

# **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

(zwana dalej „SIWZ”)

**W POSTĘPOWANIU O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO  
PROWADZONYM W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO  
O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ PONIŻEJ RÓWNOWARTOŚCI 144 000 EURO**

**NA:**

**„Dostawę systemu do zarządzania urządzeniami  
mobilnymi – MDM wraz z wdrożeniem”**

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**

**72224100-2**

**48219700-3**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
UL. WOŁOSKA 7  
02-675 WARSZAWA**

## **I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM (art. 36 ust. 1 pkt 1 Pzp)**

1. Nazwa Zamawiającego: **Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu.**
2. Adres Zamawiającego: **ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa.**
3. NIP Zamawiającego: **525-21-80-487**
4. Strona internetowa Zamawiającego: <http://www.ipn.gov.pl/>
5. Oznaczenie niniejszego postępowania: **BAG-22/18**

## **II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 2 Pzp)**

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), zwaną dalej Pzp.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.

## **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 3 Pzp)**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi – MDM wraz z wdrożeniem.
2. Zamawiający wymaga aby realizacja przedmiotu zamówienia nastąpiła na warunkach i zasadach określonych we wzorze umowy oraz zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawarte jest w Załączniku nr: 2- *Opis przedmiotu zamówienia* – do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej w skrócie SIWZ.

## **IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 4 Pzp)**

Okres realizacji umowy: **30 dni od dnia zawarcia umowy.**

## **V. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 2 pkt 1 Pzp)**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

## **VI. ZAMÓWIENIA WARIANTOWE (art. 36 ust. 2 pkt 4 Pzp)**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

## **VII. WARUNKI UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW (art. 36 ust. 1 pkt 5 Pzp)**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp, a w szczególności:
  - 1) posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. wykonali w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – **minimum dwie dostawy systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi wraz z wdrożeniem, każda o wartości minimum 100 000,00 zł brutto.**
  - 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 Pzp.
2. **W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty próbkę w postaci wersji testowej systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi – MDM.**
3. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana w oparciu o informacje zawarte we właściwych dokumentach wyszczególnionych w rozdziale VIII SIWZ. Z treści dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że stawiane warunki Wykonawca spełnił. Niespełnienie warunków określonych w ust. 1 skutkować będzie wykluczeniem z postępowania.

4. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
5. Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 24 aa ustawy Pzp najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

#### **VIII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA (art. 36 ust. 1 pkt 6 Pzp)**

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołącza do **Formularza ofertowego** (załącznik nr 1, do SIWZ) **oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 Pzp** zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.
2. **Wykonawca, którego oferta została najwyższej oceniona zostanie wezwany do złożenia na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu:**

**wykazu dostaw:**

**minimum dwie dostawy, systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi wraz z wdrożeniem, każda o wartości minimum 100 000,00 zł brutto,**

w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których dostawy zostały wykonane **wraz z dowodami czy zostały wykonane należycie** (wg załącznika nr 5 do SIWZ).

Dowodami, o których mowa powyżej są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego dostawy były wykonane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Oświadczeniem jest również zaświadczenie, o którym mowa w art. 217 kpa, uzyskane przez Wykonawcę od organu administracji publicznej lub innego podmiotu zobowiązanego do stosowania przepisów kpa.

3. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp, Wykonawca dołącza do **Formularza ofertowego** (załącznik nr 1 do SIWZ) **oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania** o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp - zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ.
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o niepodleganiu wykluczeniu podwykonawców w dokumentach, o których mowa w ust. 1 oraz w ust. 3.
5. Dowody, o których mowa w ust. 2 mogą być przedstawione w formie oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii, a pozostałe dokumenty w formie oryginałów. Zgodność z oryginałem wszystkich kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być

potwierdzona przez przedstawiciela Wykonawcy lub pełnomocnika (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem).

6. Zgodnie z treścią art. 26 ust. 3 oraz 3a Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów.
7. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów.

#### **IX. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI (art. 36 ust. 1 pkt 7 Pzp)**

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się drogą pisemną z dopuszczeniem możliwości przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faxu oraz maila. Numer faxu Zamawiającego: **(022) 581-88-14**. Adres mailowy: **wzp@ipn.gov.pl**.
2. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza pisemnie treść dokumentu przekazanego faksem lub drogą elektroniczną.
3. Zamawiający wymaga, aby wszelkie pisma związane z udzielanym zamówieniem publicznym, były kierowane na adres Zamawiającego i były opatrzone numerem sprawy: **BAG-22/18**.
4. Korespondencję uważa się za doręczoną z chwilą, gdy doszła ona do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jej treścią.
5. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Magdalena Kalinowska-Smolarek.

#### **X. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM (art. 36 ust. 1 pkt 8 Pzp)**

1. Wysokość wadium:  
Każdy Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **6000,00 zł** (słownie: sześć tysięcy złotych i 00/100).  
Forma wadium:  
Wadium może być wniesione wyłącznie w następujących formach:
  - 1) pieniądzu,
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - 3) gwarancjach bankowych,
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego którego dotyczy niniejsza SIWZ dokonywane będą wyłącznie w złotych polskich (PLN).

Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca

terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

**Złożone poręczenie lub gwarancja muszą zawierać w swojej treści zobowiązanie banku (instytucji ubezpieczeniowej) do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty zobowiązania na pierwsze pisemne żądanie zapłaty Zamawiającego, we wszystkich przypadkach, o których mowa w art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.**

Wypłata z gwarancji nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.

2. Miejsce i sposób wniesienia wadium.

Wadium wnoszone w pieniądzu należy przelać na rachunek Zamawiającego: NBP O/O w Warszawie 26 1010 1010 0092 9213 9120 1000.

Zaleca się, aby w treści przelewu Wykonawcy wpisali numer NIP.

Wadium wnoszone w innych dopuszczonych przez Zamawiającego formach należy złożyć w oryginale w pokoju nr 410 Biura Budżetu i Finansów w budynku IPN przy ul. Wołoskiej 7, a do oferty dołączyć kopię dokumentu posiadającą potwierdzenie złożenia dokonane przez osobę przyjmującą dokument.

3. Termin wniesienia wadium.

Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za **skuteczne tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert** kwota wniesionego wadium będzie na koncie bankowym Zamawiającego. Zaleca się, aby kopię dowodu wniesienia wadium załączyć do oferty.

4. Pozostałe informacje dotyczące wadium

Zamawiający niezwłocznie zwraca wadium zgodnie z zasadami określonymi w art. 46 ust.1, 1a i 2 ustawy Pzp.

Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawców, którym zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 3, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

Zamawiający zatrzymuje wadium na zasadach określonych w art.46 ust.4a i 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ (art. 36 ust. 1 pkt 9 Pzp)**

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **XII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY (art. 36 ust. 1 pkt 10 Pzp)**

1. Warunki ogólne:

- 1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim po dokładnym zapoznaniu się z niniejszą SIWZ - złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę,
- 2) ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszej SIWZ oraz zgodnie ze wzorem formularza ofertowego stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ,
- 3) oferta musi być podpisana przez osoby umocowane do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co

- najmniej cenie oferty,
- 4) umocowanie osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty; oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru), to do oferty należy dołączyć **pełnomocnictwo**, wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego umocowane,
  - 5) wszelkie pełnomocnictwa załączone do oferty powinny być w formie oryginału lub poświadczonej notarialnie kopii,
  - 6) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego,
  - 7) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty,
  - 8) podana w ofercie cena ofertowa brutto musi zawierać wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, zgodnej z załączonym wzorem umowy oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia,
  - 9) w przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419), Wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie”. **Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**
2. Warunki dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:
- 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie,
  - 2) w odniesieniu do wymagań postawionych przez Zamawiającego, każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę musi oddzielnie udokumentować, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 Pzp, tj. przedstawić oświadczenie wymienione w rozdz. VIII SIWZ ust. 3. W odniesieniu do pozostałych dokumentów Wykonawcy wspólnie składający ofertę mogą złożyć jeden wspólny dokument,
  - 3) wykonawcy występujący wspólnie winni ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu i zawarciu umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z dołączonej do oferty umowy konsorcjum lub odrębnego dokumentu (oświadczenia),
  - 4) wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem);
  - 5) wypełniając formularz ofertowy, składając oświadczenia, jak również wypełniając inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę”, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy należy wpisać dane wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
3. Forma przygotowania oferty:
- 1) oferta winna być napisana czytelnie i trwałą techniką w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem,
  - 2) we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, np.: nazwa Wykonawcy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku pieczęci imiennej,
  - 3) wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, itp.) muszą być parafowane i datowane przez osobę lub osoby podpisujące ofertę,
  - 4) zaleca się, aby wszystkie strony oferty były kolejno ponumerowane i parafowane;
  - 5) zaleca się, aby cała oferta była trwale spięta,
  - 6) ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie;

7) kopertę należy opisać następująco:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ**  
**Komisja Ścigania Zbrodni Przeciwko Narodowi Polskiemu**  
**ul. WOŁOSKA 7, 02-675 Warszawa**

**OFERTA NA:**

**„Dostawę systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi – MDM wraz z wdrożeniem”**

**- NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 15.06.2018 r., godz. 11.00**

- 8) opakowanie oferty musi być opatrzone pełną nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy składającego ofertę: (*ulica, numer lokalu, miejscowość, numer kodu pocztowego*).
  - 9) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty przed terminem w przypadku nieprawidłowego oznaczenia koperty.
4. Zmiana lub wycofanie złożonej oferty (art. 84 ust.1 Pzp):
- 1) wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę;
  - 2) zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas gdy, zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert,
  - 3) zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty,
  - 4) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA",
  - 5) wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy,
  - 6) powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty,
  - 7) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

### **XIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 11 Pzp)**

1. Ofertę należy złożyć w Centrali Zamawiającego: **ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa – Kancelaria do dnia 15.06.2018 r., godz. 10:00.**
2. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.
3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w Centrali Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wołoskiej 7, pok. 223 **w dniu 15.06.2018 r., godz. 11.00.**
4. Z uwagi na ograniczony wstęp do budynku, osoby które zechcą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert, zobowiązane będą okazać dowód tożsamości w celu wystawienia stosownych przepustek – jest to warunek konieczny udziału w sesji otwarcia ofert. Osoby zainteresowane powinny oczekiwać na przedstawiciela Zamawiającego na parterze budynku, w strefie ogólnodostępnej.

### **XIV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY (art. 36 ust. 1 pkt 12 Pzp)**

1. Cenę brutto oferty należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2491).
2. Cena oferty musi wynikać z Formularza Ofertowego (wzór formularza stanowi załącznik nr 1 do SIWZ) i obejmować wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, w tym: koszty wynagrodzenia osób wykonujących przedmiot zamówienia, zysk Wykonawcy, wymagane przepisami prawa obciążenia fiskalne

- oraz wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Cena oferty powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie.
  4. Cenę oferty należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji zamówienia dokonywane będą w złotych polskich.
  5. W przypadku Wykonawców zagranicznych składających ofertę w niniejszym postępowaniu Zamawiający doliczy do ceny oferty podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  6. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując wartość bez kwoty podatku.

**XV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp)**

1. Ocenie podlegać będą oferty nieodrzucone.
2. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria oceny ofert przypisując im odpowiednią wagę procentową:

Kryterium	Waga %
Cena (brutto)	60
Dodatkowe funkcjonalności	40

**Kryterium „Cena”:**

Liczba punktów przydzielona w tym kryterium poszczególnym Wykonawcom ustalona zostanie na podstawie poniższego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_b} \times 100 \times 60\%$$

C – liczba otrzymanych punktów za kryterium „cena (brutto)”

C<sub>min</sub> – najniższa cena (brutto) spośród ofert nieodrzuconych

C<sub>b</sub> – cena (brutto) oferty badanej

**Kryterium: „Dodatkowe funkcjonalności”:**

W tym kryterium punkty zostaną przyznane w sposób następujący:

1.	Możliwość wykonania kopii zapasowej danych na pojedynczym urządzeniu, na wszystkich urządzeniach jednocześnie lub na określonych grupach urządzeń z poziomu centralnej konsoli administracyjnej.	5 pkt
2.	Możliwość wykonania zdalnego restartu urządzenia mobilnego.	5 pkt
3.	Możliwość zablokowania edycji konfiguracji urządzenia przez użytkowników	5 pkt



4.	Uniwersalny sklep z aplikacjami mobilnymi.	5 pkt
5.	System i jego wszystkie komponenty będą zainstalowane wyłącznie w infrastrukturze Zamawiającego (na serwerach fizycznych jak i w środowisku wirtualnym), bez konieczności komunikacji z infrastrukturą umieszczoną w zasobach producenta systemu, tzn. wdrożenie powinno odbyć się w siedzibie Zamawiającego.	20 pkt

Zamawiający dokona oceny powyższego kryterium na podstawie załączonej wersji testowej systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi – MDM.

3. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów za obydwa kryteria łącznie (suma punktów = C + Df).

#### **XVI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (art. 36 ust. 1 pkt 14 Pzp)**

1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy w terminie wskazanym w wezwaniu, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w art. 93 ust. 1 Pzp.

#### **XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 15 Pzp)**

1. Zamawiający żąda zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **10 %** całkowitej wartości umowy brutto.
2. Zabezpieczenie musi być wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w jednej z następujących form:
  - 1) pieniężnej – przelewem na rachunek Zamawiającego: NBP O/O w Warszawie **26 1010 1010 0092 9213 9120 1000**.
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - 3) gwarancjach bankowych,
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Gwarancja lub poręczenie musi być nieodwołalna, bezwarunkowa, zapewniająca płatność na rzecz Zamawiającego na każde żądanie bez konieczności przedkładania dodatkowych dokumentów, muszą zawierać rezygnację gwaranta z podnoszenia zarzutów (art. 883 k.c.), włącznie z wykluczeniem możliwości potrącenia oraz zarzutem możliwości uchylenia się od skutków prawnych błędnego oświadczenia, z wyjątkiem uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia, zgodnie z art. 86 k.c. oraz musi obejmować rezygnację z prawa do zdeponowania kwoty gwarancji i poręczenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji treści gwarancji lub poręczenia.

