

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

(zwana dalej „SIWZ”)

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej równowartości 135 000 euro

na

**„WSPARCIE TECHNICZNE DLA KOMPONENTÓW SYSTEMU
PAMIĘCI MASOWYCH, SPRZĘTOWEGO ŚRODOWISKA
WIRTUALIZACJI, SIECI SAN I SERWERÓW IBM ORAZ
DOSTAWA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE”**

**Wspólny Słownik Zamówień (CPV):
72253200-5**

ZAMAWIAJĄCY:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU
UL. WOŁOSKA 7
02-675 WARSZAWA**

I. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM (art. 36 ust. 1 pkt 1 Pzp)

1. Nazwa Zamawiającego: **Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu.**
2. Adres Zamawiającego: **ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa.**
3. NIP Zamawiającego: **525-21-80-487**
4. Strona internetowa Zamawiającego: <http://www.ipn.gov.pl/>
5. Oznaczenie niniejszego postępowania: **BAG-8/16**

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 2 Pzp)

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), zwaną dalej Pzp.
2. Wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 3 Pzp)

1. Przedmiotem zamówienia jest **wsparcie techniczne dla komponentów systemu pamięci masowych, sprzętowego środowiska wirtualizacji, sieci SAN i serwerów IBM oraz dostawa licencji na oprogramowanie** polegające na:
 - 1) zapewnieniu serwisu urządzeń w miejscu instalacji urządzenia z kwalifikowaną diagnostyką i obsługą naprawczą. Świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy sprzętu przez wykonawcę wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego lub taśmy LTO, uszkodzony dysk lub taśma pozostaje u Zamawiającego;
 - 2) zapewnieniu całodobowej usługi serwisowej wraz z dostępem telefonicznym do serwisu w trybie ciągłym, tzn. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, z maksymalnym czasem naprawy:
 - a) serwerów IBM, biblioteki taśmowej TS3310, TS3500 i przełączników FibreChannel – nie później niż 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
 - b) podsystemy dyskowe DS4700 oraz DS5100, obudowy IBM BladeCenter H – nie później niż 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii;
 - 3) dostarczeniu, zainstalowaniu oraz uruchomieniu urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego sprzętu bądź lepszych w terminach określonych w pkt.2) lit. a i b, które będą zainstalowane u Zamawiającego do czasu usunięcia awarii w przypadku, gdy naprawa urządzenia będzie niemożliwa do wykonania w terminach określonych w pkt.2) z przyczyn obiektywnych niezależnych od Wykonawcy. Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonych urządzeń nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na przedłużenie terminów określonych w pkt.2) lit. a i b;
 - 4) umożliwienie Zamawiającemu pobranie ze stron producenta urządzeń legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios), oraz instalacja ww. na żądanie Zamawiającego. Wszelkie koszty wynikające z braku ciągłości umów z producentem sprzętu pokrywa Wykonawca;
 - 5) wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały (w tym taśmy LTO), które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu objętego umową w należytym stanie technicznym.
2. Szczegółowy wykaz urządzeń, które będą podlegać serwisowi pogwarancyjnemu oraz opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 6 do SIWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 1 pkt 4 Pzp)

Termin realizacji zamówienia: **12 miesięcy od daty podpisania umowy.**

V. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA (art. 36 ust. 2 pkt 1 Pzp)

Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia ofert częściowych.

VI. ZAMÓWIENIA WARIANTOWE (art. 36 ust. 2 pkt 4 Pzp)

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

VII. WARUNKI UCZESTNICTWA W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW (art. 36 ust. 1 pkt 5 Pzp)

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:
 - 1) spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 Pzp, a w szczególności wykażą się odpowiednim doświadczeniem, tj. wykonaniem lub wykonywaniem w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, minimum 3 usług polegających na serwisie pogwarancyjnym lub gwarancyjnym dla macierzy dyskowych i/lub bibliotek taśmowych o wartości nie mniejszej niż 100 000 PLN brutto każda,
 - 2) nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 i 2 Pzp.
2. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana metodą „spełnia – nie spełnia” w oparciu o dokumenty, oświadczenia i informacje zawarte w ofercie. Z treści załączonych dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że stawiane warunki Wykonawca spełnił. Niespełnienie warunków określonych w ust. 1 skutkować będzie wykluczeniem z postępowania.
3. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Jeżeli Wykonawca, w celu wykazania potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu określonego w ust.1 niniejszego rozdziału, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, **podmioty te będą musiały brać udział w realizacji części zamówienia.** Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby wykonania zamówienia. **Podmiot który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b Pzp, odpowiada solidarnie z wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.**

VIII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (art. 36 ust. 1 pkt 6 Pzp)

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ) następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1) **oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 Pzp** zgodne ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ;
 - 2) **wykaz minimum 3 usług polegających na serwisie pogwarancyjnym lub gwarancyjnym dla macierzy dyskowych i/lub bibliotek taśmowych o wartości nie mniejszej niż 100 000 PLN brutto każda,** wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia

działalności jest krótszy – to w tym okresie, z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane należycie (wg załącznika nr 5 do SIWZ).

Dowodami, o których mowa powyżej są:

- poświadczenie (*), z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,
- w przypadku zamówień na usługi – oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej.

(*) poświadczenie – dokument, którego wystawcą nie jest Wykonawca, potwierdzający określone fakty lub wiedzę wystawcy. Poświadczeniem są zarówno dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego roboty budowlane, dostawy lub usługi zostały wykonane (w przypadku dostaw lub usług), np. referencje, jak i dokumenty wystawione przez inny podmiot, który ma kompetencje, by poświadczyć fakty, o które wnosi Wykonawca, np. rzeczoznawca, inspektor budowlany. Poświadczeniem jest również zaświadczenie, o którym mowa w art. 217 kpa, uzyskane przez Wykonawcę od organu administracji publicznej lub innego podmiotu zobowiązanego do stosowania przepisów kpa;

2. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp, Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 1 do SIWZ) następujące oświadczenia i dokumenty:
 - 1) **oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania** o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Pzp - zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do SIWZ;
 - 2) **aktualny odpis z właściwego rejestru**, lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
3. Zgodnie z art. 26 ust. 2d Wykonawca dołącza do Formularza ofertowego (załącznik nr 2 do SIWZ) **oświadczenie zawierające informacje o tym czy należy do grupy kapitałowej** (załącznik nr 5 do SIWZ).

W przypadku gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej zobowiązany jest dołączyć do Formularza ofertowego listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp.

