykonawcy 0 pkt.

• **Kryterium „Liczba monitorowanych urzędzeń”**

Liczba punktów w ww. kryterium będzie przydzielana następująco:

- do 200 urzędzeń – 0 pkt
- 215 – 229 urzędzeń – 10 pkt
- 230 – 249 urzędzeń – 20 pkt
- 250 urzędzeń – 30 pkt

Liczba monitorowanych urzędzeń nie może być mniejsza niż 200 oraz większa niż 250.

W przypadku niezaoferowania żadnej liczby monitorowanych urzędzeń, Zamawiający przyjmie do oceny liczbę 200 urzędzeń.

W przypadku zaoferowania liczby monitorowanych urzędzeń większej niż 250, Zamawiający przyjmie do oceny liczbę 250 urzędzeń.

• **Suma punktów za poszczególne kryteria:**

$$\text{Suma punktów} = C + T + S$$

C - liczba otrzymanych punktów za kryterium „cena brutto”

T - liczba otrzymanych punktów za kryterium „skrócenie terminu realizacji ETAPU I”

G - liczba otrzymanych punktów za kryterium „liczba obsługiwanych jednoczesnych sesji RDP”

2. Obliczenia punktów dokonuje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów.

XVI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (art. 36 ust. 1 pkt 14 Pzp)

1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli Wykonawca, o którym mowa w ust. 1, uchyla się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.
3. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy w terminie wskazanym w wezwaniu, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w art. 93 ust. 1 Pzp.

XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 15 Pzp)

1. Zamawiający żąda zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **10% całkowitej wartości umowy brutto**.
2. Zabezpieczenie musi być wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w jednej z następujących form:
 - 1) pieniężnej – przelewem na rachunek Zamawiającego:
NBP O/O w Warszawie 26 1010 1010 0092 9213 9120 1000
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej,
z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Gwarancja lub poręczenie musi być nieodwołalna, bezwarunkowa, zapewniająca płatność na rzecz Zamawiającego na każde żądanie bez konieczności przedkładania dodatkowych dokumentów, muszą zawierać rezygnację gwaranta z podnoszenia zarzutów (art. 883 k.c.), włącznie z wykluczeniem możliwości potrącenia oraz zarzutem możliwości uchylenia się od skutków prawnych błędnego oświadczenia, z wyjątkiem uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia, zgodnie z art. 86 k.c. oraz musi obejmować rezygnację z prawa do zdeponowania kwoty gwarancji i poręczenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji treści gwarancji lub poręczenia.

Wypłata z gwarancji nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.

4. Zabezpieczenie służy zaspokojeniu wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przez Wykonawcę, w tym również obowiązku Wykonawcy względem Podwykonawców oraz dalszych Podwykonawców oraz roszczeń Zamawiającego z tytułu udzielonej przez Wykonawcę rękojmi na przedmiot umowy.

5. Zabezpieczenie podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w całości w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru ETAPU I, niezawierającego zastrzeżeń Zamawiającego do wykonanego przedmiotu umowy.

XVIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – WZÓR UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 16 Pzp)

Istotne dla stron postanowienia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego zawiera wzór umowy (załącznik nr 8 do SIWZ).

XIX. ZASADY DOKONYWANIA ZMIAN ZAWARTEJ UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 144 Pzp, ponadto Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, w sytuacjach niezależnych od Wykonawcy. Nowe osoby muszą spełniać wymagania, określone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu. Zmiana osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia nie wymaga aneksu do umowy.

XX. SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI

Sposób i termin płatności zostały określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ.

XXI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA. (art. 36 ust. 1 pkt 17 Pzp)

Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie Pzp.

XXII. INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA (art. 36 ust. 2 pkt 2, 3, 7, 8 Pzp)

Zamawiający nie przewiduje: zawarcia umowy ramowej, aukcji elektronicznej, zwrotu kosztów udziału w postępowaniu oraz zamówień o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 Pzp.

XXIII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający informuje, że w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.53), wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający żąda od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Zamawiający informuje, iż wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

XXIV. ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ

1. **Załącznik nr 1** – wzór formularza ofertowego,
2. **Załącznik nr 2** – opis przedmiotu zamówienia,
3. **Załącznik nr 3** – klauzula informacyjna,
4. **Załącznik nr 4** – wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określonych w art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp,
5. **Załącznik nr 5** – wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1Pzp,
6. **Załącznik nr 6** – wzór wykazu dostaw,
7. **Załącznik nr 7** – wzór wykazu osób.
8. **Załącznik nr 8** – wzór umowy.

FORMULARZ OFERTOWY

WYKONAWCA:

Nazwa Wykonawcy:

Adres siedziby:.....

Telefon: Fax:

Adres poczty elektronicznej (e-mail)
(Wszelką korespondencję dotyczącą postępowania Zamawiający przesyłał będzie na ww. adres e-mail)

NIP:

ZAMAWIAJACY:

INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU
ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa

Składamy ofertę na:

„Zakup i wdrożenie systemu do monitoringu aktywności zdalnej na kontach uprzywilejowanych”

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i określonymi w SIWZ warunkami oraz z uwzględnieniem postanowień wzoru umowy, stanowiącym załącznik do SIWZ, **za łączną cenę brutto:**

..... zł

(słownie:.....)

wraz z obowiązującym podatkiem VAT, w tym:

➤ **ETAP I i II**

..... zł brutto

➤ **ETAP III**

..... zł brutto

➤ **Skracamy termin realizacji ETAPU I o 14 dni – TAK / NIE ***

➤ **Oferujemy następującą liczbę monitorowanych urządzeń:**

(Liczba monitorowanych urządzeń nie może być mniejsza niż 200 oraz większa niż 250)

