

# **SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

(zwana dalej „SIWZ”)

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej równowartości 135 000 euro na

## **„Zakup biletów lotniczych”**

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 63.51.20.00-1, 60.40.00.00-2, 63.50.00.00-4

**ZAMAWIAJĄCY:**

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
UL. WOŁOSKA 7  
02-675 WARSZAWA**

## I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM (art. 36 ust. 1 pkt 1 Pzp)

1. Nazwa Zamawiającego: **Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu.**
2. Adres Zamawiającego: **ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa.**
3. NIP Zamawiającego: **525-21-80-487**
4. Strona internetowa Zamawiającego: <http://www.ipn.gov.pl/>
5. Oznaczenie niniejszego postępowania: **BAG-7/17**

## II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 2 Pzp)

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.), zwaną dalej Pzp.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.

## III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 3 Pzp)

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług w zakresie doradztwa, rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych, na potrzeby Instytutu Pamięci Narodowej. Rezerwacje biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 4 do SIWZ – *Opis przedmiotu zamówienia.*

## IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 4 Pzp)

1. Poszczególne rezerwacje biletów będą zlecane sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego i w terminach, określanych każdorazowo dla danego zlecenia przez Zamawiającego.
2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie **do wyczerpania kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, nie dłużej jednak niż do 31 grudnia 2017 r.**

## V. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 2 pkt 1 Pzp)

Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert częściowych.

## VI. ZAMÓWIENIA WARIANTOWE (art. 36 ust. 2 pkt 4 Pzp)

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

## VII. WARUNKI UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW (art. 36 ust. 1 pkt 5 Pzp)

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp, a w szczególności:

- a) wykażą się odpowiednim doświadczeniem, tj. wykażą wykonanie lub wykonywanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie **minimum dwóch {2} usług polegających na doradztwie, rezerwacji, zakupie i dostarczaniu biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na kwotę min. 200 000,00 zł brutto każda\***

**\* w przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji – do dnia składania ofert winny być one zrealizowane na kwotę minimum 100 000,00 zł brutto.**

- b) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.: wykażą dysponowanie:
- **serwisem telefonicznym w systemie dwudziestoczerogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy**
  - oraz**
  - **stroną internetową, przez którą Zamawiający będzie mógł dokonywać wglądu do pełnej oferty Wykonawcy w systemie dwudziestoczerogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy.**
- 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 Pzp.
2. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą *spełnia – nie spełnia* w oparciu o dokumenty, oświadczenia i informacje zawarte w ofercie. Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że stawiane warunki Wykonawca spełnił. Niespełnienie warunków określonych w ust. 1 skutkować będzie wykluczeniem z postępowania. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do konkretnego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.
4. Zamawiający informuje, iż na podstawie art. 24 aa ustawy Pzp najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

#### **VIII. PODSTAWY WYKLUCZENIA (art. 36 ust. 1 pkt 5 a Pzp)**

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 Pzp tj. Wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615).
2. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5, ustawy Pzp może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

3. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp.
4. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp, przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.
5. Wykonawca, **w terminie 3 dni** od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5, **przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej**, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23. Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**IX. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (art. 36 ust. 1 pkt 6 Pzp) ORAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego**

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ) **oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp** zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.
2. Wykonawca, którego oferta została najwyższej oceniona **zostanie wezwany do złożenia:**

- 1) **wykazu zawierającego minimum dwie (2) usługi polegające na doradztwie, rezerwacji, zakupie i dostarczaniu biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze, na kwotę minimum 200 000,00 zł brutto każda\***, wykonane lub wykonywane w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, z podaniem zakresu danej usługi (przedmiotu zamówienia), wartości zrealizowanego zamówienia, daty rozpoczęcia realizacji zamówienia oraz daty zakończenia realizacji zamówienia (w przypadku zamówień wykonanych), nazw i adresów odbiorców zamówienia (wg Załącznika nr 6 do SIWZ) wraz z **dowodami czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.**

**\* w przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji – do dnia składania ofert winny być one zrealizowane na kwotę minimum 100 000,00 zł brutto**

Dowodami, o których mowa powyżej, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 26 lipca 2016 r w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, są: referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmioty, na rzecz którego dostawy były wykonane a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu.

- 2) **oświadczenia Wykonawcy** o dysponowaniu serwisem telefonicznym w systemie dwudziestoczterogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy oraz stroną internetową, przez którą Zamawiający będzie mógł dokonywać wglądu do pełnej oferty Wykonawcy w systemie dwudziestoczterogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy (wg Załącznika nr 7 do SIWZ).
3. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 Pzp, Wykonawca dołącza do **Formularza**

**ofertowego** (załącznik 2 do SIWZ) **oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania** o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 Pzp - zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.

