

# **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

(zwana dalej „SIWZ”)

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu  
nieograniczonego o wartości szacunkowej powyżej równowartości 144 000 euro na

## **„Zakup biletów lotniczych”**

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 63.51.20.00-1, 60.40.00.00-2, 63.50.00.00-4

**ZAMAWIAJĄCY:**

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
UL. WOŁOSKA 7  
02-675 WARSZAWA**

## **I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM (art. 36 ust. 1 pkt 1 Pzp)**

1. Nazwa Zamawiającego: **Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu.**
2. Adres Zamawiającego: **ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa.**
3. NIP Zamawiającego: **525-21-80-487**
4. Strona internetowa Zamawiającego: <http://www.ipn.gov.pl/>
5. Oznaczenie niniejszego postępowania: **BAG-1/18**

## **II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 2 Pzp)**

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), zwaną dalej Pzp.
2. Wartość szacunkowa zamówienia przekracza kwotę określoną w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.

## **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 3 Pzp)**

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług w zakresie doradztwa, rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych, na potrzeby Instytutu Pamięci Narodowej. Rezerwacje biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 3 do SIWZ – *Opis przedmiotu zamówienia.*

## **IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 4 Pzp)**

1. Poszczególne rezerwacje biletów będą zlecane sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego i w terminach, określanych każdorazowo dla danego zlecenia przez Zamawiającego.
2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie **do wyczerpania kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, nie dłużej jednak niż do 31 grudnia 2018 r.**

## **V. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 2 pkt 1 Pzp)**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert częściowych.

## **VI. ZAMÓWIENIA WARIANTOWE (art. 36 ust. 2 pkt 4 Pzp)**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

## **VII. WARUNKI UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW (art. 36 ust. 1 pkt 5 Pzp)**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp, a w szczególności:

- a) wykażą się odpowiednim doświadczeniem, tj. wykażą wykonanie lub wykonywanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie **minimum dwóch {2} usług polegających na doradztwie, rezerwacji, zakupie i dostarczaniu biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na kwotę min. 300 000,00 zł brutto każda\***

**\* w przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji – do dnia składania ofert winny być one zrealizowane na kwotę minimum 150 000,00 zł brutto, a umowa winna być zawarta na kwotę min. 300 000,00 zł brutto.**

- b) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym, tj.:
- **serwisem telefonicznym w systemie dwudziestoczerogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy**
  - oraz**
  - **stroną internetową, przez którą Zamawiający będzie mógł dokonywać wglądu do pełnej oferty Wykonawcy w systemie dwudziestoczerogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy.**
- 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 i 8 Pzp.
2. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą *spełnia – nie spełnia* w oparciu o dokumenty, oświadczenia i informacje zawarte w ofercie. Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że stawiane warunki Wykonawca spełnił. Niespełnienie warunków określonych w ust. 1 skutkować będzie wykluczeniem z postępowania. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
4. Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 24 aa ustawy Pzp najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

#### **VIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA (art. 36 ust. 1 pkt 5 a Pzp)**

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 Pzp tj. Wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615).
2. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 8 Pzp tj. Wykonawcę, który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 15 Pzp, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
3. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 pkt 1 i 8 Pzp może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego

oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

4. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 Pzp.
5. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 Pzp, przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.
6. Wykonawca, w **terminie 3 dni** od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 Pzp, **przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

#### **IX. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (art. 36 ust. 1 pkt 6 Pzp) ORAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego**

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołącza do **Formularza ofertowego** (załącznik nr 1 do SIWZ) **oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp w formie jednolitego dokumentu JEDZ sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE oraz art. 80 ust. 3 dyrektywy 2014/25/UE** (załącznik nr 3 do SIWZ).
2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 i 8 Pzp, Wykonawca dołącza do **Formularza ofertowego** (załącznik nr 1 do SIWZ) **oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w formie jednolitego dokumentu JEDZ sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE oraz art. 80 ust. 3 dyrektywy 2014/25/UE** (załącznik nr 3 do SIWZ).
3. W celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu **Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona do złożenia następujących dokumentów:**
  - 1) **informacji z Krajowego Rejestru Karnego** w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy oraz, odnośnie skazania za wykroczenie na karę aresztu, w zakresie określonym przez Zamawiającego na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 5 i 6 ustawy, wystawionej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu;
  - 2) **zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

- 3) **zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
  - 4) **odpisu z właściwego rejestru**, lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt 1 Pzp.
4. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie najwyżej oceniona do złożenia dowodów, czy usługi wskazane w wykazie usług zamieszczonym w Części IV sekcji C pkt 1b JEDZ zostały wykonane należycie. Dowodami, o których mowa powyżej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. (Dz.U. z 2016 r., poz. 1126), w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.
5. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu potwierdzenia braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o niepodleganiu wykluczeniu podwykonawców w dokumentach, o których mowa w ust. 1 i 2.
  6. Dokumenty wchodzące w skład oferty wymienione w ust. 3 i 4 mogą być przedstawione w formie oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii, a pozostałe dokumenty w formie oryginałów. Zgodność z oryginałem wszystkich kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez przedstawiciela Wykonawcy lub pełnomocnika (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem).
  7. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 Pzp, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2014 r. poz. 1114 oraz z 2016 r. poz. 352).
  8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 3 pkt 2, 3, 4 – składa dokumenty wystawione w kraju, w którym ma miejsce zamieszkania lub siedzibę, potwierdzające odpowiednio, że:
    - 1) nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert);
    - 2) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).

