

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(zwana dalej „SIWZ”)

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej równowartości 135 000 euro na

„Zakup biletów lotniczych”

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 63.51.20.00-1, 60.40.00.00-2, 63.50.00.00-4

ZAMAWIAJĄCY:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU
UL. WOŁOSKA 7
02-675 WARSZAWA**

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM (art. 36 ust. 1 pkt 1 Pzp)

1. Nazwa Zamawiającego: **Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu.**
2. Adres Zamawiającego: **ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa.**
3. NIP Zamawiającego: **525-21-80-487**
4. Strona internetowa Zamawiającego: <http://www.ipn.gov.pl/>
5. Oznaczenie niniejszego postępowania: **BAG-26/16**

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 2 Pzp)

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwaną dalej Pzp.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 3 Pzp)

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług w zakresie doradztwa, rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych, na potrzeby Instytutu Pamięci Narodowej. Rezerwacje biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 5 do SIWZ – *Opis przedmiotu zamówienia.*

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 4 Pzp)

1. Poszczególne rezerwacje biletów będą zlecane sukcesywnie, stosownie do potrzeb Zamawiającego i w terminach, określanych każdorazowo dla danego zlecenia przez Zamawiającego.
2. Przedmiot zamówienia realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie: **od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2016 r. lub do wyczerpania kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na sfinansowanie zamówienia.**

V. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 2 pkt 1 Pzp)

Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert częściowych.

VI. ZAMÓWIENIA WARIANTOWE (art. 36 ust. 2 pkt 4 Pzp)

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

VII. WARUNKI UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW (art. 36 ust. 1 pkt 5 Pzp)

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 Pzp, a w szczególności:
 - a) wykażą się odpowiednim doświadczeniem, tj. wykażą wykonanie lub wykonywanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie **minimum dwóch {2} usług polegających na doradztwie, rezerwacji, zakupie i dostarczaniu biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na kwotę min. 200 000,00 zł brutto każda***

* w przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji – do dnia składania ofert winny być one zrealizowane na kwotę minimum 100 000,00 zł brutto.

- b) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj.: wykażą dysponowanie:
- **serwisem telefonicznym w systemie dwudziestoczerogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy**
 - oraz**
 - **stroną internetową, przez którą Zamawiający będzie mógł dokonywać wglądu do pełnej oferty Wykonawcy w systemie dwudziestoczerogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy.**
- 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 Pzp.
2. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą *spełnia – nie spełnia* w oparciu o dokumenty, oświadczenia i informacje zawarte w ofercie. Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że stawiane warunki Wykonawca spełnił. Niespełnienie warunków określonych w ust. 1 skutkować będzie wykluczeniem z postępowania.
3. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. **Podmiot który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b Pzp, odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.**

VIII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (art. 36 ust. 1 pkt 6 Pzp) ORAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH, ŻE OFEROWANE USŁUGI ODPOWIADAJĄ WYMAGANIOM OKREŚLONYM PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ):
- 1) **oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 Pzp** zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ;
 - 2) **wykaz zawierający minimum dwie (2) usługi polegające na doradztwie, rezerwacji, zakupie i dostarczaniu biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze, na kwotę minimum 200 000,00 zł brutto każda***, wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, z podaniem zakresu danej usługi (przedmiotu zamówienia), wartości zrealizowanego zamówienia, daty rozpoczęcia realizacji zamówienia oraz daty zakończenia realizacji zamówienia (w przypadku zamówień wykonanych), nazw i adresów odbiorców zamówienia (wg Załącznika nr 7 do SIWZ) wraz z **dowodami** czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

*** w przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji – do dnia składania ofert winny być one zrealizowane na kwotę minimum 100 000,00 zł brutto)**

Dowodami, o których mowa powyżej są:

- **poświadczenie (*)**, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

- w przypadku zamówień na usługi – **oświadczenie Wykonawcy** – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej.

(*) poświadczenie – dokument, którego wystawcą nie jest Wykonawca, potwierdzający określone fakty lub wiedzę wystawcy. Poświadczeniem są zarówno dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego roboty budowlane, dostawy lub usługi zostały wykonane (w przypadku dostaw lub usług), np. referencje, jak i dokumenty wystawione przez inny podmiot, który ma kompetencje, by poświadczyć fakty, o które wnosi Wykonawca, np. rzeczoznawca, inspektor budowlany. Poświadczeniem jest również zaświadczenie, o którym mowa w art. 217 kpa, uzyskane przez Wykonawcę od organu administracji publicznej lub innego podmiotu zobowiązanego do stosowania przepisów kpa

- 3) **oświadczenie Wykonawcy o dysponowaniu: serwisem telefonicznym w systemie dwudziestoczterogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy oraz stroną internetową, przez którą Zamawiający będzie mógł dokonywać wglądu do pełnej oferty Wykonawcy w systemie dwudziestoczterogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy (wg Załącznika nr 8 do SIWZ).**
2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp, Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ) następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1) **oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania** o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp - zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ;
 - 2) **aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej** jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
3. Zgodnie z art. 26 ust. 2d Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ) **oświadczenie zawierające informacje o tym czy należy do grupy kapitałowej** (załącznik nr 4 do SIWZ).