4. Jeżeli Wykonawca, w celu wykazania potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w rozdziale VII ust. 1 pkt 1 SIWZ, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, podmioty te będą musiały brać udział w realizacji części zamówienia. W takim przypadku Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia w odniesieniu do tych podmiotów oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 2 pkt od 1 do 2 niniejszego rozdziału SIWZ.
5. Dokumenty wchodzące w skład oferty, o których mowa w ust. 2 pkt 2 oraz dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane należycie mogą być przedstawione w formie oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii, pozostałe oświadczenia w formie oryginałów.
6. Zgodność z oryginałem wszystkich kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez przedstawiciela Wykonawcy lub pełnomocnika (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem).
7. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 - składa dokument wystawiony

w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzający odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (dokument powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert).

Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, zastępuje się je dokumentami zawierającymi oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem.

8. Zgodnie z art. 26 ust. 3 Pzp, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 Pzp, zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
9. **Zgodnie z treścią art. 24b ust. 1, Zamawiający zwraca się do Wykonawców o udzielenie w określonym terminie wyjaśnień dotyczących powiązań, o których mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Pzp, istniejących między przedsiębiorcami w celu ustalenia czy zachodzą przesłanki wykluczenia Wykonawcy.**
10. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa powyżej, nie później niż w dniu wyznaczonym przez Zamawiającego, jako termin uzupełnienia oświadczeń lub dokumentów.

IX. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI (art. 36 ust. 1 pkt 7 Pzp)

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Wykonawcami odbywa się drogą pisemną z dopuszczeniem możliwości przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień i informacji za pomocą faxu oraz maila. Numer faxu Zamawiającego: **(022) 581-88-14**. Adres mailowy: **wzp@ipn.gov.pl**.
2. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza pisemnie treść dokumentu przekazanego faksem lub mailem.
3. Zamawiający wymaga, aby wszelkie pisma związane z udzielanym zamówieniem publicznym były opatrzone numerem sprawy: **BAG-8/16**.
4. Korespondencję uważa się za doręczoną z chwilą, gdy doszła ona do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jej treścią.
5. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: **Jacek Maraszek**.

X. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM (art. 36 ust. 1 pkt 8 Pzp)

1. Każdy Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości **8 500,00 zł brutto** (słownie: osiem tysięcy pięćset złotych).
Forma wadium:
Wadium może być wniesione wyłącznie w następujących formach:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-

kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,

- 3) gwarancjach bankowych,
- 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
- 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. Nr 109, poz. 1158, z późn. zm.).

Wszelkie rozliczenia związane z realizacją zamówienia publicznego którego dotyczy niniejsza SIWZ dokonywane będą wyłącznie w złotych polskich (PLN).

Wadium wnoszone w innej niż pieniądź formie musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą.

Złożone poręczenie lub gwarancja muszą zawierać w swojej treści zobowiązanie banku (instytucji ubezpieczeniowej) do nieodwołalnego i bezwarunkowego zapłacenia kwoty zobowiązania na pierwsze pisemne żądanie zapłaty Zamawiającego, we wszystkich przypadkach, o których mowa w art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wypłata z gwarancji nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.

2. Miejsce i sposób wniesienia wadium.

Wadium wnoszone w pieniądzu należy przelać na rachunek Zamawiającego: NBP O/O w Warszawie 26 1010 1010 0092 9213 9120 1000.

Zaleca się, aby w treści przelewu Wykonawcy wpisali numer NIP.

Wadium wnoszone w innych dopuszczonych przez Zamawiającego formach należy złożyć w oryginale w pokoju nr 405 Biura Budżetu i Finansów w budynku IPN przy ul. Wołoskiej 7, a do oferty dołączyć kopię dokumentu posiadającą potwierdzenie złożenia dokonane przez osobę przyjmującą dokument.

3. Termin wniesienia wadium.

Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za **skuteczne tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert** kwota wniesionego wadium będzie na koncie bankowym Zamawiającego. Zaleca się, aby kopię dowodu wniesienia wadium załączyć do oferty.

4. Pozostałe informacje dotyczące wadium

Zamawiający niezwłocznie zwraca wadium zgodnie z zasadami określonymi w art. 46 ust.1, 1a i 2 ustawy Pzp.

Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawców, którym zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 3, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

Zamawiający zatrzymuje wadium na zasadach określonych w art.46 ust.4a i 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.

XI. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ (art. 36 ust. 1 pkt 9 Pzp)

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

XII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY (art. 36 ust. 1 pkt 10 Pzp)

1. Warunki ogólne:

- 1) każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w języku polskim po dokładnym zapoznaniu się z niniejszą SIWZ - złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę;
- 2) ofertę należy przygotować według wymagań określonych w niniejszej SIWZ oraz zgodnie ze wzorem formularza ofertowego stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ;
- 3) oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty;
- 4) pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej co najmniej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty; oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru), to do oferty należy dołączyć **oryginał pełnomocnictwa lub uwierzytelnioną notarialnie jego kopię**, wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego upoważnione;
- 5) wszelkie pełnomocnictwa załączone do oferty powinny być w formie oryginału lub poświadczonej notarialnie kopii;
- 6) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego;
- 7) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- 8) podana w ofercie cena ofertowa brutto musi zawierać wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej, zgodnej z załączonym wzorem umowy oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
- 9) w przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz.1503 z późn. zm.), Wykonawca winien w sposób nie budzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE –TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie”. **Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.**

2. Warunki dotyczące Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:

- 1) oferta musi być podpisana w taki sposób, by prawnie zobowiązywała wszystkich Wykonawców występujących wspólnie;
- 2) w odniesieniu do wymagań postawionych przez Zamawiającego, każdy z Wykonawców wspólnie składających ofertę musi oddzielnie udokumentować, że nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 Pzp, tj. przedstawić oświadczenie wymienione w rozdz. VIII SIWZ ust. 2 pkt 1). Ponadto każdy z Wykonawców składa dokument wymieniony w rozdz. VIII SIWZ ust. 2 pkt 2) oraz ust. 3. W odniesieniu do pozostałych dokumentów Wykonawcy wspólnie składający ofertę mogą złożyć jeden wspólny dokument;
- 3) wykonawcy występujący wspólnie winni ustanowić pełnomocnika (lidera) do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu i zawarciu umowy o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Umocowanie może wynikać z dołączonej do oferty umowy konsorcjum lub odrębnego dokumentu (oświadczenia);
- 4) wszelka korespondencja prowadzona będzie wyłącznie z pełnomocnikiem (liderem);

