



## Pytanie 2

W załączniku nr 6 do SIWZ par. 1 Pkt. 2 ppkt. e, Zamawiający określa dostawę papieru o określonych parametrach jakości, jednak brak jest informacji o ilości dostaw papieru w skali np. miesiąca.

Jaką ilość papieru ( w przeliczeniu na ryzy) przewiduje Zamawiający, w jakich okresach oraz jak Zamawiający wyobraza sobie kwestię dostaw?

## Odpowiedź:

Zamawiający wymaga dostaw papieru do wszystkich lokalizacji, tak jak innych dostaw materiałów eksploatacyjnych w 24 godz. od zgłoszenia oraz wedle bieżącego zużycia.

## Pytanie 3

W załączniku nr 6 do SIWZ – *Projekt Umowy serwisowej* – par.3 pkt 4, Zamawiający wymaga, aby monitorowanie urządzeń odbywało się stale z pominięciem sieci informatycznej Zamawiającego.

Czy Zamawiający dopuszcza stworzenie przez oferenta własnej sieci monitorującej poprzez Internet, niezależnej od sieci Zamawiającego?

## Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza wykorzystania sieci internetowej.

## Pytanie 4

W załączniku nr 6 do SIWZ par. 4 pkt. 5, Zamawiający określił, iż usuwanie nieprawidłowości nastąpi w ciągu 24 godzin roboczych, czy usługę tzw. „Next Business Day”?

## Odpowiedź

Zamawiający wymaga usuwania nieprawidłowości, jak i innych podanych czasów w ogłoszonym SIWZ w trybie 24 godzin zegarowych.

Instytut Pamięci Narodowej  
Jan Baster

Sporz./wyk.: Magdalena Głowa , tel. 12/ 421-19-61

str. 2/2

Oddział Instytutu Pamięci Narodowej – Komisji Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu  
w Krakowie

31-012 Kraków ul. Reformacka 3 tel. (0-12) 421 19 61, 426 21 35 fax. (0-12) 421 11 00

[www.ipn.gov.pl](http://www.ipn.gov.pl)