OŚWIADCZAMY, ŻE:

1. Jestem / nie jestem* Wykonawcą z sektora małych i średnich przedsiębiorstw.
2. Pozostajemy związani niniejszą ofertą przez 30 dni licząc od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.
3. Cena zawiera wszelkie koszty, jakie poniesiemy z tytułu realizacji niniejszego zamówienia.
4. Podana w ofercie cena będzie obowiązywała w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia i nie będzie podlegała podwyższeniu.
5. Okres gwarancji liczony jest od dnia dostawy potwierdzonej protokołem odbioru.
6. Zamierzamy / nie zamierzamy (*) powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcom:

Poz.	Część zamówienia jaka zostanie powierzona podwykonawcom	Wartość brutto w PLN lub procentowa (%) część zamówienia
1.		
2.		

7. Wadium wniesione w pieniądzu należy zwrócić na poniższy rachunek bankowy:
.....
8. Akceptujemy postanowienia zawarte we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SIWZ i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach przedstawionych we wzorze umowy, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.
9. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO ¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.²⁾
 - 1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
 - 2) W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).
10. Zobowiązujemy się do dostawy, montażu, podłączenia i konfiguracji Zamawiającemu przedmiotu umowy na adres: ul. Postępu 18, 02-675 Warszawa.
11. Wykonawca do kontaktów z Zamawiającym wyznacza:
....., tel.:, mail:

* **niepotrzebne skreślić**

....., dnia

.....
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pelnomocnika)

Podpisy i pieczętki imienne osób umocowanych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpisy z właściwego rejestru).

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. dostarczenie systemu do rejestracji sesji zdalnych dla IPN, zwanego dalej „Systemem” wraz ze sprzętem niezbędnym do prawidłowego działania Systemu zwanym dalej „Sprzętem” zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i przeniesie na rzecz Zamawiającego własności Sprzętu wraz z oprogramowaniem oraz udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji do oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu,
2. opracowanie projektu wdrożeniowego obejmującego instalację i konfigurację Systemu oraz integrację z systemami obecnie funkcjonującymi u Zamawiającego,
3. uruchomienie i dokonanie konfiguracji Sprzętu i oprogramowania w oparciu o założenia projektu wdrożeniowego,
4. przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego dla 8 pracowników Zamawiającego z zakresu funkcjonowania dostarczonego Systemu i administrowania nim,
5. udzielenie 36-miesięcznej gwarancji, w ramach której zostanie zapewniona opieka serwisowa dla dostarczonego i uruchomionego Systemu wraz ze Sprzętem niezbędnym do prawidłowego działania Systemu,
6. wykonanie dokumentacji powykonawczej,
7. zapewnienie 100 roboczogodzin asysty technicznej eksperta.

II. System musi posiadać następujące cechy, parametry i funkcjonalności:

1. System musi zapewniać wysoką dostępność i niezawodność (tzw. HA – ang. High Availability) poprzez zastosowanie wdrożenia klastrowego, łącznie z wszystkimi jego składnikami sprzętowymi, programowymi i licencyjnymi. Wymagany jest klaster minimum dwuczłonowy z automatycznym przełączeniem urządzeń w przypadku awarii jednego z nich. W takim przypadku Zamawiający dopuszcza możliwość zerwania sesji zdalnych trwających w czasie wystąpienia awarii.
2. System musi działać jako element pośredniczący dla możliwych do zdefiniowania połączeń, musi posiadać funkcjonalność wskazywania dla których połączeń musi być włączone nagrywanie sesji.
3. Urządzenia wchodzące w skład klastra, musi zapewniać minimum dwa interfejsy sieciowe, o przepustowości minimum 1Gb/s każdy.
4. Wykonawca zainstaluje i uruchomi System na Sprzęcie.
5. Sprzęt musi być dedykowany do instalacji i pracy ciągłej w standardowej szafie przemysłowej typu rack 19” (standard EIA-310), czyli być Sprzętem o przeznaczeniu przemysłowym. Zamawiający nie dopuszcza posadowienia Systemu rejestracji sesji zdalnych na adaptowanym sprzęcie przeznaczonym do użytku osobistego lub biurowego.
6. Cały niezbędny do wykonania wdrożenia Sprzęt, w tym elementy montażowe, moduły, kable zasilające, modułowe i sieciowe oraz Oprogramowanie, muszą znajdować się w zestawie i muszą być w pełni objęte gwarancją .
7. Sprzęt musi być wyposażony w redundantne zasilacze i zasilany z dwóch osobnych obwodów.
8. System musi zapewniać monitorowanie minimum następujących protokołów: RDP (ang. *Remote Desktop Protocol*), SSH (ang. *Secure SHell*), Telnet, HTTP/HTTPS (ang. *Hypertext Transfer Protocol/Hypertext Transfer Protocol Secure*), VNC (ang. *Virtual Network Computing*).
9. Zarządzanie rejestracją i analizą sesji, oraz wizualizacja wyników musi odbywać się w interfejsie www Systemu za pośrednictwem co najmniej jednej z następujących przeglądark internetowych: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania tych danych do wizualnego przygotowania lub analizy poza Systemem,

w szczególności do chmury. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania przeglądarki dedykowanej do zarządzania rejestracją i analizą sesji oraz wizualizacji wyników, o ile dedykowana przeglądarka działa na co najmniej każdym z następujących systemów operacyjnych używanych przez Zamawiającego: Windows 7/8.x/10, Windows Server 2008/2012/2016, SUSE Linux/RedHat Linux.

