



w środowiskach hostingowych jest niepraktyczne i znacząco podnosi koszty utrzymania systemu. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem:

- a) Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym Wykonawca wydzieli odpowiednie zasoby z pośród posiadanego sprzętu w sposób wirtualny?
- b) Czy Zamawiający dopuści ograniczenie wymagania tylko do serwerów fizycznych? Prosimy o szczegółowe określenie które elementy infrastruktury mogą być współdzielone a które muszą być dedykowane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż zgodnie z SIWZ Wykonawca ma zapewnić co najmniej 5 sztuk dedykowanych na potrzeby hostingu serwerów na których zostanie zainstalowane oprogramowanie wirtualizacyjne oraz maszyny wirtualne.

**Pytanie 3:**

W Załączniku Nr 5 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. III – Wymagania wspólne dla systemów opisanych w pkt I i II, Zamawiający podaje następujący zapis:

*"backupsystemu powinien być wykonywany w oparciu o sieć SAN"*

Czy Zamawiający dopuszcza storage dla serwerów i serwerów backupu opartych o sieć NAS?

**Odpowiedź:**

Z Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż nie dopuszcza rozwiązania o którym mowa powyżej.

**Pytanie 4**

W Załączniku Nr 5 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. III- Wymagania wspólne dla systemów opisanych w pkt I i II, Zamawiający podaje następujący zapis:

*"Początkowa ilość danych do backupu została oszacowana na ok. 3,5 TB "*

Zwracamy się z pytaniem, podana wartość jest tożsama z ilością danych maszyn wirtualnych i pokrywa się z przestrzenią dyskową, którą sumarycznie musi zapewnić Wykonawca dla systemów/maszyn wirtualnych ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż suma ilości danych 10 maszyn wirtualnych wynosi 3,5TB.

**Pytanie 5**

W Załączniku Nr 5 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. I: Hosting aplikacji portalowo-katalogowej- opis wymagań, Zamawiający podaje następujący zapis:

*"Każda maszyna musi posiadać co najmniej: 20GB RAM, 600GB HDD."*

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wymaga, aby maszyny fizyczne były wyposażone w dyski o łącznej pojemności 600GB, czy dopuszcza wydzielenie przestrzeni dyskowej z macierzy i o jakiej łącznej powierzchni?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż nie dopuszcza rozwiązania o którym mowa powyżej.

**Pytanie 6**

W Załączniku Nr 5 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt II: Hosting inwentarza archiwalnego - opis wymagań, Tabela 1, Zamawiający podaje następujący zapis:

**"Zasoby dyskowe- 1TB8Gb/sSAN(FC), prędkość obrotowa minimum 15000 obr. min"**

- a) Czy Zamawiający dopuszcza wydzielenie przestrzeni dyskowej ze współdzielonej macierzy?
- b) Czy Zamawiający dopuszcza wydzielenie przestrzeni w oparciu o sieć NAS?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż nie wyraża zgody na zaproponowanie przez Wykonawcę propozycje.

***"Conajmniej 3 (słownie: trzy) serwery o parametrach przedstawionych w Tabeli 1.***

***Zamawiający wymaga aby zasobom każdego wirtualnego serwera zostały przydzielone fizyczne zasoby infrastruktury wirtualnej Wykonawcy i spełniały parametry przedstawione w Tabeli 1."***

- a) Czy podane parametry dotyczą maszyn fizycznych czy maszyn wirtualnych? Czy też Zamawiający wskazuje, że parametry jednych i drugich mają być tożsame i na jednej maszynie fizycznej ma być uruchomiona jedna maszyna wirtualna?
- b) Czy Zamawiający dopuszcza aby zasoby sprzętowe pod wirtualne maszyny były udostępnione z współdzielonej infrastruktury Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Podane parametry dotyczą maszyn fizycznych. Zamawiający nie dopuszcza aby zasoby sprzętowe pod wirtualne maszyny były udostępnione z współdzielonej infrastruktury Wykonawcy.

