

INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ
Komisja Ścigania Zbrodni
przeciwko Narodowi Polskiemu
Biuro Administracyjno-Gospodarcze

Wszyscy Wykonawcy

Pismo z dnia: Znak: Nasz znak: Data:
 BAG-I-280-30(4)/17 Warszawa, dnia 06.07 2017 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „*usługę wydawania karnetów sportowych dla pracowników IPN*”.

WYJAŚNIENIA TREŚCI OGŁOSZENIA

Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 7 zawiadamia, że wpłynęło zapytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, na które udzielono następującej odpowiedzi:

Pytanie 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby Wykonawcy wskazywali w swoich ofertach obiekty świadczące wyłącznie takie usługi jak np.: masaże (rollmasaże), solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie itp.?

Informacja dla Zamawiającego:

Według Wykonawcy Ustawa z 4.3.1994 r. o Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalnych (Dz. U. z 1996 nr 70, poz. 335 ze zm.) ściśle definiuje jaki zakres działalności socjalnej on obejmuje. Są to:

- usługi świadczone przez pracodawców na rzecz różnych form wypoczynku (wczasy, kolonie, obozy, wczasy pod gruszą), w kraju i za granicą,
- działalność kulturalno-oświatowa (bilety do kina, teatru, opery itp.),
- działalność sportowo-rekreacyjna (tj. basen, siłownia, zawody i imprezy sportowe itp.)
- opiekę nad dziećmi w żłobkach, przedszkolach oraz innych formach wychowania przedszkolnego,
- udzielenie pomocy materialno-rzeczowej lub finansowej, a także zwrotnej lub bezzwrotnej pomocy na cele mieszkaniowe.

W związku z powyższym, według Wykonawcy, takich usług jak: masaże (rollmasaże), platforma wibracyjna, solaria, zabiegi kosmetyczne, zabiegi fryzjerskie itp. nie można finansować ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Proszę mieć również na uwadze, że zakup takich usług może zostać zakwestionowany poprzez odpowiednią instytucję regulującą wydatkowanie środków z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, co może się okazać niekorzystne dla samego Zamawiającego. Z powyższą opinią, w trakcie postępowań przetargowych na usługi sportowo-rekreacyjne, zgodziło się wiele instytucji i nie pozwalały one na załączanie takich usług jak np. masaże

do ofert Wykonawców. Zdarzało się również, że takie oferty były również odrzucane za niezgodność z zapisami SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie 2

Czy szacunkowa liczba 600 osób zainteresowanych skorzystaniem z karnetów, o której mowa w ust. 2 Opisu przedmiotu zamówienia, obejmuje wyłącznie pracowników czy również osoby towarzyszące i dzieci?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż szacunkowa liczba 600 osób obejmuje wyłącznie pracowników.

Pytanie 3

Czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie karnetów sportowych z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych? Jeżeli tak to prosimy uprzejmie o wskazanie jego przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej?

Informacja dla Zamawiającego:

Powyższa informacja jest niezbędna Wykonawcy w celu prawidłowej wyceny przedmiotowej usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż przewiduje dofinansowanie karnetów sportowych z ZFŚS. Wysokość dofinansowania będzie rozpatrywana indywidualnie.

Pytanie 4

Zgodnie z ust. 6 Opisu przedmiotu Zamówienia Zamawiający wymaga by Wykonawcy zaoferowali następujące warianty kart/karnetów/abonamentów:

- OPEN – dla pracowników
- OPEN - dla osób towarzyszących
- OPEN – dla dzieci • 8 razy w danym miesiącu - dla pracowników
- 8 razy w danym miesiącu - dla osób towarzyszących
- Limitowana – dla dzieci
- Karta/karnet/abonament basenowy dla dzieci

Natomiast w Formularzu ofertowym Wykonawca może wskazać jedynie dwie ceny:

- karty/karnety/ abonamenty OPEN
- karty/karnety/ abonamenty limitowane min. 2 x w tygodniu

W związku z powyższym prosimy o przystosowanie formularza ofertowego do opisu przedmiotu zamówienia w taki sposób by Wykonawcy mogli wskazać ceny wszystkich wyżej wymienionych wariantów kart/karnetów/abonamentów. Zmiana ww. zakresie pozwoli Zamawiającemu otrzymać atrakcyjniejsze cenowo oferty dla poszczególnych użytkowników kart.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż formularz ofertowy zawiera wszystkie dane konieczne do oceny złożonych ofert. Pozostałe kwestie o których mowa powyżej mają jedynie charakter informacyjny.

