

Dyrektor Oddziału
Instytutu Pamięci Narodowej
Komisji Ścigania Zbrodni
przeciwko Narodowi Polskiemu
w Poznaniu

**Wszyscy uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego
prowadzonego na podstawie art. 4 pkt.8
ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych**

Pismo z dnia: Znak:

Nasz znak:
OVIPo-281-6(5)/19

Data:
Poznań, 14.11.2019 r.

Dotyczy: *Zaproszenia do złożenia ofert na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz świadczenie usług przesyłek kurierskich w obrocie krajowym dla Oddziału IPN w Poznaniu*

Wyjaśnienie oraz modyfikacja treści Zaproszenia

Instytut Pamięci Narodowej – Komisja Ścigania Zbrodni przeciwko Narodowi Polskiemu, ul. Rolna 45a, 61-487 Poznań, zawiadamia, że wpłynęły pytania dotyczące treści *Zaproszenia do złożenia ofert*, na które udzielono następujących odpowiedzi:

Pytanie 1:

„Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ust. 4):

„IV. ust. 4) (...) W przypadku zmiany cennika Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu zmieniony cennik. Zmiany cennika wiążą Zamawiającego od następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że zostaną one doręczone Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego doręczenia cennika, zmiany wiążą Zamawiającego od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania informacji o zmianie.”;

Wykonawca wnioskuje o zmianę wskazanego zapisu ze względu na obszerność dokumentów stanowiących cenniki Wykonawcy: „W przypadku zmiany cennika Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie udostępnić dokument w każdej swojej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę wskazanego zapisu.

Zamawiający modyfikuje treść *Zaproszenia do składania ofert* w pkt. IV Opis przedmiotu zamówienia ust. 4, następująco:

Było:

„Zastrzega się, iż w przypadku zlecenia usług nieujętych w Załączniku nr 1 do umowy podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w obowiązującym cenniku opłat usług pocztowych Wykonawcy. Cennik opłat usług pocztowych stanowić będzie załącznik do umowy. W przypadku zmiany cennika Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu zmieniony cennik. Zmiany cennika wiążą Zamawiającego od następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że zostaną one doręczone Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego doręczenia cennika, zmiany wiążą Zamawiającego od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania informacji o zmianie”.

Modyfikacja:

„Zastrzega się, iż w przypadku zlecenia usług nieujętych w Załączniku nr 1 do umowy podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w obowiązującym cenniku opłat usług pocztowych Wykonawcy. Cennik opłat usług pocztowych stanowić będzie załącznik do umowy. W przypadku zmiany cennika Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie udostępnić dokument w każdej swojej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej. Zmiany cennika wiążą Zamawiającego od następnego okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że zostaną one doręczone Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. W przypadku późniejszego doręczenia cennika, zmiany wiążą Zamawiającego od kolejnego okresu rozliczeniowego następującego po dniu otrzymania informacji o zmianie”.

Pytanie 2:

„**Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ad.1a)- Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym ust. 18)**- W związku z tym, że w odniesieniu do przesyłek kurierskich obowiązują krótsze terminy odbioru Wykonawca wnosi o dodanie do treści wskazanego ust. zastrzeżenia, że zapisy te nie dotyczą przesyłek kurierskich.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę wskazanego zapisu.

Zamawiający modyfikuje treść *Zaproszenia do składania ofert* w pkt. IV ad.1a) Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym ust. 18), następująco:

Było:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. Przy doręczeniu przesyłek listowych lub paczek, w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie, Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu.”

Modyfikacja:

„Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. Przy doręczeniu przesyłek listowych lub paczek, w przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel

Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie, Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu. Powyższe zapisy nie dotyczą przesyłek kurierskich.”

