

WZÓR

**Umowa
o świadczenie usług telekomunikacyjnych**

zawarta w dniu 2013 r. w Łodzi, pomiędzy:

Oddziałem Instytutu Pamięci Narodowej – Komisją Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu w Łodzi, z siedzibą przy ul. E. Orzeszkowej 31/35, 91-479 Łódź, działającym na podstawie ustawy z dnia 18 grudnia 1998 roku o Instytucie Pamięci Narodowej – Komisji Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu (Dz. U. z 2007 r. Nr 63, poz. 424 z późn. zm.),
NIP: 726-24-02-045,
reprezentowanym przez **Dyrektora Oddziału – Marka Drużkę**,
zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
.....
reprezentowaną przez
zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

**§ 1.
PODSTAWA ZAWARCIA UMOWY**

Na podstawie przeprowadzonego zgodnie z art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, o wartości szacunkowej poniżej 130.000 euro, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot umowy określony w § 2 umowy.

**§ 2.
PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej, w budynkach Zamawiającego położonych w Łodzi, przy ul. E. Orzeszkowej 31/35 oraz przy ul. Piotrkowskiej 149, wraz z rozbudową centrali abonenckiej, znajdującej się w budynku „A”, przy ul. E. Orzeszkowej 31/35, o kartę linii miejskich.
2. Wykonawca, ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usług telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych generowanych z/do lokalizacji Zamawiającego, położonej w Łodzi przy ul. E. Orzeszkowej 31/35, w oparciu o linię cyfrową ISDN PRA 30B+D (minimum 15 jednoczesnych rozmów), z zachowaniem obecnie wykorzystywanej numeracji (60 numerów DDI) i przydzieleniem puli dodatkowych 100 numerów DDI, z ciągłego zakresu numeracyjnego ze strefy 42;
 - 2) dostosowania centrali telefonicznej Zamawiającego Siemens HiPath 3800 v. 9.0, znajdującej się na parterze, w budynku „A” przy ul. E. Orzeszkowej 31/35, do obsługi linii cyfrowej ISDN PRA 30B+D poprzez dostawę, montaż i konfigurację karty linii miejskich ISDN PRA 30B + D (DIUT2) wraz z kablem połączeniowym i z licencjami na minimum 15 kanałów rozmównych w wolnym slocie centrali;
 - 3) świadczenia usług telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych,

międzynarodowych, a także do sieci telefonii komórkowych generowanych z/do lokalizacji Zamawiającego, położonej w Łodzi przy ul. Piotrkowskiej 149, w oparciu o 4 linie miejskie analogowe, z zachowaniem obecnie wykorzystywanej numeracji (4 numery);

- 4) podłączenia 4 linii miejskich analogowych do centrali telefonicznej Zamawiającego SLICAN CCT-1668S, znajdującej się na I piętrze, w budynku przy ul. Piotrkowskiej 149.
3. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telefonii stacjonarnej będą obejmowały wszystkie rodzaje usług oferowanych w ramach pakietu cenowego Wykonawcy (pakiet: - według oferty Wykonawcy), stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
4. Przedmiot umowy będzie realizowany na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w:
 - 1) ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.);
 - 2) rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291);
 - 3) międzynarodowych przepisach – wiążących Rzeczpospolitą Polską umowach międzynarodowych dotyczących świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do wykonywania działalności telekomunikacyjnej na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego zgodnie z ustawą, o której mowa w ust. 4 pkt. 1, na okres realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o:
 - 1) zawieszeniu albo zakończeniu wykonywania działalności telekomunikacyjnej, w terminie 3 dni od daty zawieszenia albo zakończenia tej działalności;
 - 2) złożeniu wniosku o wykreślenie wpisu z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w terminie 3 dni od daty złożenia takiego wniosku;
 - 3) otrzymaniu decyzji wydanej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o zakazie wykonywania działalności telekomunikacyjnej objętej wpisem do rejestru, w terminie 3 dni od daty otrzymania tej decyzji.
7. W ramach przedmiotu umowy, określonego w ust. 1, szacunkowy czas połączeń, z podziałem na ich rodzaje, które mogą być realizowane w okresie 1 miesiąca, określone zostały w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. Podane w nim ilości służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu umowy i będą ulegały zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji umowy.

§ 3.