Pytanie 5

Prosimy o potwierdzenie, że karty/karnety/abonamenty limitowane rozumiane są przez Zamawiającego jako karty umożliwiające skorzystanie z obiektów sportowych 8 razy w danym miesiącu lub 2 razy w tygodniu.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż karty/karnety/abonamenty limitowane rozumiane są przez Zamawiającego jako karty umożliwiające skorzystanie z obiektów sportowych 8 razy w danym miesiącu lub 2 razy w tygodniu.

Pytanie 6

Zamawiający w ust. 13 opisu przedmiotu zamówienia zawarł następujący zapis: „Jedynymi danymi, jakie Zamawiający zamierza przekazać na potrzeby realizacji zamówienia są imię i nazwisko pracownika. Zamawiający nie określa jakie dane poszczególni pracownicy zamawiającego będą udostępniali Wykonawcy we własnym zakresie, z zastrzeżeniem art. 27 ust 2 pkt 1) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych Dz.U. z 2014 r., poz. 1182);”

W związku z powyższym prosimy o informację:

- Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników niewyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych należących do grupy danych „wrażliwych”, takich jak odciski linii papilarnych/rozkład minucji w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci odcisku palca użytkownika?

- Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników niewyrażających zgody na udostępnienie i przetwarzanie ich danych osobowych w postaci numerów prywatnych telefonów komórkowych przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub telefoniczną infolinią?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników niewyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych należących do grupy danych „wrażliwych”, takich jak odciski linii papilarnych/rozkład minucji w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci odcisku palca użytkownika oraz niewyrażających zgody na udostępnienie i przetwarzanie ich danych osobowych w postaci numerów prywatnych telefonów komórkowych przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub telefoniczną infolinią.

Pytanie 7

Czy Zamawiający dopuszcza formę weryfikacji Użytkowników w postaci weryfikacji danych biometrycznych (tj. odcisków palców Użytkowników)?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż dopuszcza formę weryfikacji Użytkowników w postaci weryfikacji danych biometrycznych (tj. odcisków palców Użytkowników) pod warunkiem wyrażenia zgody przez Użytkownika.

Pytanie 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Użytkowników nieposiadających telefonów komórkowych (np. dzieci, osoby starsze) bądź niezgadających się na wykorzystywanie prywatnego telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub telefoniczną infolinią?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia zamówienia Użytkowników nieposiadających telefonów komórkowych bądź niezgadających się na wykorzystywanie prywatnego telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych, w przypadku stosowania przez Wykonawcę formy weryfikacji w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub telefoniczną infolinią.

Pytanie 9

Czy Zamawiający wyraża zgodę, a także dopuszcza możliwość, aby z programu sportowo-rekreacyjnego oprócz użytkowników zgłoszonych do programu korzystały także osoby trzecie (nieuprawnione)?

Informacja dla Zamawiającego:

Weryfikacja przy zastosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms oraz za pośrednictwem telefonicznej infolinii nie zapewnia wystarczającej, jednoznacznej weryfikacji co wynika z faktu, że dostęp do urządzenia weryfikującego (tzn. telefonu komórkowego) mogą uzyskać także osoby trzecie (nieuprawnione).

Informacja dla Wykonawcy:

Stosując weryfikację przy pomocy telefonu komórkowego Wykonawca może dodatkowo potwierdzić tożsamość Użytkownika za pomocą dokumentu tożsamości.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyraża zgody aby z programu sportowo-rekreacyjnego oprócz użytkowników zgłoszonych do programu korzystały także osoby trzecie.

Pytanie 10

Czy Zamawiający dopuszcza weryfikację użytkowników w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub za pośrednictwem infolinii?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż dopuszcza weryfikację użytkowników w postaci kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms lub za pośrednictwem infolinii.