4. **Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona zostanie wezwany do złożenia odpisu z właściwego rejestru**, lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt 1 Pzp. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3, jeżeli zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U.z2014r. poz. 1114 oraz z 2016 r. poz. 352).
5. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, zamieszcza informacje o spełnianiu przez nich warunków z art. 22 ust. 1 pkt 2 Pzp w dokumencie, o którym mowa w ust. 1, a także w celu braku istnienia wobec nich podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o niepodleganiu wykluczeniu podwykonawców w dokumentach, o których mowa w ust. 1 i ust. 3.
6. Dokument wchodzący w skład oferty wymieniony w ust. 4 może być przedstawiony w formie oryginału lub poświadczony za zgodność z oryginałem kopii, a pozostałe dokumenty w formie oryginałów. Zgodność z oryginałem wszystkich kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez przedstawiciela Wykonawcy lub pełnomocnika (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem).

Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3, jeżeli Zamawiający posiada oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2014 r. poz. 1114 oraz z 2016 r. poz. 352).

7. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w ust. 4 - składa dokument wystawiony w kraju, w którym ma miejsce zamieszkania lub siedzibę, potwierdzający odpowiednio, że posiada uprawnienia do wykonywania działalności związanej z przedmiotem zamówienia.
8. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa powyżej, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.
9. Zgodnie z treścią art. 26 ust. 3 oraz 3a Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego jako termin uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów.
10. W celu udokumentowania zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a Ustawy Wykonawca powinien oświadczyć w formularzu ofertowym, że minimum 2 osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji zamówienia (m.in. obsługa rezerwacji dokonywanych przez

Zamawiającego), będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Przed podpisaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca, którego oferta została wybrana powinien podać dane kontaktowe tych osób (imię i nazwisko, telefon, adres poczty elektronicznej).

11. Zamawiający ma prawo do skontrolowania Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 29 ust. 3a ustawy wzywając go na piśmie do przekazania informacji, o których mowa w ust. 10 w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania.

## **X. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI (art. 36 ust. 1 pkt 7 Pzp)**

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się drogą pisemną z dopuszczeniem możliwości przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faxu oraz maila. Numer faxu Zamawiającego: **(22) 581-88-14**. Adres mailowy: [wzp@ipn.gov.pl](mailto:wzp@ipn.gov.pl)
2. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza pisemnie treść dokumentu przekazanego faksem lub mailem.
3. Zamawiający wymaga, aby wszelkie pisma związane z udzielanym zamówieniem publicznym były opatrzone numerem sprawy: **BAG-7/17**.
4. Korespondencję uważa się za doręczoną z chwilą, gdy doszła ona do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jej treścią.
5. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Jacek Maraszek.

## **XI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM (art. 36 ust. 1 pkt 8 Pzp)**

1. Każdy Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości:  
**9 000,00 zł brutto** (słownie: dziewięć tysięcy złotych).

Forma wadium:

Wadium może być wniesione wyłącznie w następujących formach:

- 1) pieniądzu,
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- 3) gwarancjach bankowych,
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego którego dotyczy niniejsza SIWZ dokonywane będą wyłącznie w złotych polskich (PLN).

Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

2. Miejsce i sposób wniesienia wadium.

Wadium wnoszone w pieniądzu należy przelać na rachunek Zamawiającego: NBP O/O w Warszawie 26 1010 1010 0092 9213 9120 1000.

Zaleca się, aby w treści przelewu Wykonawcy wpisali numer NIP.

Wadium wnoszone w innych dopuszczonych przez Zamawiającego formach należy złożyć w oryginale w pokoju nr 405 Biura Budżetu i Finansów w budynku IPN przy ul. Wołoskiej 7, a do oferty dołączyć kopię dokumentu posiadającą potwierdzenie złożenia dokonane przez osobę przyjmującą dokument.

3. Termin wniesienia wadium.

Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za **skuteczne tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert** kwota wniesionego wadium będzie na koncie bankowym Zamawiającego. Zaleca się, aby kopię dowodu wniesienia wadium załączyć do oferty.

4. Pozostałe informacje dotyczące wadium

Zamawiający niezwłocznie zwraca wadium zgodnie z zasadami określonymi w art. 46 ust.1, 1a i 2 ustawy Pzp.

Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawców, którym zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 3, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

Zamawiający zatrzymuje wadium na zasadach określonych w art.46 ust.4a i 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **XII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ (art. 36 ust. 1 pkt 9 Pzp)**

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **XIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY (art. 36 ust. 1 pkt 10 Pzp)**

1. Warunki ogólne:
  - 1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim po dokładnym zapoznaniu się z niniejszą SIWZ - złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę;
  - 2) ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszej SIWZ oraz zgodnie ze wzorem formularza ofertowego stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ;
  - 3) oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty;
  - 4) pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty; oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru), to do oferty należy dołączyć **oryginał pełnomocnictwa lub uwierzytelnioną notarialnie jego kopię**, wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego upoważnione;
  - 5) wszelkie pełnomocnictwa załączone do oferty powinny być w formie oryginału lub poświadczonej notarialnie kopii;
  - 6) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego;
  - 7) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
  - 8) podana w ofercie cena ofertowa brutto musi zawierać wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, zgodnej z załączonym wzorem umowy oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
  - 9) w przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa

w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz.1503 z późn. zm.), Wykonawca, winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie. **Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

2. Warunki dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:

- 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie;
- 2) w odniesieniu do wymagań postawionych przez Zamawiającego, każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę musi oddzielnie udokumentować, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 Pzp, tj. przedstawić oświadczenie wymienione w rozdz. IX SIWZ ust. 3. Ponadto każdy z Wykonawców składa dokument wymieniony w rozdz. IX SIWZ ust. 4. W odniesieniu do pozostałych dokumentów Wykonawcy wspólnie składający ofertę mogą złożyć jeden wspólny dokument;
- 3) wykonawcy występujący wspólnie winni ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu i zawarciu umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z dołączonej do oferty umowy konsorcjum lub odrębnego dokumentu (oświadczenia);
- 4) wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem);
- 5) wypełniając formularz ofertowy, składając oświadczenia, jak również wypełniając inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę”, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy należy wpisać dane wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

3. Forma przygotowania oferty:

- 1) oferta winna być napisana czytelnie i trwałą techniką w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem;
- 2) we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, np.: nazwa Wykonawcy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku pieczęci imiennej;
- 3) wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, itp.) muszą być parafowane i datowane przez osobę lub osoby podpisujące ofertę;
- 4) zaleca się, aby wszystkie strony oferty były kolejno ponumerowane i parafowane;
- 5) zaleca się, aby cała oferta była trwale spięta;
- 6) ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie;
- 7) kopertę należy opisać następująco:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
UL. WOŁOSKA 7, 02-675 WARSZAWA**

**OFERTA NA**

**„Zakup biletów lotniczych”**

**- NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 24.02.2017 R. GODZ. 10.15**

- 8) opakowanie oferty musi być opatrzone pełną nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy składającego ofertę: (*ulica, numer lokalu, miejscowość, numer kodu pocztowego*).
4. Zmiana lub wycofanie złożonej oferty (art. 84 ust.1 Pzp):
  - 1) wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę;
  - 2) zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas gdy, zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert;
  - 3) zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
  - 4) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA";
  - 5) wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy;
  - 6) powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
  - 7) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

#### **XIV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 11 Pzp)**

1. Ofertę należy złożyć w Centrali Zamawiającego: ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa, Kancelaria, do dnia 24.02.2017 r. godz. 10.00.
2. W przypadku złożenia oferty po terminie, Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.
3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w Centrali Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wołoskiej 7 w Wydziale Zamówień Publicznych, **w dniu 24.02.2017 r. godz. 10.15.**
4. Z uwagi na ograniczony wstęp do budynku, osoby które zechcą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert, zobowiązane będą okazać dowód tożsamości w celu wystawienia stosownych przepustek – jest to warunek konieczny udziału w sesji otwarcia ofert. Osoby zainteresowane powinny oczekiwać na przedstawiciela Zamawiającego na parterze budynku.

#### **XV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY (art. 36 ust. 1 pkt 12 Pzp)**

1. Cenę brutto oferty należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535 ze zm.).
2. Cena oferty powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie.
3. Dla potrzeb niniejszego postępowania Wykonawca w Formularzu ofertowym poda **wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego lub zagranicznego**. Podana cena brutto będzie taka sama zarówno za wystawienie biletu lotniczego krajowego lub zagranicznego oraz będzie stała przez okres realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Opłata transakcyjna podana przez Wykonawcę obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty przedłużenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy wszelkie inne koszty związane z należyty i zgodnym za SIWZ, wykonaniem przedmiotu zamówienia.
5. Cenę oferty należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji zamówienia dokonywane będą w złotych polskich.
6. W przypadku Wykonawców zagranicznych składających ofertę w niniejszym postępowaniu Zamawiający doliczy do ceny oferty podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując wartość bez kwoty podatku.

