

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że w dokumencie JEDZ w części IV „Kryteria kwalifikacji”, Wykonawca zaznacza ogólne oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu zawarte w pkt α.

Pytanie 2:

Dotyczy Załącznika nr 2.2 do SIWZ. W punkcie 8) Zamawiający zawarł następujące wymaganie: „Wykonawca zapewni dostęp do rozszerzonych zasobów on-line producenta sprzętu, a w szczególności dostęp do bazy wiedzy, zasobów i narzędzi, dostęp do centrum pomocy technicznej producenta sprzętu, aktualizacji systemów operacyjnych urządzeń”.

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach wykupionego kontraktu serwisowego, o którym mowa w punkcie 7), Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości również bezpośredniego zakładania zgłoszeń serwisowych w ATC producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie wymaga od Wykonawcy zapewnienia możliwości bezpośredniego zakładania zgłoszeń serwisowych do ATC producenta przez Zamawiającego i jednocześnie podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ w załączniku nr 2.2 w pkt 7.

Pytanie 3:

OPZ Załącznik nr 2.2 do SIWZ pkt 1. W związku z wymaganiem Zamawiającego w zakresie świadczenia serwisu pogwarancyjnego w stosunku do licencjonowanego oprogramowania prosimy o podanie informacji, czy w przypadku wystąpienia błędów i usterek/awarii w licencjonowanym oprogramowaniu, które mogą zostać usunięte wyłącznie przez producenta (ograniczenia te wynikają z warunków licencyjnych) w takim przypadku postanowienia w zakresie czasów naprawy/reakcji i kar umownych nie będą miały zastosowania? Wykonawca nie ma prawa dokonać naprawy (np. zmian w kodzie źródłowym) a jedynie przekazać takie zgłoszenie do producenta, który to dokonuje naprawy poprzez aktualizacje (patche itd.) a ich termin wykonania nie jest gwarantowany przez żadnego producenta.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, że nie oczekuje od Wykonawcy naprawy wymagającej ingerencji w kod źródłowy i jednocześnie podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ w załączniku nr 2.2 w pkt 7.

Pytanie 4:

OPZ Załącznik nr 2.2 do SIWZ pkt 7. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy urządzenia w trakcie trwania umowy będą miały status End of Services, Wykonawca zapewni dla nich serwis producenta jedynie do czasu osiągnięcia statusu END of Services?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że Wykonawca musi zapewnić serwis urządzeń, które osiągnęły status END of Service do końca trwania umowy.

Pytanie 5:

Projekt Umowy § 6 ust. 1 pkt 2. Prosimy o podanie informacji, czy kary umowne wskazane w ust. 1 pkt 2 są karami naliczanymi za każdy dzień/godzinę, czy są to kary naliczane jednorazowo?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że kary umowne wskazane § 6 ust. 1 pkt 2 załącznika nr 4 do SIWZ – projekt umowy, są karami naliczanymi za każdą godzinę. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia, że ww. kary dotyczą przekroczenia terminu (czas reakcji, czas realizacji) określonego w pkt 2 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ, który jest liczony w godzinach.

Pytanie 6:

Projekt Umowy § 6 ust. 1. Ze względu, iż przedmiot umowy rozliczony jest w płatnościach miesięcznych, wnosimy o naliczanie kar umownych wskazanych w ust. 1 od wartości miesięcznej.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że nie wyraża zgody na wyżej zaproponowaną zmianę i jednocześnie podtrzymuje dotychczasowe postanowienia załącznika nr 4 do SIWZ – wzór umowy, w zakresie § 6 ust. 1.

Pytanie 7:

Projekt Umowy § 6. Prosimy o wprowadzenie postanowień o następującej treści:

„Łączna i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, niezależnie od podstawy prawnej dochodzonego roszczenia, wynikająca z realizacji umowy lub mająca z nią związek (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do wartości netto umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści”.

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. Klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego, są rekomendowane przez UZP). Pragniemy zauważyć, że ograniczenia odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowaną powyżej zmianę i podtrzymuje dotychczasowe postanowienia załącznika nr 4 do SIWZ – wzór umowy, w zakresie § 6.

Pytanie 8:

Projekt Umowy § 8. Prosimy o podanie informacji jakie będą zasady rozliczenia umowy w przypadku odstąpienia/wypowiedzenia? Czy Wykonawca zachowuje prawo do zatrzymania wynagrodzenia za wykonane usługi?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że warunki odstąpienia/wypowiedzenia umowy zostały określone w § 8 załącznika nr 4 do SIWZ – wzór umowy, i jednocześnie wyjaśnia, że w sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 9:

Dotyczy Załącznika nr 2.2 do SIWZ. W tabeli 1 „Lista urządzeń objęta wsparciem pogwarancyjnym”, w pozycji 2, znajduje się urządzenie o numerze seryjnym FX2033Q0WF. Zgodnie z informacją z bazy serwisowej producenta, urządzenie to ma aktywny kontakt serwisowy do 13-stego grudnia 2019 r. prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma wykupić przedłużenie

kontraktu po tym terminie do 30.09.2020 r. i taka informacja ma zostać zawarta w dokumencie, o którym mowa we wzorze Umowy § 5 ust. 2.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że wymaga wykupienia gwarancji na urządzenie od dnia 14.12.2019 r. do 30.09.2020 r.

Pytanie 10:

Dotyczy Załącznika nr 2.2 do SIWZ. W tabeli 1 „Lista urządzeń objęta wsparciem pogwarancyjnym”, w pozycjach 20 i 21 znajdują się urządzenia:

20.	Cisco	Switch	WS-C3560X-48T-L	FOC1048Y2CR	ul. Stawki 2, Warszawa	09.2020
21.	Cisco	Switch	WS-C3560X-48T-L	CAT1023R2KY	ul. Stawki 2, Warszawa	09.2021

Zgodnie z informacją z bazy serwisowej producenta urządzenia, podane numery seryjne są przypinane do urządzeń:

Model	SN	EoL
WS-C3560G-48TS-S	FOC1048Y2CR	31-JAN-2018
WS-C35600-48TS-S	CAT1023R2KY	31-JUL-2015

Prosimy o weryfikację i korektę numerów seryjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że dokonuje stosownej modyfikacji załącznika 2.2. Nowy zmodyfikowany dokument stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 11:

Dotyczy Załącznika nr 2.2 do SIWZ. W tabeli 1 „Lista urządzeń objęta wsparciem pogwarancyjnym”, w pozycjach 20 i 21 znajdują się urządzenia:

20.	Cisco	Switch	WS-C3560X-48T-L	FOC1048Y2CR	ul. Stawki 2, Warszawa	09.2020
21.	Cisco	Switch	WS-C3560X-48T-L	CAT1023R2KY	ul. Stawki 2, Warszawa	09.2021

W kolumnie „Obecna gwarancja do”, Zamawiający wskazał daty po zakończeniu okresu umowy, w którym ma być świadczone wsparcie pogwarancyjne realizowane na podstawie niniejszego postępowania.

Mając na uwadze powyższe, prosimy o potwierdzenie, że dla urządzeń, dla których Zamawiający ma w okresie umowy wykupione wsparcie, Wykonawca jest zobowiązany do wszystkich działań wyspecyfikowanych w OPZ poza tymi, które wymagają współpracy z producentem (Producent nie dopuszcza możliwości wykupienia jednoczesnego wsparcia serwisowego u różnych partnerów).

Odpowiedź:

Patrz odpowiedź na pytanie nr 10.

Pytanie 12:

Zamawiający wymaga wykazania się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, tj. dysponowaniem minimum 1 osobą posiadającą certyfikat Dell PE Service Engineer. Pragniemy zauważyć, że tym certyfikatem dysponuje garstka inżynierów na rynku, zatrudnionych w charakterze serwisantów u autoryzowanych parterów serwisowych firmy DELL. Zwracamy się z prośbą o usunięcie tego wymogu ze względu na czynione tym sposobem przez Zamawiającego drastyczne zawężenie kręgu potencjalnych oferentów. Wymóg ten nie posiada uzasadnienia również z tego względu, iż Zamawiający wymaga serwisu świadczonego bezpośrednio przez producenta, w związku z czym trudno o racjonalny powód tak wyśrubowanych wymagań formułowanych wobec wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że warunki udziału w postępowaniu, określone w rozdz. VII ust. 1 SIWZ, pozostają bez zmiany.

Pytanie 13:

Pytanie dotyczy: Załącznik nr 2.1 do SIWZ; załącznik nr 2 do umowy: Opis Przedmiotu Zamówienia część I:- pkt. 2) b) oraz - Tabela 16. Maksymalny czas naprawy posiadanych urządzeń.

W związku z tym, że w odniesieniu do urządzeń opisanych w tabeli nr 3 – cała tabela (wszystkie składowe), ze względu na ich wiek oraz technologię, producent zakończył okres możliwości świadczenia wsparcia (End of Support) na tak rygorystycznych warunkach jak wymagane w OPZ, tj. z gwarantowanym czasem naprawy 8 godzin liczonym od momentu zgłoszenia awarii, zwracamy się z pytaniem: czy względem urządzeń opisanych w tabeli nr 3, Zamawiający dopuści zaoferowanie serwisu producenta na poziomie: przyjmowanie zgłoszeń 24/7, gwarantowany czas reakcji w tym samym dniu roboczym (SBD), bez zagwarantowanego czasu ich naprawy?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, że w przypadku urządzeń opisanych w tabeli nr 3 Załącznika nr. 2.1 – Opis przedmiotu zamówienia, dopuszcza zaoferowanie serwisu producenta na poziomie: przyjmowanie zgłoszeń 24/7, gwarantowany czas reakcji w tym samym dniu roboczym (SBD), bez zagwarantowanego czasu ich naprawy.

Załącznik:

- zmodyfikowany opis przedmiotu zamówienia w zakresie części II (Załącznik nr 2.2 do SIWZ).

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ II ZMODYFIKOWANY

Przedmiotem zamówienia jest serwis pogwarancyjny producenta urządzenia na urządzenia pracujące w sieciach LAN/WAN polegający na:

- 1) Zapewnieniu serwisu urządzeń w miejscu instalacji sprzętu i oprogramowania, z kwalifikowaną diagnostyką i obsługą naprawczą. Świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy sprzętu lub jego wymiany przez wykonawcę wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania.
- 2) Zapewnieniu usługi serwisowej wraz z dostępem telefonicznym do serwisu Wykonawcy w dni robocze od godziny 8:15 do 16:15, z tym że zgłoszenie, które wpłynęło po godzinie 15:00 będzie traktowane jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym liczone od godziny 8:15, z następującymi parametrami:
 - a) Czas reakcji rozumianej jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym – w ciągu 2 godzin od zgłoszenia;
 - b) Usunięcie usterki w ciągu dwóch dni roboczych od jej zgłoszenia;
 - c) W przypadku uszkodzenia urządzenia podlegającego umowie wymianę urządzenia na nowe o co najmniej takich samych parametrach, do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia.
- 3) Wykonywaniu zdalnej analizy diagnostycznej, zdalnego rozwiązywania problemów.
- 4) Udzielaniu konsultacji pracownikom Zamawiającego w zakresie obsługi sieci LAN/WAN.
- 5) Aktualizacji systemu IOS na żądanie Zamawiającego.
- 6) Obsłudze procedury serwisowej producenta sprzętu i oprogramowania.
- 7) Wykonawca dostarczy potwierdzenie zawarcia kontraktu serwisowego z producentem sprzętu na sprzęt objęty wsparciem pogwarancyjnym (tabela nr 1) dla sprzętu, wyjątkiem są urządzenia, które mają status End of Service, dla nich nie jest wymagane potwierdzenie zawarcia kontraktu serwisowego.
- 8) Wykonawca zapewni dostęp do rozszerzonych zasobów on-line producenta sprzętu, a w szczególności dostęp do bazy wiedzy, zasobów i narzędzi, dostęp do centrum pomocy technicznej producenta sprzętu, aktualizacji systemów operacyjnych urządzeń
- 9) Serwis urządzeń rozpocznie się od dnia 01.10.2019 r. i będzie świadczony do dnia 30.09.2020 r.
- 10) Serwisem objęte będą urządzenia opisane w Tabeli 1 oraz moduły światłowodowe zainstalowane w tych urządzeniach.

Tabela 1

Lista urządzeń objęta wsparciem pogwarancyjnym.

Lp	Producent	Sprzęt	Model	Nr seryjny	Miejsce instalacji	Obecna gwarancja do
1.	Cisco	Router	CISCO2951/K9	FCZ173660NW	Wołoska 7, Warszawa	09.2019
2.	Cisco	Router	ASR1001-X	FXS2033Q0WF	Wołoska 7, Warszawa	09.2019
3.	Cisco	Router	CISCO3945	FOC17207UJB	Wołoska 7, Warszawa	09.2019
4.	Cisco	Router	CISCO1921/K9	FCZ194362N0	ul. Jagiellończyka 4, Gorzów Wielkopolski	09.2019
5.	Cisco	Router	CISCO1921/K9	FCZ1940C2VD	ul. Gen Andersa 34, Koszalin	09.2019
6.	Cisco	Router	CISCO2921/K9	FCZ1928607V	ul. Józefowska 102, Katowice	09.2019

Lp	Producent	Sprzęt	Model	Nr seryjny	Miejsce instalacji	Obecna gwarancja do
7.	Cisco	Router	CISCO2901/K9	FCZ192091U8	ul. Jagiellońska 46, Olsztyn	09.2019
8.	Cisco	Router	CISCO2901/K9	FCZ194361PQ	ul. Piastowska 17, Opole	09.2019
9.	Cisco	Switch	WS-C3560X-48T-L	FDO1543Z06Z	ul. Wołoska 7, Warszawa	09.2019
10.	Cisco	Switch	WS-C3560X-48T-L	FDO1431P02J	ul. Wołoska 7, Warszawa	09.2019
11.	Cisco	Switch	WS-C3560X-48T-L	FDO1439K10M	ul. Wołoska 7, Warszawa	09.2019
12.	Cisco	Switch	WS-C2960S-24TS-L	FOC1732Z2X3	Wołoska 7, Warszawa	09.2019
13.	Cisco	Switch	WS-C2960S-24TS-L	FOC1732Y36L	Wołoska 7, Warszawa	09.2019
14.	Cisco	Switch	WS-C2960S-24TS-L	FOC1732Z2VZ	Wołoska 7, Warszawa	09.2019
15.	Cisco	Switch	WS-C2960S-24TS-L	FOC1732Z2WT	Wołoska 7, Warszawa	09.2019
16.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1638X346	ul. Stawki 2, Warszawa	09.2019
17.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1638X37Y	ul. Stawki 2, Warszawa	09.2019
18.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1638X34F	ul. Stawki 2, Warszawa	09.2019
19.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1716X3UH	ul. Stawki 2, Warszawa	09.2019
20.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1638X34Z	ul. Marszałkowska 21/25, Warszawa	09.2019
21.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1646Y35N	ul. Postępu 18b, Warszawa	09.2019
22.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1638X34J	Plac Krasińskich 2/4/6, Warszawa	09.2019
23.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1638X343	Plac Krasińskich 2/4/6, Warszawa	09.2019
24.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1638X351	Plac Krasińskich 2/4/6, Warszawa	09.2019
25.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1646Y35P	Plac Krasińskich 2/4/6, Warszawa	09.2019
26.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-48FPD-L	FOC1638X359	Plac Krasińskich 2/4/6, Warszawa	09.2019
27.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-24TS-L	FOC1732Z2VZ	Wołoska 7, Warszawa	09.2019
28.	Cisco	Switch	Cisco WS-C2960S-24TS-L	FOC1732Z2WT	Wołoska 7, Warszawa	09.2019

Zastępca Dyrektora Biura
Administracyjno-Gospodarczego


Robert Kuźma