Pytanie 11

W ust. 19 Opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca zobligowany jest do wykonania i dostawy kart/karnetów/abonamentów do Centrali, oddziałów i delegatur IPN na własny koszt. Dodatkowo zgodnie z ust 21. Opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga również nieodpłatnego wystawienia i dostarczenia duplikatu karty/karnetu/abonamentu w przypadku jego zaginięcia lub uszkodzenia.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z zasadą uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy p.z.p, Zamawiający będzie wymagał bezpłatnego dostarczenia wszystkich niezbędnych urządzeń służących identyfikacji użytkowników stosowanych przez danego Wykonawcę (np. imiennych kart lub w przypadku weryfikacji za pomocą kodów PIN: telefonów komórkowych wraz z kartą SIM).

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę treści ogłoszenia w powyższym zakresie.

Pytanie 12

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czy użytkownik kart/karnetów/abonamentów „dziecko” rozumiany jest przez Zamawiającego jako własne lub przysposobione dziecko Pracownika, pozostające na jego utrzymaniu, które nie ukończyło 15 roku życia?

Informacja dla Zamawiającego:

Według naszej wiedzy powyższe określenie jest zgodne z definicją stosowaną przez wszystkich operatorów kart sportowych w Polsce.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż rozumie dziecko jako własne lub przysposobione dziecko Pracownika, pozostające na jego utrzymaniu, które nie ukończyło 15 roku życia.

Pytanie 13

Zwracamy się z prośbą o informację czy Zamawiający w celu umożliwienia Wykonawcy świadczenie usług dla zgłoszonych Użytkowników programu będzie przekazywał listę zawierającą imię i nazwisko Użytkownika, rodzaj zamawianego programu przez danego Użytkownika (limitowany lub nielimitowany), statusem karty/karnetu/abonamentu (np. pracownik lub osoba towarzysząca lub dziecko) oraz informacją na jaki adres Centrali/oddziału/delegatury IPN należy przesłać daną kartę/karnet/abonament. Są to dane niezbędne do właściwego zrealizowania zamówienia.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 14

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że zgodnie z ust. 5 Opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga, aby każdy pracownik uczestniczący w programie miał możliwość zgłoszenia co najmniej jednej osoby towarzyszącej oraz wszystkich własnych dzieci w wieku do lat 15.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 15

W przedmiotowym postępowaniu Zamawiający ujednotolica zapisy dotyczące liczby oferowanych obiektów sportowo-rekreacyjnych w przypadku kart/karnetu/abonamentu limitowanego oraz abonamentu OPEN. Tymczasem w przypadku zdecydowanej większości operatorów kart sportowych, oferowane programy OPEN oraz programy z limitem różnią się pod względem ilości oraz rodzajów obiektów. Uzasadnione jest zatem wprowadzenie rozróżnienia wymagań związanych z liczbą obiektów, oraz usług dotyczących abonamentu limitowanego oraz OPEN. Właściwe będzie również umożliwienie złożenia dwóch wykazów obiektów, jednego dla obiektów sportowo-rekreacyjnych honorujących kartę OPEN, drugiego na kartę limitowaną (8 wejść w miesiącu).

W przypadku braku zgody na zmianę ww. zakresie Zamawiający otrzyma mniej atrakcyjną cenowo ofertę niż miałyby to miejsce w przypadku podziału zgodnego z propozycją Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę treści ogłoszenia w powyższym zakresie.

Pytanie 16

W przypadku umożliwienia złożenia dwóch odrębnych wykazów obiektów (zgodnie z propozycją Wykonawcy zawartą w poprzednim pytaniu) prosimy o informację, który wykaz obiektów będzie brany pod uwagę przy ocenie kryterium: „Dodatkowy obiekt sportowo-rekreacyjny typu „OPEN” ponad minimum określone w OPZ”

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż odpowiedź została udzielona w pytaniu nr 15.

Pytanie 17

Prosimy o potwierdzenie, iż zgodnie z ust. 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia dostęp do usług, a zatem i forma weryfikacji stosowana przez Wykonawcę nie może prowadzić do powstania dodatkowych kosztów/opłat po stronie Użytkownika lub Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż zgodnie z ust. 6 Opisu Przedmiotu Zamówienia dostęp do usług, a zatem i forma weryfikacji stosowana przez Wykonawcę nie może prowadzić do powstania dodatkowych kosztów/opłat po stronie Użytkownika lub Zamawiającego.