**XVI. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp)**

- Ocenić będą oferty nieodrzucone.
- Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium	Wagi %
Cena (brutto)	60%
Wysokość opustu (%)	40%

**Cena brutto**

Ilość punktów za kryterium „cena brutto” ocenianej oferty będzie wyliczana według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 60$$

C – ilość otrzymanych punktów za kryterium „cena brutto”

C<sub>min</sub> – najniższa cena brutto spośród ofert nieodrzuconych

C<sub>i</sub> – cena brutto oferty badanej

**Wysokość opustu**

Ilość punktów za kryterium „wysokość opustu” ocenianej oferty będzie wyliczana według następującego wzoru:

$$O = \frac{O_i}{O_{\max}} \times 40$$

O - ilość otrzymanych punktów za kryterium „wysokość opustu”

O<sub>i</sub> – wysokość opustu (określonego w %) udzielonego od ceny biletu lotniczego w badanej ofercie

O<sub>max</sub> – najwyższy opust udzielony od ceny biletu lotniczego spośród ofert nieodrzuconych

**SUMA PUNKTÓW ZA POSZCZEGÓLNE KRYTERIA**

$$\text{Suma punktów} = C + O$$

C - ilość otrzymanych punktów za kryterium „cena brutto”

O - ilość otrzymanych punktów za kryterium „wysokość opustu”

- Obliczenia punktów dokonuje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku
- Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów.

**XVII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (art. 36 ust. 1 pkt 14 Pzp)**

1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli Wykonawca, o którym mowa w ust. 1, uchyla się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu Wykonawca, który złożył ofertę najwyższej ocenioną spośród pozostałych ofert chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w art. 93 ust. 1 Pzp.
3. Jeżeli wykonawca, o którym mowa w ust. 1, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1.

**XVIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 15 Pzp)**

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**XIX. INFORMACJE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – WZÓR UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 16 Pzp)**

Wzór umowy stanowi załącznik nr 5 do SIWZ.

**XX. ZASADY DOKONYWANIA ZMIAN ZAWARTEJ UMOWY**

Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 144 ustawy Pzp.

**XXI. SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI**

Sposób i termin płatności zostały określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.

**XXII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 17 Pzp)**

Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie Pzp.

**XXIII. INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA (art. 36 ust. 2 pkt 2, 3, 7, 8 Pzp)**

Zamawiający nie przewiduje: zawarcia umowy ramowej, aukcji elektronicznej, zwrotu kosztów udziału w postępowaniu oraz zamówień uzupełniających.

**XXIV. ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ**

1. **Załączniki nr 1** - wzór formularza ofertowego.
2. **Załącznik nr 2** - wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określonych w art. 22 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.
3. **Załącznik nr 3** - wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
4. **Załączniki nr 4** - opis przedmiotu zamówienia.
5. **Załączniki nr 5** - wzór umowy.

6. **Załączniki nr 6** - wzór wykazu usług;
7. **Załączniki nr 7** - wzór oświadczenia o dysponowaniu serwisem telefonicznym oraz stroną internetową.

.....  
(pieczęć Wykonawcy)

**OFERTA  
(FORMULARZ OFERTOWY)**

**WYKONAWCA:**

Nazwa Wykonawcy: .....

Adres siedziby:.....  
.....

Telefon: .....

Fax: .....

Adres poczty elektronicznej (e-mail): .....

*(Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowego postępowania Zamawiający przesyłać będzie na ww. adres, nr faxu lub e-mail)*

NIP: .....

**ZAMAWIAJĄCY:**

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ-  
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI  
PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU  
ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa**

Składamy ofertę na:

**„Zakup biletów lotniczych”**

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia i określonymi w SIWZ warunkami, z uwzględnieniem postanowień wzoru umowy, stanowiącego załącznik do SIWZ, na następujących warunkach:

- **Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego**

**(krajowego lub zagranicznego):**

..... zł

*(słownie: .....)*

- **Wysokość opustu od ceny biletu lotniczego: .....%**

## OŚWIADCZAMY, ŻE:

1. Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń.
2. Pozostajemy związani niniejszą ofertą **przez 30 dni** licząc od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.
3. Podana powyżej opłata transakcyjna będzie obowiązywała w całym okresie trwania umowy i nie ulegnie zmianie
4. Zobowiązujemy się do udostępnienia następującej strony internetowej w języku polskim:

.....  
(nazwa udostępnionej strony internetowej)

5. Zobowiązujemy się do przeszkolenia, na żądanie Zamawiającego i w terminie z nim ustalonym pracowników w zakresie obsługi strony internetowej.
6. **Jestem / nie jestem\* Wykonawcą z sektora małych i średnich przedsiębiorstw.**
7. Oświadczamy, że świadczone przez nas usługi spełniają standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
8. Oświadczamy, że zapewnimy od dnia podpisania umowy całodobową telefoniczną obsługę pod bezpośrednim numerem .....
9. Minimum 2 osoby wykonujące czynności związane z realizacją niniejszego zamówienia (m.in. przyjmowanie zapotrzebowań składanych przez Zamawiającego) będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę.
10. Zamierzamy / nie zamierzamy (\*) powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcom: (\*) niepotrzebne skreślić

Poz.	Część zamówienia jaka zostanie powierzona podwykonawcom
1.	
2.	
3.	