- 5) wypełniając formularz ofertowy, składając oświadczenia, jak również wypełniając inne dokumenty powołujące się na „Wykonawcę”, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy należy wpisać dane wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
3. Forma przygotowania oferty:
- 1) oferta winna być napisana czytelnie i trwałą techniką w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem;
 - 2) we wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, np.: nazwa Wykonawcy, siedziba lub czytelny podpis w przypadku pieczęci imiennej;
 - 3) wszelkie zmiany w treści oferty (poprawki, przekreślenia, itp.) muszą być parafowane i datowane przez osobę lub osoby podpisujące ofertę;
 - 4) zaleca się, aby wszystkie strony oferty były kolejno ponumerowane i parafowane;
 - 5) zaleca się, aby cała oferta była trwale spięta;
 - 6) ofertę należy złożyć w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie;
 - 7) kopertę należy opisać następująco:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI PRZECIWKO NARODOWI
POLSKIEMU
UL. WOŁOSKA 7, 02-675 WARSZAWA**

OFERTA NA

**„WSPARCIE TECHNICZNE DLA KOMPONENTÓW SYSTEMU
PAMIĘCI MASOWYCH ORAZ SPRZĘTOWEGO ŚRODOWISKA
WIRTUALIZACJI”**

- NIE OTWIERAĆ PRZED DNIEM 18.02.2016 R.GODZ. 10.15

- 8) opakowanie oferty musi być opatrzone pełną nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy składającego ofertę: *(ulica, numer lokalu, miejscowość, numer kodu pocztowego)*.
4. Zmiana lub wycofanie złożonej oferty (art. 84 ust.1 Pzp):
- 1) wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę;
 - 2) zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas gdy, zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert;
 - 3) zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą być złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
 - 4) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA";
 - 5) wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy;
 - 6) powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty;
 - 7) odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

XIII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 11 Pzp)

1. Ofertę należy złożyć w Centrali Zamawiającego: **ul. Wołoskiej 7, 02-675 Warszawa – Kancelaria do dnia 18.02.2016 r., godz. 10:00.**
2. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.

3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w Centrali Zamawiającego w Warszawie przy ul. Wołoskiej 7, pok. 223 w **dniu 18.02.2016 r., godz. 10:15.**
4. Z uwagi na ograniczony wstęp do budynku, osoby które zechcą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert, zobowiązane będą okazać dowód tożsamości w celu wystawienia stosownych przepustek – jest to warunek konieczny udziału w sesji otwarcia ofert. Osoby zainteresowane powinny oczekiwać na przedstawiciela Zamawiającego na parterze budynku, w strefie ogólnodostępnej.

XIV. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY (art. 36 ust. 1 pkt 12 Pzp)

1. Cenę brutto oferty należy wyliczyć zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2004 r. Nr 54, poz. 535 ze zm.).
2. Cena oferty musi wynikać z Formularza Ofertowego (wzór formularza stanowi Załącznik nr 1 do SIWZ) i obejmować wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia określonego w Opisie przedmiotu zamówienia, w tym: zysk Wykonawcy, wymagane przepisami prawa obciążenia fiskalne, koszty wynikające z braku ciągłości umów z producentem sprzętu oraz wszystkie inne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
3. Cena oferty powinna zostać wyrażona cyfrowo i słownie.
4. Cenę oferty należy podać w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji zamówienia dokonywane będą w złotych polskich.
5. W przypadku Wykonawców zagranicznych składających ofertę w niniejszym postępowaniu Zamawiający doliczy do ceny oferty podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca składając ofertę informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazując wartość bez kwoty podatku.
7. W przypadku, o którym mowa powyżej, jeżeli złożona zostanie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, do ceny najkorzystniejszej oferty lub oferty z najniższą ceną doliczony zostanie podatek od towarów i usług, który Zamawiający miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

XV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT (art. 36 ust. 1 pkt 13 Pzp)

1. Ocenie podlegać będą oferty nieodrzucone.
2. W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria oceny ofert przypisując im odpowiednią wagę procentową:

Kryterium	Waga %
Cena (brutto)	95%
Termin płatności	5%

Kryterium „Cena”:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_b} \times 100 \times 95\%$$

C – ilość otrzymanych punktów za kryterium „cena”

C_{min} – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych

C_b – cena oferty badanej

Kryterium „Termin płatności”:

Termin płatności liczony jest w dniach od momentu otrzymania faktury przez Zamawiającego.

Termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 30 dni.

Termin płatności należy określić w pkt 4 Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ.

Liczba punktów przydzielona w tym kryterium poszczególnym Wykonawcom ustalona zostanie zgodnie z poniższym wzorem:

$$T = \frac{T_b}{T_{\max}} \times 100 \times 5\%$$

T – ilość otrzymanych punktów za kryterium „termin płatności”

T_b – termin płatności oferty badanej

T_{max} – najdłuższy termin płatności spośród ofert nieodrzuconych

3. Obliczenia punktów dokonuje się z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów za obydwa kryteria łącznie (suma punktów: C + T).

XVI. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO (art. 36 ust. 1 pkt 14 Pzp)

1. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
2. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, będzie uchylał się od zawarcia umowy w terminie wskazanym w wezwaniu, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, o których mowa w art. 93 ust. 1 Pzp.

XVII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 15 Pzp)

1. Zamawiający żąda zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **10 % całkowitej ceny ofertowej brutto**.
2. Zabezpieczenie musi być wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem umowy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu – **przelewem na rachunek Zamawiającego: NBP O/O w Warszawie 26 1010 1010 0092 9213 9120 1000;**
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-

- kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
- 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275).
3. Gwarancja i poręczenie muszą być nieodwołalne, bezwarunkowe, zapewniające płatność na rzecz Zamawiającego na każde żądanie bez konieczności przedkładania dodatkowych dokumentów, muszą zawierać rezygnację gwaranta z podnoszenia zarzutów (art. 883 k.c.), włącznie z wykluczeniem możliwości potrącenia oraz zarzutem możliwości uchylenia się od skutków prawnych błędnego oświadczenia, z wyjątkiem uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia, zgodnie z art. 86 k.c. oraz muszą obejmować rezygnację z prawa do zdeponowania kwoty gwarancji i poręczenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo akceptacji treści gwarancji i poręczenia.

Wypłata z gwarancji nie może być uzależniona od zgłoszenia żądania wypłaty za pośrednictwem banku Zamawiającego, który to bank potwierdzi, że podpisy na żądaniu wypłaty zostały złożone przez osoby upoważnione do zaciągania zobowiązań majątkowych w imieniu Zamawiającego.

4. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przez Wykonawcę.
5. Zabezpieczenie podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w wysokości 100% sumy zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.

XVIII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WZORU UMOWY W SPRAWIE UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO – WZÓR UMOWY (art. 36 ust. 1 pkt 16 Pzp)

Wzór umowy stanowi załącznik nr 7 do SIWZ.

XIX. ZASADY DOKONYWANIA ZMIAN ZAWARTEJ UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie istotnych zmian zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku gdy konieczność dokonania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo ograniczyć zakres świadczeń wynikających z umowy w przypadku ograniczenia Zamawiającemu środków w 2017 roku w ustawie budżetowej.

XX. SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI

Sposób i termin płatności zostały określone we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ.

XXI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA. (art. 36 ust. 1 pkt 17 Pzp)

Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w ustawie Pzp.

XXII. INNE INFORMACJE DOTYCZĄCE POSTĘPOWANIA (art. 36 ust. 2 pkt 2, 3, 7, 8 Pzp)

Zamawiający nie przewiduje: zawarcia umowy ramowej, aukcji elektronicznej, zwrotu kosztów udziału w postępowaniu oraz zamówień uzupełniających.

XXIII. ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ

1. **Załącznik nr 1** - wzór formularza ofertowego.
2. **Załącznik nr 2** - wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.
3. **Załącznik nr 3** - wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.
4. **Załącznik nr 4** - wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności do grupy kapitałowej.
5. **Załącznik nr 5** - wzór wykazu usług.
6. **Załącznik nr 6** - opis przedmiotu zamówienia.
7. **Załącznik nr 7** - wzór umowy.

.....
(pieczęć Wykonawcy)

**OFERTA
(FORMULARZ OFERTOWY)**

WYKONAWCA:

Nazwa Wykonawcy:

Adres siedziby:

Telefon:

Fax:

(Wszelką korespondencję dotyczącą przedmiotowego postępowania Zamawiający przesyłać będzie na ww. nr faxu lub na poniższy adres mailowy)

Adres poczty elektronicznej (e-mail):

NIP:

ZAMAWIAJĄCY:

**INSTYTUT PAMIĘCI NARODOWEJ-
KOMISJA ŚCIGANIA ZBRODNI
PRZECIWKO NARODOWI POLSKIEMU
ul. Wołoska 7, 02-675 Warszawa**

Składamy ofertę na:

**WSPARCIE TECHNICZNE DLA KOMPONENTÓW SYSTEMU PAMIĘCI
MASOWYCH, SPRZĘTOWEGO ŚRODOWISKA WIRTUALIZACJI,
SIECI SAN I SERWERÓW IBM
ORAZ DOSTAWĘ LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE**

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia i określonymi w SIWZ warunkami, z uwzględnieniem postanowień wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 7 do SIWZ, za cenę całkowitą: zł brutto

(słownie:)

OŚWIADCZAMY, ŻE:

1. Zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń.
2. Pozostajemy związani niniejszą ofertą przez 30 dni licząc od dnia, w którym upłynął termin składania ofert.
3. Podana powyżej cena brutto będzie obowiązywała w całym okresie trwania umowy i nie ulegnie zmianie.
4. Termin płatności za faktury ustalamy na ... dni od dnia dostarczenia faktury Zamawiającemu.

5. Zamierzamy / nie zamierzamy (*) powierzyć wykonanie następujących części zamówienia podwykonawcom: (*) niepotrzebne skreślić

Poz.	Część zamówienia jaka zostanie powierzona podwykonawcom
1.	
2.	
3.	

6. Akceptujemy postanowienia zawarte we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ i w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach przedstawionych we wzorze umowy, w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.

7. Wadium prosimy zwrócić na rachunek bankowy nr:**

..... (**)

8. Osobą do kontaktów z Zamawiającym jest:

tel.:, e-mail:

....., dnia

.....
(podpis i pieczętka imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pelnomocnika)

Podpisy i pieczętki imienne osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy (odpisy z właściwego rejestru działalności gospodarczej).

*- niepotrzebne skreślić

** - dotyczy Wykonawców, którzy wnieśli wadium w pieniądzu

Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164)

reprezentując Wykonawcę (nazwa Wykonawcy)

.....

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

WSPARCIE TECHNICZNE DLA KOMPONENTÓW SYSTEMU PAMIĘCI MASOWYCH, SPRZĘTOWEGO ŚRODOWISKA WIRTUALIZACJI, SIECI SAN I SERWERÓW IBM ORAZ DOSTAWĘ LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

1. posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (art. 22 ust. 1 pkt 1),
2. posiadamy wiedzę i doświadczenie (art. 22 ust. 1 pkt 2); *)
3. dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (art. 22 ust. 1 pkt 3); *)
4. nasza sytuacja ekonomiczna zapewni wykonanie wyżej wymienionego zamówienia (art.22 ust. 1 pkt 4);
5. nasza sytuacja finansowa zapewni wykonanie wyżej wymienionego zamówienia (art. 22 ust. 1 pkt 4); *)

lub

*) polegamy na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów i przedstawiamy w tym celu pisemne zobowiązanie następujących podmiotów do oddania nam do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela Wykonawcy/Pełnomocnika)

*) *niepotrzebne skreślić*

Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164).

reprezentując Wykonawcę (nazwa Wykonawcy)

.....

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

**WSPARCIE TECHNICZNE DLA KOMPONENTÓW SYSTEMU PAMIĘCI
MASOWYCH, SPRZĘTOWEGO ŚRODOWISKA WIRTUALIZACJI, SIECI
SAN I SERWERÓW IBM
ORAZ DOSTAWĘ LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE**

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

**brak jest podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na podstawie okoliczności, o których mowa art. 24 ust. 1 ustawy z dnia
29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.**

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pelnomocnika)

Wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r., o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 ze zm.)

reprezentując Wykonawcę (nazwa Wykonawcy)

.....

składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

WSPARCIE TECHNICZNE DLA KOMPONENTÓW SYSTEMU PAMIĘCI MASOWYCH, SPRZĘTOWEGO ŚRODOWISKA WIRTUALIZACJI, SIECI SAN I SERWERÓW IBM ORAZ DOSTAWĘ LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE

w imieniu swoim i reprezentowanego przeze mnie Wykonawcy oświadczam, że:

- 1) należę do grupy kapitałowej (*)
- 2) nie należę do grupy kapitałowej (*)

(*) – niepotrzebne skreślić

W przypadku gdy Wykonawca należy do grupy kapitałowej zobowiązany jest złożyć wraz z Ofertą listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 Pzp.