**Pytanie 7**

W Załączniku Nr 5 do SIWZ- Opis przedmiotu zamówienia pkt III- Wymagania wspólne dla systemów opisanych w pkt I i II, Zamawiający podaje następujący zapis:

**"Zapewnienie bezpieczeństwa warstwy sieciowej"**

Zwracamy się z pytaniem:

- a) Czy urządzenia zapewniające bezpieczeństwo (firewall, IPS, itp.) mają być dedykowane dla systemów Zamawiającego?
- b) Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie dedykowanego kontekstu w ramach fizycznego urządzenia lub klastra urządzeń zapewniających bezpieczeństwo (firewall, IPS, itp.)?

**Odpowiedź:**

W odpowiedzi na powyższe pytanie Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z SIWZ urządzenia będące przedmiotem pytania mogą wchodzić w skład współdzielonej infrastruktury Wykonawcy.

**Pytanie 8**

W Załączniku Nr 5 do SIWZ- Opis przedmiotu zamówienia, pkt III- Wymagania wspólne dla systemów opisanych w pkt I i II, Zamawiający podaje następujący zapis:

**„Zgodnie z zaleceniami normy PN-ISO/17799 zarówno moduł centralnego zarządzania jak i raportowania muszą być zrealizowane na osobnych urządzeniach sprzętowych. Jednocześnie administrator powinien mieć do dyspozycji jedną konsolę zarządzającą do kontroli obu podsystemów”**

W pkt. 14 tabeli "System ochrony i bezpieczeństwa - opis wymagań" Zamawiający podaje "System powinien być wyposażony w moduł sprzętowy moduł centralnego zarządzania umożliwiający..." a w pkt. 15 "System powinien mieć możliwość wyposażenia w sprzętowy moduł raportowania i korelacji logów umożliwiający ..." a w pkt. 16 Zamawiający wymaga, aby zarówno moduł centralnego zarządzania jak i raportowania muszą być zrealizowane na osobnych urządzeniach sprzętowych ..."

Zwracamy się z pytaniem czy system zabezpieczeń musi posiadać sprzętowy moduł zarządzania i raportowania czy też Zamawiający wymaga tylko zapewnienia możliwości podłączenia tych modułów do posiadanych urządzeń?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż jest wymagane aby moduł systemu zabezpieczeń realizujące funkcje centralnego zarządzania oraz raportowania były zrealizowane na

osobnych urządzeniach sprzętowych. Jednocześnie administrator powinien mieć do dyspozycji jedną konsolę zarządzającą do kontroli obu podsystemów.

#### **Pytanie 9**

W Załączniku Nr 5 do SIWZ- Opis przedmiotu zamówienia, pkt. III- Wymagania wspólne dla systemów opisanych w pkt I i II, Zamawiający podaje następujący zapis:

**"udostępnienie łącza do Internetu do celów upublicznienia aplikacji o minimalnej przepustowości 60Mb/s"**

Zwracamy się z następującymi pytaniami?

- a) Czy połączenia VPN mają być realizowane na zasadzie Client-Server czy Site-2-Site?
- b) Czy przepustowość na potrzeby VPN jest ujęta w tych 60 Mb/s, czy też na potrzeby VPN Wykonawca ma zapewnić osobne łącze? Jeżeli tak, to o jakiej przepustowości?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie wyjaśnia, iż połączenia VPN mają być realizowane na zasadzie Client-Server. Dedykowane na potrzeby VPN łącze internetowe nie jest wymagane, jednakże Zamawiający oczekuje iż Wykonawca zabezpieczy możliwość realizacji połączenia VPN z maszynami wirtualnymi dla administratora Zamawiającego także w sytuacji wystąpienia maksymalnego obciążenia (lub też przeciążenia) wskazanego w pytaniu łącza do Internetu.

#### **Pytanie 10**

W Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), pkt. IV, Zamawiający podaje:

**"IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA (art.36 ust.1 pkt 4 Pzp)**

*„Okres realizacji umowy: 24 miesiące liczone nie wcześniej niż od dnia 15 października 2014r”*

Zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający przewidział maksymalny termin rozpoczęcia świadczenia usługi?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż Wykonawca musi rozpocząć świadczenie usługi od dnia 15 października 2014 r.