10. System musi zapewniać całkowicie bezagentową kontrolę połączeń bez konieczności instalowania oprogramowania na stacjach i serwerach docelowych, minimum w protokołach RDP i SSH, polegającą na automatycznym, bieżącym i ciągłym blokowaniu niepożądanych komend i funkcji wpisanych z klawiatury jeszcze przed ich wykonaniem w systemie docelowym, wraz z możliwym do zdefiniowania równoczesnym automatycznym wysłaniem powiadomienia do zdefiniowanych w systemie osób odpowiedzialnych za nadzór, za pomocą poczty elektronicznej. System musi zapewniać manualne przerwanie trwających sesji przez uprawnioną osobę. System musi posiadać funkcjonalność predefiniowania listy komend i funkcji niepożądanych, która musi być w pełni edytowalna, tj. musi zapewniać możliwość dodawania, odejmowania, modyfikacji pozycji w dowolnej chwili, ze skutkiem dla sesji nawiązywanych po zdefiniowaniu ww. listy komend i funkcji.
11. System musi zapewniać bezagentową obsługę minimum 200 monitorowanych urządzeń przy zachowaniu pełnej funkcjonalności dla wszystkich wymienionych w niniejszej liście wymagań Zamawiającego.
12. System musi zapewniać całkowicie nieograniczoną ilość kont użytkowników dowolnego typu możliwego do zdefiniowania w Systemie (tj. nie mieć ograniczenia licencyjnego związanego z ilością użytkowników mogących korzystać z Systemu zarówno co do ilości jak i jednoczesnych sesji).
13. System nie może wymagać instalowania jakiegokolwiek oprogramowania, w tym tzw. „agentów” (aplikacji i skryptów instalowanych w punktach końcowych), na monitorowanych stacjach i serwerach oraz stacjach zarządzających Systemem, w celu spełnienia wymagań Zamawiającego.
14. Dla każdego zaferowanego Sprzętu, Zamawiający wymaga wyposażenia go w niezbędną dla danego modelu ilość i wielkość przestrzeni dyskowej, pamięci operacyjnej oraz ilości i mocy procesorów pozwalającą na spełnienie wszystkich wymagań określonych przez Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
15. System musi zapewniać pojemność bez konieczności współpracy z zewnętrzną przestrzenią dyskową umożliwiającą przechowywanie gromadzonych danych (monitorowanych sesji) przez okres 2 lat licząc dla sesji RDP: przy założeniu przechowywania minimum 100 sesji RDP gdzie jedna sesja trwa 8 godzin dziennie przez 365 dni w roku a jej średni rozmiar to 600MB na dzień.
16. Rozwiązanie musi umożliwiać zdefiniowanie polityk retencji dla nagrywanych sesji tj. okresu, po którym sesje będą kasowane.
17. System musi zapewnić rejestrację każdej sesji zdalnej dla protokołów RDP, SSH, HTTP/HTTPS, VNC niezależnie od liczby monitorów (urządzeń wyświetlających), na których jest wyświetlana sesja, wykorzystywanych przez osobę nawiązującą tą sesję. Nagrywanie sesji musi być dokonywane automatycznie na bieżąco i ciągle. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym sesja jest nagrywana na jednym Urządzeniu stanowiącym element Systemu, a po zakończeniu sesji, zarejestrowane nagranie jest replikowane automatycznie i niezwłocznie (w celu minimalizacji ryzyka utraty danych) na pozostałe węzły klastra w celu uzyskania redundancji.
18. System musi zapewnić rejestrację sesji w formacie bezstratnym całego ruchu sieciowego wraz z metadanymi w stanie surowym z możliwością konwersji do materiału video.
19. System musi współpracować z zewnętrzną przestrzenią dyskową w razie konieczności rozszerzenia podstawowej przestrzeni dyskowej Sprzętu i Oprogramowania będącego przedmiotem wdrożenia.
20. Administrowanie Systemem musi odbywać się centralnie przez interfejs www za pośrednictwem co najmniej jednej z następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox. Połączenie z Systemem przez przeglądarkę musi być oparte o szyfrowany protokół, co najmniej TLS 1.2. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania przeglądarki dedykowanej do zarządzania rejestracją i analizą sesji, oraz wizualizacji wyników o ile dedykowana przeglądarka działa na co najmniej każdym z następujących systemów

operacyjnych używanych przez Zamawiającego: Windows 7/8.x/10, Windows Server 2008/2012/2016, SUSE Linux/RedHat Linux.

