

2. W przypadku zwłoki Wykonawcy polegającej na niedotrzymaniu przez Wykonawcę poziomu świadczenia Usług, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany, na pisemne żądanie Zamawiającego, do zapłaty kar umownych, w wysokości:
 - 1) 1/10 wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w przypadku Błędu krytycznego (kategoria Problemu 1), tj. kwotę zł (słownie:);
 - 2) 1/20 wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w przypadku Błędu ważnego (kategoria Problemu 2), tj. kwotę zł (słownie:);
 - 3) 1/30 wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 2 Umowy za każdą godzinę zwłoki w przypadku Usterki (kategoria Problemu 3), tj. kwotę zł (słownie:).
3. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę parametrów usług, określonych w ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 1 do niniejszej umowy), Wykonawca zapłaci kary umowne w wysokości:
 - 1) 0,30 % wartości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy 1% obniżenia dostępności łącza w skali miesiąca poniżej zadeklarowanej przez Wykonawcę wartości;
 - 2) 0,30 % wartości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 1 za każde 50 Mbit/s obniżenia gwarantowanej przepustowości w skali miesiąca poniżej zadeklarowanej przez Wykonawcę wartości;
 - 3) 1% wartości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia bezpieczeństwa o którym mowa w pkt 7 załącznika nr 2 do umowy.
 - 4) 0,3% wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 1, w przypadku gdy okres niedostępności systemu w wyniku awarii przekroczy wymagane min.%, czyli łącznie godziny¹ w miesiącu, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy wskazanego w § 5 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
5. Kary, o których mowa w ust. 2 i 3 nie wykluczają się wzajemnie.
6. Zamawiający ma prawo do potrącenia wartości naliczonych Wykonawcy kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
7. Zapłata kary nie zwalnia Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z umowy
8. W sytuacji, gdy przewidziane w umowie kary nie pokrywają rozmiarów szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Podstawę naliczenia kar będzie stanowiła pisemna reklamacja Zamawiającego.

Dyrektor Biura
Administracyjno-Gospodarczego
Marek Drużka

¹ - czas rozwiązania zostanie wyliczony na podstawie zadeklarowanego w ofercie wykonawcy poziomu dostępności