#### **Pytanie 11**

Zamawiający wskazuje oprogramowanie VMware jako hypervisor. Zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie innego hypervisor'a i konwersję obrazów wirtualnych maszyn.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż nie dopuszcza rozwiązania o którym mowa powyżej.

#### **Pytanie 12**

W Załączniku Nr 5 do SIWZ- Opis przedmiotu zamówienia, pkt. I: Hosting aplikacji portalowo-katalogowej- opis wymagań, Zamawiający podaje następujący zapis :

*"Aplikacja oraz niezbędne elementy (w szczególności WebSphere oraz Baza danych DB2) (dostarcza Zamawiający) "*

*oraz*

*"Zamawiający w trakcie trwania umowy może dostarczyć Wykonawcy nowe wersje maszyn wirtualnych, w których mogą zostać zmienione niżej wymienione elementy:*

*- WebSphere na Apache tomcat lub JBoss,*

*- DB2 na PostgreSQL,*

*i/lub zainstalowane nowe elementy: Apache HTTP Server, Java JDK."*

Czy Zamawiający dostarczy odpowiednie licencje dla oprogramowania wymienionego powyżej? Jeżeli powyższe licencje ma zapewnić Wykonawca prosimy o szczegółowe podanie wersji oraz liczby licencji wraz z informacją o wymaganym przez Wykonawcę wsparciu producenta ww. oprogramowania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczenia licencji dla *Apache Tomcat lub JBoss, PostgreSQL, Apache HTTP Server, JavaJDK*.

**Pytanie 13**

Czy jedna osoba która zostanie wykazana w wykazie specjalistów może wypełniać wymagania zamawiającego w więcej niż jednym punkcie tj., pełnić jednocześnie rolę Inżyniera ds. systemowych i Inżyniera ds. sieci?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytanie uprzejmie informuje, iż zgodnie z SIWZ Zamawiający nie zabrania wypełniania jednocześnie przez jedną osobę więcej niż jednej roli np. jednocześnie ról inżyniera ds. systemowych i inżyniera ds. sieci.

**Pytanie 14**

Pytania dot. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

a) I: Hosting aplikacji portalowo-katalogowej – opis wymagań

dotyczy: "Każda maszyna musi posiadać co najmniej: 20GB RAM, 600GB HDD."

„Oprogramowanie wirtualizacyjne ma zapewniać nieprzerwane przeniesienie maszyn wirtualnych z jednego serwera na drugi oraz migrację dysków maszyny wirtualnej pomiędzy macierzami."

Pytanie: Czy zamawiający wymaga aby serwery korzystały z centralnego storage 'u czy maszyny wirtualne mają znajdować się na lokalnych podsystemach dyskowych obu serwerów?

b) II: Hosting inwentarza archiwalnego – opis wymagań

"Zasoby dyskowe 1TB 8Gb/s SAN(FC), prędkość obrotowa minimum 15 000 obr./min."

Pytania:

- jaka oczekiwana jest wydajność w IOPS dla w/w storage 'u?

- czy storage ma być dedykowany czy współdzielony?

- czy zamawiający dopuszcza zmianę standardu dla SAN z 8 Gb/s SAN(FC), na 10Gb/s iSCSI?

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytania uprzejmie informuje, iż:

a) Zgodnie z SIWZ *oprogramowanie wirtualizacyjne ma zapewniać nieprzerwane przeniesienie maszyn wirtualnych z jednego serwera na drugi*. Termin *nieprzerwane* oznacza w tym przypadku przenoszenie maszyn wirtualnych między serwerami bez przerywania ich działania i dostępności dla osób korzystających z zainstalowanych na nich aplikacji. W tym celu zazwyczaj konieczne jest zapewnienie centralnego storage'u.

b) Zamawiający nie określa wydajności systemu w IOPS – oczekujemy natomiast realizacji wszystkich wymagań SIWZ dotyczących dostępności i wydajności hostowanych przez Wykonawcę aplikacji. Storage czyli podsystem dyskowy każdego z serwerów musi być dedykowany. Zmiana standardu SAN na iSCSI jest możliwa pod warunkiem iż wymagania SIWZ dotyczące dostępności i wydajności zostaną zrealizowane przez Wykonawcę.