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela Wykonawcy/Pelnomocnika)

WYKAZ USŁUG

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość brutto (PLN)	Daty wykonania (od - do)	Nazwa i adres odbiorcy (Zamawiającego)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

W załączeniu dowody czy usługi zostały lub są wykonywane należycie.

..... dnia

.....
(podpis i pieczęć imienna przedstawiciela
Wykonawcy/Pełnomocnika)

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **wsparcie techniczne dla komponentów systemu pamięci masowych, sprzętowego środowiska wirtualizacji, sieci SAN i serwerów IBM oraz dostawa licencji na oprogramowanie** polegające na

- 1) zapewnieniu serwisu urządzeń w miejscu instalacji urządzenia z kwalifikowaną diagnostyką i obsługą naprawczą. Świadczenie usługi powinno zagwarantować wykonanie kompleksowej naprawy sprzętu przez wykonawcę wraz z przywróceniem jego pełnego funkcjonowania. W przypadku awarii dysku twardego lub taśmy LTO, uszkodzony dysk lub taśma pozostaje u Zamawiającego;
- 2) zapewnieniu całodobowej usługi serwisowej wraz z dostępem telefonicznym do serwisu w trybie ciągłym, tzn. 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, 365 dni w roku, z maksymalnym czasem naprawy:
 - a) serwerów IBM, biblioteki taśmowej TS3310, TS3500 i przełączników FibreChannel – nie później niż 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii,
 - b) podsystemy dyskowe DS4700 oraz DS5100, obudowy IBM BladeCenter H – nie później niż 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii;
- 3) dostarczeniu, zainstalowaniu oraz uruchomieniu urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż parametry uszkodzonego sprzętu bądź lepszych w terminach określonych w pkt.2) lit. a i b, które będą zainstalowane u Zamawiającego do czasu usunięcia awarii w przypadku, gdy naprawa urządzenia będzie niemożliwa do wykonania w terminach określonych w pkt.2) z przyczyn obiektywnych niezależnych od Wykonawcy. Ostateczny termin wykonania naprawy uszkodzonych urządzeń nie może przekroczyć 30 dni od daty zgłoszenia awarii. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na przedłużenie terminów określonych w pkt.2) lit. a i b;
- 4) umożliwienie zamawiającemu pobranie ze stron producenta urządzeń legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios), oraz instalacja ww. na żądanie Zamawiającego. Wszelkie koszty wynikające z braku ciągłości umów z producentem sprzętu pokrywa Wykonawca;
- 5) wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały (w tym taśmy LTO), które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu objętego umową w należytych stanie technicznym.

Zamawiający oczekuje świadczenia usług serwisu pogwarancyjnego dla urządzeń opisanych w tabelach od 1 do 22 w terminach przedstawionych w tabeli nr 23 oraz zgodnie z warunkami opisanymi w tabeli nr 24.

Tabela 1 Biblioteka taśmowa IBM TS3310

L.p.	Part Number	Biblioteka taśmowa TS3310	Ilość
1	3576-L5B	TS3310 Tape Library	1
2	3-02742-03	Additional Power Supply	3
3	95P4828	Ultrium 4 Fibre Channel Tape Drive	6
4	3576-E9U	TS3310 Tape Expansion Module	2
5		Ilość taśm LTO-4 w niniejszej bibliotece	205

Tabela 2 Numery seryjne biblioteki taśmowej IBM TS3310 opisanej w tabeli nr 1

L.p.	Serial Number	Biblioteka taśmowa TS3310
1	1311345	TS3310 Tape Library
2	1310035340	Ultrium 4 Fibre Channel Tape Drive
3	1310114747	Ultrium 4 Fibre Channel Tape Drive
4	1372998	TS3310 Tape Expansion Module
5	1310109102	Ultrium 4 Fibre Channel Tape Drive
6	1310108929	Ultrium 4 Fibre Channel Tape Drive
7	1374414	TS3310 Tape Expansion Module
8	1310160802	Ultrium 4 Fibre Channel Tape Drive
9	1310093406	Ultrium 4 Fibre Channel Tape Drive

Tabela 3 Biblioteka taśmowa IBM TS3500

L.p.	Model/Type	Biblioteka taśmowa TS3500	Ilość
1	L53	TS3500 Tape Library	1
2	S54	TS3500 Tape Library HD	1
3	3588	ULT3580-TD5	7
4		Ilość taśm LTO-4 w niniejszej bibliotece	215
5		Ilość taśm LTO-5 w niniejszej bibliotece	1036
6		Ilość taśm LTO-4/5 poza biblioteką (DRM status VAULT)	987

Tabela 4 Numery seryjne biblioteki taśmowej IBM TS3500 opisanej w tabeli nr 3

L.p.	Serial Number	Biblioteka taśmowa TS3500
1	7823933	TS3500 Tape Library
2	78T0722	TS3500 Tape Library HD
3	00078A3181	ULT3580-TD5
4	00078A314E	ULT3580-TD5
5	00078A3161	ULT3580-TD5
6	00078A0747	ULT3580-TD5
7	00078A06EA	ULT3580-TD5
8	00078A06F0	ULT3580-TD5
9	00078A0739	ULT3580-TD5

Tabela 5 Podsystemy dyskowe IBM DS4700

L.p.	Part Number	Podsystem dyskowy DS4700 Model 72	Ilość
1	1814-72A	DS4700 Express Model 72 (4 GB Cache)	1
2	2410	(27K7941) SW 4Gbps SFP transcvr pair	36
3	7306	(41Y5217) DS4700 FC/SATA Encl.Intermix	1
4	7384	(41Y0704) DS4700 Mod 72 EXPs Att. 4-6	1
5	1812-81A	DS4000 EXP810 Expansion Unit Model 81	6
6	5414	(40K6820) 4 Gbps FC, 146.8 GB/15K E-DDM	12
7	5415	(42D0410) 4 Gbps FC, 300 GB/15K E-DDM	20
8	4618	(44X2458) 1000 GB/7.2K SATA II E-DDM	80

Tabela 6 Numery seryjne podsystemów dyskowych DS4700 opisanych w tabeli nr 5

L.p.	Serial Number	Podsystem dyskowy DS4700 Model 72
1	139857F	DS4700 Express Model 72 (4 GB Cache)
2	13277N9	DS4000 EXP810 Expansion Unit Model 81
3	13277P1	DS4000 EXP810 Expansion Unit Model 81
4	13277N8	DS4000 EXP810 Expansion Unit Model 81
5	13277P2	DS4000 EXP810 Expansion Unit Model 81
6	13277P0	DS4000 EXP810 Expansion Unit Model 81
7	13C01W9	DS4000 EXP810 Expansion Unit Model 81