W przypadku gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej zobowiązany jest dołączyć do Formularza ofertowego listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp.

4. Jeżeli Wykonawca, w celu wykazania potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, **podmioty te będą musiały brać udział w realizacji części zamówienia**. W takim przypadku Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2) niniejszego rozdziału SIWZ.
5. Dokumenty wchodzące w skład oferty, o których mowa w ust. 2 pkt 2 mogą być przedstawione w formie oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii, pozostałe oświadczenia w formie oryginałów.
6. Zgodność z oryginałem wszystkich kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez przedstawiciela Wykonawcy lub pełnomocnika (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem).
7. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 - składa dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzający odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentami zawierającymi oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.

8. Zgodnie z treścią art. 26 ust. 3 Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
9. **Zgodnie z treścią art. 24b ust. 1, Zamawiający zwraca się do Wykonawców o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących powiązań, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Pzp, istniejących między przedsiębiorcami w celu ustalenia czy zachodzą przesłanki wykluczenia Wykonawcy.**
10. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej.

IX. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI (art. 36 ust. 1 pkt 7 Pzp)

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się drogą pisemną z dopuszczeniem możliwości przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faxu oraz maila. Numer faxu Zamawiającego: **(22) 581-88-14**. Adres mailowy: wzp@ipn.gov.pl
2. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza pisemnie treść dokumentu przekazanego faksem lub mailem.
3. Zamawiający wymaga, aby wszelkie pisma związane z udzielanym zamówieniem publicznym były opatrzone numerem sprawy: **BAG-26/16**.
4. Korespondencję uważa się za doręczoną z chwilą, gdy doszła ona do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jej treścią.
5. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Izabela Piróg.

X. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM (art. 36 ust. 1 pkt 8 Pzp)

1. Każdy Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości:

7 000,00 zł brutto (słownie: siedem tysięcy złotych 00/100).

Forma wadium:

Wadium może być wniesione wyłącznie w następujących formach:

- 1) pieniądzu,
- 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
- 3) gwarancjach bankowych,
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego którego dotyczy niniejsza SIWZ dokonywane będą wyłącznie w złotych polskich (PLN).

Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

Złożone poręczenie lub gwarancja muszą zawierać w swojej treści zobowiązanie banku (instytucji ubezpieczeniowej) do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty zobowiązania na pierwsze pisemne żądanie zapłaty Zamawiającego, we wszystkich przypadkach, o których mowa w art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wypłata z gwarancji nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.

2. Miejsce i sposób wniesienia wadium.

Wadium wnoszone w pieniądzu należy przelać na rachunek Zamawiającego:

NBP O/O w Warszawie 26 1010 1010 0092 9213 9120 1000.

Zaleca się, aby w treści przelewu Wykonawcy wpisali numer NIP.

Wadium wnoszone w innych dopuszczonych przez Zamawiającego formach należy złożyć w oryginale w pokoju nr 404 Biura Budżetu i Finansów w budynku IPN przy ul. Wołoskiej 7, a do oferty dołączyć kopię dokumentu posiadającą potwierdzenie złożenia dokonane przez osobę przyjmującą dokument.

3. Termin wniesienia wadium.

Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za **skuteczne tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert** kwota wniesionego wadium będzie na koncie bankowym Zamawiającego. Zaleca się, aby kopię dowodu wniesienia wadium załączyć do oferty.

4. Pozostałe informacje dotyczące wadium

Zamawiający niezwłocznie zwraca wadium zgodnie z zasadami określonymi w art. 46 ust.1, 1a i 2 ustawy Pzp.

Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawców, którym zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 3, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

Zamawiający zatrzymuje wadium na zasadach określonych w art.46 ust.4a i 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ (art. 36 ust. 1 pkt 9 Pzp)

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY (art. 36 ust. 1 pkt 10 Pzp)

1. Warunki ogólne:
 - 1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim po dokładnym zapoznaniu się z niniejszą SIWZ - złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę;
 - 2) ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszej SIWZ oraz zgodnie ze wzorem formularza ofertowego stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ;

- 3) oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty;
 - 4) pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty; oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru), to do oferty należy dołączyć **oryginał pełnomocnictwa lub uwierzytelnioną notarialnie jego kopie**, wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego upoważnione;
 - 5) wszelkie pełnomocnictwa załączone do oferty powinny być w formie oryginału lub poświadczonych notarialnie kopii;
 - 6) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego;
 - 7) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
 - 8) podana w ofercie cena ofertowa brutto musi zawierać wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, zgodnej z załączonym wzorem umowy oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
 - 9) w przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz.1503 z późn. zm.), Wykonawca, winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie. **Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**
2. Warunki dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:
- 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie;
 - 2) w odniesieniu do wymagań postawionych przez Zamawiającego, każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę musi oddzielnie udokumentować, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 Pzp, tj. przedstawić oświadczenie wymienione w rozdz. VIII SIWZ ust. 2 pkt 1). Ponadto każdy z Wykonawców składa dokument wymieniony w rozdz. VIII SIWZ ust. 2 pkt 2) oraz ust. 3. W odniesieniu do pozostałych dokumentów Wykonawcy wspólnie składający ofertę mogą złożyć jeden wspólny dokument;
 - 3) wykonawcy występujący wspólnie winni ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu i zawarciu umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z dołączonej do oferty umowy konsorcjum lub odrębnego dokumentu (oświadczenia);
 - 4) wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem);
 - 5) wypełniając formularz ofertowy, składając oświadczenia, jak również wypełniając inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę”, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy należy wpisać dane wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
3. Forma przygotowania oferty:
- 1) oferta winna być napisana czytelnie i trwałą techniką w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem;
 - 2) we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza

złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, np.: nazwa Wykonawcy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku pieczęci imiennej;

- 3) wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, itp.) muszą być parafowane i datowane przez osobę lub osoby podpisujące ofertę;
- 4) zaleca się, aby wszystkie strony oferty były kolejno ponumerowane i parafowane;
- 5) zaleca się, aby cała oferta była trwale spięta;
- 6) ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie;
- 7) kopertę należy opisać następująco:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU
UL. WOŁOSKA 7, 02-675 WARSZAWA**

OFERTA NA

„Zakup biletów lotniczych”

- NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 03.06.2016 R. GODZ. 10.15

8) opakowanie oferty musi być opatrzone pełną nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy składającego ofertę: *(ulica, numer lokalu, miejscowość, numer kodu pocztowego)*.

4. Zmiana lub wycofanie złożonej oferty (art. 84 ust.1 Pzp):

- 1) wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę;
- 2) zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas gdy, zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert;
- 3) zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
- 4) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA";
- 5) wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez upelnomocnionego przedstawiciela Wykonawcy;
- 6) powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
- 7) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

XIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 11 Pzp)

1. Ofertę należy złożyć w Centrali Zamawiającego: ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa, Kancelaria, do dnia 03.06.2016r. godz. 10.00.
2. W przypadku złożenia oferty po terminie, Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.
3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w Centrali Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wołoskiej 7 w Wydziale Zamówień Publicznych, **w dniu 03.06.2016r. godz. 10.15.**
4. Z uwagi na ograniczony wstęp do budynku, osoby które zechcą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert, zobowiązane będą okazać dowód tożsamości w celu wystawienia stosownych przepustek – jest to warunek konieczny udziału w sesji otwarcia ofert. Osoby zainteresowane powinny oczekiwać na przedstawiciela Zamawiającego na parterze budynku.

XIV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY (art. 36 ust. 1 pkt 12 Pzp)

1. Cenę brutto oferty należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535 ze zm.).
2. Cena oferty powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie.
3. Dla potrzeb niniejszego postępowania Wykonawca w Formularzu ofertowym podać **wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego lub zagranicznego**. Podana cena brutto będzie taka sama zarówno za wystawienie biletu lotniczego krajowego lub zagranicznego oraz będzie stała przez okres realizacji przedmiotu zamówienia.
4. Opłata transakcyjna podana przez Wykonawcę obejmuje rzeczywisty koszt realizacji zamówienia, w szczególności: koszt rezerwacji i wystawienia biletu, dostawę biletu w cenie brutto, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów połączeń, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, koszty przedłużenia rezerwacji, zmiany rezerwacji, zwrotu biletu, wymiany biletu, reklamacji, odprawy wszelkie inne koszty związane z należytym i zgodnym za SIWZ, wykonaniem przedmiotu zamówienia.
5. Cenę oferty należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji zamówienia dokonywane będą w złotych polskich.
6. W przypadku Wykonawców zagranicznych składających ofertę w niniejszym postępowaniu Zamawiający doliczy do ceny oferty podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując wartość bez kwoty podatku.