11. Akceptujemy postanowienia zawarte we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SIWZ i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach przedstawionych we wzorze umowy, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
12. Wykonawca do kontaktów z Zamawiającym wyznacza:  
..... tel. ...., e-mail: .....
13. Wadium wniesione w pieniądzu prosimy zwrócić na rachunek bankowy nr\*\*:  
.....

....., dnia .....

.....  
(podpis i pieczętka imienna przedstawi  
Wykonawcy/Pelnomocnika)

\* - niepotrzebne skreślić

\*\* - dotyczy Wykonawców, którzy wnieśli wadium w pieniądzu

Podpisy i pieczętka imienne osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpisie z właściwego rejestru).

**Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków określonych w art. 22 ust. 1 pkt 2 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.).**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

## **„Zakup biletów lotniczych”**

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy

.....  
(nazwa Wykonawcy)

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

- spełniam warunki udziału w postępowaniu określone w rozdziale VII SIWZ.

lub

- \*) w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w rozdziale VII SIWZ polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....  
w następującym zakresie.....

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

\*) *niepotrzebne skreślić*

**Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, z późn. zm.).**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

## **„Zakup biletów lotniczych”**

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy

**brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie okoliczności, o których mowa art. 24 ust. 1 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.**

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

\*\*) Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. .... ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....

\*właściwe podkreślić

\*\*niepotrzebne skreślić

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

## **Opis przedmiotu zamówienia**

1. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:
  - 1) doradztwo, rezerwacje, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego w zakresie: tras, terminów, klas lotniczych i innych istotnych dla Zamawiającego warunków, według obowiązujących taryf przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen;
  - 2) za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”;
  - 3) Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe);
2. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
  - 1) doradztwo, rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego we wszystkie dni w roku przez 24 godziny na dobę, na przeloty pasażerskie we wszystkich kierunkach w kraju i za granicą na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem, telefonicznie bądź faksem. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, w terminie maksymalnie do 4 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania, co najmniej 4 najkorzystniejszych wariantów połączeń pod względem liczby przesiadek, ceny biletów i szybkości połączenia, miejsca i terminu wylotu i przylotu, z uwzględnieniem najkorzystniejszych na rynku cen i promocji, w tym także na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi – chyba, że na danej trasie nie ma możliwości wybrania innego przewoźnika, gdyż tylko jedna linia obsługuje trasę na wyłączność - wraz z podaniem informacji:
    - a) o nazwie linii lotniczych świadczących usługę przewozu;
    - b) o miejscu (miasto, nazwa lotniska) i terminie (data, godzina) wylotu;
    - c) o miejscu (miasto, nazwa lotniska) i terminie (data, godzina) przylotu;
    - d) o czasie trwania lotu, a w przypadku przesiadek o łącznym czasie trwania lotu;
    - e) o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami (data, godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
    - f) o klasie biletu;
    - g) o dopuszczalnym limicie bagażu podręcznego i rejestrowanego oraz o innych wymaganiach z tym związanych (np. dopuszczalne wymiary bagażu, dopuszczalna ilość sztuk bagażu);
    - h) o dodatkowych opłatach za bagaż rejestrowany w przypadku linii lotniczych pobierających taką opłatę;
    - i) o dodatkowych opłatach za odprawę (check-in) na lotnisku w przypadku linii lotniczych pobierających taką opłatę;
    - j) o możliwości darmowego wyboru miejsca w samolocie w momencie rezerwacji biletu, szczególnie na trasach transatlantyckich;
    - k) o dodatkowych opłatach pobieranych przez linię lotniczą za wybór miejsca w samolocie podczas rezerwacji biletu;
    - l) o najkorzystniejszych trasach podróży i czasie podróży;