Pytanie 18

Czy Zamawiający zgadza się na modyfikację treści projektu umowy poprzez dodanie do niego postanowień dotyczących uprawnienia Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych na podstawie ich powierzenia przez Zamawiającego na rzecz postanowień uprawniających Wykonawcę do

przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej uprzednio zgody osób których dane te dotyczą?

Powyższe pytanie wynika z faktu, iż w świetle decyzji GIODO z 15 lipca 2015 r. DIS/DEC - 594/15/62961 i 11 września 2015 r. DIS/DEC - 749/15/83430 oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. **Wykonawca jest administratorem danych osobowych uczestników i może je przetwarzać wyłącznie po uprzednim uzyskaniu odpowiednich zgód. Innymi słowy, brak jest możliwości powierzenia Wykonawcy danych osobowych do przetwarzania, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, gdyż możliwość przetwarzanie tych danych jest uzależnione od zgody osób, których one dotyczą.**

Zgodnie z ww. decyzją GIODO: „Należy zauważyć, że istotą programu M. jest to, że posiadacze kart M. w pełni dobrowolnie decydują o sposobie korzystania z produktów i usług oferowanych przez Spółkę w ramach tego programu. To pracownicy klientów Spółki decydują, czy chcą przystąpić do tego programu oraz czy chcą, aby inne osoby (określone jako osoby towarzyszące i dzieci) również korzystały z tych produktów i usług. Pracodawca nie może udostępnić Spółce danych tych osób bez ich wiedzy i zgody.

Z definicji administratora danych, określonej w art. 7 pkt 4 ustawy, zgodnie z którym ilekroć w ustawie jest mowa o administratorze danych - rozumie się przez to organ, jednostkę organizacyjną, podmiot lub osobę, o których mowa w art. 3, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, wynika, iż decydując o celach i środkach przetwarzania tych danych w przypadku ich powierzenia, nie może być on ograniczony zgodą osoby, której dane dotyczą. Tym samym uznać należy, że **klent nie może powierzyć Spółce przetwarzania danych posiadaczy kart M. w ramach umowy powierzenia, o której mowa w art. 31 ustawy, gdyż przetwarzanie tych danych jest uzależnione właśnie od zgody osób, których one dotyczą.**”

Tym samym nie jest możliwe przetwarzanie danych przez Wykonawcę na podstawie powierzenia danych przez Zamawiającego na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych.

Proponujemy zatem dodanie do Wzoru umowy następującego paragrafu:

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 poz. 2135, ze zm.), dalej „Ustawa” jest:
 - 1) Wykonawca – w odniesieniu do danych osobowych wszystkich Uczestników Programu;
 - 2) Zamawiający – w odniesieniu do danych osobowych pracowników wskazanych przez niego jako osoby uprawnione do korzystania z usług świadczonych na podstawie zamówienia.
2. Każdy z administratorów danych odpowiada we własnym zakresie za zapewnienie zgodności ich przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu zgodnie z Ustawą, w szczególności do wdrożenia technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa, co najmniej w zakresie określonym w art. 36-39 Ustawy, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w celu prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca przetwarza dane osobowe Uczestników Programu w oparciu o art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy, na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, wyrażonej przed przystąpieniem do Programu.
5. Wykonawca będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu dla celów podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia zamówienia.
6. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych nie uregulowane w niniejszym paragrafie zostaną ustalone w drodze operacyjnej na piśmie pod rygorem nieważności.

W przypadku negatywnej odpowiedzi pytanie nr 1 Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą poszerzenie możliwości zmian umowy w §11 o zapisy dotyczące Ochrony Danych Osobowych oraz o możliwość dopracowania tej zmiany przed zawarciem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy stanowiącego załącznik do ogłoszenia w proponowanym zakresie.

Pytanie 19

Prosimy o informację czy obiekt sportowo – rekreacyjny typu OPEN, wymieniony w rozdz. XI ust. 1 SIWZ to obiekt akceptujący kartę/karnet/abonament OPEN, zdefiniowany w ust. 6 OPZ?

Odpowiedź:

Tak, jak również nie ma przeszkód w akceptacji kart limitowanych.