**Wyplata z gwarancji nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań**

#### **majątkowych w imieniu Zamawiającego.**

4. Zabezpieczenie służy zaspokojeniu wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przez Wykonawcę oraz roszczeń z tytułu rękojmi.
5. Zabezpieczenie podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w wysokości 100% sumy zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania jego ważności przez cały czas trwania umowy.

#### **XVIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – WZÓR UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 16 Pzp)**

Istotne dla stron postanowienia związane z realizacją niniejszego zamówienia publicznego zawiera wzór umowy (załącznik nr 6 do SIWZ).

#### **XIX. ZASADY DOKONYWANIA ZMIAN ZAWARTEJ UMOWY**

Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 144 ustawy Pzp, a ponadto w poniższym zakresie:

- 1) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu zamówienia,
- 2) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań w zakresie modelu/typu sprzętu/oprogramowania w przypadku zakończenia produkcji lub braku dostępności na rynku pod warunkiem że sprzęt /oprogramowanie będzie posiadał parametry nie gorsze od oferowanego modelu/ typu sprzętu/ oprogramowania i nie spowoduje podwyższenia ceny.

#### **XX. SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI**

Sposób i termin płatności zostały określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ.

#### **XXI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA. (art. 36 ust. 1 pkt 17 Pzp)**

Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z póź. zm.).

#### **XXII. INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA (art. 36 ust. 2 pkt 2, 3, 7, 8 Pzp)**

Zamawiający nie przewiduje: zawarcia umowy ramowej, zamówień uzupełniających, aukcji elektronicznej, zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

#### **XXIII. ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ**

1. Załącznik nr 1 – wzór formularza ofertowego,
2. Załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia,
3. Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp,

4. Załącznik nr 4 - wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp,
5. Załącznik nr 5 – wykaz dostaw,
6. Załącznik nr 6 – wzór umowy.
7. Załącznik nr 7 – klauzula informacyjna

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

**OFERTA  
(FORMULARZ OFERTOWY)**

**WYKONAWCA:**

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres siedziby:.....

Telefon: .....

Fax: .....

*(Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowego postępowania Zamawiający przesyłał będzie na ww. nr faxu lub na poniższy adres mailowy)*

Adres poczty elektronicznej (e-mail): .....

NIP: .....

**ZAMAWIAJACY:**

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ-  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI  
PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa**

**Składamy ofertę na:**

**Dostawę systemu do zarządzania urządzeniami  
mobilnymi – MDM wraz z wdrożeniem**

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i określonymi w SIWZ warunkami oraz z uwzględnieniem postanowień wzoru umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ za cenę:

.....**brutto**

(słownie:.....),  
w tym należny VAT.

**OŚWIADCZAMY, ŻE**

1. Pozostajemy związani niniejszą ofertą przez 30 dni licząc od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.
2. Niniejsza oferta spełnia wymagania określone we wzorze umowy oraz zgodna jest z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.
3. Zawarty w SIWZ wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku udzielenia nam zamówienia do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

4. Oświadczamy, iż zamierzamy / nie zamierzamy\* powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcom (niepotrzebne skreślić)

Poz.	Część zamówienia jaka zostanie powierzona podwykonawcom
1.	
2.	

Osobą upoważnioną (od strony Wykonawcy) do realizacji umowy jest:

.....

7. Oświadczamy, że oferujemy następujące funkcjonalności:

1)	<b>Możliwość wykonania kopii zapasowej danych na pojedynczym urządzeniu, na wszystkich urządzeniach jednocześnie lub na określonych grupach urządzeń z poziomu centralnej konsoli administracyjnej.</b>	<b>TAK/NIE*</b>
2)	<b>Możliwość wykonania zdalnego restartu urządzenia mobilnego.</b>	<b>TAK/NIE*</b>
3)	<b>Możliwość zablokowania edycji konfiguracji urządzenia przez użytkowników</b>	<b>TAK/NIE*</b>
4)	<b>Uniwersalny sklep z aplikacjami mobilnymi.</b>	<b>TAK/NIE*</b>
5)	<b>System i jego wszystkie komponenty będą zainstalowane wyłącznie w infrastrukturze Zamawiającego (na serwerach fizycznych jak i w środowisku wirtualnym), bez konieczności komunikacji z infrastrukturą umieszczoną w zasobach producenta systemu, tzn. wdrożenie powinno odbyć się w siedzibie Zamawiającego.</b>	<b>TAK/NIE*</b>

\* *niepotrzebne skreślić*

8. Osobą upoważnioną do podpisania umowy jest: .....

9. Jestem /nie jestem\* Wykonawcą z sektora małych i średnich przedsiębiorców.

10. Wadium wniesione w pieniądzu prosimy zwrócić na rachunek bankowy nr:

.....

11. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (w przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (treść oświadczenia należy wykreślić).

.....dnia .....

.....  
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **1. INFORMACJE WSTĘPNE**

- 1.1.** Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie oraz wdrożenie systemu (produkcyjnej i testowej) zarządzania urządzeniami mobilnymi (MDM) – (dalej System lub platforma MDM) wraz z niezbędnym oprogramowaniem i licencjami pozwalającymi na zarządzanie 430 urządzeniami mobilnymi Zamawiającego.
- 1.2.** Wszystkie składniki platformy MDM powinny być zarządzane z jednej spójnej konsoli zarządzającej.
- 1.3.** Platforma powinna być dostępna w wersji polskiej to znaczy, że konsola zarządzająca oraz wszystkie aplikacje Systemu dostępne w ramach platformy powinny obsługiwać język polski lub Wykonawca zapewni instruktaż w języku polskim.
- 1.4.** Platformę serwerową sprzętową, wirtualną oraz systemy operacyjne zapewnia Zamawiający (w przypadku oferowania rozwiązania typu on premise). W przypadku gdy platforma dostarczona przez Zamawiającego zostanie uznana przez Wykonawcę za niewystarczającą, Wykonawcę zobowiązuje się do dostarczenia wymaganego sprzętu do optymalnej pracy oferowanego rozwiązania.
- 1.5.** Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia oraz realizacji produktów wyszczególnionych w poniższej tabeli:

<b>OPIS PRODUKTÓW</b>	<b>ILOŚĆ [szt.]</b>	<b>UWAGI</b>
Licencje systemu	1	licencja do obsługi minimum 430 urządzeń
Usługa wdrożenia i implementacji systemu	1	dotyczy środowiska produkcyjnego oraz testowego (opisanego w pkt 2.5)
Projekt wdrożenia Systemu	1	-
Dokumentacja instalacyjna i powdrożeniowa	1	-

### **2. SYSTEM WRAZ Z WDROŻENIE**

- 2.1.** Instalacja oprogramowania w strefie DMZ, odpowiedzialnego za obsługę bezpiecznej komunikacji z urządzeniami mobilnymi (dotyczy rozwiązania on premise).
- 2.2.** Instalacja oprogramowania konsoli zarządzającej oraz bazy danych przeprowadzona zostanie na maszynach przygotowanych przez Zamawiającego przy wyborze rozwiązania on-premise lub w bezpiecznym Data Center przy wyborze implementacji w chmurze.
- 2.3.** Wszelkie prace instalacyjne oraz konfiguracyjne realizowane na infrastrukturze Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzać zgodnie z najlepszymi praktykami przy zachowaniu procedur obowiązujących w IPN do których otrzyma wgląd.
- 2.4.** Wykonawca wdroży środowisko produkcyjne Systemu oraz równolegle pracujące środowisko testowe służące m.in. do testowania aktualizacji oprogramowania Systemu przed jej instalacją w środowisku produkcyjnym.