- m) o doradztwie w zakresie zmian w czasie trwania podróży;
  - n) jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
- 3) Wykonawca zapewni bilet najtańszy na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem rzeczywistych warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych krajowych i zagranicznych i najkrótszych połączeń na danej trasie, z zachowaniem niezbędnego czasu na przesiadkę w przypadku połączeń wieloetapowych. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu co najmniej 4 najkorzystniejsze warianty połączeń, z których Zamawiający dokona ostatecznego wyboru, chyba że Zamawiający wskaże inną ofertę spełniającą określone warunki w podobnej cenie.
  - 4) Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej, o formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający;
  - 5) Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego;
  - 6) Wykonawca bezpłatnie dostarczy dokumenty podróży (e-bilety) ) oraz faktury drogą elektroniczną na adresy mailowe podane w zamówieniu. W przypadku biletów papierowych dostarczy je bezpłatnie do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego;
  - 7) Wykonawca bezpłatnie dostarczy w sytuacjach nagłych we czasie gwarantującym rozpoczęcie podróży (nieprzekraczającym 4 godzin) od momentu powiadomienia dokumenty podróży (bilety lotnicze) w miejsca wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot;
  - 8) Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazane adresy mailowe i/lub telefonicznie, informacje dotyczące dokonywanych rezerwacji biletów, zawierające w szczególności: dane rezerwacji, cenę biletu oraz informację o terminie wykupu biletów;
  - 9) Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego drogą mailową i/lub telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży oraz w przypadku zmian (np. anulacja lotu, zmiana portu lotniczego) proponować alternatywne rozwiązanie jak najbardziej adekwatne do potrzeb Zamawiającego;
  - 10) Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na zapytania Zamawiającego w czasie nieprzekraczającym 2 godzin od przesłania zapytania, a w sytuacjach nagłych wynikłych w trakcie podróży (takich jak strajk przewoźnika, odwołanie samolotu, opóźnienie samolotu, zagubienie bagażu) do udzielania na bieżąco pomocy Zamawiającemu przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 11) W sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, termin podróży lub dane pasażera, ale nie później niż 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeśli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej ewentualnej różnicy w cenie;
  - 12) W przypadku, gdy podróż zacznie się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, bilet powinien być dostarczony w sposób uzgodniony z Zamawiającym, tak aby umożliwił rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie;
  - 13) Wykonawca zobowiązany jest do przejścia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
  - 14) Wykonawca zobowiązany jest udostępnić przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy:

- a) dwóch dedykowanych pracowników (kasjerów z co najmniej dwuletnim stażem pracy na stanowisku kasjera lotniczego) do obsługi Zamawiającego pod wskazanym przez Wykonawcę bezpośrednim numerem telefonu, adresem mailowym, faxem;
  - b) dedykowany serwis telefoniczny, adres mailowy, fax;
  - c) strony internetowej w języku polskim zawierającej pełną ofertę Wykonawcy oraz przeprowadzi na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym szkolenie z jej obsługi, w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z niego;
- 15) W ramach serwisu telefonicznego i mailowego wymienionego w punkcie 14 Zamawiający będzie mógł zgłosić zapotrzebowanie na bilet, uzyskać wszystkie informacje dotyczące podróży i zgłosić potrzebę zmiany, anulowania lub przedłużenia rezerwacji, uzyskać pomoc w sytuacjach nagłych wynikłych w trakcie podróży.
- 16) Baza danych udostępnionej przez Wykonawcę strony internetowej powinna zawierać co najmniej 300 linii lotniczych (przewoźników), w tym wszystkich przewoźników świadczących usługi lotnicze na trasach europejskich;
- 17) Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać zasady IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
3. Zamawiający ma prawo do:
- 1) niewykorzystania części zakupu biletów w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego. W przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy, będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu;
  - 2) weryfikacji propozycji lotów i jeśli Zamawiający stwierdzi, że połączenia nie są najkorzystniejsze, to zażąda od Wykonawcy nowej, korzystniejszej propozycji.

## UMOWA (wzór)

W dniu ..... w Warszawie, pomiędzy:

**INSTYTUTEM PAMIĘCI NARODOWEJ – Komisją Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 7, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a,

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1.

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy są **usługi doradztwa, rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie na potrzeby Instytutu Pamięci Narodowej.**
2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy zawarty jest w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy.

### § 2.

#### WARUNKI REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przedmiotu umowy, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przekazanych bezpośrednio: faksem pod numer ..... lub e-mailem na adres ..... lub telefonicznie pod numer .....
2. Wykonawca zapewni przedmiot umowy najtańszy na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem rzeczywistych warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na trasie. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu co najmniej 4 najkorzystniejsze warianty połączeń, z których Zamawiający dokona ostatecznego wyboru, chyba że Zamawiający wskaże inną ofertę spełniającą określone warunki w podobnej cenie.
3. Wykonawca zobowiązany jest od dnia podpisania umowy:
  - 1) do przeprowadzania na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym, szkolenia z obsługi udostępnionej strony internetowej (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia) w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z niej;
  - 2) do zapewnienia w systemie 24h na dobę 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy bezpośredniego serwisu telefonicznego pod numerem ....., w ramach którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wszystkie niezbędne informacje.
4. Dostarczenie przedmiotu umowy (dostawa) do siedziby Zamawiającego nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

5. W przypadku wskazania przez Zamawiającego biletów w formie papierowej o terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego nie później niż 24 godziny przed jej wykonaniem. W przypadku biletów w formie elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest przesłać bilet na wskazany adres mailowy niezwłocznie po jego wykupieniu.
6. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku lub ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot.
7. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie doradztwa, rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów,
  - 2) bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie i/lub mailowo o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową,
  - 3) do przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową lub faksem, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletu/ów na warunkach określonych w rezerwacji,
  - 4) do bezpłatnego dostarczania biletów w formie papierowej najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej – do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym rozpoczęcie podróży,
  - 5) do odpowiadania przez Wykonawcę na zapytania w czasie nieprzekraczającym 2 godzin od przesłania zapytania przez Zamawiającego.
  - 6) do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe),
  - 7) do stosowania najniższych cen przewoźnika z uwzględnieniem cen promocyjnych dostępnych w danym terminie z zachowaniem rzeczywistych potrzeb Zamawiającego,
  - 8) do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych,
  - 9) do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego).
8. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy dwóch dedykowanych pracowników (kasjerów z co najmniej dwuletnim stażem pracy na stanowisku kasjera lotniczego) do obsługi Zamawiającego pod wskazanym przez Wykonawcę bezpośrednim numerem telefonu, adresem mailowym, faxem.

### § 3

#### TERMIN REALIZACJI

Przedmiot umowy realizowany będzie **do wyczerpania kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia, nie dłużej jednak niż do 31 grudnia 2017 r.**

### § 4

#### WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie dokonane rezerwacje, zakup i dostarczenie biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze.
2. Maksymalne nominalne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... złotych brutto), w tym należny podatek VAT. Kwota ta stanowi maksymalne zobowiązanie Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.

3. Wynagrodzenie za wykonywanie przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy może być niższe od kwoty określonej w ust. 2 i będzie wynikać z faktycznej realizacji umowy, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dochodzenie realizacji umowy na poziomie wyższym.
4. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto:
  - 1) ceny biletu według taryfy przewoźnika uwzględniającą wszystkie należne podatki, opłaty obowiązkowe, dopłaty i opłaty dodatkowe, opłaty lotniskowej,
  - 2) zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie następującej stawki opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego w wysokości: ..... zł brutto (słownie: ..... brutto), w tym należny podatek VAT oraz zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie następującego opustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu w wysokości .....%.
5. W przypadku zwrotu biletu lotniczego Zamawiający zwraca opust, a w przypadku zmiany rezerwacji Zamawiający ponosi koszty związane ze zmianą ceny biletu, wynikającą ze stawek przewoźnika, natomiast nie ponosi kosztów drugiej opłaty transakcyjnej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykupienia biletu lotniczego w terminie ustalonym z linią lotniczą niezwłocznie po wyborze połączenia przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca nie wykupi biletu w terminie, co spowoduje zmianę ceny biletu Wykonawca zobowiązany jest ponieść różnicę w kosztach, wynikającą z niewykupienia biletu w terminie.
7. Należność za każdy wykupiony bilet lotniczy uregulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Faktury będą wystawiane odpowiednio na Centralę IPN oraz Oddziały IPN zgodnie z wykazem stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania faktury o której mowa w ust. 7 każdorazowo w terminie 3 dni roboczych od daty wystawienia biletu, drogą mailową do osoby zamawiającej bilet.
9. Faktura poza wymogami księgowymi, musi zawierać w przypadku biletu lotniczego:
  - 1) nr biletu,
  - 2) imię i nazwisko pasażera,
  - 3) trasę przelotu/przejazdu (oznaczenie kodowe miast),
  - 4) datę wylotu/ powrotu,
  - 5) cenę biletu wg taryfy przewoźnika,
  - 6) opłatę transakcyjną,
  - 7) opłatę paliwową (lotniskową/ taxi),
  - 8) zastosowany przez Wykonawcę opust,
  - 9) cenę ostateczną do zapłaty.
10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ewentualnych należności wynikających z faktur korygujących oraz kar umownych z bieżących płatności.
13. W przypadku zgłoszenia reklamacji po uregulowaniu wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania korekty wynagrodzenia na podstawie faktury korygującej.

## § 5

### KLAUZULA SPOŁECZNA

1. Wykonawca zobowiązuje się, że minimum 2 osoby, które będą wykonywać czynności związane z realizacją niniejszego zamówienia (m.in. przyjmowanie zapotrzebowań składanych przez

Zamawiającego) będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2016., poz. 1666).

2. Zamawiający ma prawo do skontrolowania Wykonawcy w zakresie zatrudnienia osób wymienionych w ust. 1, wzywając go na piśmie do przekazania w terminie 14 dni od otrzymania takiego wezwania informacji o których mowa w ust. 3.
3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
4. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - **oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
  - poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. W przypadku gdy Wykonawca nie dochowa terminu o którym mowa w ust. 2 Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną, o której mowa w § 6 ust. 6 niniejszej umowy.

## § 6

### KARY UMOWNE

1. W przypadku nie dostarczenia zgodnie z zamówieniem przedmiotu umowy, w terminie uzgodnionym w §2 ust. 7 pkt 4 lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto biletu/ów.
2. W przypadku udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości dostawy.
3. W przypadku wystąpienia opóźnienia w wykonaniu dostawy przedmiotu umowy w terminie uzgodnionym w §2 ust. 7 pkt 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości biletu/ów.
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w udzielaniu przez Wykonawcę odpowiedzi na zapytania w terminie określonym w §2 ust. 7 pkt 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną

w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 2 za każdą godzinę opóźnienia licząc od czasu zgłoszenia zapytania.

5. W przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, pokrywa on również koszty związane z karą umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po jego stronie w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 2.
6. W przypadku gdy Wykonawca nie dochowa terminu, o którym mowa w § 5 ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 2 za każdy dzień zwłoki.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 2.
8. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 2.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
10. Zamawiający ma prawo potrącenia wartości naliczonych Wykonawcy kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
11. Kary wzajemnie się nie wykluczają.

## § 7

### OBOWIĄZEK POUFNOŚCI

Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z niniejszej umowy lub nie służy jej realizacji.

## § 8

### WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY LUB WYPOWIEDZENIA UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przypadkach:
  - 1) likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy;
  - 2) jeśli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
  - 3) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie i mimo upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie dokonania zmiany przez Wykonawcę sposobu wykonania przedmiotu umowy;
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w wypadku, gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny odmawia odbioru przedmiotu umowy.
4. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
5. W terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy, o ile jest to możliwe w danych okolicznościach, przy udziale drugiej Strony sporządzony będzie protokół wykonania przedmiotu umowy, zgodnie ze stanem

faktycznym na dzień odstąpienia.

6. Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za zrealizowaną do chwili złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu od umowy część przedmiotu umowy.
7. Odstąpienie lub wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy nie stanowi podstawy roszczeń odszkodowawczych Wykonawcy wobec Zamawiającego.

## **§ 9**

### **PRZEDSTAWICIELE STRON**

1. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy są:
  - 1) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....
  - 2) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....
2. Ze strony Wykonawcy osobami bezpośrednio dedykowanymi, uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy są:
  - 1) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....
  - 2) ..... tel. ...., tel. kom. ....adres e-mail .....

## **§ 10**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie zmian zawartej umowy na zasadach określonych w art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.).
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana osób, o których mowa w § 9 ust. 2 wymaga poinformowania drugiej strony na piśmie i nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

## **§ 11**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Spory powstałe pomiędzy stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

#### **Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.
- Załącznik nr 2 – Kopia formularza ofertowego Wykonawcy.
- Załącznik nr 3 – Wykaz adresów Oddziałów IPN.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

**WYKAZ USŁUG**

<b>Lp.</b>	<b>Przedmiot zamówienia</b>	<b>Wartość brutto</b>	<b>Daty wykonania usługi (od - do)</b>	<b>Nawa i adres odbiorcy usługi (Zamawiającego)</b>

**W załączeniu dowody potwierdzające, że wszystkie wymienione usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.**

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pelnomocnika)

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

## **„Zakup biletów lotniczych”**

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy

.....  
(nazwa Wykonawcy)

**oświadczam, że dysponuję:**

- **serwisem telefonicznym w systemie dwudziestoczterogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy**

**oraz**

- **stroną internetową: .....\***  
**przez którą Zamawiający będzie mógł dokonywać wglądu do pełnej oferty Wykonawcy w systemie dwudziestoczterogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy.**

*\* należy wskazać adres strony internetowej w języku polskim.*

..... dnia .....

.....  
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela  
Wykonawcy/Pełnomocnika)

**Wykaz lokalizacji i odpowiadających im jednostek organizacyjnych**

<b>Lp.</b>	<b>NIP</b>	<b>Jednostka organizacyjna na którą należy wystawić fakturę</b>
1	525-24-12-957	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Warszawie 00-207 Warszawa, Pl. Krasińskich 2/4/6
2	542-27-38-883	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Białymstoku ul. Warsztatowa 1a, 15-637 Białystok
3	586-20-75-748	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Gdańsku ul. Witomińska 19, 81-311 Gdynia
4	954-23-91-852	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Katowicach ul. Kilińskiego 9, 40-061 Katowice
5	676-22-00-166	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Krakowie ul. Reformacka 3, 31-012 Kraków
6	712-26-99-424	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Lublinie ul. Szewska 2, 20-086 Lublin
7	726-24-02-045	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Łodzi ul. Orzeszkowej 31/35, 91-479 Łódź
8	778-13-96-343	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Poznaniu ul. Rolna 45a, 61-487 Poznań
9	813-32-56-688	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Rzeszowie ul. Słowackiego 18, 35-060 Rzeszów
10	852-24-67-675	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział w Szczecinie ul. K. Janickiego 30, 71-270 Szczecin
11	897-16-66-361	Instytut Pamięci Narodowej Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu Oddział we Wrocławiu ul. Sołtysowicka 21a, 51-168 Wrocław