XV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp)

1. Ocenie podlegać będą oferty nieodrzucone.
2. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium	Wagi %
Cena (brutto)	60%
Wysokość opustu (%)	40%

Cena brutto

Ilość punktów za kryterium „cena brutto” ocenianej oferty będzie wyliczana według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 60$$

C – ilość otrzymanych punktów za kryterium „cena brutto”

C_{\min} – najniższa cena brutto spośród ofert nieodrzuconych

C_i – cena brutto oferty badanej

Wysokość opustu

Ilość punktów za kryterium „wysokość opustu” ocenianej oferty będzie wyliczana według następującego wzoru:

$$O = \frac{O_i}{O_{\max}} \times 40$$

O - ilość otrzymanych punktów za kryterium „wysokość opustu”

O_i – wysokość opustu (określonego w %) udzielonego od ceny biletu lotniczego w badanej ofercie

O_{\max} – najwyższy opust udzielony od ceny biletu lotniczego spośród ofert nieodrzuconych

SUMA PUNKTÓW ZA POSZCZEGÓLNE KRYTERIA

$$\text{Suma punktów} = C + O$$

C - ilość otrzymanych punktów za kryterium „cena brutto”

O - ilość otrzymanych punktów za kryterium „wysokość opustu”

3. Obliczenia punktów dokonuje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku
4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumę punktów.

XVI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (art. 36 ust. 1 pkt 14 Pzp)

1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy w terminie wskazanym w wezwaniu, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w art. 93 ust. 1 Pzp.

XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 15 Pzp)

Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – WZÓR UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 16 Pzp)

Wzór umowy stanowi załącznik nr 6 do SIWZ.

XIX. ZASADY DOKONYWANIA ZMIAN ZAWARTEJ UMOWY

Zamawiający dopuszcza dokonywanie istotnych zmian zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku gdy konieczność dokonania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

XX. SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI

Sposób i termin płatności zostały określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ.

XXI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA. (art. 36 ust. 1 pkt 17 Pzp)

Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie Pzp.

XXII. INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA (art. 36 ust. 2 pkt 2, 3, 7, 8 Pzp)

Zamawiający nie przewiduje: zawarcia umowy ramowej, aukcji elektronicznej, zwrotu kosztów udziału w postępowaniu oraz zamówień uzupełniających.

XXIII. ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ

1. **Załączniki nr 1** - wzór formularza ofertowego.
2. **Załącznik nr 2** - wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.
3. **Załącznik nr 3** - wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
4. **Załącznik nr 4** - wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności do grupy kapitałowej.
5. **Załączniki nr 5** - opis przedmiotu zamówienia.
6. **Załączniki nr 6** - wzór umowy.
7. **Załączniki nr 7** - wzór wykazu usług;
8. **Załączniki nr 8** - wzór oświadczenia o dysponowaniu serwisem telefonicznym oraz stroną internetową.

OFERTA

(FORMULARZ OFERTOWY)

WYKONAWCA:

Nazwa Wykonawcy:

Adres siedziby:.....

.....

Telefon/Fax:

(Zamawiający wszelką korespondencję będzie przysyłał na wskazany powyżej fax)

Adres poczty elektronicznej (e-mail):

(Zamawiający wszelką korespondencję będzie przysyłał na wskazany powyżej e-mail)

NIP:

ZAMAWIAJĄCY:

INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ –
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU
UL. WOŁOSKA 7, 02-675 WARSZAWA

Składamy ofertę na:

„Zakup biletów lotniczych”

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia i określonymi w SIWZ warunkami, z uwzględnieniem postanowień wzoru umowy, stanowiącego załącznik do SIWZ, na następujących warunkach:

- **Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego (krajowego lub zagranicznego):**

..... zł

(słownie:)

- **Wysokość opustu od ceny biletu lotniczego:%**

OŚWIADCZAMY, ŻE:

1. Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń;
2. Pozostajemy związani niniejszą ofertą **przez 30 dni** licząc od dnia, w którym upłynął termin składania ofert;
3. Podana powyżej opłata transakcyjna będzie obowiązywała w całym okresie trwania umowy i nie ulegnie zmianie;
4. Zobowiązujemy się do udostępnienia następującej strony internetowej w języku polskim:

.....
(nazwa udostępnionej strony internetowej)

5. Zobowiązujemy się do przeszkolenia, na żądanie Zamawiającego i w terminie z nim ustalonym pracowników w zakresie obsługi strony internetowej.
6. Oświadczamy, że świadczone przez nas usługi spełniają standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
7. Oświadczamy, że zapewnimy od dnia podpisania umowy całodobową telefoniczną obsługę pod bezpośrednim numerem
8. Zamierzamy / nie zamierzamy (*) powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcom: (*) niepotrzebne skreślić

Poz.	Część zamówienia jaka zostanie powierzona podwykonawcom
1.	
2.	
3.	