Tabela 7 Podsystem dyskowy IBM DS5100

L.p.	Part Number	Podsystem dyskowy DS5100	Ilość
1	1818-51A	DS5100 Midrange Disk (Dual Controllers)	1
2	2031	16 GB Cache Memory	1
3	2052	2-Quad 8 Gbps Host Port Cards	1
4	2412	SW 4 Gbps SFP transcvr	16
5	1818-G1A	EXP5060 Hi-Density Enclosure	1
6	2412	SW 4 Gbps SFP transcvr	8
7	4741	10-Pak 2TB/7.2K SATA II DDM	6

Tabela 8 Numery seryjne podsystemu dyskowego DS5100 opisanego w tabeli nr 7

L.p.	Serial Number	Podsystem dyskowy DS5100
1	78K223F	DS5100 Midrange Disk (Dual Controllers)
2	78K223V	EXP5060 Hi-Density Enclosure

Tabela 9 Przełączniki FibreChannel

L.p.	Part Number	Przełączniki FibreChannel	Ilość
1	249824E	IBM SAN 249824E Switch	2
2	57-1000012-01	Brocade, 8Gb FiberOptic Duplex SFP+, Shortwave	48
3	2005-B16	IBM SAN 2005-B16 Switch	2
4	FTLF8524P2BNV	Finisar, 4Gb FiberOptic Duplex LC, Short-Wavelength	22
5	PLRXPLVESG464N	4GBps Multi-Rate Fibre Channel	4

Tabela 10 Numery seryjne przełączników FibreChannel opisanych w tabeli nr 9

L.p.	Serial Number	Przełączniki FibreChannel
1	10142LC	IBM SAN 249824E Switch
2	10138DZ	IBM SAN 249824E Switch
3	102282Y	IBM SAN 2005-B16 Switch
4	102277T	IBM SAN 2005-B16 Switch

Tabela 11 Środowisko serwerów kasetowych IBM BladeCenter H

L.p.	Part Number	Środowisko serwerów kasetowych IBM BladeCenter H	Ilość
1	00Y3428	IBM BladeCenter-H Midplane	1
2	44X2301	IBM BladeCenter-H Media Tray(SATA)	1
3	69Y5844	IBM BladeCenter-H 2980W Hi-Efficiency Power Supply Module	2
4	39Y7414	IBM BladeCenter-H 2980W Hi-Efficiency Power Supply Module	2
5	32R1866	BNT Layer 2/3 GB Copper Ethernet Switch Module	2
6	44X1924	Brocade 20 port 8Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter	2
7	90Y9391	BNT Virtual Fabric 10Gb Switch Module for IBM BladeCenter	2
8	47C7700	IBM Advanced Management Module	2
9	95Y4517	HX5 (Type 7873) – Machine Type 7873ZNK	4
10	00FG925	HS23 (Type 7875) – Machine Type 7875ZVR	1
11	00Y4902	HS23 (Type 7875) – Machine Type 7875ZVR	2

Tabela 12 Numery seryjne urządzeń środowiska serwerów kasetowych IBM BladeCenter H opisanych w tabeli nr 11

L.p.	Serial Number	Środowisko serwerów kasetowych IBM BladeCenter H
1	KD7N33F	IBM BladeCenter-H
2	Y012UN28Y09E	IBM BladeCenter-H Media Tray(SATA)

3	K10512B317N	IBM BladeCenter-H 2980W Hi-Efficiency Power Supply Module
4	K1A5127D06G	IBM BladeCenter-H 2980W Hi-Efficiency Power Supply Module
5	K10512B3181	IBM BladeCenter-H 2980W Hi-Efficiency Power Supply Module
6	K1A5127D06N	IBM BladeCenter-H 2980W Hi-Efficiency Power Supply Module
7	Y257VT2AF238	BNT Layer 2/3 GB Copper Ethernet Switch Module
8	Y257VT2AF239	BNT Layer 2/3 GB Copper Ethernet Switch Module
9	YK50202PA04K	Brocade 20 port 8Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter
10	YK50202PA04V	Brocade 20 port 8Gb SAN Switch Module for IBM BladeCenter
11	Y253VT29P017	BNT Virtual Fabric 10Gb Switch Module for IBM BladeCenter
12	Y253VT29P054	BNT Virtual Fabric 10Gb Switch Module for IBM BladeCenter
13	Y010UF2AH0GU	IBM Advanced Management Module
14	Y010UF2A407B	IBM Advanced Management Module
15	06GGGA0	HX5 (Type 7873) – Tabela 11, punkt 9
16	06GGGA1	HX5 (Type 7873) – Tabela 11, punkt 9
17	06GGGA2	HX5 (Type 7873) – Tabela 11, punkt 9
18	06GGGA3	HX5 (Type 7873) – Tabela 11, punkt 9
19	06HTAW9	HS23 (Type 7875) – Tabela 11, punkt 10
20	06HTAX1	HS23 (Type 7875) – Tabela 11, punkt 11
21	06HTAW8	HS23 (Type 7875) – Tabela 11, punkt 11

Tabela 13 Serwer IBM System x3650 M3

L.p.	Part Number	Serwer IBM System x3650 M3	Ilość
1	7945D4G	x3650 M3, Xeon 4C E5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M1015, 460W p/s, Rack	1
2	59Y4020	Intel Xeon 4C Processor Model E5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB	2
3	49Y1406	4GB (1x4GB, 1Rx4, 1.35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz	3
4	42D0637	IBM 300GB 2.5in SFF Slim-HS 10K 6Gbps SAS HDD	16
5	42D0494	Emulex 8Gb FC Dual-port HBA for IBM System x	1
6	90Y4304	ServeRAID M5016 SAS/SATA Controller for IBM System x	1
7	46M1076	Dual Port 1Gb Ethernet Daughter Card	1
8	69Y5907	IBM 460W Redundant Hot-Swap Power Supply Unit	1
9	39Y7229	IBM 460W Redundant Hot-Swap Power Supply Unit	1

Tabela 14 Numer seryjny serwera IBM System x3650 M3 opisanego w tabeli nr 13

L.p.	Serial Number	Serwer IBM System x3650 M3
1	06HVAN7	x3650 M3, Xeon 4C E5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M1015, 460W p/s, Rack