- 2.5. Architektura Systemu musi być wyskalowana w sposób umożliwiający obsługę minimum 700 urządzeń mobilnych bez potrzeby rozbudowy Systemu (środowisko testowe może być wyskalowane na mniejszą ilość urządzeń przy zachowaniu pełnego odwzorowania architektury środowiska produkcyjnego).
- 2.6. Integracja Systemu z systemem poczty elektronicznej Exchange 2013 dla kont pocztowych Active Sync umożliwiających kontrolę przepływu wiadomości email oraz implementację dodatkowych mechanizmów bezpieczeństwa poczty elektronicznej.
- 2.7. Implementacja oprogramowania zapewniającego funkcję terminowania szyfrowanych połączeń od aplikacji, które wspierają funkcje szyfrowania i bezpiecznego przesyłania danych.
- 2.8. Konfiguracja łącznie 30 profili dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS, Android, Windows, OS X.
- 2.9. Zarejestrowanie łącznie 20 urządzeń z różnego typu systemami operacyjnymi np. iOS, Android, Windows.
- 2.10. Wdrożenie Systemu w scenariuszu redundantnym i wysokiej dostępności.
- 2.11. Wykonanie dokumentacji projektowej przedwdrożeniowej, instalacyjnej oraz powdrożeniowej.
- 2.12. Przygotowanie instrukcji dla administratorów zawierającej instruktaż bieżących czynności administracyjnych takich jak: tworzenie profili, dodawanie urządzeń, dodawanie aplikacji, konfiguracja dostępu do zasobów plikowych, tworzenie reguł zgodności, raportowanie, tworzenie kopii zapasowych, konfiguracja, dostęp do logów, włączania i wyłączania poszczególnych urządzeń w przypadku awarii oraz inne wskazane przez Zamawiającego na etapie jej tworzenia.
- 2.13. Przygotowanie Instrukcji dla użytkowników zawierającej instruktaż procesu rejestrowania urządzeń oraz użytkowania aplikacji dostępnych dla użytkowników.
- 2.14. Instruktaż dla 3 administratorów Systemu z zakresu obsługi oraz konfiguracji platformy MDM w siedzibie Zamawiającego:
  - 2.14.1. Instruktaż trzydniowy – bezpośrednio po wdrożeniu Systemu,
  - 2.14.2. Dwukrotny jednodniowy instruktaż – w trakcie trwania gwarancji Systemu.
- 2.15. Wdrożenie platformy MDM zakłada instalacje niezbędnych komponentów Systemu MDM w produkcyjnym i testowym środowisku serwerowym. Zamawiający przygotowuje środowisko o następujących parametrach Środowisko wirtualne Hypervisor: VMware ESXi, 5 Essentials Plus Model: Dell PowerEdge R620  
Processor Type: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2640 v3 @ 2.50GHz.  
Do wykorzystania:  
25 GB RAM; 10 x CPU; 7 TB przestrzeni dyskowej.  
W przypadku gdy wymagania techniczne oferowanego systemu są większe od przygotowanego środowiska przez zamawiającego Wykonawca odpowiadać będzie za dostawę sprzętu spełniającego wymagania Systemu MDM. Dostarczony sprzęt powinien być fabrycznie nowy, a koszty zakupu, jego dostarczenia i instalacji oraz koszt ewentualnych licencji ponosi Wykonawca (dotyczy rozwiązań on premise).
- 2.16. Zgromadzone dane muszą być przetwarzane wyłącznie na terenie UE oraz być zgodne z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).

### 3. LICENCJONOWANIE SYSTEMU

- 3.1. Licencja nie powinna być przypisana na stałe do konkretnego urządzenia mobilnego, a po jego usunięciu powinna być możliwość jej powtórnego wykorzystania w celu rejestracji nowego terminala.
- 3.2. Jeśli zaproponowane rozwiązanie wymaga dodatkowych licencji (np. licencje dostępowe do bazy danych) koszt takiej licencji pokrywa Wykonawca.

### 4. GWARANCJA WDROŻONEGO SYSTEMU

- 4.1. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia 2 letniej gwarancji na przedmiot zamówienia, liczonej od dnia odbioru końcowego przedmiotu zamówienia (potwierdzonego podpisanym protokołem odbioru). Wykonawca, w okresie gwarancji, zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych wad w wykonanym przedmiocie zamówienia, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia. Wady zgłoszone w okresie gwarancji będą usunięte przez Wykonawcę niezależnie od upływu okresu gwarancji.

- 4.2. w okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatną obsługę zgłoszeń gwarancyjnych spełniając przy tym poniższe wymagania:
- 4.2.1. przekazywanie zgłoszeń serwisowych poprzez dedykowany adres e-mail, numer telefonu oraz faks należący do polskiej strefy numeracyjnej z potwierdzeniem zwrotnym nadania numeru zgłoszenia
- 4.2.2. możliwość zgłaszania awarii, usterek oraz nieprawidłowego działania Systemu oraz rozwiązywanie problemów w czasach nie dłuższych niż wymienione, w zależności od ich kwalifikacji zgodnie z poniższą tabelą:

Poziom zgłoszenia serwisowego	Ostateczne rozwiązanie problemu
<b>Poziom 1</b> – poważne awarie kluczowych elementów systemów - uniemożliwiające korzystanie z Systemu	Następny dzień roboczy do godziny 16:30
<b>Poziom 2</b> – awarie/usterki mniej kluczowych komponentów - w rażącym stopniu ograniczające możliwość wykorzystywania Systemu	5 dni roboczych
<b>Poziom 3</b> – defekty nie mające wpływu na poprawne działanie podstawowych usług Systemu	*

\* Rozwiązanie problemu w następnej wersji oprogramowania lub w uzgodnionym z Zamawiającym czasie

- 4.3. w ramach gwarancji wdrożonego Systemu Wykonawca zapewni serwis oferowany przez producenta oprogramowania MDM. Zakres serwisu producenta powinien zawierać następujące elementy:
- 4.3.1. dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania dla oprogramowania i funkcji zaimplementowanych w ramach przedmiotowego wdrożenia.
- 4.3.2. dostęp do bazy wiedzy, e-szkoleń oraz innych materiałów producenta dotyczących eksploatacji systemu MDM.

Lp.	Opis wymagań funkcjonalnych
	<b>Wymagania ogólne</b>
1.	Dostarczony System MDM musi zapewniać wydajną pracę dla <b>430</b> urządzeń.
2.	System MDM musi umożliwiać zarządzanie z poziomu centralnej konsoli zarządzającej. Dostęp do konsoli z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia SSL poprzez przeglądarkę internetową (HTTPS).
3.	System musi umożliwiać grupowanie i zdalne zarządzanie urządzeniami mobilnymi.
4.	Konfiguracja uprawnień z wykorzystaniem zdefiniowanych ról w systemie MDM.
5.	Definiowanie grup użytkowników oraz przypisywanie różnych polis bezpieczeństwa/uprawnień dla każdej grupy z osobna.
6.	Definiowanie alertów i powiadomień dla administratorów.
7.	Wysyłanie powiadomień/komunikatów na urządzenie mobilne.
8.	System MDM musi umożliwiać zarządzanie urządzeniami mobilnymi z systemami operacyjnym. 8.1 Android (min. w wersji 5.x i wyższych), 8.2 Apple iOS (min. w wersji 10.x i wyższych), 8.3 Windows Phone (min. w wersji 8.1 i wyższe).
9.	Wszystkie komponenty Systemu zarządzania dla platform z systemem operacyjnym Android powinny być zaimplementowane bez konieczności komunikacji z zewnętrznymi systemami/usługami np. GoogleMassaging.
10.	Możliwość realizacji wszelkich akcji (m.in. instalacja aplikacji, aplikacja polityk) na pojedynczym urządzeniu mobilnym, na wszystkich urządzeniach mobilnych jednocześnie i na określonej grupie urządzeń mobilnych z poziomu centralnej konsoli zarządzającej.
11.	Możliwość zarządzania dostępem do zasobów informatycznych Zamawiającego.



12.	Możliwość integracji z systemami LDAP/Windows AD oraz systemami certyfikatów CA.
13.	Możliwość integracji Systemu MDM z systemem poczty (MS Exchange) w zakresie obsługi ruchu MS Exchange ActiveSync pomiędzy urządzeniami mobilnymi a serwerem MS Exchange.
14.	System MDM musi zbierać informacje o urządzeniu: 14.1 Nazwa urządzenia, 14.2 System operacyjny, 14.3 Wersja systemu operacyjnego, 14.4 MAC adres urządzenia, 14.5 IMEI, 14.6 Numer seryjny.
<b>Wymagania na zarządzanie aplikacjami</b>	
1.	Możliwość skonfigurowania wewnętrznego sklepu z aplikacjami
2.	Możliwość podglądu listy zainstalowanych aplikacji z wyszczególnieniem typu, wersji i rozmiaru.
3.	Możliwość stworzenia białej listy (whitelist) dozwolonych oraz czarnej listy (blacklist) niedozwolonych aplikacji z Google Play Store, Apple App Store oraz Windows Store.
4.	Możliwość zarządzania aplikacjami, tworzenie katalogu aplikacji, do których użytkownik ma dostęp, instalowanie oraz usuwanie aplikacji na urządzeniach mobilnych.
<b>Wymagania na bezpieczeństwo</b>	
1.	Możliwość konfiguracji polityk dotyczących haseł na urządzeniach mobilnych, m.in.: 1.1. definiowanie wymogu wpisywania hasła przy uruchamianiu urządzenia, 1.2. definiowanie stopnia skomplikowania hasła (wybór z grup znaków), 1.3. definiowanie czasu bezczynności, po którym następuje automatyczna blokada wymuszająca wpisanie hasła, 1.4. definiowanie maksymalnej ilości prób wpisania hasła, po których następuje usunięcie danych z urządzenia, 1.5. wymuszenie okresowej zmiany hasła.
2.	Możliwość zdalnego usunięcia danych z urządzenia w przypadku jego utraty.
3.	Możliwość usunięcia danych z urządzenia mobilnego w przypadku, gdy urządzenie nie skontaktuje się z systemem przez określony czas.
4.	Możliwość zdalnego zablokowania urządzenia mobilnego.
5.	Możliwość wyświetlenia komunikatu do „znalaczy” po zablokowaniu urządzenia mobilnego.
6.	Możliwość zablokowania resetu fabrycznego na urządzeniu mobilnym.
7.	Możliwość zablokowania funkcji hot-spot urządzenia mobilnego (tethering).
8.	Możliwość zablokowania niektórych funkcji urządzenia mobilnego (m.in. kamera, aparat, łączności bluetooth, Wi-Fi).
9.	Możliwość konfiguracji oraz instalacji certyfikatów S/MIME na urządzeniach mobilnych.
10.	Wykrywanie statusu złamania zabezpieczeń systemu operacyjnego urządzenia mobilnego.
11.	System MDM musi umożliwiać konteneryzację w zakresie: 11.1 zdalnego aktywowania kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji, 11.2 zablokowania użytkownikowi w obszarze kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji dostępu do sklepów z aplikacjami domyślnie dostępnych w systemie operacyjnym, 11.3 zablokowania dostępu do przeglądarki internetowej w kontenerze lub skonteneryzowanych aplikacji, 11.4 zablokowania dostępu do konfiguracji konta e-mail w kontenerze lub skonteneryzowanych aplikacji, 11.5 zablokowania dostępu do opcji ustawień w kontenerze lub skonteneryzowanych aplikacji, 11.6 zablokowania udostępniania danych poza środowisko kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji, 11.7 zdalnej instalacji aplikacji bez udziału użytkownika w kontenerze lub skonteneryzowanych aplikacji, 11.8 zdalnego wykasowania zawartości kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji, 11.9 zdalnego zablokowania dostępu do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji, 11.10 zdalnego resetowania hasła do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji.

12.	Wymuszania za pomocą polityk wymogów na hasło do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji w zakresie: 12.1 ustalania minimalnej długości hasła, 12.2 definiowania maksymalnej ilości prób wpisania hasła, po których następuje zablokowanie dostępu do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji, 12.3 definiowania czasu wygaśnięcia hasła do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji, po którym użytkownik będzie pytany o wprowadzenie nowego hasła, 12.4 wymuszania złożoności hasła do kontenera lub skonteneryzowanych aplikacji.
<b>Wymagania na pocztę elektroniczną</b>	
1.	Możliwość zdalnej instalacji i konfiguracji klienta poczty elektronicznej.
2.	System musi umożliwiać definiowanie oprogramowania do odbioru poczty elektronicznej na urządzeniu mobilnym.
3.	System musi umożliwiać ograniczenie użytkownikowi możliwości eksportu lub otwarcia załączników w innych aplikacjach niż klient poczty elektronicznej.
4.	System MDM musi umożliwiać ograniczenie dostępu do korporacyjnej poczty elektronicznej, jeśli urządzenie mobilne jest niezgodne z polityką bezpieczeństwa.
5.	System MDM musi umożliwiać szyfrowanie załączników w poczcie elektronicznej.
6.	System MDM musi umożliwiać blokowanie dostępu do systemu pocztowego dla urządzeń mobilnych, które nie zostały zarejestrowane w systemie MDM.
7.	System MDM musi umożliwiać integrację z rozwiązaniem poczty elektronicznej Microsoft Exchange z wykorzystaniem ActiveSync.
8.	System obsługuje uwierzytelnianie się do konta pocztowego za pomocą certyfikatu osobistego wydanego przez dowolny PKI.
<b>Pozostałe wymagania</b>	
1.	Wszystkie komponenty systemu powinny pochodzić od jednego producenta i powinny być zarządzane za pomocą jednej, spójnej konsoli zarządzającej.
2.	System powinien być dostępny w wersji polskiej to znaczy, że konsola zarządzająca, portal użytkownika oraz wszystkie aplikacje Systemu dostępne w ramach platformy powinny być w języku polskim i obsługiwać język polski lub zapewnić instruktaż w języku polskim.
3.	System powinien umożliwiać rozbudowę do trybu wysokiej dostępności (HA) poprzez redundancje każdego elementu systemu.
4.	Przeprowadzenie instruktażu dla 2 administratorów systemu z zakresu obsługi oraz konfiguracji systemu MDM w siedzibie Zamawiającego.
5.	Wykonanie i dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej (w wersji elektronicznej).
6.	Licencja nie powinna być przypisana na stałe do konkretnego urządzenia po jego usunięciu, musi mieć możliwość ponownego wykorzystania w celu rejestracji nowego urządzenia.

### Punktacja

1.	Możliwość wykonania kopii zapasowej danych na pojedynczym urządzeniu, na wszystkich urządzeniach jednocześnie lub na określonych grupach urządzeń z poziomu centralnej konsoli administracyjnej.	5 pkt
2.	Możliwość wykonania zdalnego restartu urządzenia mobilnego.	5 pkt
3.	Możliwość zablokowania edycji konfiguracji urządzenia przez użytkowników.	5 pkt
4.	Uniwersalny sklep z aplikacjami mobilnymi.	5 pkt
5.	System i jego wszystkie komponenty będą zainstalowane wyłącznie w infrastrukturze Zamawiającego (na serwerach fizycznych jak i w środowisku wirtualnym), bez konieczności komunikacji z infrastrukturą umieszczoną w zasobach producenta system, tzn. wdrożenie powinno odbyć się w siedzibie Zamawiającego.	20 pkt

**Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).**

reprezentując Wykonawcę ( nazwa Wykonawcy).....

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

## **„Dostawę systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi – MDM wraz z wdrożeniem”**

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

- spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w rozdziale VII SIWZ.

lub

- \*\*) w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w rozdziale VII SIWZ polegam na zasobach następującego/yh podmiotu/ów:

.....

w następującym zakresie.....

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

**\*\*)** *niepotrzebne skreślić*

**Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).**

reprezentując Wykonawcę ( nazwa Wykonawcy)/ oraz podmiot trzeci ( nazwa Podmiotu  
trzeciego)/oraz podwykonawcę (nazwa Podwykonawcy)\*

.....J

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

## **„Dostawę systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi – MDM wraz z wdrożeniem”**

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

**brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie okoliczności, o których mowa art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.**

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

\*\*) Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

\*właściwe podkreślić

\*\*niepotrzebne skreślić

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

# WYKAZ DOSTAW

Lp.	Przedmiot zamówienia	Daty wykonania usługi (od - do)	Nawa i adres odbiorcy usługi (Zamawiającego)

**W załączeniu dowody, że dostawy zostały wykonane należycie.**

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

## UMOWA (wzór)

W dniu ..... w Warszawie, pomiędzy

**Skarbem Państwa - Instytutem Pamięci Narodowej – Komisją Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu** z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 7, NIP 525-21-80-487, Regon 016365090, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

reprezentowanym przez:

.....

### § 1

#### PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY

Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego przez Zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.).

### § 2

#### PRZEDMIOT UMOWY

Wykonawca zobowiązuje się do **dostawy systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi – MDM wraz z jego wdrożeniem** w zakresie określonym w opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do odbioru przedmiotu umowy i zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 2 niniejszej umowy.

### § 3

#### TERMIN REALIZACJI

Termin realizacji przedmiotu umowy wynosi **30 dni od dnia jej zawarcia**.

### § 4

#### DEFINICJE

Na potrzeby określenia wymagań wobec obsługi gwarancyjnej wprowadza się następujące definicje:

- 1) Problem – oznacza wszelkie nieprawidłowości w działaniu dowolnego elementu wchodzącego w skład Systemu.
- 2) Podstawowy okres dostępności – oznacza godziny od 07:00 do 17:00, w dni robocze dla administracji rządowej.
- 3) Czas reakcji – oznacza czas, jaki upłynął pomiędzy przyjęciem zgłoszenia, a pierwszym kontaktem inżyniera Wykonawcy z IPN, związanym z tym zgłoszeniem.
- 4) Czas rozwiązania – dotyczy Rozwiązania końcowego problemu i liczony jest zegarowo, od momentu zgłoszenia w przypadku zgłoszenia w Podstawowym okresie dostępności. W przypadku zgłoszenia poza Podstawowym okresem dostępności liczony jest zegarowo poczynając od początku pierwszego następnego Podstawowego okresu dostępności. Czas ten przestaje być liczony z chwilą dostarczenia Rozwiązania końcowego problemu i potwierdzenia jego skuteczności przez IPN.

- 5) Rozwiązanie końcowe problemu – oznacza usunięcie Problemu poprzez dostarczenie poprawki, pakietu poprawek lub innej aktualizacji Systemu.
- 6) Obejście problemu – oznacza rozwiązanie Problemu, które może być realizowane poprzez zmianę parametrów Systemu, rekomendację modyfikacji procesu przetwarzania danych, rekomendację modyfikacji sprzętowo-programowej, rekomendację modyfikacji infrastruktury wykorzystywanej przez System, lub inne rekomendacje, prowadzące do zmiany Kategorii Problemu na niższy bądź do zamknięcia Problemu. Zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku dostarczenia Rozwiązania końcowego problemu w terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia problemu.
- 7) Instytut Pamięci Narodowej (IPN) - oznacza Centralę wraz ze wszystkimi lokalizacjami oraz oddziały wraz ze wszystkimi lokalizacjami, wskazanymi przez Zamawiającego na terenie Polski.
- 8) Wdrożenie - uruchomienie produkcyjne gotowego Systemu bądź modułu systemu który przeszedł pozytywnie etap testów. Zakończenie wdrożenia oznacza spełnienie wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych systemu w środowisku Zamawiającego.
- 9) Główna Osoba Kontaktowa Wykonawcy – przedstawiciel Wykonawcy w warstwie sterującej Projektem. Osoba ta jest pojedynczym punktem kontaktu z Wykonawcą w ramach Projektu. Zapewnia pełne informacje dotyczące Projektu oraz wytwarzanych w nim przez Wykonawcę produktach.
- 10) Kategoria Problemu - oznacza poziom ważności Problemu i określana jest według charakterystyki przedstawionej poniżej:
  - a) Kategoria = POZIOM 1 – poważne awarie kluczowych elementów systemów – uniemożliwiający korzystanie z Systemu,
  - b) Kategoria = POZIOM 2 – awarie/usterki mniej kluczowych komponentów – w rażącym stopniu ograniczające możliwość wykorzystywania Systemu,
  - c) Kategoria = POZIOM 3 – defekty nie mające wpływu na poprawne działanie podstawowych usług Systemu.

## §5

### ZOBOWIĄZANIA STRON

#### 1. Zobowiązania Wykonawcy:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć na własny koszt i ryzyko przedmiot umowy, o którym mowa w § 2.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokumentację instalacyjną i powdrożeniową, o której mowa w Załączniku nr 1 do umowy.
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do dotrzymania poniżej przedstawionych parametrów czasowych w przypadku Problemów dotyczących dostarczonej usługi:

Kategoria Problemu	Czas reakcji	Ostateczne rozwiązanie problemu
<b>Poziom 1</b>	1h	Następny dzień roboczy do godziny 16:30
<b>Poziom 2</b>	1h	5 dni roboczych
<b>Poziom 3</b>	1h	Rozwiązanie problemu w następnej wersji oprogramowania lub w uzgodnionym z Zamawiającym czasie

- 4) Wykonawca każdorazowo potwierdzi przyjęcie zgłoszenia poprzez wysłanie do Zamawiającego faxu na nr ..... lub e-maila na adres:.....

2. Zobowiązania Zamawiającego:
  - 1) Zamawiający dołoży wszelkich starań w celu udostępniania informacji, dokumentów i materiałów, które są w uzasadnionym zakresie niezbędne Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę potrzeby uzyskania od Zamawiającego uzupełnienia lub wyjaśnienia informacji lub dokumentów, o których mowa powyżej, w celu wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, a Zamawiający dołoży wszelkich starań by takie uzupełnienia dostarczył do Wykonawcy.
  - 2) Zamawiający wyznaczy osoby do kontaktu, które będą zgłaszać Wykonawcy wszelkie Problemy telefonicznie ..... ,faxem ..... lub e-mailem:.....
3. Zamawiający będzie instalował, zgodnie z zaleceniami Wykonawcy dostarczone poprawki oraz obojętne związane ze zgłoszonymi Problemami.
4. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie przebywającej w udostępnionej powierzchni biurowej lub pomieszczeniach, bez względu na przyczynę lub szkodę w majątku ruchomym Wykonawcy, powstałe w wyniku zniszczenia, włamania lub kradzieży.

## **§6**

### **PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. W ramach projektu powołany zostanie Komitet Sterujący do składu którego Strony wyznaczą swoich przedstawicieli:
  - 1) Zamawiający wskazuje ..... jako Przewodniczącego Komitetu Sterującego.
  - 2) Zamawiający wskazuje ..... jako przedstawiciela Głównego Użytkownika Systemu.
  - 3) Wykonawca wskazuje ..... jako przedstawiciela Wykonawcy, który jest odpowiedzialny za terminową realizację przedmiotu umowy.
2. Zamawiający wskazuje .....jako Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego, którego obowiązkiem będzie zarządzanie realizacją Umowy.
3. Wykonawca wskazuje ....., jako Główną Osobę Kontaktową Wykonawcy, której obowiązkiem będzie zarządzanie realizacją przedmiotu Umowy przez Wykonawcę w tym podpisywanie protokołów odbioru.
4. Powiadomienie o zmianie osoby wskazanej w ust. 1 pkt 1, 2, 3, ust. 2 i ust.3 wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

## **§7**

### **KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania informacji związanych z działalnością Zamawiającego oraz zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych pozyskanych w trakcie realizacji niniejszej umowy, niezależnie od formy ich przekazania oraz źródła pochodzenia. Obowiązek zachowania tajemnicy ma zastosowanie zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, wyłącznie w celach określonych przedmiotem niniejszej umowy.
3. Przepisy § 7 mają zastosowanie do Wykonawcy oraz osób przez Niego zatrudnionych.

## **§8**

### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY**

1. Wynagrodzenie podane w ofercie jest stałe, nie podlega waloryzacji i będzie obowiązywać dla wszelkich rozliczeń w trakcie całego okresu trwania umowy.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 2 oraz Załączniku nr 1 i Załączniku nr 2 do umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:.....brutto wraz z należnym podatkiem VAT, w tym cena licencji.



3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 obejmuje wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca w związku z należnym, zgodnym z obowiązującymi przepisami, wykonaniem przedmiotu umowy.

## **§9 GWARANCJA**

1. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia **2 letniej gwarancji** na przedmiot umowy, liczonej od dnia odbioru końcowego przedmiotu zamówienia (potwierdzonego podpisaniem protokołem odbioru).
2. Wykonawca, w okresie gwarancji, zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych wad w wykonanym przedmiocie umowy, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia. Wady zgłoszone w okresie gwarancji będą usunięte przez Wykonawcę niezależnie od upływu okresu gwarancji.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatną obsługę zgłoszeń gwarancyjnych spełniając przy tym poniższe wymagania:
  - 1) dla Problemu kategorii poziomu 1 czas reakcji nie może przekroczyć 1 h, ostateczne rozwiązanie problemu nastąpi następnego dnia roboczego do godziny 16:30,
  - 2) dla Problemu kategorii poziomu 2 czas reakcji nie może przekroczyć 1 h, ostateczne rozwiązanie problemu nastąpi w ciągu 5 dni roboczych,
  - 3) dla Problemu kategorii poziomu 3 czas reakcji nie może przekroczyć 1 h, ostateczne rozwiązanie problemu w następnej wersji oprogramowania lub w uzgodnionym z Zamawiającym czasie.
4. W ramach gwarancji wdrożonego Systemu Wykonawca zapewni serwis oferowany przez producenta oprogramowania MDM. Zakres serwisu producenta powinien zawierać następujące elementy:
  - 1) dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania dla oprogramowania i funkcji zaimplementowanych w ramach przedmiotowego wdrożenia,
  - 2) dostęp do bazy wiedzy, e-szkoleń oraz innych materiałów producenta dotyczących eksploatacji systemu MDM.
5. Usunięcie wady w okresie trwania gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z usunięciem wady, w szczególności koszty serwisu i naprawy, obciążają Wykonawcę.

## **§10 WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Płatność wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, którą Wykonawca wystawi po dokonaniu protokolarnie potwierdzonego odbioru prac, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
2. Wykonawca dołączy do faktury oryginał podpisanego przez Zamawiającego protokołu odbioru zgodnego z załącznikiem nr 3 do umowy.
3. Wykonawca dostarczy fakturę do Centrali Zamawiającego przy ul. Wołoskiej 7 w Warszawie. Faktura, do której nie będzie dołączony kompletnie wypełniony i podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru nie zostanie przez Zamawiającego zaakceptowana i będzie odesłana Wykonawcy do uzupełnienia. W takim przypadku brak zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego nie będzie stanowić podstawy do naliczania odsetek ustawowych, ani nie będzie traktowany jako pozostawienie przez niego w zwłoce.
4. Płatność wynagrodzenia nastąpi przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 11 REALIZACJA UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
2. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz osób, za pomocą których

wykonuje umowę, jak za własne działania i zaniechania.

## **§ 12 LICENCJE**

1. Wykonawca oświadcza, że system, jak również wszelkie utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych innych osób lub podmiotów, w szczególności osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że elementy systemu, do których nie przysługują mu autorskie prawa majątkowe, są wykorzystywane przez Wykonawcę na zasadach licencji.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 2, udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji dla 430 użytkowników do korzystania z systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na okres 24 miesięcy, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolnego korzystania z tych kopii,
  - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
  - 3) utrwalania na dowolnym nośniku informacji,
  - 4) publicznego odtwarzania dowolną techniką,
  - 5) rozpowszechniania w sieci zamkniętej Zamawiającego,
  - 6) przekształcania formatu pierwotnego na dowolny inny format.Czynności te mogą być dokonywane przez Zamawiającego lub inną osobę działającą na jego rzecz.
3. Licencja o której mowa w ust. 2, przeniesiona zostaje na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu certyfikaty licencyjne do utworów systemu (o ile takie będą istniały) stanowiących przedmiot udzielenia licencji oraz nośniki, na których zapisane będą te utwory systemu wraz z wszelkimi instrumentami, w szczególności kluczami sprzętowymi, niezbędnymi do korzystania z tych utworów oraz niezbędną i kompletną dokumentację.
5. W odniesieniu do utworów innych producentów składających się na system, jeżeli producent takich utworów standardowo udziela licencji na warunkach korzystniejszych od wskazanych w umowie, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu stosowne dalsze licencje od producentów na warunkach korzystniejszych.
6. W przypadku sprzeczności umowy z warunkami udzielonej przez licencjodawcę licencji, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w umowie.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że utwory wchodzące w skład systemu, na które udzielana jest licencja, będą posiadać kody i numery identyfikacyjne licencjodawcy uprawnionego do udzielenia licencji.
8. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia licencji do utworów wchodzących w skład systemu oraz dokumentacji na innych polach eksploatacji, niż określone w ust. 2 Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i strony w terminie 14 dni od doręczenia tego żądania Wykonawcy, zawrą umowę o udzielenie licencji nieodpłatnie na tych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie i na warunkach takich, jak określone w niniejszej umowie.
9. Zamawiający zobowiązany jest do korzystania z licencji wyłącznie w związku z prowadzoną przez siebie działalnością.
10. Zamawiający nie może udzielić sublicencji.

### §13

#### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **10% wartości umowy brutto**, o której mowa w § 8 ust. 2, co stanowi kwotę ..... zł (słownie: .....).
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
3. Zabezpieczenie podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w wysokości 100% sumy zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonane.

### §14

#### KARY UMOWNE

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne określone w niniejszym paragrafie.
2. Strony ustalają prawo Zamawiającego do naliczenia następujących kar umownych:
  - 1) 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 8 ust. 2, w przypadku przekroczenia terminu realizacji umowy, o którym mowa w § 3 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) 0,007% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 8 ust. 2, w przypadku przekroczenia czasu dostarczenia ostatecznego rozwiązania problemu określonego w §5 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia – Poziom 1,
  - 3) 0,15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 8 ust. 2, w przypadku przekroczenia czasu dostarczenia ostatecznego rozwiązania problemu, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia – Poziom 2.
3. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do zawarcia umowy, o której mowa w § 12 ust. 8 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2.
4. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
5. W sytuacji, gdy kara umowna, przewidziana w ust. 2, nie pokrywa rozmiarów szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

### § 15

#### WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - 2) likwidacji, rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy,
  - 3) nierozpoczęcia przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia,
  - 4) trzykrotnego zgłoszenia do odbioru przez Wykonawcę systemu i stwierdzenia niezgodności dostarczonego systemu z opisem przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku:

- 1) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy,
- 2) nieuzasadnionego przerwania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wznowienie jego wykonania.
3. Odstąpienie od umowy oraz wypowiedzenie powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
4. W razie odstąpienia od umowy, w terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy, o ile jest to możliwe w danych okolicznościach, przy udziale drugiej Strony sporządzony będzie protokół inwentaryzacji wykonania przedmiotu umowy w toku, zgodnie ze stanem faktycznym na dzień odstąpienia.

## **§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Prawa zamówień publicznych w brzmieniu obowiązującym w dacie wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i Kodeksu Cywilnego.
2. W przypadku uznania któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy za nieważne, niezgodne z prawem lub nie mające mocy wiążącej w jakimkolwiek zakresie, takie postanowienia uważa się za wyodrębnione od pozostałych postanowień Umowy, które pozostają w mocy w możliwie najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. W takim przypadku strony podejmą niezwłocznie wszelkie działania aby cel wynikający z tych postanowień został osiągnięty.
3. Strony dołożą starań, aby wszelkie spory pomiędzy nimi powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy były rozstrzygane polubownie. Gdyby jednak starania te nie przyniosły rozstrzygnięcia w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia ich rozpoczęcia - Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego sądu powszechnego.
4. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw związanych z wykonaniem umowy bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w szczególności o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innych istotnych zdarzeniach, w szczególności o złożeniu wniosku o ogłoszenie jego upadłości.
6. Wykonawca może dokonać przeniesienia wierzytelności powstałych w wyniku wykonania umowy, tylko za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez strony.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

### Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Oferta Wykonawcy
- 3) Wzór protokołu odbioru
- 4) Wzór formularza zlecenia

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

**WYKONAWCA:**

.....

**Protokół Odbioru .....**  
**(wzór)**

Niniejszym strony umowy zawartej w dniu..... pomiędzy Instytutem Pamięci Narodowej – Komisją Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu, a ..... potwierdzają, iż ..... będący przedmiotem wskazanej wyżej umowy zlecony w dniu ..... został wykonany i odebrany w dniu ..... roku.

Informacje o wykonanych na podstawie umowy pracach:

.....  
.....  
.....  
.....

**Ze strony Zamawiającego:**

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....
- 4 .....

**Zamawiający :**

.....  
(data i podpis)

**Wykonawca**

.....  
(data i podpis)

## KLAUZULA INFORMACYJNA

Zamawiający, wypełniając obowiązki wynikające z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016, str. 1-88), zwanego dalej „RODO”, informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu - zwany dalej Instytutem, z siedzibą pod adresem: 02-675, Warszawa, ul. Wołoska 7;
- 2) powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych w Instytucie, można się z nim skontaktować pisząc na adres e-mail: [inspektorochronydanych@ipn.gov.pl](mailto:inspektorochronydanych@ipn.gov.pl);
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: „Dostawę materiałów promocyjnych” (BAG – 27/18),
- 3) w przypadku udzielenia zamówienia Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której będzie Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy;
- 5) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o:
  - ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”,
  - ustawę o z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.2016.1764),
  - oraz podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty upoważnione przez Administratora danych,
- 1) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez:
  - a) okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, a następnie przez okres wynikający z obowiązku archiwizacyjnego,
  - b) cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego – w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia,
- 2) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,

- 3) w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy
- 9) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 10) posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 11) nie przysługuje Pani/Panu:
  - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.