9. Akceptujemy postanowienia zawarte we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SIWZ i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach przedstawionych we wzorze umowy, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego;
10. Wykonawca do kontaktów z Zamawiającym wyznacza:

.....

11. Wadium wniesione w pieniądzu prosimy zwrócić na rachunek bankowy nr:

.....

....., dnia

.....
(podpis i pieczętka imienna przedstawi
Wykonawcy/Pełnomocnika)

Podpisy i pieczętki imienne osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpisy z właściwego rejestru).

Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164).

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

„Zakup biletów lotniczych”

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy

.....
(nazwa Wykonawcy)

oświadczam, że:

1. posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (art. 22 ust. 1 pkt 1),
2. posiadamy wiedzę i doświadczenie (art. 22 ust. 1 pkt 2); *)
3. dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (art. 22 ust. 1 pkt 3); *)
4. nasza sytuacja ekonomiczna zapewni wykonanie wyżej wymienionego zamówienia (art.22 ust. 1 pkt 4);
5. nasza sytuacja finansowa zapewni wykonanie wyżej wymienionego zamówienia (art. 22 ust. 1 pkt 4); *)

lub

- *) polegamy na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów i przedstawiamy w tym celu pisemne zobowiązanie następujących podmiotów do oddania nam do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia:

.....
.....
.....
.....

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pełnomocnika)

*) *niepotrzebne skreślić*

Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164).

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

„Zakup biletów lotniczych”

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy

.....
(nazwa Wykonawcy)

oświadczam, że:

brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie okoliczności, o których mowa art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pelnomocnika)

Wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r., o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r., poz. 1634)

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

„Zakup biletów lotniczych”

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy

.....
(nazwa Wykonawcy)

oświadczam, że:

- 1) należę do grupy kapitałowej (*)
- 2) nie należę do grupy kapitałowej (*)

(*) – niepotrzebne skreślić

W przypadku gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej zobowiązany jest złożyć wraz z Ofertą listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Pzp.

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pełnomocnika)

Opis przedmiotu zamówienia

1. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:
 - 1) doradztwo, rezerwacje, sprzedaż i dostawę biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego w zakresie: tras, terminów, klas lotniczych i innych istotnych dla Zamawiającego warunków, według obowiązujących taryf przewoźników, z uwzględnieniem najkorzystniejszych w danym momencie cen;
 - 2) za jeden bilet należy rozumieć bilet na trasie: „tam i z powrotem”. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów „w jedną stronę”;
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe);
2. Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia:
 - 1) doradztwo, rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego we wszystkie dni w roku przez 24 godziny na dobę, na przeloty pasażerskie we wszystkich kierunkach w kraju i za granicą na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy e-mailem, telefonicznie bądź faksem. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego;
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu, w terminie maksymalnie do 4 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego zapotrzebowania, co najmniej 4 najkorzystniejszych wariantów połączeń pod względem liczby przesiadek, ceny biletów i szybkości połączenia, miejsca i terminu wylotu i przylotu, z uwzględnieniem najkorzystniejszych na rynku cen i promocji, w tym także na życzenie Zamawiającego połączeń tanimi liniami lotniczymi – chyba, że na danej trasie nie ma możliwości wybrania innego przewoźnika, gdyż tylko jedna linia obsługuje trasę na wyłączność - wraz z podaniem informacji:
 - a) o nazwie linii lotniczych świadczących usługę przewozu;
 - b) o miejscu (miasto, nazwa lotniska) i terminie (data, godzina) wylotu;
 - c) o miejscu (miasto, nazwa lotniska) i terminie (data, godzina) przylotu;
 - d) o czasie trwania lotu, a w przypadku przesiadek o łącznym czasie trwania lotu;
 - e) o ilości i miejscu ewentualnych przesiadek wraz z terminami (data, godzina) przylotu i odlotu z miejsca przesiadki;
 - f) o klasie biletu;
 - g) o dopuszczalnym limicie bagażu podręcznego i rejestrowanego oraz o innych wymaganiach z tym związanych (np. dopuszczalne wymiary bagażu, dopuszczalna ilość sztuk bagażu);
 - h) o dodatkowych opłatach za bagaż rejestrowany w przypadku linii lotniczych pobierających taką opłatę;
 - i) o dodatkowych opłatach za odprawę (check-in) na lotnisku w przypadku linii lotniczych pobierających taką opłatę;
 - j) o możliwości darmowego wyboru miejsca w samolocie w momencie rezerwacji biletu, szczególnie na trasach transatlantyckich;
 - k) o dodatkowych opłatach pobieranych przez linię lotniczą za wybór miejsca w samolocie podczas rezerwacji biletu;
 - l) o najkorzystniejszych trasach podróży i czasie podróży;