**Pytanie 14**

Rozdział XIII SIWZ „MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT”

Zwracamy się z prośbą o modyfikację tego punktu SIWZ i wydłużenie terminu składania ofert do 19.09.2014 roku. W uzasadnieniu informujemy, że Wykonawca w celu należytego przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu musi sprawdzić warunki techniczne pozwalające na ocenę możliwości realizacji wszystkich wymogów Zamawiającego zgodnie z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Umowy. Zamawiający umieścił ogłoszenie na stronie 5.09.2014 r., co powoduje, że czas na weryfikację spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz możliwość dostarczenia usługi w wymaganych przez Zamawiającego bardzo szczegółowo opisanych parametrach jak i precyzyjne skalkulowanie kosztów takiej usługi to zaledwie 4 dni robocze. Przedmiotem zamówienia jest bardzo kompleksowa usługa hostingowa

obejmująca wiele różnych technologii i specjalizacji. Jej zaprojektowanie i rzetelna wycena wymaga minimum tygodnia roboczego.

Wykonawca jako lider usług kolokacyjnych w Polsce oraz Operator telekomunikacyjny opiera swoją strategię sprzedaży na świadczeniu usług najlepszych jakościowo a zarazem świadczonych w cenach akceptowalnych przez Sektor Publiczny. Staranne przygotowanie oferty najkorzystniejszej cenowo a jednocześnie najlepszej jakościowo będzie możliwe tylko w przypadku, gdy będzie dysponował odpowiednio długim czasem na wykonanie wszystkich niezbędnych działań.

Zapewnienie odpowiednio długiego czasu na przygotowanie oferty leży także w interesie Zamawiającego, gdyż tylko w tym przypadku postępowanie będzie miało charakter prawdziwie konkurencyjny.

Powyższe stanowisko znajduje potwierdzenie w orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej oraz Zespołu Arbitrów:

- Wyrok KIO z dnia 5.01.2012 r., sygn.. akt KIO 2765/11 „(...) Izba rację przyznaje odwołującemu oraz przystępującemu, którzy w toku postępowania odwoławczego zwracali uwagę, iż zamawiający wyznaczył na składanie ofert termin zbyt krótki, nieuwzględniający czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty, złożoności i wartości przedmiotu zamówienia, a w konsekwencji niegwarantujący wykonawcom możliwości złożenia rzetelnych i prawidłowo skalkulowanych ofert. Odwołujący i przystępujący wskazywali, iż termin do składania ofert powinien uwzględnić wszystkie okoliczności mogące mieć wpływ na czasochłonność przygotowania rzetelnej oferty, jak również mieć na względzie wszystkie niezbędne czynności – wymogi, którym wykonawcy muszą sprostać.”
- Wyrok Zespołu Arbitrów z dnia 15.12.2004 r, sygn.. akt UZP/ZO/0-2161/04 „Zgodnie z treścią art. 64 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (obecnie art. 43 Pzp – przyp. wł.) Zamawiający zobowiązany jest wyznaczyć termin do składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego na przygotowanie i złożenie oferty. W ocenie Zespołu Arbitrów przepis ten zobowiązuje Zamawiającego do wyznaczenia takiego terminu, który pozwoli wykonawcom w całości spełnić oczekiwania Zamawiającego wyszczególnione w SIWZ. Jest to niewątpliwie czas konieczny na wnikliwe zapoznanie się wykonawcy z SIWZ, prawidłowe sporządzenie oferty i jej złożenie w siedzibie Zamawiającego. Wszystkie te czynności wykonawca musi zrealizować do wyznaczonego terminu składania ofert. Wyznaczony termin przez Zamawiającego jest terminem zawitym, który w żadnym wypadku nie może być uchybiony przez wykonawcę”.

W związku z przedstawionymi wyżej argumentami oraz przytoczonym orzecznictwem zwracamy się z prośbą o przesunięcie oraz zmianę terminu składania ofert na dzień 19.09.2014 r.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w odpowiedzi na powyższe pytania uprzejmie informuje, iż nie wyraża zgodny na modyfikację siwz w zakresie zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

Dyrektor Biura  
Administracyjno-Gospodarczego  
Kamfil Pasieka