Pytanie 3:

Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ad.1b)- Świadczenie usług przesyłek kurierskich w obrocie krajowym ust. 4)- Zamawiający wskazuje tu oczekiwany termin doręczeń przesyłek kurierskich krajowych. Wykonawca informuje, że w przypadku standardowych przesyłek kurierskich przewidywany termin doręczenia to 24 godziny , gwarantowany to termin D+2, przy czym nadanie przesyłki po tzw. godzinie granicznej oznacza traktowanie tej przesyłki jako nadanej w dniu następnym. W mieście wojewódzkim godzina graniczna to godz. 15:00 dla przesyłek nadanych w placówce pocztowej, a dla nadanych za pośrednictwem kuriera w siedzibie nadawcy godz. 17.00.

Czy taki standard realizacji usługi spełnia oczekiwania Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zaproponowany standard realizacji usługi w zakresie terminów doręczeń przesyłek kurierskich krajowych spełnia oczekiwania Zamawiającego.

Pytanie 4:

Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ad.1b)- Świadczenie usług przesyłek kurierskich w obrocie krajowym ust. 6) lit. c) i d)- Zamawiający wskazuje wymóg uzyskania od adresata potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej-Wykonawca doręcza przesyłki kurierskie odbiorcom za pokwitowaniem, natomiast uzyskanie potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej na formularzu potwierdzenia odbioru realizowane jest dla przesyłek z opłaconą usługą dodatkową „potwierdzenie odbioru”.

Czy powyższe spełnia wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w pkt. IV, ad.1b ust.6) lit. c) i d) nie wskazywał na konieczność uzyskania od adresata **potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej**. Zamawiający w przytoczonych zapisach wskazał konieczność uzyskania **pokwitowania** odbioru co w rozumieniu Zamawiającego nie jest tożsame z dodatkową usługą „potwierdzenie odbioru”.

Pytanie 5:

Opis Przedmiotu Zamówienia pkt IV, ad.1b)- Świadczenie usług przesyłek kurierskich w obrocie krajowym ust. 6) lit. d)- Zamawiający wskazuje wymogi w zakresie dodatkowego zabezpieczenia przesyłek kurierskich. Wykonawca informuje, że w przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie dokonuje jej zabezpieczenia i podejmuje próbę doręczenia. Na okoliczność dokonania zabezpieczenia sporządza stosowny protokół.

Natomiast uzyskanie od odbiorcy takiej uszkodzonej przesyłki potwierdzenia odbioru, o którym pisze Zamawiający jest zależne od dwóch aspektów:

- czy przedmiotowa przesyłka była nadana z dodatkową usługą „potwierdzenie odbioru”

- czy adresat nie odmówi przyjęcia przedmiotowej przesyłki.
Czy wskazany sposób postępowania z przesyłkami spełnia wymagania Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w pkt. IV, ad.1b ust.6) lit.d) nie wskazywał na konieczność uzyskania od adresata *potwierdzenia odbioru przesyłki kurierskiej*. Zamawiający w przytaczanych zapisach wskazał konieczność uzyskania pokwitowania odbioru co w rozumieniu Zamawiającego nie jest tożsame z dodatkową usługą „potwierdzenie odbioru”. Zamawiający informuje, że zaproponowany sposób postępowania w zakresie dodatkowego zabezpieczenia przesyłek kurierskich spełnia wymagania Zamawiającego.

Pytanie 6:

Załącznik do ogłoszenia – Formularz Cenowy – w formularzu Zamawiający ujął pozycję ZPO - „potwierdzenie odbioru” w części : „**PRZESYŁKA KURIERSKA doręczenie do 24 godzin**”. Wykonawca proponuje „potwierdzenie odbioru” w wariantcie najkorzystniejszym cenowo - jako przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową. Czy taki standard tej usługi dodatkowej do przesyłki kurierskiej jest wystarczający?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zaproponowany standard usługi dodatkowej do przesyłki kurierskiej jest wystarczający.

**Dyrektor Oddziału
Instytutu Pamięci Narodowej
w Poznaniu**

dr hab. Rafał Reczek