- m) o doradztwie w zakresie zmian w czasie trwania podróży;
 - n) jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
- 3) Wykonawca zapewni bilet najtańszy na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem rzeczywistych warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych krajowych i zagranicznych i najkrótszych połączeń na danej trasie, z zachowaniem niezbędnego czasu na przesiadkę w przypadku połączeń wieloetapowych. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu co najmniej 4 najkorzystniejsze warianty połączeń, z których Zamawiający dokona ostatecznego wyboru, chyba że Zamawiający wskaże inną ofertę spełniającą określone warunki w podobnej cenie.
 - 4) Bilety lotnicze wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej, o formie wystawienia biletu decydować będzie Zamawiający;
 - 5) Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego;
 - 6) Wykonawca bezpłatnie dostarczy dokumenty podróży (e-bilety)) oraz faktury drogą elektroniczną na adresy mailowe podane w zamówieniu. W przypadku biletów papierowych dostarczy je bezpłatnie do siedziby Zamawiającego lub w inne miejsce wskazane przez Zamawiającego;
 - 7) Wykonawca bezpłatnie dostarczy w sytuacjach nagłych we czasie gwarantującym rozpoczęcie podróży (nieprzekraczającym 4 godzin) od momentu powiadomienia dokumenty podróży (bilety lotnicze) w miejsca wskazane przez Zamawiającego lub do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku, ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot;
 - 8) Wykonawca każdorazowo będzie przysyłał Zamawiającemu drogą elektroniczną, na wskazane adresy mailowe i/lub telefonicznie, informacje dotyczące dokonywanych rezerwacji biletów, zawierające w szczególności: dane rezerwacji, cenę biletu oraz informację o terminie wykupu biletów;
 - 9) Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego drogą mailową i/lub telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży oraz w przypadku zmian (np. anulacja lotu, zmiana portu lotniczego) proponować alternatywne rozwiązanie jak najbardziej adekwatne do potrzeb Zamawiającego;
 - 10) Wykonawca zobowiązany jest do udzielania odpowiedzi na zapytania Zamawiającego w czasie nieprzekraczającym 2 godzin od przesłania zapytania, a w sytuacjach nagłych wynikłych w trakcie podróży (takich jak strajk przewoźnika, odwołanie samolotu, opóźnienie samolotu, zagubienie bagażu) do udzielania na bieżąco pomocy Zamawiającemu przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 11) W sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, termin podróży lub dane pasażera, ale nie później niż 24 godziny przed planowanym odlotem. Jeśli zmiana trasy i rezerwacji wiązać się będzie z koniecznością rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający zobowiązuje się do wyrównania udokumentowanej ewentualnej różnicy w cenie;
 - 12) W przypadku, gdy podróż zacznie się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, bilet powinien być dostarczony w sposób uzgodniony z Zamawiającym, tak aby umożliwił rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie;
 - 13) Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych;
 - 14) Wykonawca zobowiązany jest udostępnić przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy:

- 1) dwóch dedykowanych pracowników (kasjerów z co najmniej dwuletnim stażem pracy na stanowisku kasjera lotniczego) do obsługi Zamawiającego pod wskazanym przez Wykonawcę bezpośrednim numerem telefonu, adresem mailowym, faxem;
 - 2) dedykowany serwis telefoniczny, adres mailowy, fax;
 - 3) strony internetowej w języku polskim zawierającej pełną ofertę Wykonawcy oraz przeprowadzi na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym szkolenie z jej obsługi, w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z niego;
- 15) W ramach serwisu telefonicznego i mailowego wymienionego w punkcie 14 Zamawiający będzie mógł zgłosić zapotrzebowanie na bilet, uzyskać wszystkie informacje dotyczące podróży i zgłosić potrzebę zmiany, anulowania lub przedłużenia rezerwacji, uzyskać pomoc w sytuacjach nagłych wynikłych w trakcie podróży.
 - 16) Baza danych udostępnionej przez Wykonawcę strony internetowej powinna zawierać co najmniej 300 linii lotniczych (przewoźników), w tym wszystkich przewoźników świadczących usługi lotnicze na trasach europejskich;
 - 17) Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać zasady IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
3. Zamawiający ma prawo do:
- 1) niewykorzystania części zakupu biletów w zależności od faktycznego zapotrzebowania Zamawiającego. W przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu umowy, będzie niższe od wynagrodzenia maksymalnego, Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu;
 - 2) weryfikacji propozycji lotów i jeśli Zamawiający stwierdzi, że połączenia nie są najkorzystniejsze, to zażąda od Wykonawcy nowej, korzystniejszej propozycji.

UMOWA (wzór)

W dniu w Warszawie, pomiędzy:

INSTYTUTEM PAMIĘCI NARODOWEJ – Komisją Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 7, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a,

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy są **usługi doradztwa, rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych na zagraniczne i krajowe przewozy pasażerskie na potrzeby Instytutu Pamięci Narodowej.**
2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy zawarty jest w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przedmiotu umowy, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zleceń przekazanych bezpośrednio: faksem pod numer lub e-mailem na adres lub telefonicznie pod numer
2. Wykonawca zapewni przedmiot umowy najtańszy na rynku na danej trasie, z uwzględnieniem rzeczywistych warunków podróży określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na trasie. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu co najmniej 4 najkorzystniejsze warianty połączeń, z których Zamawiający dokona ostatecznego wyboru, chyba że Zamawiający wskaże inną ofertę spełniającą określone warunki w podobnej cenie.
3. Wykonawca zobowiązany jest od dnia podpisania umowy:
 - 1) do przeprowadzania na żądanie Zamawiającego w terminie z nim ustalonym, szkolenia z obsługi udostępnionej strony internetowej (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia) w wymiarze czasowym niezbędnym do przekazania pełnej wiedzy osobom docelowo korzystającym z niej;
 - 2) do zapewnienia w systemie 24h na dobę 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy bezpośrednio serwis telefoniczny pod numerem, w ramach którego Zamawiający będzie mógł uzyskać wszystkie niezbędne informacje.
4. Dostarczenie przedmiotu umowy (dostawa) do siedziby Zamawiającego nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
5. W przypadku wskazania przez Zamawiającego biletów w formie papierowej o terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego nie później niż 24 godziny przed jej wykonaniem. W przypadku biletów w formie elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest przesłać bilet na wskazany adres mailowy niezwłocznie po jego wykupieniu.

6. W sytuacji nagłej Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do własnego punktu obsługi klientów na lotnisku lub ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika, który realizuje przelot.
7. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie doradztwa, rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów,
 - 2) bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie i/lub mailowo o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową,
 - 3) do przekazywania Zamawiającemu drogą e-mailową lub faksem, potwierdzenia rezerwacji zawierającego ostateczną datę wykupu biletu/ów na warunkach określonych w rezerwacji,
 - 4) do bezpłatnego dostarczania biletów w formie papierowej najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej – do miejsca wskazanego przez Zamawiającego w terminie umożliwiającym rozpoczęcie podróży,
 - 5) do odpowiadania przez Wykonawcę na zapytania w czasie nieprzekraczającym 2 godzin od przesłania zapytania przez Zamawiającego.
 - 6) do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe),
 - 7) do stosowania najniższych cen przewoźnika z uwzględnieniem cen promocyjnych dostępnych w danym terminie z zachowaniem rzeczywistych potrzeb Zamawiającego,
 - 8) do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych,
 - 9) do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego).
8. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając świąt i dni ustawowo wolnych od pracy dwóch dedykowanych pracowników (kasjerów z co najmniej dwuletnim stażem pracy na stanowisku kasjera lotniczego) do obsługi Zamawiającego pod wskazanym przez Wykonawcę bezpośrednim numerem telefonu, adresem mailowym, faxem.

§ 3

Umowa zawarta jest na okres **od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2016 r. lub do wyczerpania kwoty określonej w umowie.**

§ 4

1. Z tytułu wykonywania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie dokonane rezerwacje, zakup i dostarczenie biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze.
2. Maksymalne nominalne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi zł brutto (słownie: złotych brutto), w tym należny podatek VAT. Kwota ta stanowi maksymalne zobowiązanie Zamawiającego wynikające z niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie za wykonywanie przedmiotu zamówienia w okresie obowiązywania umowy może być niższe od kwoty określonej w ust. 2 i będzie wynikać z faktycznej realizacji umowy, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dochodzenie realizacji umowy na poziomie wyższym.
4. Wartość biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto:
 - 1) ceny biletu według taryfy przewoźnika uwzględniającą wszystkie należne podatki, opłaty obowiązkowe, dopłaty i opłaty dodatkowe, opłaty lotniskowej,

- 2) zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie następującej stawki opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego w wysokości: zł brutto (słownie: brutto), w tym należny podatek VAT oraz zaoferowanego przez Wykonawcę w ofercie następującego opustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu w wysokości%.
5. W przypadku zwrotu biletu lotniczego Zamawiający zwraca opust, a w przypadku zmiany rezerwacji Zamawiający ponosi koszty związane ze zmianą ceny biletu, wynikającą ze stawek przewoźnika, natomiast nie ponosi kosztów drugiej opłaty transakcyjnej.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykupienia biletu lotniczego w terminie ustalonym z linią lotniczą niezwłocznie po wyborze połączenia przez Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca nie wykupi biletu w terminie, co spowoduje zmianę ceny biletu Wykonawca zobowiązany jest ponieść różnicę w kosztach, wynikającą z niewykupienia biletu w terminie.
7. Należność za każdy wykupiony bilet lotniczy uregulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
8. Faktura poza wymogami księgowymi, musi zawierać w przypadku biletu lotniczego:
- 1) nr biletu,
 - 2) imię i nazwisko pasażera,
 - 3) trasę przelotu/przejazdu (oznaczenie kodowe miast),
 - 4) datę wylotu/ powrotu,
 - 5) cenę biletu wg taryfy przewoźnika,
 - 6) opłatę transakcyjną,
 - 7) opłatę paliwową (lotniskową/ taxi),
 - 8) zastosowany przez Wykonawcę opust,
 - 9) cenę ostateczną do zapłaty.
9. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie ewentualnych należności wynikających z faktur korygujących oraz kar umownych z bieżących płatności.
12. W przypadku zgłoszenia reklamacji po uregulowaniu wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do dokonania korekty wynagrodzenia na podstawie faktury korygującej.

§ 5

1. W przypadku nie dostarczenia zgodnie z zamówieniem przedmiotu umowy, w terminie uzgodnionym w §2 ust. 7 pkt 4 lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto biletu/ów.
2. W przypadku udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży zawierającego niższą cenę niż oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletu i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości dostawy.
3. W przypadku wystąpienia opóźnienia w wykonaniu dostawy przedmiotu umowy w terminie uzgodnionym w §2 ust. 7 pkt 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości biletu/ów.
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w udzielaniu przez Wykonawcę odpowiedzi na zapytania w terminie określonym w §2 ust. 7 pkt 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 2 za każdą godzinę opóźnienia licząc od czasu zgłoszenia zapytania.

5. W przypadku niemożności odbycia podróży z winy Wykonawcy, pokrywa on również koszty związane z karą umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po jego stronie w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 2.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 2.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) lub w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §4 ust. 2.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
9. Zamawiający ma prawo potrącenia wartości naliczonych Wykonawcy kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
10. Kary wzajemnie się nie wykluczają.

§ 6

Strony umowy zobowiązują się, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na temat stanu, organizacji i interesów drugiej strony, nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z niniejszej umowy lub nie służy jej realizacji.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przypadkach:
 - 1) likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy, nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 2) jeśli Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
 - 3) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie i mimo upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu nie dokonania zmiany przez Wykonawcę sposobu wykonania przedmiotu umowy;
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w wypadku, gdy Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny odmawia odbioru przedmiotu umowy
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
5. W terminie 7 dni od daty odstąpienia od umowy, o ile jest to możliwe w danych okolicznościach, przy udziale drugiej Strony sporządzony będzie protokół wykonania przedmiotu umowy, zgodnie ze stanem faktycznym na dzień odstąpienia.
6. Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za zrealizowaną do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy część przedmiotu umowy.

§ 8

1. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy jest:
 - 1) tel.,, adres e-mail
 - 2) tel.,, adres e-mail

- 3) tel.,, adres e-mail
 - 4) tel.,, adres e-mail
 - 5) tel.,, adres e-mail
 - 6) tel.,, adres e-mail
2. Ze strony Wykonawcy osobami bezpośrednio dedykowanymi, uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy są:
- 1) tel., tel. kom.adres e-mail
 - 2) tel., tel. kom.adres e-mail

§ 9

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie istotnych zmian zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku gdy konieczność dokonania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zmiana osób, o których mowa w §8 ust. 2 wymaga poinformowania drugiej strony na piśmie i nie stanowi zmiany umowy.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej na drodze aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
3. Spory powstałe pomiędzy stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 2 – Kopia formularza ofertowego Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

WYKAZ USŁUG

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość brutto	Daty wykonania usługi (od - do)	Nawa i adres odbiorcy usługi (Zamawiającego)

W załączeniu dowody potwierdzające, że wszystkie wymienione usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pełnomocnika)

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

„Zakup biletów lotniczych”

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy

.....
(nazwa Wykonawcy)

oświadczam, że dysponuję:

- **serwisem telefonicznym w systemie dwudziestoczterogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy**

oraz

- **stroną internetową:***
przez którą Zamawiający będzie mógł dokonywać wglądu do pełnej oferty Wykonawcy w systemie dwudziestoczterogodzinnym (24h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

** należy wskazać adres strony internetowej w języku polskim.*

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pełnomocnika)