W przypadku dokumentu, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 Wykonawca składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca na siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy

informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 Pzp (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).

9. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentami zawierającymi odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.
10. Zgodnie z treścią art. 26 ust. 3 oraz 3a Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów.
11. **Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę co najmniej 2 osób, które będą wykonywać czynności związane z realizacją niniejszego zamówienia, m.in. obsługa rezerwacji dokonywanych przez Zamawiającego.**
12. W celu udokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a Pzp Wykonawca powinien oświadczyć w formularzu ofertowym, że osoby o których mowa w ust. 11 będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Przed podpisaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca, którego oferta została wybrana powinien podać dane kontaktowe tych osób (imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej).
13. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 11 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
14. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 11 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;

- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, z wyjątkiem imienia i nazwiska tej osoby.
15. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
16. Zamawiający ma prawo do skontrolowania Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a Pzp wzywając go na piśmie do przekazania informacji, o których mowa w ust. 14 w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania.
17. W przypadku gdy Wykonawca nie dochowa ww. terminu Zamawiający obciąża Wykonawcę karami umownymi za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w umowie o udzielenie zamówienia publicznego.

**X. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI (art. 36 ust. 1 pkt 7 Pzp)**

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się drogą pisemną z dopuszczeniem możliwości przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faxu oraz maila. Numer faxu Zamawiającego: (22) 581-88-14. Adres mailowy: [wzp@ipn.gov.pl](mailto:wzp@ipn.gov.pl)
2. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza pisemnie treść dokumentu przekazanego faksem lub mailem.
3. Zamawiający wymaga, aby wszelkie pisma związane z udzielanym zamówieniem publicznym były opatrzone numerem sprawy: **BAG-1/18**.
4. Korespondencję uważa się za doręczoną z chwilą, gdy doszła ona do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jej treścią.
5. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Jacek Maraszek.

**XI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM (art. 36 ust. 1 pkt 8 Pzp)**

1. Każdy Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości:  
**24 000,00 zł brutto** (słownie: dwadzieścia cztery tysiące złotych).

Forma wadium:

Wadium może być wniesione wyłącznie w następujących formach:

- 1) pieniądzu,
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- 3) gwarancjach bankowych,
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego którego dotyczy niniejsza SIWZ dokonywane będą wyłącznie w złotych polskich (PLN).

Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

2. Miejsce i sposób wniesienia wadium.

Wadium wnoszone w pieniądzu należy przelać na rachunek Zamawiającego: NBP O/O w Warszawie 26 1010 1010 0092 9213 9120 1000.

Zaleca się, aby w treści przelewu Wykonawcy wpisali numer NIP.

Wadium wnoszone w innych dopuszczonych przez Zamawiającego formach należy złożyć w oryginale w pokoju nr 405 Biura Budżetu i Finansów w budynku IPN przy ul. Wołoskiej 7 w Warszawie, a do oferty dołączyć kopię dokumentu posiadającą potwierdzenie złożenia dokonane przez osobę przyjmującą dokument.

3. Termin wniesienia wadium.

Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za **skuteczne tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert** kwota wniesionego wadium będzie na koncie bankowym Zamawiającego. Zaleca się, aby kopię dowodu wniesienia wadium załączyć do oferty.

4. Pozostałe informacje dotyczące wadium

Zamawiający niezwłocznie zwraca wadium zgodnie z zasadami określonymi w art. 46 ust.1, 1a i 2 ustawy Pzp.

Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawców, którym zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 3, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

Zamawiający zatrzymuje wadium na zasadach określonych w art.46 ust.4a i 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ (art. 36 ust. 1 pkt 9 Pzp)**

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **60 dni**.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **XIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY (art. 36 ust. 1 pkt 10 Pzp)**

1. Warunki ogólne:
  - 1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim po dokładnym zapoznaniu się z niniejszą SIWZ - złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę;
  - 2) ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszej SIWZ oraz zgodnie ze wzorem formularza ofertowego stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ;
  - 3) oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty;
  - 4) pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty; oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru), to do oferty należy dołączyć **oryginał pełnomocnictwa lub uwierzytelnioną notarialnie jego kopię**, wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego upoważnione;
  - 5) wszelkie pełnomocnictwa załączone do oferty powinny być w formie oryginału lub

poświadczonej notarialnie kopii;

- 6) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego;
- 7) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- 8) podana w ofercie cena ofertowa brutto musi zawierać wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, zgodnej z załączonym wzorem umowy oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- 9) w przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz.1503 z późn. zm.), Wykonawca, winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie. **Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

2. Warunki dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:

- 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie;
- 2) w odniesieniu do wymagań postawionych przez Zamawiającego, każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę musi oddzielnie udokumentować, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 i 8 Pzp, tj. przedstawić **oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w formie jednolitego dokumentu JEDZ sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE oraz art. 80 ust. 3 dyrektywy 2014/25/UE**. Ponadto w przypadku gdy oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie zostanie najwyżej oceniona, każdy z Wykonawców zostanie wezwany do dostarczenia dokumentów wymienionych w rozdz. IX ust. 3 SIWZ. W odniesieniu do pozostałych dokumentów Wykonawcy wspólnie składający ofertę będą mogli dostarczyć jeden wspólny dokument;
- 3) Wykonawcy występujący wspólnie winni ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu i zawarciu umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z dołączonej do oferty umowy konsorcjum lub odrębnego dokumentu (oświadczenia);
- 4) wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem);
- 5) wypełniając formularz ofertowy, składając oświadczenia, jak również wypełniając inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę”, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy należy wpisać dane wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

3. Forma przygotowania oferty:

- 1) oferta winna być napisana czytelnie i trwałą techniką w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem;
- 2) we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, np.: nazwa Wykonawcy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku pieczęci imiennej;
- 3) wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, itp.) muszą być parafowane i datowane przez osobę lub osoby podpisujące ofertę;
- 4) zaleca się, aby wszystkie strony oferty były kolejno ponumerowane i parafowane;
- 5) zaleca się, aby cała oferta była trwale spięta;

- 6) ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie;
- 7) kopertę należy opisać następująco:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
UL. WOŁOSKA 7, 02-675 WARSZAWA**

**OFERTA NA**

**„Zakup biletów lotniczych”**

**- NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 06.03.2018 R. GODZ. 11.00**

- 8) opakowanie oferty musi być opatrzone pełną nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy składającego ofertę: (*ulica, numer lokalu, miejscowość, numer kodu pocztowego*).
  - 9) **UWAGA: Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty przed terminem w przypadku nieprawidłowego oznaczenia koperty.**
4. Zmiana lub wycofanie złożonej oferty (art. 84 ust.1 Pzp):
- 1) wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę;
  - 2) zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas gdy, zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert;
  - 3) zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
  - 4) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA";
  - 5) wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy;
  - 6) powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
  - 7) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

**XIV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 11 Pzp)**

1. Ofertę należy złożyć w Centrali Zamawiającego: ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa, Kancelaria, do dnia 06.03.2018 r. godz. 10.00.
2. W przypadku złożenia oferty po terminie, Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.
3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w Centrali Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wołoskiej 7 w Wydziale Zamówień Publicznych, w **dniu 06.03.2018 r. godz. 11.00.**
4. Z uwagi na ograniczony wstęp do budynku, osoby które zechcą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert, zobowiązane będą okazać dowód tożsamości w celu wystawienia stosownych przepustek – jest to warunek konieczny udziału w sesji otwarcia ofert. Osoby zainteresowane powinny oczekiwać na przedstawiciela Zamawiającego na parterze budynku.

**XV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY (art. 36 ust. 1 pkt 12 Pzp)**

1. Cenę brutto oferty należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535 ze zm.).
2. Cena oferty powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie.

3. Dla potrzeb niniejszego postępowania Wykonawca w Formularzu ofertowym poda **wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego lub zagranicznego**. Podana cena brutto będzie taka sama zarówno za wystawienie biletu lotniczego krajowego lub zagranicznego oraz będzie stała przez okres realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Opłata transakcyjna podana przez Wykonawcę obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty przedłużenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy wszelkie inne koszty związane z należnym i zgodnym za SIWZ, wykonaniem przedmiotu zamówienia.
5. Cenę oferty należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji zamówienia dokonywane będą w złotych polskich.
6. W przypadku Wykonawców zagranicznych składających ofertę w niniejszym postępowaniu Zamawiający doliczy do ceny oferty podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując wartość bez kwoty podatku.

**XVI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp)**

1. Ocenie podlegać będą oferty nieodrzucone.
2. **Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:**

| Kryterium                               | Wagi % |
|---|--------|
| Cena (brutto)                           | 40     |
| Wysokość opustu (%)                     | 40     |
| Czas przesłania deklarowanej rezerwacji | 20     |

**Cena brutto**

Ilość punktów za kryterium „cena brutto” ocenianej oferty będzie wyliczana według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 100 \times 40\%$$

C – ilość otrzymanych punktów za kryterium „cena brutto”

C<sub>min</sub> – najniższa cena brutto spośród ofert nieodrzuconych

C<sub>i</sub> – cena brutto oferty badanej

**Wysokość opustu**

Ilość punktów za kryterium „wysokość opustu” ocenianej oferty będzie wyliczana według następującego wzoru:

$$O = \frac{O_o}{O_{\max}} \times 100 \times 40\%$$

O - ilość otrzymanych punktów za kryterium „wysokość opustu”

O<sub>o</sub> – wysokość opustu (określonego w %) udzielonego od ceny biletu lotniczego w badanej ofercie

O<sub>max</sub> – najwyższy opust udzielony od ceny biletu lotniczego spośród ofert nieodrzuconych

### **Czas przesłania deklarowanej rezerwacji**

Zamawiający będzie oceniał deklarowany czas przesyłania rezerwacji lub informacji o wskazanych połączeniach lotniczych, począwszy od momentu złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Minimalny podany czas przesyłania rezerwacji (informacji) może wynosić 0,5 godziny, a maksymalny czas przesyłania rezerwacji (informacji) może wynosić 2 godziny. Czas należy podawać w godzinach, z dokładnością do pół godziny (tzn. 0,5 godz. lub 1 godzina lub 1,5 godziny lub 2 godziny).

Zamawiający za deklarowany czas przesłania informacji (rezerwacji) przyzna punkty odpowiednio:

- 2 godz. – 0 pkt
- 1,5 godz. – 5 pkt
- 1 godz. – 10 pkt
- 0,5 godz. – 20 pkt

### **SUMA PUNKTÓW ZA POSZCZEGÓLNE KRYTERIA**

$$\text{Suma punktów} = C + O + Cz$$

C - ilość otrzymanych punktów za kryterium „cena brutto”

O - ilość otrzymanych punktów za kryterium „wysokość opustu”

Cz – ilość otrzymanych punktów za kryterium „czas przesłania deklarowanej rezerwacji”

3. Obliczenia punktów dokonuje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku
4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów.

## **XVII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (art. 36 ust. 1 pkt 14 Pzp)**

1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli Wykonawca, o którym mowa w ust. 1, uchyla się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ofert chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w art. 93 ust. 1 Pzp.
3. Jeżeli wykonawca, o którym mowa w ust. 1, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1.

## **XVIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 15 Pzp)**

1. Zamawiający żąda zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **10% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy.**
2. Zabezpieczenie musi być wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w jednej z następujących form:
  - 1) pieniężnej – przelewem na rachunek Zamawiającego: NBP O/O w Warszawie 26 1010 1010 0092 9213 9120 1000;
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych;
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Gwarancja lub poręczenie muszą być nieodwołalne, bezwarunkowe, zapewniające płatność na rzecz Zamawiającego na każde żądanie bez konieczności przedkładania dodatkowych dokumentów. Poręczenie musi zawierać rezygnację gwaranta z podnoszenia zarzutów (art. 883 k.c.), włącznie z wykluczeniem możliwości potrącenia oraz zarzutem możliwości uchylenia się od skutków prawnych błędnego oświadczenia, z wyjątkiem uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia, zgodnie z art. 86 k.c. Gwarancja lub poręczenie musi obejmować rezygnację z prawa do zdeponowania kwoty gwarancji i poręczenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji treści gwarancji lub poręczenia.

Wyplata z gwarancji lub poręczenia nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.
4. Zabezpieczenie służy zaspokojeniu wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przez Wykonawcę, w tym również obowiązku Wykonawcy względem Podwykonawców oraz dalszych Podwykonawców oraz roszczeń Zamawiającego z tytułu udzielonej przez Wykonawcę rękojmi na przedmiot umowy.
5. Zabezpieczenie podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w wysokości 100% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od daty zakończenia obowiązywania przedmiotu umowy lub wyczerpania kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia..

## **XIX. INFORMACJE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – WZÓR UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 16 Pzp)**

Wzór umowy stanowi załącznik nr 4 do SIWZ.

## **XX. ZASADY DOKONYWANIA ZMIAN ZAWARTEJ UMOWY**

Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 144 ustawy Pzp.

## **XXI. SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI**

Sposób i termin płatności zostały określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ.

**XXII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 17 Pzp)**

Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie Pzp.

**XXIII. INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA (art. 36 ust. 2 pkt 2, 3, 7, 8 Pzp)**

Zamawiający nie przewiduje: zawarcia umowy ramowej, aukcji elektronicznej, zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

**XXIV. ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ**

1. **Załączniki nr 1** - wzór formularza ofertowego.
2. **Załączniki nr 2** - opis przedmiotu zamówienia.
3. **Załącznik nr 3** wzór jednolitego dokumentu JEDZ sporządzonego zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji Europejskiej wydanym na podstawie art. 59 ust. 2 dyrektywy 2014/24/UE oraz art. 80 ust. 3 dyrektywy 2014/25/UE.
4. **Załączniki nr 4** - wzór umowy.

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

**OFERTA  
(FORMULARZ OFERTOWY)**

**WYKONAWCA:**

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres siedziby:.....  
.....

Telefon: .....

Fax: .....

Adres poczty elektronicznej (e-mail): .....

*(Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowego postępowania Zamawiający przesyłał będzie na ww. adres, nr faxu lub e-mail)*

NIP: .....

**ZAMAWIAJĄCY:**

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ-  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI  
PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa**

Składamy ofertę na:

**„Zakup biletów lotniczych”**

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia i określonymi w SIWZ warunkami, z uwzględnieniem postanowień wzoru umowy, stanowiącego załącznik do SIWZ, na następujących warunkach:

- **Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego (krajowego lub zagranicznego):**

..... zł

*(słownie: .....) )*

- **Wysokość opustu od ceny biletu lotniczego: ..... %**

- **Czas przesłania deklarowanej rezerwacji wynosi (0,5 / 1 / 1,5 / 2\*) godz.**

## OŚWIADCZAMY, ŻE:

1. Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń.
2. Pozostajemy związani niniejszą ofertą **przez 60 dni** licząc od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.
3. Podana powyżej opłata transakcyjna będzie obowiązywała w całym okresie trwania umowy i nie ulegnie zmianie
4. Zobowiązujemy się do przeszkolenia, na żądanie Zamawiającego i w terminie z nim ustalonym pracowników w zakresie obsługi strony internetowej.
5. **Jestem / nie jestem\* Wykonawcą z sektora małych i średnich przedsiębiorstw.**
6. Oświadczamy, że świadczone przez nas usługi spełniają standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
7. Minimum 2 osoby wykonujące czynności związane z realizacją niniejszego zamówienia (m.in. przyjmowanie zapotrzebowań składanych przez Zamawiającego) będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę.
8. Zamierzamy / nie zamierzamy (\*) powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcom: (\*) niepotrzebne skreślić

| Poz. | Część zamówienia jaka zostanie powierzona podwykonawcom |
|------|---|
| 1.   |   |
| 2.   |   |
| 3.   |   |

9. Akceptujemy postanowienia zawarte we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SIWZ i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach przedstawionych we wzorze umowy, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
10. Wykonawca do kontaktów z Zamawiającym wyznacza:  
..... tel. ...., e-mail: .....
11. Wadium wniesione w pieniądzu prosimy zwrócić na rachunek bankowy nr:  
.....

....., dnia .....

.....  
(podpis i pieczętka imienna przedstawi  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

\* - niepotrzebne skreślić

Podpisy i pieczętki imienne osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpisie z właściwego rejestru).

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:
  - 1) doradztwo, rezerwacje, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego w zakresie: tras, terminów, klas lotniczych i innych istotnych dla Zamawiającego warunków, według obowiązujących taryf przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen;
  - 2) za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”;
  - 3) Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe);
2. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
  - 1) doradztwo, rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego we wszystkie dni w roku przez 24 godziny na dobę, na przeloty pasażerskie we wszystkich kierunkach w kraju i za granicą na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem, telefonicznie bądź faksem. Wybór formy przekazywanych zamówień należy do Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, w terminie maksymalnie do ..... godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania, co najmniej 4 najkorzystniejszych wariantów połączeń pod względem liczby przesiadek, ceny biletów i szybkości połączenia, miejsca i terminu wylotu i przylotu, z uwzględnieniem najkorzystniejszych na rynku cen i promocji, w tym także na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi – chyba, że na danej trasie nie ma możliwości wybrania innego przewoźnika, gdyż tylko jedna linia obsługuje trasę na wyłączność - wraz z podaniem informacji:
    - a) o nazwie linii lotniczych świadczących usługę przewozu,
    - b) o miejscu (miasto, nazwa lotniska) i terminie (data, godzina) wylotu,
    - c) o miejscu (miasto, nazwa lotniska) i terminie (data, godzina) przylotu,
    - d) o czasie trwania lotu, a w przypadku przesiadek o łącznym czasie trwania lotu,
    - e) o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami (data, godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki,
    - f) o klasie biletu,
    - g) o dopuszczalnym limicie bagażu podręcznego i rejestrowanego oraz o innych wymaganiach z tym związanych (np. dopuszczalne wymiary bagażu, dopuszczalna ilość sztuk bagażu),
    - h) o dodatkowych opłatach za bagaż rejestrowany w przypadku linii lotniczych pobierających taką opłatę,
    - i) o dodatkowych opłatach za odprawę (check-in) na lotnisku w przypadku linii lotniczych pobierających taką opłatę,
    - j) o możliwości darmowego wyboru miejsca w samolocie w momencie rezerwacji biletu, szczególnie na trasach transatlantyckich,
    - k) o dodatkowych opłatach pobieranych przez linię lotniczą za wybór miejsca w samolocie podczas rezerwacji biletu,
    - l) o najkorzystniejszych trasach podróży i czasie podróży,

- m) o doradztwie w zakresie zmian w czasie trwania podróży,
  - n) jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
- 3) Wykonawca zapewni bilet najtańszy na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem rzeczywistych warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych krajowych i zagranicznych i najkrótszych połączeń na danej trasie, z zachowaniem niezbędnego czasu na przesiadkę w przypadku połączeń wieloetapowych. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu co najmniej 4 najkorzystniejsze warianty połączeń, z których Zamawiający dokona ostatecznego wyboru, chyba że Zamawiający wskaże inną ofertę spełniającą określone warunki w podobnej cenie.
  - 4) Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej, o formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający.
  - 5) Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.
  - 6) Wykonawca bezpłatnie dostarczy dokumenty podróży (e-bilety) ) oraz faktury drogą elektroniczną na adresy mailowe podane w zamówieniu. W przypadku biletów papierowych dostarczy je bezpłatnie do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego.
  - 7) Wykonawca bezpłatnie dostarczy w sytuacjach nagłych we czasie gwarantującym rozpoczęcie podróży (nieprzekraczającym 4 godzin) od momentu powiadomienia dokumenty podróży (bilety lotnicze) w miejsca wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot.
  - 8) Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazane adresy mailowe i/lub telefonicznie, informacje dotyczące dokonywanych rezerwacji biletów, zawierające w szczególności: dane rezerwacji, cenę biletu oraz informację o terminie wykupu biletów.
  - 9) Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego drogą mailową i/lub telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży oraz w przypadku zmian (np. anulacja lotu, zmiana portu lotniczego) proponować alternatywne rozwiązanie jak najbardziej adekwatne do potrzeb Zamawiającego.
  - 10) Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na zapytania Zamawiającego w czasie nieprzekraczającym .... godzin od przesłania zapytania, a w sytuacjach nagłych wynikłych w trakcie podróży (takich jak strajk przewoźnika, odwołanie samolotu, opóźnienie samolotu, zagubienie bagażu) do udzielania na bieżąco pomocy Zamawiającemu przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
  - 11) W sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, termin podróży lub dane pasażera, ale nie później niż 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeśli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej ewentualnej różnicy w cenie.
  - 12) W przypadku, gdy podróż zacznie się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, bilet powinien być dostarczony w sposób uzgodniony z Zamawiającym, tak aby umożliwił rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
  - 13) Wykonawca zobowiązany jest do przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych.
  - 14) Wykonawca zobowiązany jest udostępnić przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy:

- a) dwóch dedykowanych pracowników (kasjerów z co najmniej dwuletnim stażem pracy na stanowisku kasjera lotniczego) do obsługi Zamawiającego pod wskazanym przez Wykonawcę bezpośrednim numerem telefonu, adresem mailowym, faxem,
  - b) dedykowany serwis telefoniczny, adres mailowy, fax,
  - c) strony internetowej w języku polskim zawierającej pełną ofertę Wykonawcy oraz przeprowadzi na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym instruktarz z jej obsługi, w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z niego;
- 15) W ramach serwisu telefonicznego i mailowego wymienionego w punkcie 14 Zamawiający będzie mógł zgłosić zapotrzebowanie na bilet, uzyskać wszystkie informacje dotyczące podróży i zgłosić potrzebę zmiany, anulowania lub przedłużenia rezerwacji, uzyskać pomoc w sytuacjach nagłych wynikłych w trakcie podróży.
  - 16) Baza danych udostępnionej przez Wykonawcę strony internetowej powinna zawierać co najmniej 300 linii lotniczych (przewoźników), w tym wszystkich przewoźników świadczących usługi lotnicze na trasach europejskich,
  - 17) Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać zasady IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
  - 18) Zamawiający ma prawo do weryfikacji propozycji lotów i jeśli Zamawiający stwierdzi, że połączenia nie są najkorzystniejsze, to zażąda od Wykonawcy nowej, korzystniejszej propozycji.

## UMOWA (wzór)

W dniu ..... w Warszawie, pomiędzy:

**INSTYTUTEM PAMIĘCI NARODOWEJ – Komisją Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 7, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a,

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1.

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy są **usługi doradztwa, rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie na potrzeby Instytutu Pamięci Narodowej.**
2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy zawarty jest w załączniku Nr 1 do niniejszej umowy.

### § 2.

#### WARUNKI REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przekazanych bezpośrednio: faksem pod numer ..... lub e-mailem na adres ..... lub telefonicznie pod numer .....
2. Wykonawca zapewni bilet/-y najtańszy/-e na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem rzeczywistych warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na trasie. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu co najmniej 4 najkorzystniejsze warianty połączeń, z których Zamawiający dokona ostatecznego wyboru, chyba że Zamawiający wskaże inną ofertę spełniającą określone warunki w podobnej cenie.
3. Wykonawca zobowiązany jest od dnia podpisania umowy:
  - 1) do przeprowadzania na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym, instruktarzu z obsługi udostępnionej strony internetowej (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia) w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z niej;
  - 2) do zapewnienia w systemie 24h na dobę 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy bezpośredniego serwisu telefonicznego pod numerem ....., w ramach którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wszystkie niezbędne informacje.

4. Dostarczenie biletu/-ów do siedziby Zamawiającego nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. W przypadku wskazania przez Zamawiającego biletów w formie papierowej o terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego nie później niż 24 godziny przed jej wykonaniem. W przypadku biletów w formie elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest przesłać bilet na wskazany adres mailowy niezwłocznie po jego wykupieniu.
6. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy bilet/-y do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku lub ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot.
7. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie doradztwa, rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów,
  - 2) bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie i/lub mailowo o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową,
  - 3) przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową lub faksem, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletu/ów na warunkach określonych w rezerwacji,
  - 4) bezpłatnego dostarczania biletów w formie papierowej najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej – do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym rozpoczęcie podróży,
  - 5) odpowiadania przez Wykonawcę na zapytania w czasie nieprzekraczającym .... (0,5 – 2) godzin od przesłania zapytania przez Zamawiającego,
  - 6) organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe),
  - 7) stosowania najniższych cen przewoźnika z uwzględnieniem cen promocyjnych dostępnych w danym terminie z zachowaniem rzeczywistych potrzeb Zamawiającego,
  - 8) przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych,
  - 9) świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego).
8. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy dwóch dedykowanych pracowników (kasjerów z co najmniej dwuletnim stażem pracy na stanowisku kasjera lotniczego) do obsługi Zamawiającego pod wskazanym przez Wykonawcę bezpośrednim numerem telefonu, adresem mailowym, faxem.

### § 3

#### TERMIN REALIZACJI

Przedmiot umowy realizowany będzie do wyczerpania kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, nie dłużej jednak niż do 31 grudnia 2018 r.

### § 4

#### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie dokonane rezerwacje, zakup i dostarczenie biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze.

2. Maksymalne nominalne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto), w tym należny podatek VAT. Kwota ta stanowi maksymalne zobowiązanie Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie za wykonywanie przedmiotu umowy w okresie obowiązywania umowy może być niższe od kwoty określonej w ust. 2 i będzie wynikać z faktycznej realizacji umowy, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dochodzenie realizacji umowy na poziomie wyższym.
4. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto:
  - 1) ceny biletu według taryfy przewoźnika uwzględniającą wszystkie należne podatki, opłaty obowiązkowe, dopłaty i opłaty dodatkowe, opłaty lotniskowej,
  - 2) zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie następującej stawki opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego w wysokości: ..... zł brutto (słownie: ..... brutto), w tym należny podatek VAT oraz zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie następującego opustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu w wysokości .....%.
5. W przypadku zwrotu biletu lotniczego Zamawiający zwraca opust, a w przypadku zmiany rezerwacji Zamawiający ponosi koszty związane ze zmianą ceny biletu, wynikającą ze stawek przewoźnika, natomiast nie ponosi kosztów drugiej opłaty transakcyjnej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykupienia biletu lotniczego w terminie ustalonym z linią lotniczą niezwłocznie po wyborze połączenia przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca nie wykupi biletu w terminie, co spowoduje zmianę ceny biletu Wykonawca zobowiązany jest ponieść różnicę w kosztach, wynikającą z niewykupienia biletu w terminie.
7. Należność za każdy wykupiony bilet lotniczy uregulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Faktury będą wystawiane odpowiednio na Centralę IPN oraz Oddziały IPN zgodnie z wykazem stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania faktury o której mowa w ust. 7 każdorazowo w terminie 3 dni roboczych od daty wystawienia biletu, drogą mailową do osoby zamawiającej bilet.
9. Faktura poza wymogami księgowymi, musi zawierać w przypadku biletu lotniczego:
  - 1) nr biletu,
  - 2) imię i nazwisko pasażera,
  - 3) trasę przelotu/przejazdu (oznaczenie kodowe miast),
  - 4) datę wylotu/ powrotu,
  - 5) cenę biletu wg taryfy przewoźnika,
  - 6) opłatę transakcyjną,
  - 7) opłatę paliwową (lotniskową/ taxi),
  - 8) zastosowany przez Wykonawcę opust,
  - 9) cenę ostateczną do zapłaty.
10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na cesje wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ewentualnych należności wynikających z faktur korygujących oraz kar umownych z bieżących płatności.
13. W przypadku zgłoszenia reklamacji po uregulowaniu wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania korekty wynagrodzenia na podstawie faktury korygującej.

## § 5

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie służy zaspokojeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1, co stanowi kwotę ..... zł.
3. Zabezpieczenie podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w wysokości 100% sumy zabezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyście wykonane.

## § 6

### KLAUZULA SPOŁECZNA

1. Wykonawca zobowiązuje się, że minimum 2 osoby, które będą wykonywać czynności związane z realizacją niniejszego zamówienia (m.in. przyjmowanie zapotrzebowań składanych przez Zamawiającego) będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2016., poz. 1666).
2. Zamawiający ma prawo do skontrolowania Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób wymienionych w ust. 1, wzywając go na piśmie do przekazania w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania informacji o których mowa w ust. 3.
3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. W przypadku gdy Wykonawca nie dochowa terminu o którym mowa w ust. 2 Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną, o której mowa w § 6 ust. 6 niniejszej umowy.

## § 7

### KARY UMOWNE

1. W przypadku nie dostarczenia zgodnie z zamówieniem biletu/-ów, w terminie uzgodnionym w § 2 ust. 7 pkt 4 lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto biletu/ów.
2. W przypadku udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu/-ów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości biletu/ów.
3. W przypadku wystąpienia opóźnienia w udzielaniu przez Wykonawcę odpowiedzi na zapytania w terminie określonym w § 2 ust. 7 pkt 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 2 za każdą godzinę opóźnienia licząc od czasu zgłoszenia zapytania.
4. W przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 2.
5. W przypadku gdy Wykonawca nie dochowa terminu, o którym mowa w § 6 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 2 za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 2.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 2.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
9. Zamawiający ma prawo potrącenia wartości naliczonych Wykonawcy kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
10. Kary wzajemnie się nie wykluczają.

## § 8

### OBOWIĄZEK POUFNOŚCI

Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z niniejszej Umowy lub nie służy jej realizacji.

## § 9

### WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY LUB WYPOWIEDZENIA UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przypadkach:
  - 1) likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy;
  - 2) jeśli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;

- 3) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie i mimo upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie dokonania zmiany przez Wykonawcę sposobu wykonania przedmiotu umowy;
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w wypadku, gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny odmawia odbioru przedmiotu umowy.
4. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
5. W terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy, o ile jest to możliwe w danych okolicznościach, przy udziale drugiej Strony sporządzony będzie protokół wykonania przedmiotu umowy, zgodnie ze stanem faktycznym na dzień odstąpienia.
6. Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za zrealizowaną do chwili złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu od umowy część przedmiotu umowy.
7. Odstąpienie lub wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy nie stanowi podstawy roszczeń odszkodowawczych Wykonawcy wobec Zamawiającego.

## **§ 10**

### **PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy są:
  - 1) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....
  - 2) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....
2. Ze strony Wykonawcy osobami bezpośrednio dedykowanymi, uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym w sprawach:
  - 1) dotyczących realizacji przedmiotu umowy są:
    - a) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....
    - b) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....
  - 2) dotyczących kwestii finansowych oraz rozliczeń są:
    - a) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....
    - b) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....

## **§ 11**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579).
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana osób, o których mowa w § 10 ust. 2 wymaga poinformowania drugiej strony na piśmie i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Spory powstałe pomiędzy stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla

Zamawiającego.

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
- Załącznik nr 2 – Kopia formularza ofertowego Wykonawcy.
- Załącznik nr 3 – Wykaz adresów Oddziałów IPN.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

## Wykaz lokalizacji i odpowiadających im jednostek organizacyjnych

| Lp. | NIP           | Jednostka organizacyjna na którą należy wystawić fakturę   |
|-----|---------------|--|
| 1   | 525-24-12-957 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Warszawie<br>00-207 Warszawa, Pl. Krasińskich 2/4/6 |
| 2   | 542-27-38-883 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Białymstoku<br>ul. Warsztatowa 1a, 15-637 Białystok |
| 3   | 586-20-75-748 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Gdańsku<br>ul. Grunwaldzka 216, 80-266 Gdańsk       |
| 4   | 954-23-91-852 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Katowicach<br>ul. Józefowska 102, 40-145 Katowice   |
| 5   | 676-22-00-166 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Krakowie<br>ul. Reformacka 3, 31-012 Kraków         |
| 6   | 712-26-99-424 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Lublinie<br>ul. Wodopojna 2, 20-086 Lublin          |
| 7   | 726-24-02-045 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Łodzi<br>ul. Orzeszkowej 31/35, 91-479 Łódź         |
| 8   | 778-13-96-343 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Poznaniu<br>ul. Rolna 45a, 61-487 Poznań            |
| 9   | 813-32-56-688 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Rzeszowie<br>ul. Słowackiego 18, 35-060 Rzeszów     |
| 10  | 852-24-67-675 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział w Szczecinie<br>ul. K. Janickiego 30, 71-270 Szczecin |
| 11  | 897-16-66-361 | Instytut Pamięci Narodowej<br>Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu<br>Oddział we Wrocławiu<br>ul. Długosza 48, 51-162 Wrocław       |