21. Podgląd sesji musi odbywać się w interfejsie www Systemu za pośrednictwem co najmniej jednej z następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, bez stosowania dodatkowych systemów wspomagających. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania przeglądarki dedykowanej do zarządzania rejestracją i analizą sesji oraz wizualizacji wyników o ile dedykowana przeglądarka działa na co najmniej każdym z następujących systemów operacyjnych używanych przez Zamawiającego: Windows 7/8.x/10, Windows Server 2008/2012/2016, SUSE Linux/RedHat Linux.
22. System musi umożliwiać analizę zarejestrowanych sesji, w tym co najmniej udostępniać wyszukiwanie informacji zawartych wewnątrz sesji (przynajmniej dla: użytych komend, nazw okien, metadanych) oraz dotyczących protokołów sesji, ze szczególnym uwzględnieniem protokołów RDP, SSH i VNC.
23. System musi zapewniać uwierzytelnianie oraz synchronizację użytkowników poprzez zewnętrzne źródła: Active Directory, LDAP, RADIUS.
24. System musi zapewniać lokalne autoryzowanie dostępu użytkowników.
25. System musi zapewniać lokalne uwierzytelniania użytkowników.
26. System musi zapewniać co najmniej kopiowanie wybranego fragmentu tekstu z zapisanych sesji terminalowych (co najmniej Telnet, SSH), z możliwością jego wklejenia poza Systemem do innych aplikacji działających na komputerze na którym uruchomiona jest konsola administracyjna Systemu (www), tj. musi umożliwiać kopiowanie w szczególności do wiadomości pocztowej, arkusza kalkulacyjnego, edytora tekstu – funkcjonalność „kopiuj-wklej”.
27. System musi zapewniać podgląd bieżącej sesji z możliwością jej przerwania w dowolnym momencie, również automatycznie, bez nadzoru administratora rozwiązania (po wykryciu zdefiniowanych niepożądanych komend i funkcji).
28. System musi zapewniać przydzielenie dostępu ze skutkiem natychmiastowym lub też na wyznaczony okres, zdefiniowany przez administratora Systemu.
29. System musi zapewniać zdalne zarządzanie jego konfiguracją i monitorowanie jego stanu oraz podgląd i odtwarzanie sesji w interfejsie www Systemu za pośrednictwem co najmniej jednej z następujących przeglądarek internetowych: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox. Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania przeglądarki dedykowanej do zarządzania rejestracją i analizą sesji, oraz wizualizacji wyników o ile dedykowana przeglądarka działa na co najmniej każdym z następujących systemów operacyjnych używanych przez Zamawiającego: Windows 7/8.x/10, Windows Server 2008/2012/2016, Android min. 4.x, /SUSE Linux/RedHat Linux
30. System musi zapewniać wykonywanie kopii zapasowej i odtworzenia jego konfiguracji.
31. System musi umożliwiać aktualizację jego oprogramowania typu firmware tj. oprogramowania układowe wbudowane w Sprzęt.
32. System musi posiadać interfejs użytkownika, dokumentację oraz wsparcie techniczne dostarczane w języku polskim.
33. System musi zapewniać ochronę kryptograficzną wszystkich zapisanych w nim danych.
34. System musi używać mechanizmów kryptograficznych do transmisji danych podczas uwierzytelniania użytkowników oraz przesyłania danych konfiguracyjnych.
35. System musi zapewniać granularny przydział uprawnień.
36. System musi rejestrować zdarzenia związane z jego funkcjonowaniem w plikach typu log oraz zapewniać podgląd i możliwość kopiowania oraz eksportowania informacji o zdarzeniach w interfejsie panelu administracyjnego.
37. System musi posiadać funkcjonalność automatycznej, zdefiniowanej przez administratora, podmiany loginu i hasła wprowadzonego przez użytkownika na inne hasło, istniejące na systemie docelowym.

38. System powinien mieć możliwość znakowania czasem zapisanych sesji, przez kwalifikowane podmioty (Trusted Timestamping).
39. System musi umożliwiać współpracę z zewnętrznymi repozytoriami haseł.
40. W ramach wdrożenia, System musi zostać zintegrowany z systemami autoryzacji i uwierzytelniania stosowanymi przez Zamawiającego tj. MS Active Directory – integracja musi polegać na zmapowaniu wskazanych przez Zamawiającego kont z ww. systemu i wykorzystaniu ich w Systemie.
41. W ramach wdrożenia Wykonawca uruchomi i skonfiguruje System w infrastrukturze sieciowej Zamawiającego zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego Projektem Technicznym oraz wykona konfigurację Systemu polegającą na zdefiniowaniu przynajmniej 2 połączeń RDP, 2 połączeń SSH oraz 2 połączeń HTTP/HTTPS dla wskazanych przez Zamawiającego monitorowanych serwerów.
42. System ma mieć możliwość monitorowania i raportowania aktywności użytkownika podczas sesji. Analiza sesji powinna przedstawiać jak wyglądała produktywność (tj. aktywność) użytkowników w zadanym przedziale czasu, wynikająca z liczby zarejestrowanych zdarzeń wejścia tj. wysłany kod klawiszowy, a dla sesji graficznych dodatkowo zdarzenie naciśnięcia klawisza myszy oraz ruchu wskaźnika myszy – jeżeli protokół to rejestruje)

III. Dodatkowe wymagania:

1. Oferowane produkty będą pochodziły z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na terenie Unii Europejskiej.
2. Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia były wolne od wad, fabrycznie nowe - bez śladów użytkowania i bez uszkodzenia, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty dostawy sprzętu, urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania, z załączonymi kartami gwarancyjnymi, dokumentami producenckimi i instrukcjami obsługi w języku polskim, a jeśli są one niedostępne to w języku angielskim. Zamawiający dopuszcza, by urządzenia były rozpakowane i uruchomione przed ich dostarczeniem wyłącznie przez Wykonawcę i wyłącznie w celu realizacji procedur opisanych w zakresie Zamówienia, przy czym Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zamiarze rozpakowania sprzętu, a Zamawiający ma prawo uczestniczenia podczas czynności rozpakowywania.
3. Zamawiający wymaga, by dostarczone oprogramowanie było oprogramowaniem w wersji aktualnej (tzn. najnowszej opublikowanej przez producenta) na dzień dostawy Systemu .
4. Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży.
5. Wykonawca udostępni oprogramowanie umożliwiające zdalne zgłaszanie i monitorowanie statusu zgłoszenia serwisowego. .
6. Zamawiający w ramach udzielonej gwarancji musi mieć możliwość zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną do Wykonawcy. Bardzo istotnym elementem jest brak ograniczeń, co do liczby zgłoszeń.
7. Wszelkie prace wykonywane przez Wykonawcę w Systemie nie mogą skutkować utratą praw gwarancyjnych do istniejącej i rozszerzonej konfiguracji danego urządzenia i oprogramowania.
8. Wykonawca będzie realizował zgłoszenia awarii/usterek systemu w następujący sposób:
 - awaria krytyczna, tj. niedostępność systemu dla wszystkich użytkowników: czas reakcji do 1 godziny od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, czas naprawy (przywrócenia funkcjonalności systemu) do 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
 - usterka (niepowodująca niedostępności systemu): czas reakcji do 1 godziny od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego, czas naprawy (przywrócenia funkcjonalności systemu) do 72 godzin od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.