Tabela 15 Serwery IBM System x3650 M4

L.p.	Part Number	Serwer IBM System x3650 M4	Ilość
1	7915F2G	x3650 M4, Xeon 6C E5-2640 95W 2.5GHz/1333MHz/15MB, 1x8GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M5110e, 750W p/s, Rack	2
2	81Y5166	Intel Xeon 6C Processor Model E5-2640 95W 2.5GHz/1333MHz/15MB	4
3	49Y1415	8GB (1x8GB, 2Rx4, 1.35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz	12
4	90Y8877	IBM 300GB 2.5in SFF 10K 6Gbps HS SAS HDD	16
5	46C9027	ServeRAID M5100 Series 512MB Flash/RAID 5 Upgrade for IBM System x	2
6	94Y8086	IBM System x 750W High Efficiency Platinum AC Power Supply	4

Tabela 16 Numer seryjne serwerów IBM System x3650 M4 opisanych w tabeli nr 15

L.p.	Serial Number	Serwer IBM System x3650 M4
1	KD7D91K	x3650 M4, Xeon 6C E5-2640 95W 2.5GHz/1333MHz/15MB, 1x8GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M5110e, 750W p/s, Rack
2	KD7D92T	x3650 M4, Xeon 6C E5-2640 95W 2.5GHz/1333MHz/15MB, 1x8GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M5110e, 750W p/s, Rack

Tabela 17 Serwery IBM System x3550 M3

L.p.	Part Number	Serwer IBM System x3550 M3	Ilość
1	7944D2G	x3550 M3, Xeon 4C E5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M1015, 675W p/s, Rack	3
2	49Y1406	4GB (1x4GB, 1Rx4, 1.35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz	3
3	42D0637	IBM 300GB 2.5in SFF Slim-HS 10K 6Gbps SAS HDD	6
4	46M0829	ServeRAID M5015 SAS/SATA Controller	3
5	46M1076	Dual Port 1Gb Ethernet Daughter Card	3
6	39Y7227	IBM 675W Redundant Hot-Swap Power Supply Unit	3
7	39Y7236	IBM 675W Redundant Hot-Swap Power Supply Unit	3
8	90Y8877	IBM 300GB 2.5in SFF Slim-HS	2

Tabela 18 Numer seryjne serwerów IBM System x3550 M3 opisanych w tabeli nr 17

L.p.	Serial Number	Serwer IBM System x3550 M3
1	KD7N56A	x3550 M3, Xeon 4C E5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M1015, 675W p/s, Rack
2	KD7N56C	x3550 M3, Xeon 4C E5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M1015, 675W p/s, Rack
3	KD7N58Y	x3550 M3, Xeon 4C E5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M1015, 675W p/s, Rack

Tabela 19 Serwery IBM System x3630 M3

L.p.	Part Number	Serwer IBM System x3630 M3	Ilość
1	7377B2G	x3630 M3, Xeon 4C E5607 80W 2.26GHz/1066MHz/8MB, 1x4GB, O/Bay 3.5 HS SAS/SATA, SR M1015, 675W p/s, Rack	2
2	49Y1406	4GB (1x4GB, 1Rx4, 1.35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz LP RDIMM	4
3	42D0767	IBM 2TB 3.5in HS 7.2K 6Gbps NL SAS HDD	24
4	46M0829	ServeRAID M5015 SAS/SATA Controller	2
5	69Y1213	IBM 675W Redundant Hot-Swap Power Supply Unit	4

Tabela 20 Numer seryjne serwerów IBM System x3630 M3 opisanych w tabeli nr 19

L.p.	Serial Number	Serwer IBM System x3630 M3
1	KD8G39B	x3630 M3, Xeon 4C E5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M1015, 675W p/s, Rack
2	KD8G07V	x3630 M3, Xeon 4C E5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M1015, 675W p/s, Rack

Tabela 21 Serwer IBM System x3650

L.p.	Part Number	Serwer IBM System x3650	Ilość
1	7979KQG	x3650, Xeon Quad Core E5430 80W 2.66GHz/1333MHz/12MB L2, 2x2GB ChK, O/Bay 2.5in HS SAS, SR 8k-I, 835W p/s, Rack	1
2	46C7422	2GB (1x2GB, 2Rx8) PC2-5300F CL5 ECC DDR2 667MHz SDRAM	6
3	42D0656	IBM 146GB 2.5in HS 15k 6Gbps SAS HDD	2
4	42D0453	IBM 146GB 2.5in HS 10k SAS HDD	6
5	24R2730	IBM 835W Hot-Swap Power Supply Unit	2

Tabela 22 Numer seryjne serwera IBM System x3650 opisanego w tabeli nr 21

L.p.	Serial Number	Serwer IBM System x3650
1	KDWXTZK	x3650, Xeon Quad Core E5430 80W 2.66GHz/1333MHz/12MB L2, 2x2GB ChK, O/Bay 2.5in HS SAS, SR 8k-I, 835W p/s, Rack

Tabela 23 Okres świadczenia serwisu pogwarancyjnego dla poszczególnych urządzeń

L.p.	Opis
1	Zamawiający oczekuje świadczenia serwisu pogwarancyjnego dla urządzeń opisanych w tabelach od 1 do 20 obowiązującego przez rok od dnia podpisania umowy.

Tabela 24 Maksymalny czas naprawy posiadanych urządzeń

L.p.	Opis
1	Maksymalny czas naprawy dla urządzeń opisanych w tabeli nr 1, 3, 9, 13, 15, 17, 19, 21 oraz wierszach 9, 10, 11 tabeli nr 11 nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii.
2	Maksymalny czas naprawy dla urządzeń opisanych w tabeli nr 5, 7 i wierszach od 1 do 8 tabeli nr 11 nie może przekroczyć 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii.

UMOWA
(wzór)

W dniu2016 r. w Warszawie, pomiędzy:

INSTYTUTEM PAMIĘCI NARODOWEJ – Komisją Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 7, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a,

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot umowy określony w § 2 umowy.