Pytanie 20

Czy obiekty sportowo – rekreacyjne wymienione w ust. 11 OPZ, stanowiące minimum wymagane przez Zamawiającego mają również umożliwiać korzystanie z usług typu OPEN?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 21

Prosimy o potwierdzenie, że ceny podawane przez Wykonawców w kolumnie 4 poz. 1 oraz 2 dotycząc jedynie karnetów dla pracowników Zamawiającego, a ceny dla osób towarzyszących i dzieci przekazane zostaną Wykonawcy po rozstrzygnięciu przedmiotowego postępowania.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż Wykonawca w swojej ofercie zobowiązany jest do podania ceny dla pracowników Zamawiającego, natomiast ceny dla osób towarzyszących i dzieci będą miały jedynie charakter informacyjny.

Pytanie 22

Czy pracownicy Zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo – rekreacyjnych, których realizacja odbywa się przy użyciu ich telefonów komórkowych, bądź też weryfikację danych biometrycznych (tj. **odcisków palców uczestników** czy też **rozkład tzw. minucji** itp.)?

Informacja dla Zamawiającego:

Jako, że beneficjentem przedmiotu zamówienia mają być pracownicy Zamawiającego prosimy o informację, czy wyrażają oni chęć na korzystanie z takich usług, jeśli obłożone są one koniecznością każdorazowego zabierania ze sobą do obiektu sportowo – rekreacyjnego telefonu komórkowego, na podstawie którego dokonywana jest obowiązkowa weryfikacja i rejestracja Użytkownika w obiekcie.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż brak zgody pracownika na przetwarzanie danych osobowych z puli danych sensytywnych (jak np. odcisk palca, rozkład tzw. minucji) lub przy użyciu telefonu komórkowego, w celu weryfikacji tożsamości, oznacza, że nie zostanie on dopuszczony do korzystania z usług.

Pytanie 23

Czy Zamawiający dopuszcza **konieczność posiadania** przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia?

Informacja dla Zamawiającego:

Według jednego z wykonawców, konieczność posiadania telefonów (szczególnie prywatnych) przez Użytkowników może być utrudnieniem dla wybranych Użytkowników (tj. np. nieposiadających telefonów komórkowych lub osób starszych).

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie dopuszcza konieczności posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia. W przypadku braku telefonu komórkowego Wykonawca powinien zapewnić inny system weryfikacji tożsamości.

Pytanie 24

Uprzejmie prosimy o informację czy stosując weryfikację przy pomocy np. telefonu komórkowego Wykonawca powinien zabezpieczyć interes Zamawiającego i potwierdzać tożsamość użytkownika, tak by z programu mogły skorzystać jedynie osoby do tego uprawnione?

W ocenie Wykonawcy identyfikacja użytkownika za pomocą tylko telefonu komórkowego jest niewystarczająca i może skutkować sytuacją, w której z programu opłacanego przez Zamawiającego korzystać będą osoby nieuprawnione, nie mające z Zamawiającym nic wspólnego. Sam numer telefonu nie jest i nie może być podstawą do stwierdzenia czy dany użytkownik jest pracownikiem Zamawiającego, lub jego osobą towarzyszącą, tj. osobą uprawnioną do korzystania z programu.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 25

Czy wobec stosowania przez Wykonawcę rozwiązań technologicznych opierających się na weryfikacji karnetu w obiekcie sportowo – rekreacyjnym za pomocą komórkowego aparatu telefonicznego Zamawiający wyraża zgodę na konieczność posiadania odrębnego telefonu wraz z przypisanym do niego numerem telefonicznym przez dzieci pracowników Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyklucza posiadania odrębnego telefonu wraz z przypisanym do niego numerem telefonicznym przez dzieci pracowników Zamawiającego, ale nie jest to warunek konieczny.

Pytanie 26

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli pracownik Zamawiającego nie będzie chciał korzystać z usługi opartej o system identyfikacji w obiekcie za pośrednictwem jego prywatnego telefonu, zamawiający w takiej sytuacji wymagać będzie urządzenia technicznego dostępnego w każdym z wykazanych obiektów, za pomocą którego każdy z użytkowników będzie mógł dokonać niezbędnej identyfikacji, a tym samym skorzystać z usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż odpowiedź została udzielona w pytaniu nr 22.

Pytanie 27

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, co będzie oceniane w kryterium „*dodatkowy obiekt sportowo-rekreacyjny typu OPEN*”.

W treści ogłoszenia brak jest definicji **obektu** sportowo-rekreacyjnego **typu open**, natomiast został zdefiniowany **karnet open** (OPZ pkt.6a).

W związku z powyższym prosimy o jednoznaczne określenie, czy w tym kryterium Zamawiający będzie brał pod uwagę **ilość obiektów w których** w ofercie Wykonawcy **jest dostępne wejście open** (ponad wymagane minimum), czy też **ilość obiektów dostępnych w ramach karnetu open** (ponad wymagane minimum).

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż obiekt sportowo-rekreacyjny typu open przedstawiony w OPZ jest to obiekt dostępny w ramach karty/karnetu/abonamentu OPEN.

Pytanie 28

Jeśli w kryterium „*dodatkowy obiekt sportowo-rekreacyjny typu OPEN*” będą brane pod uwagę obiekty w których w ofercie Wykonawcy jest dostępne **wejście open**, prosimy o jego zdefiniowanie w treści Ogłoszenia.

Operatorzy karnetów sportowo-rekreacyjnych w swoich ofertach przyjmują, iż „wejście open” oznacza możliwość korzystania bez ograniczeń dotyczących czasu pobytu Użytkownika w obiekcie z jednej lub kilku usług w danym obiekcie **w ramach jednokrotnego wejścia**.

Czyli np.:

- jeśli w obiekcie jest dostępna tylko jedna usługa i można z niej korzystać dowolnie długo **w ramach jednego wejścia** - jest to obiekt z wejściem typu open (np. siłownia, ścianka wspinaczkowa),

-- jeśli w obiekcie jest dostępna tylko jedna usługa z ograniczonym regulaminem lub grafiką obiektu czasem trwania usługi - obiekt może zostać uznany za obiekt z wejściem typu open, lub nie zostać uznany (np. obiekt w którym jest tylko joga, tylko taniec, tylko basen)

Jeżeli natomiast w obiekcie jest dostępnych kilka usług, ale **w ramach jednego wejścia można korzystać tylko z jednej z nich** - nie jest to obiekt z wejściem typu open.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż odpowiedź została udzielona w pytaniu nr 27.

Pytanie 29

Prosimy o potwierdzenie, iż w pkt. IX Ogłoszenia, ilekroć jest mowa o wymaganych minimach dotyczących ilości obiektów w wymaganych miastach - należy je odnosić do wartości opisanych w pkt. 11 OPZ (a nie 10 jak podano).

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż pkt 10 i 11 OPZ należy traktować łącznie.

Pytanie 30

Zwracamy się o wyjaśnienie/potwierdzenie, czy/że „cena brutto dla jednego **Użytkownika**” w formularzu ofertowym jest ceną za karnet dla **pracownika** IPN (jak w pkt. III ppkt. 2 ogłoszenia) i nie dotyczy osób towarzyszących i dzieci.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 31

Prosimy o informację, czy dla karnetów dla osób towarzyszących i dzieci o których mowa w pkt. 5 OPZ Wykonawca ma podać ceny jednostkowe w składanej ofercie? Jeśli tak – prosimy o zmianę wzoru formularza ofertowego.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż odpowiedź w powyższej sprawie została udzielona na pytanie 4.

Pytanie 32

Wnioskujemy o zmianę wzoru załącznika nr 3 do ogłoszenia – wykazu usług wykonanych/wykonywanych, poprzez usunięcie kolumny „ilość obiektów/wykaz miast” lub doprecyzowanie, iż Wykonawca może opisać parametry usług które wykazuje w załączniku zgodnie z ogólnym opisem wymogów zawartych w pkt. V ppkt. 1 Ogłoszenia – czyli wykazać w tabeli odpowiednio: miasto Warszawa z informacją „nie mniej niż 10 obiektów”, oraz pozostałe miasta z informacją „nie mniej niż 20 łącznie” – ponieważ żaden z Wykonawców nie jest w stanie podać dokładnej ilości obiektów w wymaganych miastach w trakcie trwania umów które przedstawia na potwierdzenie spełniania wymogu posiadania doświadczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę treści załącznika nr 3 do ogłoszenia w powyższym zakresie.

Dyrektor Biura
Administracyjno-Gospodarczego

Marek Drużka