9. Obsługa zgłoszeń musi obejmować co najmniej:
 - wymiany uszkodzonego sprzętu przez Wykonawcę,
 - aktualizację i konfigurację oprogramowania Systemu oraz Sprzętu
10. Czynności związane z instalacją w infrastrukturze Zamawiającego oraz uruchomieniem i konfiguracją systemu muszą być przeprowadzone przez personel Wykonawcy we współpracy z personelem IT Zamawiającego.
11. Dostawa musi obejmować wszystkie wymagane przez producentów oferowanego rozwiązania komponenty do jego prawidłowego podłączenia i konfiguracji w rozwiązaniu Zamawiającego takie jak między innymi: okablowanie, adaptery, wtyczki, listwy mocujące, urządzenia zasilające itp. (sieć energetyczna Zamawiającego o parametrach: 230 V ± 10%, 50 Hz).
12. Wykonawca zapewni do 100 roboczogodzin asysty technicznej eksperta.
13. W roboczogodzinę asysty technicznej eksperta nie wlicza się czasu dojazdu oraz ilości osób zapewniających wsparcie tzn. nie ma znaczenia ile osób będzie świadczyło asystę techniczną eksperta w danej roboczogodzinie/roboczogodzinach u Zamawiającego. Rozliczenie roboczogodzin wsparcia asysty technicznej eksperta odbywać się będzie miesięcznie za faktycznie wykorzystane roboczogodziny na podstawie miesięcznych Protokołów odbioru asysty technicznej eksperta. Do godzin asysty technicznej eksperta nie wlicza się roboczogodzin usług wykonywanych w ramach realizacji zgłoszeń awarii lub usterek systemu
14. Asysta techniczna eksperta będzie dotyczyła oferowanego przez Wykonawcę Systemu i Sprzętu i będzie polegała w szczególności na wprowadzaniu zmian w konfiguracji Systemu i Sprzętu.
15. Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy zlecenia, w których każdorazowo określi przedmiot zlecenia oraz określi maksymalny, oczekiwany termin realizacji zlecenia.
16. Wykonawca w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż jeden dzień roboczy od otrzymania zlecenia, przekaże Zamawiającemu propozycję sposobu wykonania zlecenia zawierającą w szczególności wycenę prac zawartych w zleceniu, tj. proponowaną liczbę roboczogodzin niezbędnych do wykonania zlecenia.
17. Zamawiający może zaakceptować propozycję sposobu wykonania zlecenia albo odrzucić ją, co jest równoznaczne z nieudzieleniem zlecenia albo zażądać od Wykonawcy, w wyznaczonym terminie, dodatkowych wyjaśnień, informacji do przedstawionej propozycji sposobu wykonania zlecenia.
18. W przypadku akceptacji propozycji sposobu wykonania zlecenia, Zamawiający przedłoży Wykonawcy zaakceptowane zlecenie zawierające w szczególności: zakres prac, liczbę roboczogodzin niezbędną do wykonania prac, kwotę wynagrodzenia należnego za zrealizowanie zlecenia, termin wykonania prac.
19. Rozliczenie asysty technicznej odbywać się będzie na podstawie podpisanych bez zastrzeżeń, przez Zamawiającego, Protokołów odbioru asysty technicznej eksperta.
20. W ramach roboczogodzin asysty technicznej ekspert na wezwanie Zamawiającego ma obowiązek przybyć do wskazanego w umowie miejsca/siedziby na terenie Warszawy i tam realizować zgłoszenie.
21. Świadczenie usługi asysty technicznej jest uprawnieniem Zamawiającego. Niewykorzystanie wszystkich przewidzianych w Umowie roboczogodzin nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
22. Wykonawca w ramach gwarancji dla dostarczonego i uruchomionego Systemu oraz Sprzętu, zainstaluje na wezwanie i w uzgodnieniu z Zamawiającym wszystkie poprawki, usprawnienia i nowe wersje oprogramowania dla Systemu i Sprzętu, udostępniane przez producenta wdrożonego Systemu oraz Sprzętu.
23. W ramach gwarancji Zamawiającemu przysługuje prawo do instalacji i używania wszystkich poprawek, usprawnień i nowych wersji oprogramowania dla Systemu i Sprzętu udostępnianych przez producenta Systemu nie powodując ponoszenia dodatkowych kosztów finansowych przez Zamawiającego.

24. W ramach wdrożenia Wykonawca przeprowadzi w siedzibie i w środowisku Zamawiającego instruktaż stanowiskowy dla 8 pracowników Zamawiającego w wymiarze 8 godzin zegarowych. Instruktaż musi być przeprowadzony przez inżyniera/inżynierów dokonujących bezpośrednio wdrożenia Systemu po stronie Wykonawcy. Instruktaż zostanie przeprowadzony po konfiguracji i instalacji Systemu. Instruktaż stanowiskowy musi obejmować całość zagadnień związanych z czynnościami administracyjnymi i funkcjonowaniem wdrożonego Systemu w środowisku produkcyjnym Zamawiającego z zapewnieniem poniżej określonych warunków:
- wszyscy uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w języku polskim w formie papierowej i/lub elektronicznej,
 - instruktaż będzie prowadzony w języku polskim,
 - koszty opracowania, transportu i powielenia materiałów ponosi Wykonawca,
 - potwierdzeniem prawidłowej realizacji instruktażu stanowiskowego będzie podpisany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokół odbioru instruktażu.
25. Wykonawca opracuje i dostarczy następującą dokumentację dotyczącą projektu wdrożeniowego:
- a. Projekt Wdrożenia Systemu, który musi zawierać, w szczególności: Opis funkcjonalny Systemu, Wykaz Oprogramowania i Sprzętu potrzebnego do realizacji projektu wraz z ich specyfikacją techniczną, Szczegółowy opis architektury proponowanego rozwiązania wraz z opisem integracji z infrastrukturą techniczną Zamawiającego oraz harmonogramem wdrożenia.
 - b. Dokumentację testów akceptacyjnych wdrożenia Systemu, która musi dokumentować działania, jakie należy wykonać, aby uzyskać potwierdzenie, że wdrożony System jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia.
26. Wykonawca opracuje i dostarczy dokumentację powykonawczą, która musi być jednym spójnym dokumentem, bez względu na jej objętość i musi zawierać wszystkie procedury administracyjne i operacyjne oraz inne informacje, istotne w eksploatacji Systemu, w szczególności:
- a. procedury i instrukcje dotyczące instalacji, konfiguracji i aktualizacji oprogramowania,
 - b. procedury dotyczące wykonywania i przechowywania kopii bezpieczeństwa,
 - c. procedury odtwarzania danych i systemu po awarii,
 - d. instrukcje dla użytkowników i administratorów w tym:
 - 1) procedury oraz instrukcje konfiguracji reguł monitorowania sesji dla wszystkich ich rodzajów i protokołów,
 - 2) procedury zarządzania użytkownikami i hasłami,
 - 3) procedury raportowania oraz instrukcje konfiguracji modułu raportowania w tym:
 - i. procedury audytu zmian w systemie,
 - ii. procedury audytu działań administratorów i użytkowników (np. rozliczalność),
 - iii. procedura kontroli zdarzeń dotyczących bezpieczeństwa,
 - e. inne niezbędne dokumenty, jakie powstaną w trakcie realizacji wdrożenia Systemu, uzgodnione z przedstawicielem Zamawiającego.

Klauzula informacyjna

Zamawiający, wypełniając obowiązki wynikające z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej RODO, informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu - zwany dalej Instytutem, z siedzibą pod adresem: 02-675, Warszawa, ul. Wołoska 7,
- 2) powołany został w Instytucie inspektor ochrony danych osobowych, można się z nim skontaktować pisząc na adres e-mail: inspektorochronydanych@ipn.gov.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego: **„Zakup i wdrożenie systemu do monitoringu aktywności zdalnej na kontach uprzywilejowanych” (BAG-46/19)**
 - b) w przypadku udzielenia zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której będzie Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o: ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), dalej „ustawa Pzp”, ustawę o z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2016.1764) oraz podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty upoważnione przez Administratora danych,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez:
 - a) okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, a następnie przez okres wynikający z obowiązku archiwizacyjnego,
 - b) cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego – w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia,
- 6)
 - a) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
 - b) w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków określonych w art. 22 ust. 1 pkt 2 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.).

reprezentując Wykonawcę (nazwa Wykonawcy) /
oraz podmiot trzeci (nazwa podmiotu trzeciego) / oraz podwykonawcę (nazwa
podwykonawcy)*

.....
.....
.....

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

**„Zakup i wdrożenie systemu do monitoringu aktywności zdalnej na
kontach uprzywilejowanych”**

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w rozdziale VII SIWZ

lub

**) polegamy na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów i przedstawiamy w tym celu pisemne zobowiązanie następujących podmiotów do oddania nam do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia:

.....
.....
.....
.....
.....

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pełnomocnika)

**)podkreślić właściwe*

***) niepotrzebne skreślić*

Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.).

reprezentując Wykonawcę (nazwa Wykonawcy) /
oraz podmiot trzeci (nazwa podmiotu trzeciego) / oraz podwykonawcę (nazwa
podwykonawcy)*

.....
.....
.....

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

„Zakup i wdrożenie systemu do monitoringu aktywności zdalnej na kontach uprzywilejowanych”

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:
brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie okoliczności, o których mowa art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

..... dnia

.....
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pełnomocnika)

**) Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....

..... dnia

.....
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pełnomocnika)

*właściwe podkreślić
**niepotrzebne skreślić

Wykaz dostaw

(składany na wezwanie Zamawiającego)

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość brutto (zł)	Daty wykonania (od - do)	Nazwa i adres odbiorcy (Zamawiającego)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

W załączeniu dowody czy dostawy zostały wykonane należycie

..... dnia

.....
 (podpis i pieczętka imienna przedstawiciela
 Wykonawcy/Pełnomocnika)

Wykaz osób
które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia
(składany na wezwanie Zamawiającego)

Lp.	Rola w zespole	Imię i nazwisko	Doświadczenie zawodowe potwierdzające spełnienie wymagań (w ciągu <u>ostatnich 3 lat</u> przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję specjalisty wdrożeniowego w co najmniej 3 projektach <u>informatycznych</u> dotyczących wdrażania systemów bezpieczeństwa)	Nazwa i numer certyfikatu, informacja przez kogo został wydany	Informacja o podstawie dysponowania daną osobą
1.	Specjalista wdrożeniowy (Ekspert)				
2.	Specjalista wdrożeniowy (Ekspert)				
3.	Specjalista wdrożeniowy (Ekspert)				

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela Wykonawcy/Pełnomocnika)

UMOWA (wzór)

W dniu w Warszawie, pomiędzy:

INSTYTUTEM PAMIĘCI NARODOWEJ – Komisją Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 7, NIP 525-21-80-487, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot umowy określony w §2 umowy.