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest **wsparcie techniczne dla komponentów systemu pamięci masowych oraz sprzętowego środowiska wirtualizacji, sieci SAN i serwerów IBM oraz dostawa licencji na oprogramowanie** zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
2. Wykonawca dostarczy wszelkie części zamienne i materiały (w tym taśmy LTO), które są niezbędne do wykonania usługi serwisowej oraz utrzymania sprzętu objętego umową w należytym stanie technicznym. Koszt ww. materiałów i części jest uwzględniony w łącznym wynagrodzeniu Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust.1.
3. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu pobranie ze stron producenta urządzeń legalnie licencjonowanych poprawek i aktualizacji oprogramowania (w tym firmware i bios) oraz zainstalowanie ww. na każde żądanie Zamawiającego. Wszelkie koszty wynikające z braku ciągłości umów z producentem sprzętu pokrywa Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia serwisu pogwarancyjnego przez **12 miesięcy od daty podpisania umowy**. Usługa będzie świadczona w budynku Zamawiającego zlokalizowanym przy ul. Wołoskiej 7 w Warszawie.
5. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących realizacji przedmiotu umowy jest Dyrektor Biura Informatyki lub osoba przez niego wskazana, tel. (022) 581-.....-.....
6. Zgłoszenie naprawy Zamawiający dokonuje telefonicznie na nr tel., oraz potwierdza pisemnie pocztą elektroniczną bądź faksem na nr

§ 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy ustala się na **kwotę brutto** **PLN (słownie: zł)**, w tym obowiązujący podatek VAT.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z

należytem, zgodnym z obowiązującymi przepisami wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszt dojazdu, dostarczenia części zamiennych i materiałów, o których mowa § 2 ust.2 oraz licencji na oprogramowanie o których mowa w § 2 ust. 3.

3. Płatność za usługę serwisu, w wysokości 1/12 wynagrodzenia brutto określonego w ust. 1, następować będzie po każdym miesiącu świadczenia usługi (z dołu) przelewem na rachunek Wykonawcy, na podstawie faktury, w terminie ... dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
4. Podstawą wystawienia faktur częściowych będzie oryginał podpisanego przez Strony protokołu odbioru wykonanej usługi (załącznik nr 3 do umowy).
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę do jego centrali w Warszawie. Faktura, do której nie będzie dołączony odpowiedni, kompletnie wypełniony i zatwierdzony przez Zamawiającego protokół odbioru wykonanej usługi, nie zostanie przez Zamawiającego zaakceptowana i będzie odesłana Wykonawcy do uzupełnienia. W takim przypadku brak zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego nie będzie stanowić podstawy do naliczania odsetek ustawowych, ani nie będzie traktowany jako pozostawanie przez niego w zwłoce.
6. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdą godzinę opóźnienia w dostarczeniu urządzenia zastępczego zgodnie z pkt.3 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 0,5 % wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdą godzinę opóźnienia wykonania naprawy zgodnie z pkt.2a i 2b Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do umowy .
4. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości: 1 % wynagrodzenia miesięcznego brutto za każdy dzień opóźnienia wykonania naprawy zgodnie z pkt.3 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 2 do umowy.
5. Zamawiający ma prawo potrącenia wartości naliczonych Wykonawcy kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez potrzeby uzyskania akceptacji Wykonawcy.
6. W sytuacji gdy przewidziana w umowie kara umowna nie pokrywa rozmiarów szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 5

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy, co stanowi kwotę zł. (słownie:).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione przez Wykonawcę przed zawarciem umowy.
3. Zabezpieczenie służy zaspokojeniu wszelkich roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę. W szczególności z zabezpieczenia Zamawiający ma prawo pokryć kary umowne. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do pobrania kar umownych ze złożonego zabezpieczenia.
4. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, podlega zwolnieniu przez Zamawiającego w wysokości 100% sumy zabezpieczenia (pomniejszonej o ewentualne kwoty, należne Zamawiającemu na podstawie ust. 3) w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane (dokonania protokolarnego odbioru).

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności przez czas nieoznaczony wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez zgody Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonaniu przedmiotu zamówienia:
 - 1) nie będzie zapoznawał się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji itp. – niezwiązanymi ze zleconym zakresem prac;
 - 2) nie będzie przywłaszczał, kopiował oraz powielał dokumentów i danych, a w szczególności udostępniał ich osobom trzecim;
 - 3) nie będzie informował osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Za osobę trzecią, o której mowa w ust. 2 pkt 3 uważa się osoby nie wykonujące pracy na rzecz Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymując informacje poufne, będzie zapobiegał ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnieniu Informacji, poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnieniu własnych informacji o podobnym charakterze.
5. Wykonawca ma prawo ujawnić informacje poufne:
 - 1) swoim pracownikom, którzy mają potrzebę dostępu do takiej informacji,
 - 2) w granicach wymaganych przez prawo,
- jednakże w takiej sytuacji Wykonawca poinformuje podmiot, któremu przekazuje informacje o ich poufnym charakterze oraz powiadomi o takim fakcie Zamawiającego, podając zakres i warunki ujawnienia.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać aktów regulujących zasady postępowania z dokumentami lub danymi w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, obowiązujących u Zamawiającego, które zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności nie przyznanie lub cofnięcie środków budżetowych na realizację przedmiotu umowy;
 - 2) nakazanego przez organ publiczny zajęcia majątku Wykonawcy;
 - 3) likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa Wykonawcy;
 - 4) nie rozpoczęcia przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy w ciągu 3 dni od dnia jej zawarcia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) nieuzasadnionego przerwania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu umowy i po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wznowienie jego wykonania;
 - 2) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy;
 - 3) stwierdzenia istotnych wad przedmiotu umowy nie nadających się do usunięcia;
 - 4) nie usunięcia przez Wykonawcę istotnych wad przedmiotu umowy nadających się do usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony;

- 5) naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, jeżeli naruszenie to nie zostało usunięte w terminie 7 dni od zawiadomienia o jego dokonaniu,
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
4. W przypadku nie przyznania lub cofnięcia środków budżetowych na realizację przedmiotu umowy, uprawnienie do odstąpienia od umowy dotyczy tej części przedmiotu umowy, która nie została wykonana. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z wskazanych wyżej uprawnień Wykonawca nie będzie zgłaszał jakichkolwiek roszczeń do Zamawiającego.

§ 8

1. Zamawiający dopuszcza dokonywanie istotnych zmian zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku gdy konieczność dokonania takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo ograniczyć zakres świadczeń wynikających z umowy w przypadku ograniczenia Zamawiającemu środków w 2017 roku w ustawie budżetowej.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne zmiany i uzupełnienia w treści umowy wymagają formy pisemnej na drodze aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
3. Spory powstałe pomiędzy stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowią załączniki wymienione poniżej:

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Kopia Formularza ofertowego Wykonawcy,
- Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 3 – Protokół odbioru wykonanej usługi.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

....., dnia r.

PROTOKÓŁ ODBIORU WYKONANEJ USŁUGI

Dotyczy umowy z dnia: zawartej z
za okres wykonywania usługi od dnia do dnia

Czynności wykonane w ramach realizacji przedmiotu umowy:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Uwagi:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA