

Pytanie 2:

Czy wymaganie zostanie spełnione jeśli dla produktu który nie posiada interfejsu w języku polskim, Wykonawca zapewni szkolenie/instruktaż w języku polskim?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że powyższe wymaganie zostanie spełnione.

2.8. Konfiguracja łącznie 30 profili dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS, Android, Windows, OSX.

Pytanie 3:

Jakie systemy z rodziny Windows posiada obecnie Zamawiający ?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada obecnie Windows 10 i wyżej.

Wymagania funkcjonalne, pkt. 9. Wszystkie komponenty Systemu zarządzania dla platform z stemem operacyjnym Android powinny być zaimplementowane bez konieczności komunikacji z zewnętrznymi systemami/usługami np. GoogleMassaging.

Pytanie 4:

Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system, w celu dostarczenia aktualizacji, będzie się łączył z serwerami Apple DEP, Android Enterprise oraz środowiskiem producenta ?

Odpowiedź:

Zamawiający **nie uzna** powyższego wymagania za spełnione jeśli system, w celu dostarczenia aktualizacji, będzie się łączył z serwerami Apple DEP, Android Enterprise oraz środowiskiem producenta.

Wymagania na pocztę elektroniczną. 6. System MDM musi umożliwiać blokowanie dostępu do systemu pocztowego dla urządzeń mobilnych, które nie zostały zarejestrowane w systemie MDM.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia funkcjonalności w której dostęp do poczty elektronicznej będzie możliwy za pomocą dedykowanej aplikacji dostarczonej przez producenta, dostępnej w obszarze tzw. bezpiecznego kontenera ?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostarczenia funkcjonalności w której dostęp do poczty elektronicznej będzie możliwy przez ActiveSync.

Funkcjonalności dodatkowe. 1. Możliwość wykonania kopii zapasowej danych na pojedynczym urządzeniu, na wszystkich urządzeniach jednocześnie lub na określonych grupach urządzeń z poziomu centralnej konsoli administracyjnej.

Pytanie 6:

Czy wymaganie zostanie spełnione, gdy system będzie posiadał kontrolę od strony aplikacji i praw dostępu w ramach bezpiecznego kontenera? Zwracamy jednocześnie uwagę, że wykonywanie kopii zapasowych danych zgromadzonych na danym urządzeniu, które mogą być danymi prywatnymi, budzi wątpliwości pod względem legalności i podlega regulacjom związanym z przetwarzaniem danych osobowych. Dlatego funkcjonalność ta nie jest praktykowana w profesjonalnych systemach klasy EMM?

Odpowiedź:

Zamawiający kopie bezpieczeństwa będzie wykonywał na prośbę użytkownika tylko na danych służbowych.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę treści wymagania VIII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENÓW, pkt 2 : „Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona zostanie wezwany do złożenia na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykazu dostaw: minimum dwie dostawy, systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi wraz z wdrożeniem, każda o wartości minimum 100 000,00 zł brutto ”,

na: „Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona zostanie wezwany do złożenia na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu: wykazu dostaw: minimum jedna dostawa, systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi wraz z wdrożeniem, o wartości minimum 200 000,00 zł brutto ”.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

Pytanie 8:

Dotyczy: Wymagania ogólnego Lp. 3. System musi umożliwiać grupowanie i zdalne zarządzanie urządzeniami mobilnymi.

Proponowane przez nas rozwiązanie, zapewnia zarządzanie urządzeniami mobilnymi w oparciu o użytkownika. Wszystkie polityki konfiguracyjne, uprawnienia do aplikacji powiązane są z użytkownikiem. W oferowanym systemie nie ma zatem potrzeby tworzenia grup urządzeń mobilnych, ponieważ taki sposób zarządzania jest mało elastyczny. Przykładowo –pracownik zmienia miejsce pracy z jednej jednostki organizacyjnej na inną wewnątrz tego samego przedsiębiorstwa. Przy przypisaniu urządzenia do grupy np. dział finansowy musielibyśmy przepisać urządzenie do innej grupy urządzeń aby użytkownik otrzymał określone zasoby, ustawienia itp. lub wręcz przekazać mu inne urządzenie mobilne. W systemie wykorzystującym grupy użytkowników wystarczy, że użytkownik znajdzie się w innej grupie użytkowników a automatycznie otrzyma odpowiednie dla danej grupy ustawienia urządzenia mobilnego czy też dostępne aplikacje.

Wymaganie nie jest związane bezpośrednio z funkcjonalnością realizowaną przez system MDM będący przedmiotem postępowania, a jest jedynie jednym ze sposobów realizacji przydziałem konfiguracji zasobów dla urządzeń.

Wnioskujemy o zmianę zapisu na:

System musi umożliwiać zarządzanie oparte o grupy użytkowników bądź urządzeń mobilnych i zdalne zarządzanie urządzeniami mobilnymi.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWIZ działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp w następujący sposób:

Było:

Wymagania ogólne:

Poz. 3. System musi umożliwiać grupowanie i zdalne zarządzanie urządzeniami mobilnymi.

Powinno być:

Wymagania ogólne:

Poz. 3. System może umożliwiać zarządzanie oparte o grupy użytkowników bądź urządzeń mobilnych i zdalne zarządzanie urządzeniami mobilnymi.

Pytanie 9.

Dotyczy: Wymagania ogólnego - Lp. 8. Zamawiający wymaga, aby rozwiązanie MDM umożliwiała zarządzanie urządzeniami mobilnymi z system operacyjnym Windows Phone od wersji 8.1.

Producent systemu Windows zaprzestał świadczenia pomocy technicznej i rozwijania tej wersji oprogramowania 11 lipca 2017. W związku z tym zaprzestał również dostarczania poprawek bezpieczeństwa

dla tego systemu. Wiąże się z tym wysokie ryzyko używania urządzeń mobilnych z tą wersją systemu. Chociaż proponowane rozwiązanie zapewnia wsparcie również dla tej wersji.

Wnioskujemy o zmianę zapisu na:

System MDM musi umożliwiać zarządzanie urządzeniami mobilnymi z systemami operacyjnym.

8.1 Android (min. w wersji 5.x i wyższych),

8.2 Apple iOS (min. w wersji 10.x i wyższych),

8.3 Windows Phone (min. w wersji 10 i wyższe).

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWIZ działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp w następujący sposób:

Było:

Wymagania ogólne:

Poz. 8

System MDM musi umożliwiać zarządzanie urządzeniami mobilnymi z systemami operacyjnym.

8.1 Android (min. w wersji 5.x i wyższych),

8.2 Apple iOS (min. w wersji 10.x i wyższych),

8.3 Windows Phone (min. w wersji 8.1 i wyższe).

Powinno być:

Wymagania ogólne:

Poz. 8

System MDM musi umożliwiać zarządzanie urządzeniami mobilnymi z systemami operacyjnym.

8.1 Android (min. w wersji 5.x i wyższych),

8.2 Apple iOS (min. w wersji 10.x i wyższych),

8.3 Windows Phone (min. w wersji 10 i wyższe).

Pytanie 10.

Dotyczy: Wymagania ogólnego Lp. 9. Zamawiający stawia wymóg: Wszystkie komponenty Systemu zarządzania dla platform z systemem operacyjnym Android powinny być zaimplementowane bez konieczności komunikacji z zewnętrznymi systemami/usługami np. GoogleMassaging. Zapis taki uniemożliwi instalację aplikacji ze sklepu z aplikacjami prowadzonymi przez producenta systemu Android. I znacznie utrudni wdrażanie i utrzymania całego rozwiązania.

Wnioskujemy o zmianę zapisu na:

Wszystkie komponenty Systemu zarządzania dla platform z systemem operacyjnym Android powinny być zaimplementowane bez konieczności komunikacji z zewnętrznymi systemami/usługami np. Google Messaging. Za wyjątkiem sklepu z aplikacjami Google Play.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

Pytanie 11.

Dotyczy: Wymagania ogólnego Lp. 10. Zamawiający wymaga aby system zapewniał możliwość realizacji wszelkich akcji (m.in. instalacja aplikacji, aplikacja polityk) na pojedynczym urządzeniu mobilnym, na wszystkich urządzeniach mobilnych jednocześnie i na określonej grupie urządzeń mobilnych z poziomu centralnej konsoli zarządzającej.

Wymóg ten jest częściowo powiązany z wymaganiem z punktu LP 3 w którym Zamawiający stawia wymóg używania przez system MDM grup urządzeń. Taki sposób działania jest mało efektywny.

Wnioskujemy o zmianę zapisu na:

Możliwość realizacji wszelkich akcji (m.in. instalacja aplikacji, aplikacja polityk) na pojedynczym urządzeniu mobilnym, na wszystkich urządzeniach mobilnych jednocześnie i wybranych grupach urządzeń mobilnych lub grupach użytkowników z poziomu centralnej konsoli zarządzającej.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWIZ działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp w następujący sposób:

Było:

Wymagania ogólne.

Poz. 10

Możliwość realizacji wszelkich akcji (m.in. instalacja aplikacji, aplikacja polityk) na pojedynczym urządzeniu mobilnym, na wszystkich urządzeniach mobilnych jednocześnie i na określonej grupie urządzeń mobilnych z poziomu centralnej konsoli zarządzającej.

Powinno być:

Wymagania ogólne.

Poz. 10

Możliwość realizacji wszelkich akcji (m.in. instalacja aplikacji, aplikacja polityk) na pojedynczym urządzeniu mobilnym, na wszystkich urządzeniach mobilnych jednocześnie i wybranych grupach urządzeń mobilnych lub grupach użytkowników z poziomu centralnej konsoli zarządzającej.

Pytanie 12.

Dotyczy: Wymagania na bezpieczeństwo Lp. 12. Zamawiający stawia szereg wymogów na hasło do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji. Jednocześnie definiuje w jaki sposób dostarczone rozwiązanie ma realizować daną funkcjonalność nie skupiając się na samej funkcjonalności. Różni producenci mogą realizować daną funkcjonalność w różny sposób. Niekoniecznie za pomocą polityk. Definiowanie wymagania w ten sposób może wskazywać na preferowanie określonego rozwiązania lub produktu.

Wnioskuje o zmianę zapisu punktu Lp. 12 na:

Wymuszania wymogów na hasło do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji w zakresie:

12.1 ustalania minimalnej długości hasła,

12.2 definiowania maksymalnej ilości prób wpisania hasła, po których następuje zablokowanie dostępu do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji,

12.3 definiowania czasu wygaśnięcia hasła do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji, po którym użytkownik będzie pytany o wprowadzenie nowego hasła,

12.4 wymuszania złożoności hasła do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SIWZ.

Pytanie 13.

Dotyczy: Wymagania na pocztę elektroniczną Lp.2. Zamawiający stawia wymaganie: System musi umożliwiać definiowanie oprogramowania do odbioru poczty elektronicznej na urządzeniu mobilnym.

Proszę o doprecyzowanie tego wymagania ponieważ słowo **definiowanie** nie określa jednoznacznie jaka funkcjonalność ma być realizowana przez system.

Odpowiedź:

System musi umożliwiać wybór klienta poczty elektronicznej na urządzeniu.

Pytanie 14.

Dotyczy: Wymagania na pocztę elektroniczną Lp. 8. Zamawiający stawia wymaganie: System obsługuje uwierzytelnianie się do konta pocztowego za pomocą certyfikatu osobistego wydanego przez dowolny PKI.

Proszę o doprecyzowanie tego zapisu. Do jakiego konta pocztowego ma się system uwierzytelniać? Taki zapis może sugerować, że np. system MDM ma odbierać wiadomości z dowolnego serwera poczty, lub wewnętrznego serwera poczty Exchange po uwierzytelnieniu się z wykorzystaniem certyfikatu wydanego przez PKI z zupełnie innej organizacji.

Odpowiedź:

MDM musi odbierać wiadomości z dowolnego serwera poczty elektronicznej.

Pytanie 15.

Dotyczy: Pozostałe wymagania Lp. 1. Zamawiający stawia wymóg: Wszystkie komponenty systemu powinny pochodzić od jednego producenta i powinny być zarządzane za pomocą jednej, spójnej konsoli zarządzającej.

Wniosuję o usunięcie tego zapisu ponieważ komponenty systemu mogą wymagać do działania komponentów dostarczanych przez innych producentów np. wykorzystany przez rozwiązanie silnik bazy danych SQL może pochodzić z firmy Microsoft, podobnie System MDM może wykorzystywać usługi raportowania wyprodukowane przez firmę Microsoft. W przypadku, gdy Wykonawca będzie musiał dostarczyć, ze względów wydajnościowych sprzęt spełniający wymagania (punkt 2.15 SIWZ) oraz platformę wirtualizacyjną staną się one integralnym komponentem systemu. I nie da się nimi zarządzać przy pomocy pojedynczej konsoli, ponieważ takie rozwiązanie nie istnieje na rynku (według naszej wiedzy).

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie dokonuje modyfikacji treści SWIZ działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp poprzez usunięcie powyższego wymogu.

Pytanie 16.

Dotyczy: dodatkowe funkcjonalności Lp. 1. Zamawiający stawia wymaganie premiowane dodatkową liczbą 5 pkt.: „Możliwość wykonania kopii zapasowej danych na pojedynczym urządzeniu, na wszystkich urządzeniach jednocześnie lub na określonych grupach urządzeń z poziomu centralnej konsoli administracyjnej”.

Proszę o doprecyzowanie tego zapisu ponieważ taki zapis jest nieprecyzyjny, może być interpretowany w bardzo szerokim zakresie. Nie określa czego dotyczy kopia zapasowa i na jakich urządzeniach ma być wykonywana? Czy Zamawiający oczekuje połączenia do systemu MDM urządzenia backupowego (lub wielu urządzeń) i wykonywania kopii zapasowej na jednym, kilku, lub wszystkich urządzeniach backupowych? Czy też chodzi o wykonanie backupu danych z urządzenia mobilnego na innym urządzeniu mobilnym (lub na kilku urządzeniach mobilnych). I co ma być bakupowane? Dane systemu MDM? Dane z urządzeń mobilnych, jakie dane z urządzeń mobilnych itp.

Odpowiedź:

Wykonanie kopii zapasowej dotyczy jedynie danych służbowych z urządzenia mobilnego na wskazanym przez Zamawiającego udziale.

Pytanie 17.

Zamawiający udostępnia dla potrzeb MDM niżej wymienione zasoby.

2.15. Wdrożenie platformy MDM zakłada instalacje niezbędnych komponentów Systemu MDM w produkcyjnym i testowym środowisku serwerowym. Zamawiający przygotowuje środowisko o następujących parametrach Środowisko wirtualne Hypervisor: VMware ESXi, 5 Essentials Plus Model: Dell PowerEdge R620 Processor Type: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v3 @ 2.50GHz. Do wykorzystania: 25 GB RAM; 10 x CPU; 7 TB przestrzeni dyskowej.

Czy w związku z wymaganiem uruchomienia środowiska w trybie wysokiej dostępności udostępnione zasoby znajdują się na więcej niż jednym serwerze Dell Dell PowerEdge R620?

Odpowiedź:

Zamawiający jest w posiadaniu dwóch serwerów Dell PowerEdge R620 pracujących w klastrze.

Pytanie 18.

W punkcie 2.8 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymienia OS X jako jeden z systemów operacyjnych, które muszą być obsługiwane przez rozwiązanie będące przedmiotem postępowania.

Zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie tego systemu operacyjnego z listy wymagań ze względu na czynione tym znaczące ograniczenie konkurencji. Zamawiający w żadnym innym miejscu Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie wymaga obsługi tego systemu (dla przykładu system ten nie widnieje w punkcie 2.9 OPZ). Czy w związku z powyższym wsparcie dla systemu OS X należy potraktować jako błąd?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na powyższe Zamawiający informuje, iż dokonuje modyfikacji treści SWIZ działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp w następujący sposób:

Było:

2.8 Konfiguracja łącznie 30 profili dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS, Android, Windows, OS X.

Powinno być:

2.8 Konfiguracja łącznie 30 profili dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS, Android, Windows.



Dyrektor Biura
Administracyjno - Gospodarczego
Wiesława Misior