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest:

1) **ETAP I:**

- a) **dostarczenie systemu do rejestracji sesji zdalnych dla IPN wraz ze sprzętem niezbędnym do prawidłowego działania systemu i przeniesienie na rzecz Zamawiającego własności sprzętu wraz z oprogramowaniem oraz udzielenie lub zapewnienie udzielenia licencji do oprogramowania niezbędnego do prawidłowego działania Systemu,**
- b) **opracowanie projektu wdrożeniowego obejmującego instalację i konfigurację systemu oraz integrację z systemami obecnie funkcjonującymi u Zamawiającego,**
- c) **uruchomienie i dokonanie konfiguracji sprzętu i oprogramowania w oparciu o założenia projektu wdrożeniowego,**
- d) **przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego dla 8 pracowników Zamawiającego z zakresu funkcjonowania dostarczonego systemu i administrowania nim,**
- e) **wykonanie dokumentacji powykonawczej,**

2) **ETAP II:**

- a) **udzielenie 36-miesięcznej gwarancji, w ramach której zostanie zapewniona opieka serwisowa dla dostarczonego i uruchomionego systemu wraz ze sprzętem niezbędnym do prawidłowego działania systemu,**
- b) **zapewnienie 100 roboczogodzin asysty technicznej eksperta,**

3) **ETAP III: relokacja systemu, o którym mowa w pkt 1) wraz z jego wdrożeniem w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Warszawy.**

3. Wykonawca w ramach dostawy sprzętu o którym mowa w ust. 1 zainstaluje i skonfiguruje go w budynku Centrali Instytutu Pamięci Narodowej, znajdującej się w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 7.

§ 3.

TERMIN REALIZACJI

1. Realizacja **ETAPU I** nastąpi najpóźniej **do dnia** (**najpóźniej do 29.11.2019 r.**).
2. Realizacja **ETAPU II** nastąpi w **okresie 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia stanowiącego ETAP I.**
3. Realizacja **ETAPU III** nastąpi w okresie wsparcia technicznego na zaoferowany system. Zamawiający planuje dokonać relokacji, o której mowa w rozdz. III ust. 1 pkt 3) SIWZ w roku 2020. Relokacja odbywać się będzie w weekend. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o konkretnej dacie relokacji z min. 30-dniowym wyprzedzeniem.
4. W celu potwierdzenia realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kompletnie wypełniony i podpisany protokół odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy, stwierdzający należyte wykonanie przedmiotu umowy.

§ 4.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy określonego w § 2 umowy wyniesie nie więcej niż: **zł brutto**
(słownie złotych:), w tym:
 - 1) **ETAP I i II:** **zł brutto**
(słownie:.....)
 - 2) **ETAP III:** **zł brutto**
(słownie:.....)zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
2. Kwoty brutto określone w ust. 2 obejmują także wszystkie opłaty, takie jak cła i podatki (w tym podatek od towarów i usług).

§ 5.

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca na własny koszt dostarczy i zainstaluje przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, do siedziby Zamawiającego, przy ul. Wołoskiej 7 w Warszawie.
2. Ze strony Zamawiającego osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy jest:
..... tel.: e-mail:
3. Ze strony Wykonawcy osobą wyznaczoną do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy jest:
..... tel.: e-mail:
4. Wykonawca zobowiązuje się uzgodnić z osobą wymienioną w ust. 2 termin realizacji umowy z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
5. Zamawiający, bez jakichkolwiek roszczeń finansowych ze strony Wykonawcy z tym związanych, może odmówić przyjęcia przedmiotu umowy w całości lub części, jeżeli:
 - 1) zostały stwierdzone wady przedmiotu umowy lub jego niezgodność z opisem przedmiotu umowy,
 - 2) termin realizacji nie był z nim uprzednio uzgodniony,
 - 3) pracownicy Wykonawcy odmówią rozładunku wraz z wniesieniem przedmiotu umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, montażem oraz instalacją systemu administrowania.

6. Dokonanie odbioru będzie potwierdzone przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w protokole odbioru sporządzonym wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy.
7. Wszelkie dokumenty dotyczące realizacji przygotowuje Wykonawca.
8. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego.
9. Wykonawca, najpóźniej w dniu dostawy sprzętu, złoży stosowne oświadczenie producenta urządzenia, że w ramach wsparcia technicznego, zapewniony zostanie dostęp do najnowszych wersji oprogramowania z bezpośrednim dostępem do jego aktualizacji, poprzez stronę internetową producenta sprzętu. Wsparcie techniczne będzie świadczone w języku polskim.

§ 6.

GWARANCJA

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot wyłącznie fabrycznie nowy i wolny od wad.
2. Przedmiot umowy objęty jest **36 miesięcznym** okresem gwarancji oraz rękojmi, licząc od daty podpisania protokołu odbioru ETAPU I.
3. Termin okresu rękojmi skończy się wraz z upływem okresu gwarancji, o którym mowa w ust. 2.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady dostarczonego urządzenia.
5. Serwis gwarancyjny musi być oparty na świadczeniach gwarancyjnych producenta dostarczonego sprzętu.
6. Wykonawca zapewni w okresie wskazanym w ust. 2 bezpłatny serwis naprawczy i konserwację sprzętu w miejscu zainstalowania.
7. W okresie gwarancji, wymienionym w ust. 2 Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami serwisu tylko wówczas, gdy uszkodzenie urządzenia nastąpiło z winy Zamawiającego.
8. Naprawa sprzętu musi być dokonana w miejscu instalacji niezwłocznie, łącznie z czasem dostawy nowej części w miejsce uszkodzonej, maksymalnie w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii. W szczególnych przypadkach strony mogą uzgodnić inny czas usunięcia usterki, przy czym wymagane jest potwierdzenie na piśmie.
9. W przypadku nie dokonania naprawy w terminie określonym w ust. 8, Zamawiający ma prawo usunięcia awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy bez utraty uprawnień gwarancyjnych.
10. Powiadomienie o ewentualnej awarii nastąpi telefonicznie na nr tel. kom. lub mailowo na adres@..... Wykonawca dokona nieodpłatnie naprawy gwarancyjnej lub wymieni wadliwe urządzenie na nowe. W przypadku awarii urządzenia Wykonawca zapewni do czasu naprawy urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenie, które uległo awarii.
11. Wszelkie uwagi dotyczące realizacji umowy i ewentualne reklamacje Zamawiający przekaże bezpośrednio do Wykonawcy na adres e-mail:@.....
12. Nośniki danych nie mogą opuścić siedziby Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia awarii dysku twardego, uszkodzony dysk pozostaje własnością Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie dostarczyć nowy dysk w ramach umowy gwarancyjnej.
13. Dokonanie istotnych napraw dostarczonego urządzenia, bądź usunięcie istotnych wad powoduje, że w odniesieniu do tej części urządzenia termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dokonania naprawy lub usunięcia wady. Termin gwarancji ulega również przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej skorzystać.
14. Strony niniejszej umowy rozszerzają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy. Termin rękojmi skończy się wraz z upływem okresu gwarancji.
15. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu niezbędne dokumenty gwarancyjne wystawione przez producenta urządzenia najpóźniej w dniu dostawy.

§ 7.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w §4 ust. 1 pkt 1 będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez uwag przez przedstawicieli Stron protokołem odbioru ETAPU I i II.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w §4 ust. 1 pkt 2 będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez uwag przez przedstawicieli Stron protokołem odbioru ETAPU III.
3. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i przeniesienia majątkowych praw autorskich.
5. W przypadku niewłaściwie wystawionej faktury brak zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego nie będzie stanowić podstawy do naliczenia odsetek ustawowych, ani nie będzie traktowany jako pozostawanie przez niego w zwłoce.

§ 8.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **10% całkowitego wynagrodzenia określonego** w § 4 ust. 1, co stanowi kwotę
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Zabezpieczenie podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w wysokości 70% sumy zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania ETAPU I oraz uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, a 30 % tej sumy w terminie nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 9.

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w następujących wypadkach i wysokości:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia w realizacji ETAPU I przedmiotu umowy,
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia w realizacji ETAPU III przedmiotu umowy
 - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, z tytułu odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca.
2. W sytuacji, gdy kary umowne, przewidziane w ust. 1, nie pokrywają rozmiarów szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający ma prawo potrącenia wartości naliczonych Wykonawcy kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 10.

WARUNKI WYPOWIEDZENIA LUB ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:

- 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności nie przyznanie lub cofnięcie środków budżetowych na realizację przedmiotu umowy,
 - 2) likwidacji, rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 3) niewykonania umowy w terminie ustalonym w § 3 ust. 1,
 - 4) dwukrotnego wystąpienia sytuacji opisanej w § 5 ust. 5 pkt 1).
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku:
- 1) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy,
 - 2) nie usunięcia przez Wykonawcę istotnych wad przedmiotu umowy nadających się do usunięcia;
 - 3) naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, jeżeli naruszenie to nie zostało usunięte w terminie 7 dni od zawiadomienia o jego dokonaniu,
 - 4) dwukrotnego zgłoszenia awarii i stwierdzenia niezgodności dostarczonego sprzętu z opisem przedmiotu zamówienia,
 - 5) w przypadku, gdy Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonania przedmiotu umowy.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy może być dokonane w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności z ust. 1 i 2.
4. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy w terminie 14 dni od daty jej wypowiedzenia, o ile będzie to możliwe w danych okolicznościach przy udziale drugiej strony, zostanie sporządzony protokół inwentaryzacji wykonanych usług i dostaw, zgodnie ze stanem faktycznym na dzień wypowiedzenia Umowy.
3. Zamawiający zastrzega, że realizacja umowy w latach 2020 - 2022 r. uzależniona jest od przyznania środków budżetowych Instytutowi Pamięi Narodowej w ustawach budżetowych na ten cel odpowiednio na lata 2020-2022. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z wskazanego wyżej uprawnienia Wykonawca nie będzie zgłaszał jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego.

§ 11.

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 144 Pzp, ponadto Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia (załącznik nr 5 do umowy), w sytuacjach niezależnych od Wykonawcy. Nowe osoby muszą spełniać wymagania, określone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu. Zmiana osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia nie wymaga aneksu do umowy.

§ 12.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej na drodze aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. załącznik nr 1 – kopia formularza ofertowego Wykonawcy
2. załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia
3. załącznik nr 3 – wzór protokołu odbioru
4. załącznik nr 4 – klauzula informacyjna
5. załącznik nr 5 – wykaz osób

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

....., dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU (wzór)

Nazwa przedmiotu umowy	Ilość	Uwagi

Zamawiający dokonał odbioru przedmiotu umowy wymienionego w protokole.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: