

Odpowiedź:

Usługi kurierskie mają być realizowane tylko na terenie Polski.

Wobec powyższego, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji SIWZ w sposób następujący:

W załączniku nr 1b do SIWZ („Formularz ofertowy”) oraz w Załączniku 4b do SIWZ („Opis przedmiotu zamówienia”), a także w Załączniku 7b do SIWZ („Formularz zlecenia”) wykreśla się poz. 21 i 25.

W załączeniu nowy Formularz ofertowy.

Pytanie 4:

W OPZ część II Zamawiający wskazuje dane szacunkowe w ilości 72 000 szt listów zwykłych krajowych. W Tabeli w poz. 22-24 Zamawiający wyszczególnia również paczki krajowe. Prosimy o podanie szacunkowych ilości paczek. Prosimy również o doszacunkowanie ilości przesyłek i paczek w podanych przez Zamawiającego przedziałach wagowych.

Odpowiedź:

Od 200 g. do 20 kg.

Pytanie 5:

We wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 6a do SIWZ w § 1 ust. 4, 5, 6, 7 oraz załącznik nr 6b do SIWZ w § 1 ust. 6, 9, 10, Zamawiający wskazuje na tryb reklamacyjny, termin rozpatrzenia oraz wysyłkę w przypadku uznania reklamacji na koszt Wykonawcy.

Wykonawca wnioskuje o przedłużenie terminu reklamacji do 30 dni. W przypadku jej uznania Zamawiającemu przysługuje stosowne odszkodowanie z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów w ust. 4, 5, 6, 7 na:

Ponadto powyższe zapisy nie określają terminu przewidzianego na zgłoszenie reklamacji do Zamawiającego przez odbiorcę - adresata uszkodzonej przesyłki. Standardowo postanowienia art. 87 ust. 6 Prawa pocztowego, mówią o nie dłuższym niż 7-dniowy termin złożenia reklamacji w przypadku niewidocznych uszkodzeń przesyłki. Zaś w sytuacji przyjęcia przez odbiorcę przesyłki bez zastrzeżeń, w przypadku gdy uszkodzenia przesyłki były widoczne w chwili doręczenia roszczenie z tytułu nienależytego wykonania usługi pocztowej wygasa.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu zawartego w załączniku nr 6a do SIWZ w § 1 ust. 4, 5, 6, 7 oraz załączniku nr 6b do SIWZ w § 1 ust. 6, 9, 10 na treść zaproponowaną powyżej.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający po wyborze oferty dopuszcza możliwość dołączenia do umowy regulaminów Wykonawcy w zakresie świadczonej usługi kurierskiej oraz Ustawy Prawo Pocztowe?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości dodania do umowy Regulaminów usług pocztowych oraz Prawa Pocztowego.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów W § 2 Umowy stanowiącego załącznik nr 6a do SIWZ oraz 6b do SIWZ?

„Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w okresie do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na wykonanie zamówienia, o których mowa § 4 ust. 1, ale nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.”?

Proponujemy następujący zapis:

„Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy w okresie do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na wykonanie zamówienia, o których mowa § 4 ust. 1, ale nie dłużej niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Kontrola stanu wykorzystania kwoty o której mowa w ust. 1 należy do Zamawiającego”

W opinii Wykonawcy nadzór Zamawiającego nad wykorzystaniem ww. kwoty zapewni bezpieczeństwo oraz racjonalne wydatkowanie środków publicznych zgodnie z art. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 2009 roku o Finansach publicznych (Dz.U. 2009 Nr 157 poz. 1240 z póź. zm.)

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu zawartego w § 2 załącznika nr 6a i 6b do SIWZ na treść zaproponowaną powyżej.

Pytanie 8:

W § 6 Umowy stanowiącej załącznik nr 6a oraz 6b do SIWZ Zamawiający wskazuje, iż w razie odstąpienia Zamawiającego od umowy z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto kwoty określonej w § 4 ust. 1 umowy.

W opinii Wykonawcy zaproponowana przez Zamawiającego kara w wysokości 10% wynagrodzenia brutto kwoty określonej w § 4 ust. 1 umowy jest rażąco wysoka i niewspółmierna do ewentualnych poniesionych strat, ponad to Zamawiający nie wskazuje w zapisach wzoru umowy katalogu powodów z jakich umowa miała być rozwiązana z winy wykonawcy. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zmniejszenie zaproponowanej kary do wysokości 3% wynagrodzenia brutto kwoty określonej w § 4 ust. 1 umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu zawartego w § 6 załącznika nr 6a i 6b do SIWZ na treść zaproponowaną powyżej.

Pytanie 9:

W § 6 Umowy stanowiącej załącznik nr 6a oraz 6b do SIWZ Zamawiający wskazuje na karę w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia licząc o d terminu określonego w § 2 ust. 2. Wykonawca uważa wysokość kary za wygórowaną, w związku z powyższym prosimy o zmianę ww. wysokości kary na 20,00 brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu zawartego w § 6 załącznika nr 6a i 6b do SIWZ na treść zaproponowaną powyżej.

Pytanie 10:

W § 4 wzoru umowy stanowiącego Załącznik nr 6a oraz 6b do SIWZ, z uwagi na zakres zamówienia i czas na jego realizacji proponujemy dodać ust. 6 mówiący o możliwości wystąpienia siły wyższej. Proponujemy następującą treść:

„Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej, klęski żywiołowe,

wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, z wyjątkiem strajków pracowników Instytucji, których Wykonawca/Zamawiający mógł łatwo uniknąć.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu zawartego w § 4 załącznika nr 6a i 6b do SIWZ na treść zaproponowaną powyżej.

Pytanie 11:

Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakiego rodzaju towary będą przesyłane w kopertach: wymiary, waga. Czy Zamawiający decyduje w jakiego rodzaju kopertach z wskazanych w formularzu będzie realizowana wysyłka czy Wykonawca

Odpowiedź:

Czasopisma, książki, gry.

Rodzaje kopert będą określane każdorazowo przez Zamawiającego.

Pytanie 12:

Prosimy o zmianę zapisów w Zał. 6a § 1 ust. 6 i 7 oraz odpowiednio w Zał. nr 6b §1 ust. 9, 10 poprzez wyszczególnienie, że chodzi o dni robocze.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na ww. pytanie, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji SIWZ w Zał. nr 6a § 1 ust. 6 i 7 oraz odpowiednio w Zał. nr 6b §1 ust. 9, 10 w sposób następujący:

było:

Wykonawca w terminie 2 dni od dnia zgłoszenia reklamacji ustosunkuje się do niej.

W przypadku uznania przez Wykonawcę zasadności zgłoszonej reklamacji Wykonawca odbierze egzemplarze podlegające wymianie na własny koszt i dokonana ponownej wysyłki na własny koszt w ciągu 5 dni kalendarzowych.

jest:

Wykonawca w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji ustosunkuje się do niej.

W przypadku uznania przez Wykonawcę zasadności zgłoszonej reklamacji Wykonawca odbierze egzemplarze podlegające wymianie na własny koszt i dokonana ponownej wysyłki na własny koszt w ciągu 5 dni roboczych.

Pytanie 13:

W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w rozdziale IX pkt. 10 zamieszcza zapis odnośnie wymagań dotyczących udokumentowania zatrudnienia osób o których mowa w art. 29 ust. 3a Ustawy, powyższe zapisy nie są spójne z zapisami odnośnie klauzuli społecznej zamieszczonej we wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 6a i 6b. W opinii wykonawcy żądanie podania do wiadomości danych osobowych pracowników zawierających imię, nazwisko oraz numer telefonu i adres mailowy jest daleko idącym nadużyciem. Przywołać należy zasadę adekwatności, wyrażoną w art. 26 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych, zgodnie z którą administrator powinien przetwarzać tylko takiego rodzaju dane i tylko o takiej treści, które są niezbędne ze względu na cel zbierania danych. W opinii Generalnego Inspektora dla realizacji tego celu wystarczające byłoby przedstawienie przez wykonawcę stosownych oświadczeń czy zaświadczeń lub zanonimizowanych dokumentów. Dla zamawiającego nie jest bowiem istotne kto konkretnie zatrudniony jest u wykonawcy na podstawie umowy o pracę, a jedynie sam fakt zatrudnienia osób w takiej formie.

W związku z powyższym prosimy o wykreślenie zapisów rozdziału IX pkt. 10 dotyczących wymogu podania przez wykonawcę imienia, nazwiska oraz numer telefonu i adresu mailowego zatrudnionych na umowę o pracę pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu zawartego w rozdz. IX ust. 10 SIWZ.

Pytanie 14:

W ramach postanowień umownych Zamawiający może określić zobowiązania dotyczące kontroli i weryfikowania spełniania przedmiotowego warunku także w zakresie żądania dodatkowych dokumentów, pod warunkiem, że jest to zgodne (dopuszczalne) w świetle innych przepisów. W świetle przepisów ustawy każda osoba ma zagwarantowane konstytucyjnie ochronę danych osobowych i wykonawcy zatrudniający pracowników muszą tej gwarancji dochować. Istotne jest, iż udostępnienie danych osobowych może nastąpić jedynie za zgodą zainteresowanego (art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy). Zgodnie z art. 36 ust. 1 ustawy, pracodawca ma obowiązek technicznie i organizacyjnie zagwarantować ochronę danych osobowych swoich pracowników. Udzielenie informacji o pracowniku bez jego zgody może stanowić zarówno naruszenie jego prawa do prywatności, które jest chronione, jako dobro osobiste na mocy art. 23 Kodeksu cywilnego, jak i może stanowić nieuprawnione przetwarzanie danych osobowych. Reguła powyższa nie obowiązuje jedynie w przypadku sądów powszechnych i administracyjnych oraz organów kontrolnych, które ze względu na pełnione funkcje mają prawo wglądu do dokumentacji pracowniczej.

Czy w związku z powyższym oraz wymaganiami odnośnie Klauzuli Społecznej jakie stawiane są przed Wykonawcą, Zamawiający jest świadomy obowiązku podpisania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz wyraża zgodę na podpisanie ww. umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych na wzorze zaproponowanym przez Wykonawcę lub Zamawiającego. Podpisanie powyższej umowy będzie miało miejsce po wyłonieniu Wykonawcy, który będzie realizował przedmiot zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia zawarte w SIWZ.

Pytanie 15:

Dotyczy § 7 wzoru umowy załącznik nr 6a i 6b odstąpienie i wypowiedzenie umowy. W § 7 wzoru umowy pkt. 1 ust 2) Zamawiający zawarł zapis odnośnie możliwości odstąpienia od umowy między innymi w sytuacji złożenia wniosku o upadłość lub ogłoszenia upadłości.

W tym zakresie zwrócić bowiem należy uwagę na art. 83 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe i naprawcze (tekst jednolity: Dz. U. 2012 r. poz. 1112 z późn. zm.), który wprost wskazuje, że nieważne są postanowienia umowy zastrzegające na wypadek ogłoszenia upadłości zmianę lub rozwiązanie stosunku prawnego, którego stroną jest upadły. Z przytaczanego przepisu, interpretowanego wspólnie z art. 84 tej ustawy, zgodnie z którym, po ogłoszeniu upadłości zmiana lub wygaśnięcie stosunku prawnego, którego stroną jest upadły, są możliwe tylko według przepisów ustawy, wynika, że czynność prawna dokonana z naruszeniem ustawy jest bezskuteczna wobec masy upadłości, nawet jeżeli umowa stron przewiduje inny skutek.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wykreślenie zapisów dotyczących możliwości odstąpienia od umowy w przypadku złożenia wniosku o upadłość lub ogłoszenia upadłości.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na ww. pytanie, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji SIWZ zmieniając brzemienne w § 7 ust. 1 pkt 2 „Wzoru umowy” stanowiącego załącznik nr 6a i 6b do SIWZ w sposób następujący:

było:

- 2) *likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy.*

jest:

- 2) *likwidacji, rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy.*

Pytanie 16:

W załączniku nr 4 OPZ oraz zał. 6a i 6b Zamawiający określa jako sposób przekazywania bazy adresowej drogę e-mail lub fax. W związku z przestrzeganiem przez Wykonawcę przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), a w szczególności zobowiązania się do zabezpieczenia danych osobowych zgodnie z wymogami art. 36-39 przywołanej ustawy oraz z zasadami polityki wewnętrznej przedsiębiorstwa. Zamawiający zobowiązuje się po wyborze oferty do złożenia stosownego oświadczenia stanowiącego załącznik do umowy dotyczącego rezygnacji z szyfrowania bazy danych.

Odpowiedź:

Zamawiający zrezygnuje z szyfrowania baz danych, chyba że odbiorcą będzie osoba prywatna. W takim przypadku, Zamawiający prześle dane w ustalony między stronami bezpieczny sposób.

Pytanie 17:

We wzorze umowy stanowiącej załącznik nr 6a do SIWZ w § 1 ust. 4, 5, 6, 7 oraz załącznik nr 6b do SIWZ w § 1 ust. 6, 9, 10, Zamawiający wskazuje na tryb reklamacyjny, termin rozpatrzenia oraz wysyłkę w przypadku uznania reklamacji na koszt Wykonawcy.

Wykonawca informuje, że działa zgodnie Prawem Pocztowym oraz z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r w sprawie reklamacji usługi pocztowej, które wskazują na 30 dniowy termin rozpatrzenia reklamacji. W przypadku jej uznania Zamawiającemu przysługuje stosowne odszkodowanie z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów w ust. 4, 5, 6, 7 na:

W przypadku reklamacji zgłoszonej przez Zamawiającego będzie ona podlegała rozpatrzeniu zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu zawartego w załączniku nr 6a do SIWZ w § 1 ust. 4, 5, 6, 7 oraz załączniku nr 6b do SIWZ w § 1 ust. 6, 9, 10 na treść zaproponowaną powyżej.

Pytanie 18:

W obu wzorach umowy w §6 pkt 1 i 2 Zamawiający zawarł informację o karach umownych następującej treści:

KARY UMOWNE 1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca. 34

2. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień opóźnienia licząc od terminów określonych w § 1 ust. 7 oraz § 2 ust. 2 niniejszej umowy.

W opinii Wykonawcy zaproponowana przez Zamawiającego kara w wysokości 10% wartości brutto umowy jest rażąco wysoka i niewspółmierna do ewentualnych poniesionych strat. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zmniejszenie zaproponowanej kary do wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1. oraz 5,00zł brutto za każdy dzień opóźnienia

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany zapisu zawartego w § 2ust. 1 i 2 załącznika nr 6a i 6b do SIWZ na treść zaproponowaną powyżej.

Pytanie 19:

Czy Zamawiający może udostępnić Załączniki do SIWZ w formie edytowalnej?

Odpowiedź:

Zamawiający udostępnia pliki tylko w formacie otwartym (*.pdf).

Pytanie 20:

W Punkcie XVI SIWZ - OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp) Zamawiający określił kryterium dla części I „Termin wykonania zlecenia”: Wskazany termin wykonania zlecenia nie może być krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 2 dni. Czy Zamawiający może doprecyzować terminy? Czy Zamawiający ma na myśli doręczenie przesyłek w kolejnych dniach roboczych następujących po dniu odebrania przesyłek do końca dnia?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na ww. pytanie, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji SIWZ w sposób następujący:

- w rozdz. XVI SIWZ,
 - w pkt 3 „Formularza ofertowego” (załącznik nr 1a i 1b do SIWZ)
 - w § ust. 2 „Wzoru umowy” (załącznik nr 6a i 6b do SIWZ)
- po wyrazie „dni” dopisuje się „roboczych”.

Pytanie 21:

W Punkcie XVI SIWZ - OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp) Zamawiający określił kryterium „Termin wykonania zlecenia”: Wskazany termin wykonania zlecenia nie może być krótszy niż 2 dni i nie dłuższy niż 5 dni. Czy Zamawiający ma na myśli doręczenie przesyłek w kolejnych dniach roboczych następujących po dniu otrzymania zlecenia, do końca dnia?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na ww. pytanie, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp dokonuje modyfikacji SIWZ w sposób następujący:

- w rozdz. XVI SIWZ,
 - w pkt 3 „Formularza ofertowego” (załącznik nr 1a i 1b do SIWZ)
 - w § ust. 2 „Wzoru umowy” (załącznik nr 6a i 6b do SIWZ)
- po wyrazie „dni” dopisuje się „roboczych”.

Pytanie 22:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia Załącznik nr 4b do SIWZ Część II Zamawiający informuje, że zlecenia będą obejmować: 1) odbiór publikacji z magazynów wskazanych przez Zamawiającego, znajdujących się na terenie Warszawy oraz transport do punktu Wykonawcy, 2) magazynowanie materiałów wskazanych przez Zamawiającego na terenie Warszawy. Czy Wykonawca deklarując termin wykonania zlecenia ma uwzględnić możliwość każdorazowego odbioru publikacji, transport do magazynu, konfekcjonowanie, doręczanie? Czy Zamawiający prześle do magazynu Wykonawcy wszystkie publikacje zanim prześle pierwsze adresy doręczeń?

Odpowiedź:

Wykonawca deklarując termin wykonania zlecenia ma uwzględnić możliwość każdorazowego odbioru publikacji, transport do magazynu, konfekcjonowanie, doręczanie. Adresy doręczeń będą przekazywane równolegle.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający może podać ile razy Wykonawca będzie zobowiązany odbierać publikacje z siedziby Zamawiającego w Części przetargowej nr II?

Odpowiedź:

Jeden raz do każdego zlecenia.

Pytanie 24:

Czy Zamawiający może podać wagę publikacji, które znajdują się w pojedynczym transporcie z Części przetargowej nr II, od tego w znacznej mierze uzależniona jest cena usługi?

Odpowiedź:

200 g-20 kg.

Pytanie 25:

Wykonawca chciałby uzyskać informację ile razy w ciągu miesiąca będzie musiał przygotowywać zestawienie – potwierdzenie nadania przesyłek. Czy Zamawiający może podać ile razy w ciągu miesiąca będzie przekazywał bazę adresową w Części przetargowej nr II?

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowywania potwierdzenia nadania przesyłek raz na miesiąc. Baza adresowa będzie przekazywana przy każdym zleceniu.

Dyrektor Biura
Administracyjno-Gospodarczego

Marek Drużka