SZCZEGÓŁOWY ZAKRES UMOWY

1. Wykonawca, w ramach realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) uruchomienia, instalacji, konfiguracji oraz uzyskania dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy;
 - 2) dostawy, montażu i konfiguracji karty łącza ISDN PRA w centrali Siemens HiPath 3800 v 9.0 zlokalizowanej w siedzibie Zamawiającego przy ul. E. Orzeszkowej 31/35 w Łodzi.
 - 3) rozbudowy centrali Siemens HiPath 3800 (m.in. urządzeń, ubezpieczenia, materiałów, transportu);
 - 4) zainstalowania urządzeń niezbędnych do funkcjonowania usług, w okresie trwania umowy, w szczególności w celu podłączenia dostarczanych łącz do obydwu istniejących central telefonicznych Zamawiającego;

- 5) przeniesienia obecnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów do sieci Wykonawcy;
 - 6) przygotowania dokumentacji i uzyskania wszelkich niezbędnych pozwoleń związanych z realizacją przedmiotu umowy;
 - 7) zapewnienia możliwości spięcia łączy analogowych w wiązkę PBX;
 - 8) zapewnienia usług: DDI, CLIP, CLIR, COLP, COLR;
 - 9) blokowania możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 0-20x, 0-30x, 0-40x i 0-70x, z wszystkich numerów Zamawiającego, objętych niniejszą umową;
 - 10) przesyłania na życzenie Zamawiającego szczegółowych wykazów wykonanych usług, w wersji elektronicznej, w formacie edytowalnym (przynajmniej Microsoft Excel), na adres mailowy Zamawiającego: oddzial.lodz@ipn.gov.pl.
2. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu umowy z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii stacjonarnej w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę, przez okres trwania umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
3. Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy zobowiązuje się do realizacji następujących połączeń głosowych:
- 1) lokalnych i strefowych;
 - 2) do sieci komórkowych wszystkich operatorów;
 - 3) międzystrefowych;
 - 4) międzynarodowych;
 - 5) bezpłatnych do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone minimum: 112; 999; 998; 997; 994; 992; 991; 986; 984; 985;
 - 6) na infolinie 0-800, 0-801, itp.;
 - 7) do biura numerów;
- oraz połączeń faksowych na oferowanych łączach telefonicznych.
4. Wykonawca zapewnia realizację połączeń, wymienionych w ust. 3, z/do wszystkich sieci operatorów telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych z/do każdego numeru wymienionego w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
5. Urządzenia i sprzęt użyty do świadczenia usług będących przedmiotem umowy, za wyjątkiem karty DIUT2, pozostają własnością Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do skonfigurowania własnej sieci w sposób umożliwiający korzystanie przez Zamawiającego ze wszystkich usług będących przedmiotem umowy, za pośrednictwem central telefonicznych Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z łączy zapasowych i bram GSM innych operatorów.
8. Ze względów bezpieczeństwa i zapewnienia dobrej jakości usług Wykonawca zobowiązuje się do nieprzesyłania połączeń telefonicznych drogą radiową, internetową, przez prefiks lub numery dostępowe.
9. Zamawiający, w ramach realizacji niniejszej umowy, zobowiązuje się do:
- 1) natychmiastowego, telefonicznego zgłaszania pod numerem/ami telefonu/ów: lub za pośrednictwem poczty mailowej na adres:, informacji o zaistniałych awariach w działaniu urządzeń i usług obsługiwanych przez Wykonawcę;
 - 2) zabezpieczenia przed zniszczeniem i używania zgodnie z przeznaczeniem urządzeń będących własnością Wykonawcy.

10. Koszty ewentualnego ubezpieczenia urządzeń Wykonawcy ponosi Wykonawca.
11. W celu zapewnienia utrzymania świadczenia usług Wykonawca będzie gwarantował przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, również w niedziele i święta, pomoc techniczną obejmującą usuwanie zgłoszonej przez Zamawiającego awarii, a w szczególności:
 - 1) eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza;
 - 2) wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmianę w jego przyłączeniu;
 - 3) sprawdzenie instalacji wykonanej przez Wykonawcę.
12. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - 2) niewykonania lub niewłaściwego wykonania usługi;
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
13. Reklamacje mogą być składane pisemnie, faksem, emailem, telefonicznie, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
14. Szczegółowe zasady reklamacji zawarte są w rozporządzeniu, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt. 2 umowy.

§ 4. TERMIN REALIZACJI

Umowa zostaje zawarta na czas określony: 48 miesięcy, licząc od dnia uruchomienia wszystkich wymaganych umową usług telefonii stacjonarnej, jednocześnie w obydwu lokalizacjach, przy czym z uwagi na konieczność wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy z dotychczasowym operatorem usług, Zamawiający wskaże termin uruchomienia usług nie później niż do 90 dni od dnia zawarcia umowy i poinformuje o nim Wykonawcę, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 5. WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie równe sumie opłat za faktycznie zrealizowane połączenia oraz opłat abonamentowych, zgodnie z cenami jednostkowymi usług i abonamentów, określonymi w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wszystkie pozostałe rodzaje usług (nie wymienione w formularzu ofertowym), świadczone przez Wykonawcę w ramach pakietu cenowego Wykonawcy (pakiet: załączony do oferty Wykonawcy, stanowiący załącznik nr 2 do umowy), będą rozliczne według zasad i cen jednostkowych w nim zawartych.
3. Ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 1 i 2 są ustalone na cały okres obowiązywania niniejszej umowy i nie mogą ulec zwiększeniu.
4. Wykonawca będzie stosował do rozliczania rozmów naliczanie sekundowe, bez opłaty za inicjację połączenia (z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie, połączeń darmowych oraz połączeń o opłacie stałej za całe połączenie).
5. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Abonamenty będą rozliczne „z góry”, a opłaty za zrealizowane połączenia „z dołu”.
6. Do dnia 7-go każdego następnego miesiąca, po upływie miesiąca rozliczeniowego, Wykonawca wystawi fakturę VAT wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług, którą następnie dostarczy do siedziby Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT, przelewem na podane konto, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

8. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie określone w umowie obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy przez Wykonawcę.
10. Wynagrodzenie określone w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty związane z realizacją umowy przez Wykonawcę, w tym koszt zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych po rozwiązaniu niniejszej umowy.

§ 6.

OSOBY UPOWAŻNIONE DO KONTAKTÓW

1. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów, w ramach realizacji umowy będzie:tel.:
2. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktów, w ramach realizacji umowy będzie: Agnieszka Dobrska-Olawińska, tel. 42/616 27 46, Zbigniew Bednarek, tel. 42/616 27 03.
3. Zmiana osób upoważnionych przez Zamawiającego lub Wykonawcę nie wymaga aneksu do umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia.

§ 7.

ODSTĄPIENIE I ZMIANY UMOWY

1. Zgodnie z art. 145 ustawy Pzp, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
3. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian w niniejszej umowie o udzielenie zamówienia publicznego po jej zawarciu, pod warunkiem podpisania aneksu zaakceptowanego przez obie Strony. Zmiany te zgodnie z zapisami art. 140 ust. 3 ustawy Pzp nie mogą wykroczyć poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ. W szczególności Zamawiający, dopuszcza:
 - 1) zmiany w zakresie sposobu wykonywania przedmiotu umowy proponowane przez Wykonawcę, w przypadku wprowadzenia nowszych lub bardziej zaawansowanych technologii dotyczących świadczonych usług, jeżeli te zmiany będą korzystniejsze dla Zamawiającego;
 - 2) zmianę postanowień umowy, w przypadku wprowadzenia przez ustawodawcę przepisów o charakterze bezwzględnie obowiązującym, z którymi postanowienia umowy pozostałyby w sprzeczności;
 - 3) zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku:
 - a) ustawowej zmiany stawki podatku VAT na usługi telekomunikacyjne w trakcie obowiązywania niniejszej umowy;
 - b) zastosowania przez Wykonawcę programów rabatowych (upustowych), oferowanych przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy, pod warunkiem, że oferowane programy rabatowe będą korzystne dla Zamawiającego.

§ 8.
ODSZKODOWANIA I KARY UMOWNE

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, w formie kar umownych, w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową, w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej za zrealizowane połączenia, liczonej według faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, odrębnie dla każdej z lokalizacji;
 - 2) za każdy dzień przekroczenia, z winy Wykonawcy, terminu rozpoczęcia świadczenia usług objętych umową, o którym mowa w § 4, w wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej za nieuruchomione łącze, określonej w umowie.
2. Kara umowna, o której mowa w ust. 1 pkt.1, nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
3. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt.1, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług objętych umową, trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej, określonej w umowie dla niedziałającego łącza.
4. Za początek biegu terminu naliczania kar za przerwę w świadczeniu usług, uważa się godzinę i datę powiadomienia telefonicznie lub mailowo Wykonawcy, o zaistniałej awarii.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego rozwiązania umowy z winy Wykonawcy w przypadku:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 4 oraz § 3 ust. 2 umowy;
 - 2) co najmniej dwukrotnej, w okresie 6-ciu miesięcy obowiązywania umowy, przerwy w świadczeniu usług, dla co najmniej 20% numerów abonenckich objętych niniejszą umową, przez co najmniej kolejne 36 godzin;
 - 3) zaprzestania świadczenia usług z przyczyny, za którą Wykonawca ponosi odpowiedzialność z zastrzeżeniem, że za zaprzestanie świadczenia usług uważa się nie świadczenie usług przez kolejne 72 godziny.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy, 00/100), w przypadku odstąpienia od umowy albo jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron z winy Wykonawcy.
7. Zamawiający ma prawo do naliczania kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 6 kumulatywnie.
8. Zamawiający ma prawo do potrącenia kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 9.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony mają obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania o wszelkich zmianach statusu prawnego swoich firm, a także o wszczęciu postępowania upadłościowego oraz wskazania uprawnionego podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Strony, a także o każdej zmianie adresu swojej siedziby.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
3. Spory powstałe pomiędzy stronami wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

5. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy (zgodny ze złożoną ofertą);
- 2) Pakiet cenowy (zgodny ze złożoną ofertą);