



### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż zgodnie z ust. 3, ust. 10 oraz ust. 11 Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 2 do Ogłoszenia), Wykonawca winien zapewnić dostęp do zróżnicowanych usług sportowych zlokalizowanych na terenie całego kraju. Między innymi, ale nie wyłącznie, mogą to być usługi typu basen, fitness, aerobik, siłownia. W celu spełnienia minimalnego wymogu udziału w postępowaniu należy wykazać przynajmniej:

- 10 obiektów sportowych na terenie Warszawy, w tym co najmniej 2 kryte baseny;
- po 1 obiekcie sportowym, w tym co najmniej po 1 krytym basenie, w następujących miastach.: Białystok, Gdańsk, Katowice, Kraków, Lublin, Łódź, Poznań, Rzeszów, Szczecin, Warszawa, Wrocław, Bydgoszcz, Radom, Opole, Kielce, Koszalin, Olsztyn i Gorzów Wielkopolski.

### **Pytanie nr 3**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Wykonawca w ramach karnetu OPEN może zaproponować karnet dający możliwość skorzystania z różnych usług sportowo-rekreacyjnych w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, w godzinach otwarcia obiektów, bez dodatkowych opłat związanych z dostępem do usług, z zastrzeżeniem, że w danym obiekcie skorzystać można wyłącznie z 1 limitowanej czasowo usługi lub pakietu limitowanych czasowo usług dziennie, co wynika wprost z regulacji pomiędzy Wykonawcą, a obiektami partnerskimi. **Powyższe nie wykluczałoby możliwości skorzystania tego samego dnia z kolejnych obiektów sportowo-rekreacyjnych.**

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że odpowiedź na powyższe pytanie zawarta jest w pkt 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 2 do Ogłoszenia).

### **Pytanie nr 4**

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę §2, ust. 6 wzoru Umowy poprzez nadanie mu następującej treści: „Wykonawca w terminie 7 dni od otrzymania listy nowych użytkowników dostarczy do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego określoną liczbę kart/karnetów/abonamentów.” Obecny zapis znajdujący się we wzorze umowy jest sprzeczny z ust. 14, a także ust. 3.

### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zmianę §2 ust. 6 wzoru Umowy w następujący sposób:

### **Było:**

„Wykonawca, na co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego, w którym będzie świadczona usługa, dostarczy do lokalizacji Zamawiającego, wskazaną przez Zamawiającego ilość Kart/Karnetów/Abonamentów.”

### **Jest:**

„Wykonawca w terminie 7 dni od otrzymania listy nowych użytkowników dostarczy do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego określoną liczbę Kart/Karnetów/Abonamentów.”

### **Pytanie nr 5**

Zwracamy się z prośbą o dodanie do wzoru umowy paragrafu dotyczącego ochrony danych osobowych zgodnie z poniższą propozycją. Powyższe jest szczególnie istotne zwłaszcza w kontekście zmian w zakresie ochrony danych osobowych wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

## **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) od rozpoczęcia stosowania RODO jest:

1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Użytkowników po zebraniu zgód na przetwarzanie ich danych osobowych na zasadach opisanych w ust. 3-4, w zakresie czynności przetwarzania określonych w tych zgodach;

2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, do których zwraca się z informacją o możliwości objęcia Programem. Po odebraniu od tych osób zgód, Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe w wyniku powierzenia przez Wykonawcę, na zasadach i w zakresie określonym w szczególności w ust. 4-5.

2. Każdy z administratorów danych wskazanych w ust. 1 powyżej odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.

3. Wykonawca przetwarza dane osobowe Użytkowników w oparciu o art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy oraz art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (po rozpoczęciu stosowania RODO), na podstawie zgody Użytkowników na przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę wyrażonej przed zgłoszeniem swojego udziału w Programie na formularzu papierowym według wzorów przekazanych przez Wykonawcę.

4. Zamawiający zbiera w imieniu i na rzecz Wykonawcy zgody Użytkowników na przetwarzanie danych osobowych w wersji papierowej. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) archiwizacji przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w imieniu Wykonawcy przy zastosowaniu wymaganych przepisami Ustawy zasad bezpieczeństwa danych;
- 2) udostępnienia Wykonawcy oryginałów przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego wniosku Wykonawcy zgłoszonego na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- 3) w zależności od decyzji Wykonawcy, do usunięcia albo przekazania Wykonawcy przedmiotowych oświadczeń Użytkowników w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy.

5. Na podstawie art. 31 Ustawy i art. 28 RODO (po rozpoczęciu stosowania RODO), Wykonawca powierza Zamawiającemu do przetwarzania dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a w szczególności w celu zebrania formularzy, o których mowa w ust. 3, obsługi reklamacji i wyjaśnień prowadzonych między Wykonawcą a Zamawiającym. Powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie się odbywać na podstawie umowy powierzenia przetwarzania, której treść zostanie uzgodniona przez obydwie strony po zawarciu niniejszej umowy o świadczenie usług.

7. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia Umowy.

8. Po zaprzestaniu korzystania z Programu przez Użytkownika, Wykonawca może przechowywać dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.

9. Odmowa wyrażenia zgody przez Pracownika na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Umowy lub żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych skutkują jednoczesnym zakończeniem na koniec bieżącego Okresu Rozliczeniowego udziału w Programie Pracownika, Osoby Towarzyszącej oraz Dzieci zgłoszonych przez tego Pracownika.

Mając na uwadze konsekwencje wynikające z niespełnienia wymogów RODO, a w szczególności możliwość nałożenia na Strony dotkliwych kar finansowych związanych z naruszeniem norm prawnych w zakresie ochrony danych osobowych, liczymy na przychylnie się do powyższej prośby.

### **Odpowiedź**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż we wzorze Umowy załączniku nr 3 do Ogłoszenia, w § 10 dodano ust. 4 o następującym brzmieniu:

„Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmiany zawartej umowy, w formie aneksu, w zakresie ochrony danych osobowych wynikających z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).”

#### **Pytanie nr 6**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację dotyczącą wysokości dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych do Kart/Karnetów/Abonamentów dla pracownika (prośba o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej).

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż wysokość dofinansowania z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych do Kart/Karnetów/Abonamentów będzie rozpatrywana indywidualnie

#### **Pytanie nr 7**

Zgodnie z treścią Opisu Przedmiotu Zamówienia (ust. 19) Wykonawca winien ponieść wszelkie koszty związane z wykonaniem, wydaniem i dostawą Kart/Karnetów/Abonamentów. Prosimy o potwierdzenie czy zgodnie z powyższym jak i zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców, każdy z Wykonawców, bez względu na stosowany sposób weryfikacji (formę dostępu do usług), zobowiązany jest do bezpłatnego zapewnienia użytkownikom stosowanych urządzeń/narzędzi weryfikujących. Przykładowo, w przypadku dostępu za pomocą karty – imiennej karty, w sytuacji identyfikacji za pomocą sms bądź aplikacji – telefonu komórkowego wraz z kartą.

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę treści Ogłoszenia w powyższym zakresie.

#### **Pytanie nr 8**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nieposiadających telefonów komórkowych (np. dzieci, osoby starsze) bądź niezgadających się na wykorzystywanie prywatnego telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub telefoniczną infolinią?

#### **Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia zamówienia Użytkowników nieposiadających telefonów komórkowych bądź niezgadających się na wykorzystywanie prywatnego telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub telefoniczną infolinię.

#### **Pytanie nr 9**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników niewyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych należących do grupy danych „wrażliwych”, takich jak odciski linii papilarnych/rozkład minucji w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci odcisku palca użytkownika?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż brak zgody pracownika na przetwarzanie danych osobowych należących do grupy „wrażliwych” w celu weryfikacji tożsamości oznacza, że nie zostanie on dopuszczony do korzystania z usług.

**Pytanie nr 10**

Czy Zamawiający dopuszcza stosowanie weryfikacji z wykorzystaniem telefonów komórkowych lub danych biometrycznych (odciski linii papilarnych/rozkład tzw. minucji)?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż dopuszcza weryfikację użytkownika z wykorzystaniem telefonów komórkowych (z zastrzeżeniem, że Wykonawca powinien zabezpieczyć interes Zamawiającego i potwierdzać tożsamość użytkownika, tak aby z programu mogły skorzystać jedynie osoby do tego uprawnione) oraz weryfikację z wykorzystaniem danych biometrycznych, pod warunkiem wyrażenia zgody przez użytkownika.

**Pytanie nr 11**

Czy w sytuacji gdy potencjalny użytkownik nie wyraża chęci korzystania z telefonu komórkowego w procesie uzyskiwania dostępu do obiektów sportowych oraz nie wyraża zgody na udostępnienie swoich danych osobowych w postaci danych biometrycznych, to Wykonawca musi zapewnić mu możliwość alternatywnej weryfikacji, np. poprzez okazanie imiennej karty identyfikacyjnej?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający informuje, iż odpowiedź została udzielona w pytaniu nr 9.

  
Dyrekcja  
Administrcyjno - Gospodarczego  
Wiesława Misior